

PATVIRTINTA

Akcinės bendrovės
Lietuvos oro uostų
generalinio direktoriaus
2025 m. lapkričio 26 d.
įsakymu Nr. 1R-162

**ANTŽEMINIŲ PASLAUGŲ TEIKIMO AKCINĖS BENDROVĖS LIETUVOS
ORO UOSTŲ VALDOMUOSE ORO UOSTUOSE BENDROSIOS SĄLYGOS**

SĄLYGŲ REDAKCIJOS

Nr.	Data	Pakeitimai	Taikymo pradžia
1	2023-08-07	VĮ Lietuvos oro uostų generalinio direktoriaus 2023 m. rugpjūčio 7 d. įsakymu Nr. 1R-151 patvirtintos Antžeminių paslaugų teikimo VĮ Lietuvos oro uostų filialų valdomuose oro uostuose bendrosios sąlygos	2023-09-17
2	2024-10-30	Akcinės bendrovės Lietuvos oro uostų generalinio direktoriaus 2024 m. spalio 30 d. įsakymu Nr. 1R-152 patvirtintos Antžeminių paslaugų teikimo Akcinės bendrovės Lietuvos oro uostų valdomuose oro uostuose bendrosios sąlygos	2024-12-01
3	2025-11-26	Akcinės bendrovės Lietuvos oro uostų generalinio direktoriaus 2025 m. lapkričio 26 d. įsakymu Nr. 1R-162 patvirtintos Antžeminių paslaugų teikimo Akcinės bendrovės Lietuvos oro uostų valdomuose oro uostuose bendrosios sąlygos	2026-01-01

PAKEITIMAI

Nr.	Vieta	Pakeitimo Tipas	Paaškinimas
1	Visas dokumentas	Struktūriniai ir redakciniai pakeitimai	Pakeista punktų numeracija, teksto stilistika
2	3 Skyrius	Struktūrinis	3.2 punktą suskaidytas į 3.2.1 – 3.2.5 punktus
3	4 Skyrius	Struktūrinis	4.2 punktą suskaidytas į 4.2.1 – 4.2.5 punktus
4	6 Priedas	Patikslinimas	8.2 ir 8.4 punktai patikslinti dėl išvykstančių (išskridusių) keleivių skaičiaus
5	7 Priedas	Papildymas	Naujas priedas dėl CUPPS sistemos KUN
6	8 Priedas	Patikslinimas	8.1 Patikslinta mokėjimo tvarka
7	8 Priedas	Patikslinimas	8.2 ir 8.4 punktai patikslinti dėl išvykstančių (išskridusių) keleivių skaičiaus
8	10 Priedas	Papildymas	Pridėti punktai 2.8-2.11, įvedantys papildomas pareigas ir atsakomybę
9	10 Priedas	Patikslinimas	3.1 Patikslinta mokėjimo tvarka
10	10 Priedas	Papildymas	3.2-3.5 punktai apibrėžia papildomas pareigas dėl keleivių ir bagažo duomenų teikimo
11	11 Priedas	Papildymas	PLQ įdiegta BRS sistema ir įtraukta į BPS apibrėžimą
12	11 Priedas	Papildymas	Pridėti punktai 2.8-2.11, įvedantys papildomas pareigas ir atsakomybę
13	11 Priedas	Papildymas	3.2-3.5 punktai apibrėžia papildomas pareigas dėl keleivių ir bagažo duomenų teikimo
14	11 Priedas	Patikslinimas	3.6 punktą patikslinti dėl įregistruotų (išskridusių) ir atvykstančių keleivių skaičiaus
15	12-13 Priedai	Struktūrinis	Atskirta VNO ir KUN Elektros Energijos Teikimui Orlaiviams Skirtos Įrangos ir Susijusių Paslaugų Sąlygos
16	12-13 Priedai	Papildymas	Pridėti punktai 5.3.1–5.3.2 dėl duomenų teikimo pareigos

BENDROJI DALIS

Šios bendrosios sąlygos (toliau – Sąlygos) reglamentuoja antžeminių paslaugų teikimą Vilniaus, Kauno ir Palangos oro uostuose, kuriuos valdo AB Lietuvos oro uostai (LTOU).

