

PATVIRTINTA
VĮ Lietuvos oro uostų
Vilniaus filialo direktoriaus
2018 m. spalio d. 22 d.
įsakymu Nr. 9R-15

Keleivių registracijos stalų paskirstymo tvarkos aprašas

Šio aprašo tikslas nustatyti keleivių registracijos stalų paskirstymo prioritetus VĮ Lietuvos oro uostų Vilniaus filiale.

Už keleivių registracijos stalų paskirstymą atsakinga VĮ Lietuvos oro uostų Vilniaus filialo Operacijų skyriaus Operatyvinio valdymo grupė.

Keleivių registravimo stalų paskirstymas atliekamas glaudžiai bendradarbiaujant su antžeminių orlaivių aptarnavimą atliekančiomis bendrovėmis bei oro vežėjais.

1. Sąvokos ir apibrėžimai

Keleivių registracijos stalas – darbo vieta (toliau tekste – registracijos stalas) keleivių išvykimo terminale, prieš aviacijos saugumo keleivių patikrą, skirta išvykstančių keleivių ir/arba jų bagažo registravimui į skrydį (įskaitant bagažo svėrimą).

1. Bendrieji registracijos stalų paskirstymo principai

Registracijos stalai paskirstomi:

- 2.1. Atsižvelgiant į paros skrydžių tvarkaraščio sąlygotą registracijos stalų užimtumą keleivių registracijos į skrydžius vykdymo metu;
- 2.2. Pagal skrydžio į kurį bus vykdoma registraciją bendrą keleivių skaičių, registruojamo bagažo vienetų skaičių bei besiregistruojančių internetų į atitinkamą skrydį keleivių skaičių;
- 2.3. Siekiant optimalaus keleivių aptarnavimo proceso efektyvumo, registravimo stalai gali būti dedikuojami pagal atitinkamų skrydžių aptarnavimą atliekančias antžeminio aptarnavimo bendroves;
- 2.4. Pagal skrydžio, į kurį bus vykdoma registracija, tikėtino keleivių atvykimo laiko į terminalą pasiskirstymo profilį;
- 2.5. Atsižvelgiant į vidutinį keleivio ir/arba bagažo registracijos į atitinkamą skrydį laiką skaičiuojama, kad registracijos stalo pralaidumas vidutiniškai 60 keleivių per valandą;
- 2.6. Planuojamas ateinančios paros registracijos stalų paskirstymas pateikiamas visoms suinteresuotoms pusėms el. paštu iki einamos dienos 18 val.;
- 2.7. Faktinis registracijos stalų paskirstymas gali būti koreguojamas priklausomai nuo operacinių aplinkybių.
- 2.8. Papildomi registracijos stalai (pav. verslo klasės keleivių registracijai) gali būti suteikiami tuo atveju jeigu jų suteikimas neribos kitiems oro vežėjams reikiamo registracijos stalų pralaidumo, būtino keleivių ir/ar bagažo registravimo atlikimui laikui.

3. Registracijos stalų paskirstymo prioritetas

3.1. Registruojamo bagažo skaičius į atitinkamą skrydį, pagal einamųjų metų praėjusio kalendorinio ketvirčio duomenis, arba registruojamo bagažo skaičius į atitinkamą skrydį pagal praėjusių metų atitinkamo ketvirčio duomenis.

4. Terminalo operacijų koordinatoriaus atsakomybė

4.1. Galutinį sprendimą dėl registravimo stalų paskirstymo priima OVG Terminalo operacijų koordinatorius.