

PATVIRTINTA
AB Lietuvos oro uostų
generalinio direktoriaus
2023 m. lapkričio 24 d.
įsakymu Nr. 9R- 14

Registracijos stalų paskirstymo tvarkos aprašas

Šio aprašo tikslas nustatyti keleivių terminalo registracijos stalų paskirstymo prioritetus AB Lietuvos oro uostų Vilniaus filiale.

Už registracijos stalų paskirstymą atsakingas AB Lietuvos oro uostų Vilniaus filialo Operacijų departamento Operatyvinio valdymo skyrius.

Registravimo stalų paskirstymas atliekamas glaudžiai bendradarbiaujant su antžeminių orlaivių aptarnavimą atliekančiomis bendrovėmis bei oro vežėjais.

1. Sąvokos ir apibrėžimai

Registracijos stalas – darbo vieta (toliau tekste – registracijos stalas) keleivių išvykimo terminale, prieš aviacijos saugumo keleivių patikrą, skirta išvykstančių keleivių ir/arba jų bagažo registravimui į skrydį (įskaitant bagažo svėrimą).

1. Bendrieji registracijos stalų paskirstymo principai

Registracijos stalai paskirstomi:

- 2.1. Atsižvelgiant į paros skrydžių tvarkaraščio sąlygotą registracijos stalų užimtumą keleivių registracijos į skrydžius vykdymo metu;
- 2.2. Pagal skrydžio, į kurį bus vykdoma registraciją bendrą keleivių skaičių, registruojamo bagažo vienetų skaičių bei besiregistruojančių internetu į atitinkamą skrydį keleivių skaičių;
- 2.3. Siekiant optimalaus keleivių aptarnavimo proceso efektyvumo, registravimo stalai gali būti dedikuojami pagal atitinkamų skrydžių aptarnavimą atliekančias antžeminio aptarnavimo bendroves;
- 2.4. Pagal skrydžio, į kurį bus vykdoma registracija, tikėtino keleivių atvykimo laiko į terminalą pasiskirstymo profilį;
- 2.5. Atsižvelgiant į vidutinį keleivio ir/arba bagažo registracijos į atitinkamą skrydį laiką. Skaičiuojama, kad registracijos stalo pralaidumas vidutiniškai 60 keleivių per valandą;
- 2.6. Planuojamas ateinančios paros registracijos stalų paskirstymas pateikiamas visoms suinteresuotoms pusėms el. paštu iki einamos dienos 18 val.;
- 2.7. Faktinis registracijos stalų paskirstymas gali būti koreguojamas priklausomai nuo operacinių aplinkybių.

2.8. Papildomi registracijos stalai (pav. verslo klasės keleivių registracijai) gali būti suteikiami tuo atveju jeigu jų suteikimas neribos kitiems oro vežėjams reikiamo registracijos stalų pralaidumo, būtino keleivių ir/ar bagažo registravimo atlikimui laiku.

3. Registracijos stalų paskirstymo prioritetas

3.1. Registruojamo bagažo skaičius į atitinkamą skrydį, pagal einamųjų metų praėjusio kalendorinio ketvirčio duomenis, arba registruojamo bagažo skaičius į atitinkamą skrydį pagal praėjusių metų atitinkamo ketvirčio duomenis.

4. Terminalo operacijų koordinatoriaus atsakomybė

4.1. Galutinį sprendimą dėl registravimo stalų paskirstymo priima Operatyvinio valdymo skyriaus Terminalo operacijų koordinatorius.