Šios Antžeminių paslaugų teikimo Akcinės bendrovės Lietuvos oro uostų valdomuose oro uostuose bendrosios sąlygos (toliau – Sąlygos) yra parengtos vadovaujantis 2018 m. liepos 4 d. Europos Parlamento ir Tarybos reglamentu (ES) 2018/11391 (toliau – Reglamentas (ES) 2018/1139), Europos Tarybos 1996 m. spalio 15 d. direktyva Nr. 96/67/EC dėl patekimo į Bendrijos oro uostuose teikiamų antžeminių paslaugų rinką, Lietuvos Respublikos aviacijos įstatymu, Antžeminių paslaugų teikimo oro uostuose ir antžeminių paslaugų teikėjų ir savateikių patvirtinimo tvarkos aprašu, patvirtintu 2002 m. balandžio 12 d. Lietuvos Respublikos susisiekimo ministro įsakymu Nr. 3-144 „Dėl Antžeminių paslaugų teikimo oro uostuose ir antžeminių paslaugų teikėjų ir savateikių patvirtinimo tvarkos aprašo patvirtinimo“, Antžeminių paslaugų teikimo tvarkos aprašu, patvirtintu Lietuvos transporto saugos administracijos direktoriaus 2021 m. gruodžio 7 d. įsakymu Nr. 2BE-335 „Dėl Antžeminių paslaugų teikimo tvarkos aprašo patvirtinimo“.

Šios Sąlygos yra parengtos vadovaujantis tinkamumo, objektyvumo, aiškumo, viešumo ir nediskriminavimo kriterijais bei taikomos:

- a. visiems asmenims, ketinantiems teikti ir teikiantiems antžemines paslaugas bet kuriame LTOU valdomame oro uoste – Vilniaus oro uoste, Kauno oro uoste ar Palangos oro uoste (toliau – Oro uostas);
- b. visiems fiziniams ir juridiniams asmenims, ketinantiems teikti ar teikiantiems antžeminio aptarnavimo paslaugas Oro uoste bei Oro uosto naudotojams, kurie patys sau teikia antžemines paslaugas (toliau – Savateikis);
- c. Oro uosto naudotojams, kurie naudojami LTOU infrastruktūra.

Jei tarp LTOU, Teikėjo / Savateikio ir oro vežėjo sudarytas atskiras susitarimas, jame nustatytos specialiosios sąlygos turi viršenybę. Pasibaigus tokio susitarimo galiojimui, galioja šios Sąlygos.

Antžeminių paslaugų teikėjai ir savateikiai privalo prieš veiklą susipažinti su Sąlygomis, kurios skelbiamos www.ltou.lt. Faktinis paslaugų teikimas ar infrastruktūros naudojimas laikomas patvirtinimu, kad jie su Sąlygomis sutinka ir įsipareigoja jų laikytis.

TURINYS

1. SAŲOKOS	7
2. BENDRIEJI REIKALAVIMAI TEIKĖJAMS / SAVATEIKIAMS	9
3. TEIKĖJO / SAVATEIKIO PATVIRTINIMAS	9
3.1. VNO ypatumai.....	9
3.2. KUN ir PLQ ypatumai	9
4. TEIKĖJŲ ATRANKA, ESANT RIBOJIMAMS.....	10
4.1. VNO ypatumai.....	10
4.2. KUN ir PLQ ypatumai	10
5. SAVATEIKIŲ ATRANKA, ESANT RIBOJIMAMS.....	11
5.1. VNO ypatumai.....	11
5.2. KUN ir PLQ ypatumai	11
6. STANDARTŲ LAIKYMASIS	11
7. SAUGA IR SAUGUMAS (SMS ir SeMS)	12
8. PASLAUGŲ TEIKIMAS	13
9. BENDROSIOS NAUDOJIMOSI ORO UOSTO INFRASTRUKTŪRA SĄLYGOS	14
10. MOKESČIAI IR ATSISKAITYMO TVARKA	15
11. DRAUDIMAS IR ATSAKOMYBĖ.....	16
12. PERSONALAS IR MOKYMAI	17
13. TEIKĖJO / SAVATEIKIO TRANSPORTO PRIEMONĖS IR ĮRANGA.....	17
14. INFORMACIJOS TEIKIMAS IR KONTAKTINIAI ASMENYS	18
15. KONFIDENCIALUMAS IR ASMENS DUOMENŲ TVARKYMAS	18
16. AUDITO TEISĖ.....	19
17. PRIEIGOS PRIE ORO UOSTO INFRASTRUKTŪROS RIBOJIMAS, SPRENDIMO PATVIRTINTI TEIKĖJĄ / SAVATEIKĮ SUSTABDYMAS ARBA PANAIKINIMAS	19
18. FORCE MAJEURE	21
19. APLINKOSAUGA	21
20. KITOS SĄLYGOS	22
1 priedas.....	23
ANTŽEMINIŲ PASLAUGŲ SĄRAŠAS NR.1	23
2 priedas.....	25
ANTŽEMINIŲ PASLAUGŲ SĄRAŠAS NR.2	25
3 priedas.....	26
PARAIŠKA DĖL ANTŽEMINIŲ PASLAUGŲ TEIKĖJO / SAVATEIKIO PATVIRTINIMO	26
4 priedas.....	28
CENTRALIZUOTOS INFRASTRUKTŪROS MOKESČIAI IR JŲ NUSTATYMO TVARKA.....	28

