

LIETUVOS ORO UOSTAI

VNO KUN PLQ

ELGESIO KODEKSAS



Lietuvos oro uostų darbuotojų elgesio kodeksas paremtas įmonės vertybėmis – atsakomybe, vienybe, entuziazmu ir inovatyvumu. Šios keturios vertybės ne tik apibūdina, kaip mes elgiamės ir dirbame, bet ir sukuria bendrumo jausmą. Jos taip pat padeda kasdien spręsti kylančius klausimus ir nutarti, kaip darbuotojams pasielgti vienam su kitu, keleiviams ir partneriams. Vertybių puoselėjimu rūpinasi visi įmonės darbuotojai.

1. DARBUOTOJAI

Visi mes kuriame bendram darbui palankią aplinką. Mūsų elgsena rodo, kokio elgesio tikimės vienas iš kito – mums svarbu vykdyti savo pažadus, dirbti ir elgtis taip, kaip norime, kad su mumis būtų elgiamasi.

Bendrus įmonės tikslus iškeliamo aukščiau asmeninių, rūpinamės ne tik savimi, bet ir kolega, mūsų bendra aplinka. Siekdami įmonės tikslų mes teikiame ir priimame pagalbą, dalijamės patirtimi, konstruktyviai diskutuojame, operatyviai priimame sprendimus, pasitikime vieni kitais ir bendradarbiaujame, o ne konkuruojame.

Kiekvienas žinome, kad mūsų elgesys po darbo turi įtakos Lietuvos oro uostų reputacijai, todėl ne tik darbe, bet ir laisvalaikiu elgiamės taip, kad nebūtų pakenkta geram įmonės vardui.

2. KLIENTAI

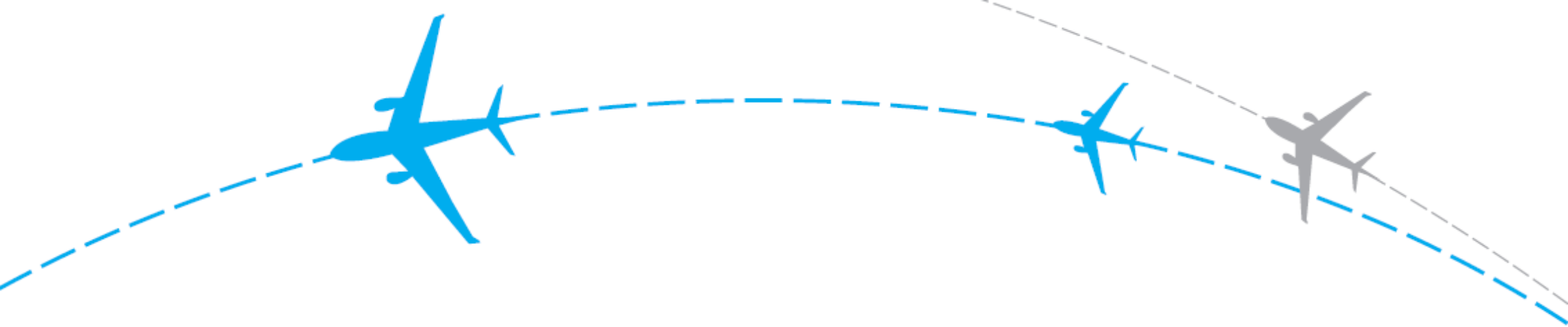
Gerbiame savo klientus ir juos aptarnaujame laikydamiesi Klientų aptarnavimo standarto.

Santykius su klientais grindžiame abipuse pagarba bei tolerancija, nepriklausomai nuo jų rasės, tautybės, religijos, socialinės padėties, lyties ar amžiaus. Esame dėmesingi, atidūs ir paslaugūs, atsižvelgiame į specialiųjų poreikių turinčių žmonių interesus.