5 priedas.....	31
PAPILDOMOS NUOSTATOS DĖL VILNIAUS ORO UOSTO IR PALANGOS ORO UOSTO AVIACINIŲ DEGALŲ INFRASTRUKTŪROS (ADI).....	31
6 priedas.....	39
PAPILDOMOS NUOSTATOS DĖL VILNIAUS ORO UOSTO BENDROJO NAUDOJIMO TERMINALO ĮRANGOS, SKIRTOS KELEIVIAMS IR BAGAŽUI REGISTRUOTI, DUOMENIMS SAUGOTI IR PERDUOTI (CUPPS), IR SU JA SUSIJUSIŲ TECHNINIŲ PRIEMONIŲ	39
8 priedas.....	51
PAPILDOMOS NUOSTATOS DĖL PALANGOS ORO UOSTO BENDROJO NAUDOJIMO TERMINALO ĮRANGOS, SKIRTOS KELEIVIAMS IR BAGAŽUI REGISTRUOTI, DUOMENIMS SAUGOTI IR PERDUOTI (CUPPS), IR SU JA SUSIJUSIŲ TECHNINIŲ PRIEMONIŲ	51
9 priedas.....	57
PAPILDOMOS NUOSTATOS DĖL VILNIAUS ORO UOSTO KELEIVIŲ BAGAŽO PRIĖMIMO (IŠDAVIMO) SISTEMOS.....	57
10 priedas.....	60
PAPILDOMOS NUOSTATOS DĖL KAUNO ORO UOSTO KELEIVIŲ BAGAŽO PRIĖMIMO (IŠDAVIMO) SISTEMOS.....	60
11 priedas.....	63
PAPILDOMOS NUOSTATOS DĖL PALANGOS ORO UOSTO KELEIVIŲ BAGAŽO PRIĖMIMO (IŠDAVIMO) SISTEMOS.....	63
12 priedas.....	66
PAPILDOMOS NUOSTATOS DĖL VILNIAUS ORO UOSTO ELEKTROS ENERGIJOS TEIKIMUI ORLAIVIAMS SKIRTOS ĮRANGOS IR SUSIJUSIŲ PASLAUGŲ	66
13 priedas.....	68
PAPILDOMOS NUOSTATOS DĖL KAUNO ORO UOSTO ELEKTROS ENERGIJOS TEIKIMUI ORLAIVIAMS SKIRTOS ĮRANGOS IR SUSIJUSIŲ PASLAUGŲ	68
14 priedas.....	70
PAPILDOMOS NUOSTATOS DĖL VILNIAUS ORO UOSTO KELEIVIŲ ĮLAIPINIMO (IŠLAIPINIMO) GALERIJŲ IR ŠIŲ GALERIJŲ APTARNAVIMO PASLAUGŲ	70
15 priedas.....	72
KONTAKTINĖ INFORMACIJA	72

1. SĄVOKOS

Šiose Sąlygose vartojamos sąvokos, rašomos iš didžiosios raidės, turi toliau nurodytą reikšmę, nebent Sąlygose būtų aiškiai numatyta kitaip. Papildomų sąvokų, aktualių konkrečiam Oro uosto CI naudojimui, apibrėžimai nurodomi tam skirtose šių Sąlygų priedo pradžioje. Sąvokų apibrėžimai taikomi taip pat ir bet kokiems pasiūlymams bei kitiems dokumentams, susijusiems su LTOU valdomo Oro uosto infrastruktūros naudojimu, jei juose nenurodyta kitaip. Sąvokų apibrėžimai, pateikti vienaskaitoje, gali turėti daugiskaitos reikšmę ir atvirkščiai.

Antžeminės paslaugos – Sąlygų 1 ir 2 prieduose numatytos paslaugos, kurios Oro vežėjams ir Orlaivio naudotojams teikiamos Oro uoste.

Antžeminių paslaugų teikimo taisyklės – Lietuvos Respublikos susisiekimo ministro 2002 m. balandžio 12 d. įsakymu Nr. 3-144 patvirtintas Antžeminių paslaugų teikimo oro uostuose ir Antžeminių paslaugų Teikėjų ir savateikių patvirtinimo tvarkos aprašas su vėlesniais pakeitimais ir papildymais. Aiškumo dėlei pažymima, kad Antžeminių paslaugų teikimo taisyklės taikomos tik Vilniaus oro uoste ir jų privaloma laikytis.

Antžeminių paslaugų teikimo aprašas – Lietuvos transporto saugos administracijos direktoriaus 2021 m. gruodžio 7 d. įsakymu Nr. 2BE-335 patvirtintas Antžeminių paslaugų teikimo tvarkos aprašas su vėlesniais pakeitimais ir papildymais.

Atsakingas asmuo – Teikėjo / Savateikio / Oro uosto / Oro vežėjo paskirtas asmuo(-enys), įgaliotas(-i) bendrauti su Teikėju / Savateikiu / Oro uostu / Oro vežėju dėl klausimų, susijusių su Antžeminių paslaugų teikimu ir Oro uosto infrastruktūros naudojimu ir teikti / gauti su tuo susijusius pranešimus bei informaciją.

CI – Antžeminių paslaugų teikimui skirta Oro uosto centralizuota infrastruktūra: Oro uosto infrastruktūros dalis, nurodyta Sąlygų 4 priede, kurios dėl jos kompleksiško, kaštų ar poveikio aplinkai negalima padalyti ar dubliuoti.

Informavimas / pranešimas raštu – Informacijos pateikimas bet kokios formos rašytiniais dokumentais. Susirašinėjimas elektroniniu paštu taip pat laikomas rašytiniu informavimu / pranešimu Sąlygų įgyvendinimo prasme. Dokumentų perdavimas Oro uoste įdiegtomis elektroninėmis sistemomis (pvz., elektroninių sąskaitų pateikimo sistema ar bet kokiomis kitomis sistemomis, kurios šių Sąlygų galiojimo metu gali būti įdiegtos) taip pat laikomas informavimu, pavedimu ir pan. rašytine forma.

KAS – Klientų aptarnavimo standartas – LTOU generalinio direktoriaus 2025 m. liepos 2 d. įsakymu Nr. 1R-83 patvirtintas aptarnavimo rekomendacijų ir taisyklių rinkinys, skirtas gerinti klientų patirtį LTOU, su vėlesniais pakeitimais ir papildymais.

LTOU, Oro uostą valdanti įmonė – Akcinė bendrovė Lietuvos oro uostai, juridinio asmens kodas 120864074, registracijos adresas Rodūnios kelias 10A, LT-02189 Vilnius, PVM mokėtojo kodas LT208640716, registruota Juridinių asmenų registre.

Mokestis(-čiai) – Teikėjo / Savateikio / Oro vežėjo LTOU mokamas atlygis už naudojamą Oro uosto infrastruktūrą.

Oro uostas – Vilniaus oro uostas (arba VNO) Kauno oro uostas (arba KUN), Palangos oro uostas (arba PLQ).

Oro uosto administracija – LTOU generalinio direktoriaus įsakymu paskirti atsakingi asmenys / pareigybės ar padaliniai:

1. VNO atveju – Antžeminių paslaugų teikimo taisyklių nustatyta tvarka teikiantys išvadą dėl pareiškėjo atitikties Aviacijos įstatyme nustatytiems reikalavimams. Išvadą pasirašo ir susisiekimo ministro sudarytai nuolatinei komisijai teikia Oro uostą valdančios įmonės vadovas;
2. KUN ir PLQ atveju – teikiantys išvadą Oro uostą valdančios įmonės vadovui dėl pareiškėjo atitikties šių Sąlygų 3.2.4. punkte nurodytiems reikalavimams ir kuriems yra pavesta atlikti kitas šiose Sąlygose numatytas funkcijas, susijusias su sprendimo apriboti prieigą prie CI priėmimu, sprendimo patvirtinti Teikėją / Savateikį galiojimo sustabdymu galiojimo sustabdymo panaikinimu, galiojimo panaikinimu, Teikėjų / Savateikių skaičiaus galimu ribojimu.