3. KOMUNIKACIJA

Sklandi ir sėkminga įmonės veikla labai priklauso nuo to, kaip bendraujame vienas su kitu, klientais ir partneriais, todėl tai darome sąžiningai ir nedviprasmiškai, dalijamės įžvalgomis ir patarimais. Taip pat siekiame, kad visa mūsų teikiama informacija būtų aiški, tiksli ir korektiška. Rūpindamiesi įmonės įvaizdžiu ir reputacija, atsakingai naudojames išorės komunikacijos priemonėmis ir su įmone susijusiais klausimais viešai pasisakome tik tuomet, kai esame paskirti kalbėti Lietuvos oro uostų vardu.





4. SAUGA IR SAUGUMAS

Lietuvos oro uostams sauga ir saugumas yra prioritetinės svarbos, todėl kiekvienas prisiimame už tai atsakomybę – laikomės visų aviacijos, aerodromo, informacinės, darbuotojų saugos ir saugumo standartų.

Siekdami, kad įmonės darbuotojams ir klientams būtų saugu, vadovaujamės tarptautiniais aviacijos reikalavimais, dirbame atsakingai ir profesionaliai, operatyviai sprendžiame problemas. Kad mūsų keleivių kelionė būtų saugi ir rami, veikiame pagal civilinės aviacijos saugumo reglamentus ir imamės būtinų priemonių galimų pavojų priešastims panaikinti ir keleiviams apsaugoti nuo bet kokios žalos.

5. INTERESŲ KONFLIKTAI

Mes visuomet stengiamės užkirsti kelią interesų konfliktams, identifikuojame ir išsprendžiame juos. Vengiame situacijų, kuriose būtų galima suabejoti mūsų sąžiningumu, neužsiimame įmonės interesams prieštaraujančia veikla, nepriimam sprendimų, dėl kurių galėtumėm turėti finansinių ar asmeninių interesų. Skatiname sąžiningą verslo politiką be korupcijos ir skaidrų bendravimą su visais verslo partneriais ir institucijomis.

6. TURTAS

Suvokiame, kad visi mūsų ištekliai, nuosavybė ir informacija yra skirti naudotis vien darbo reikalais, todėl atsakingai naudojame įmonės turtą, tausojame ir rūpinamės juo. Mums svarbu, kad jis nebūtų naudojamas jokiam neteisėtam, neetiškam tikslui ar veiklai, be to, netoleruojame įmonės turto savinimosi ir užkertame kelią, jei matome kitus tai darant.

7. ATITIKTIS

Mes laikomės Lietuvos Respublikos įstatymų ir įmonės veiklą reglamentuojančių teisės aktų reikalavimų, o, esant neaiškumams, konsultuojamės su konkrečios srities profesionalais.

Siekdami apibrėžti ir efektyviai valdyti darbo procesus, rengiame vidinius reglamentus, kuriais vadovujamės kasdienėje veikloje. Pastebėję, kad mūsų procedūros ir tvarkos yra perteklinės, trukdo veiksmingai ir sklandžiai dirbti, inicijuojame jų pokyčius.

8. ATSAKINGUMAS

Mes netoleruojame tyčinių klaidų, aplaidaus darbo, neetiško, piktybinio ir kenksmingo elgesio. Jei mums kyla etinių dilemų, visuomet galime konsultotis su Organizacinio vystymo departamento direktoriumi ir Personalo skyriaus vadovu.

Apie Elgesio kodekso neatitinkančią kolegų veiklą ir kitus smerktinus veiksmus darbo vietoje mes pranešame savo tiesioginiam vadovui, o apie netinkamą pastarojo elgesį – jo vadovui. Kai pastebime įstatymams ar reglamentams prieštaraujančią arba korupcinę veiklą, pranešame per anoniminę savikontrolės sistemą.

Apie problemas pranešęs darbuotojas yra apsaugotas nuo neetiškų atsakomųjų veiksmų (keršijimo), nes keršijimas jau pats savaime yra mūsų Elgesio kodekso pažeidimas.