Oro uosto administracijos priimti sprendimai yra rekomendacinio pobūdžio. Galutinį sprendimą priima Oro uostą valdančios įmonės vadovas.

Oro uosto infrastruktūra – Antžeminių paslaugų teikimui skirta Oro uosto infrastruktūra (taip pat ir CI), sistemos bei įrenginiai.

Oro uosto taisyklės – Lietuvos Respublikos teisės aktai, LTOU / Oro uosto patvirtinti ar kitos kompetentingos institucijos priimti dokumentai, kuriais patvirtintos su veikla Oro uoste susijusios taisyklės, aprašai, reglamentai ir kiti lokaliniai dokumentai. Apie atitinkamas Teikėjo / Savateikio / Oro vežėjo veiklai Oro uoste aktualias Oro uosto taisykles (taip pat ir jų pakeitimus) Teikėjui / Savateikiui / Oro vežėjui pranešama raštu arba jos skelbiamos Oro uosto tinklalapyje.

Oro vežėjas(-ai) – Juridinis asmuo, turintis galiojantį vežėjo pažymėjimą ir užsiimantis keleivių, pašto ir (arba) krovinių vežimu oru iš Oro uosto arba į jį. Šių Sąlygų prasme suprantama, kad Oro vežėjas visais atvejais faktinį naudojamąsi Oro uosto infrastruktūra ir su tuo susijusias pareigas, išskyrus pareigą mokėti Mokesčius už Oro uosto infrastruktūros naudojimą, įgyvendina tik per Oro vežėjo Oro uosto infrastruktūros naudojimo tikslu pasitelktus Teikėjus.

Orlaivio naudotojas – Fizinis ar juridinis asmuo, kuris pagal sutartį ar kitu teisėtu pagrindu naudoja orlaivį.

PPR – Išankstinio suderinimo vykdyti skrydį procedūra (angl. Prior Permission Required), patvirtinta LTOU generalinio direktoriaus 2023 m. gegužės 4 d. įsakymu Nr. 1R-70, su vėlesniais pakeitimais ir papildymais.

Savateikis – Oro uosto naudotojas, pats sau teikiantis vienos arba kelių rūšių Antžemines paslaugas.

Sąlygos – Šios Antžeminių paslaugų teikimo Akcinės bendrovės Lietuvos oro uostų valdomuose oro uostuose bendrosios sąlygos.

Šalis(-ys) – Teikėjas, Oro vežėjas, Orlaivio naudotojas ir Oro uostą valdanti įmonė kartu ar kiekvienas atskirai.

Teikėjas (-ai) – Fizinis ar juridinis asmuo, pagal Antžeminių paslaugų teikimo taisykles bei šias Sąlygas, teikiantis trečiajai šaliai vieną arba daugiau Antžeminių paslaugų rūšių.

Tinklalapis – Oficialus Oro uosto interneto tinklalapis, kurio internetinis adresas www.ltou.lt.

Veiklos partnerių etikos kodeksas – LTOU generalinio direktoriaus įsakymu patvirtintas Lietuvos oro uostų veiklos partnerių etikos kodeksas, skelbiamas Oro uosto tinklalapyje.

2. BENDRIEJI REIKALAVIMAI TEIKĖJAMS / SAVATEIKIAMS

- 2.1. Antžemines paslaugas Oro uoste gali teikti tik Europos Sąjungoje arba Europos ekonominėje erdvėje (EEE) registruoti ir Sąlygų nustatyta tvarka patvirtinti Teikėjai / Savateikiai. Kitose valstybėse įsteigti patvirtinti Teikėjai / Savateikiai Oro uoste gali teikti Antžemines paslaugas tik tuo atveju, jeigu tai numatyta atitinkamoje Lietuvos Respublikos tarptautinėje sutartyje.
- 2.2. Teikėjas / Savateikis turi teisę teikti tik tas Antžemines paslaugas, kurių teikimą yra patvirtinęs Oro uostą valdančios įmonės vadovas šių Sąlygų nustatyta tvarka arba susisiekimo ministras *Antžeminių paslaugų teikimo taisyklių nustatyta tvarka*.

3. TEIKĖJO / SAVATEIKIO PATVIRTINIMAS

3.1. VNO ypatumai

Teikėjo / Savateikio patvirtinimas VNO vykdomas Antžeminių paslaugų teikimo taisyklių nustatyta tvarka.

3.2. KUN ir PLQ ypatumai

- 3.2.1. Teikėjo / Savateikio patvirtinimas KUN ir PLQ vykdomas šiose Sąlygose nustatyta tvarka.
- 3.2.2. Norėdamas pradėti veiklą Oro uoste, kiekvienas Teikėjas ir kiekvienas Savateikis (Pareiškėjas) privalo pateikti paraišką (pagal Sąlygų 3 priedą) su visais reikalingais dokumentais.
- 3.2.3. Paraiška ir dokumentai vertinami per 30 dienų. Jei trūksta duomenų, Pareiškėjui suteikiamas ne trumpesnis kaip 5 darbo dienų terminas juos patikslinti, o vertinimo terminas atitinkamai pratęsiamas.
- 3.2.4. Pareiškėjas patvirtinamas Teikėju / Savateikiu, jeigu įrodo, kad:
 - 3.2.4.1. turi pakankamai finansinių išteklių;
 - 3.2.4.2. turi pakankamai įrangos, įrenginių (angl. GSE) ir techninės priežiūros ir naudojimo procedūras;
 - 3.2.4.3. turi pakankamai personalo, personalo mokymų sistemą ir tai įrodančius dokumentus, patvirtintą organizacinę struktūrą (tais atvejais, kai personalą planuojama įdarbinti, privaloma pateikti užduočių ir išteklių analizės dokumentus);
 - 3.2.4.4. turi saugos valdymo sistemą (angl. SMS), aviacijos saugumo programą ir Avarinių priemonių planą, suderintus su Oro uostu;
 - 3.2.4.5. turi patvirtintas procedūras ir dokumentus, užtikrinančius įrenginių, orlaivių, įrangos ir asmenų saugumą bei saugą, bei paslaugų kokybės lygį (jei toks yra nustatytas Oro uoste);
 - 3.2.4.6. yra apdraudęs civilinę atsakomybę nustatyta suma;

- 3.2.4.7. susipažino su Sąlygomis ir įsipareigoja jų laikytis.
- 3.2.5. Oro uostą valdanti įmonė gali panaikinti ar sustabdyti patvirtinimą, jei Teikėjas / Savateikis nebeatitinka reikalavimų arba neteikia paslaugų ilgiau nei 6 mėnesius. Apie atsisakymą, panaikinimą ar sustabdymą Pareiškėjas informuojamas raštu.
- 3.2.6. Teikėjas / Savateikis negali perleisti Antžeminių paslaugų teikimo kitoms šalims.

4. TEIKĖJŲ ATRANKA, ESANT RIBOJIMAMS

4.1. VNO ypatumai

Teikėjų skaičių antžeminėms paslaugoms riboti gali tik susisiekimo ministras. Sprendimas ir atranka vykdomi pagal *Antžeminių paslaugų teikimo taisykles*.

4.2. KUN ir PLQ ypatumai

- 4.2.1. Oro uostą valdanti įmonė, gavusi administracijos siūlymą, gali riboti Teikėjų skaičių oro uoste ar jo dalyje visoms ar tam tikroms antžeminėms paslaugoms. Sprendimas turi būti pagrįstas objektyviomis priežastimis ir priimamas laikantis objektyvumo, viešumo bei nediskriminavimo principų. Įprastai sprendimas įsigalioja po 6 mėn., tačiau nenumatytų aplinkybių (pvz., avarijos) atveju gali būti taikomas iš karto.
- 4.2.2. Sprendimas skelbiamas Oro uosto tinklalapyje, jame nurodoma:
- 4.2.2.1. paslaugos rūšis, kuriai taikomas apribojimas;
 - 4.2.2.2. Teikėjų, kuriems suteikiama teisė teikti paslaugas, skaičius;
 - 4.2.2.3. apribojimo taikymo laikotarpis.
- 4.2.3. Jei nustatytas ribotas Teikėjų skaičius, atranka vykdoma viešo konkurso būdu pagal iš anksto paskelbtus kriterijus. Skelbime nurodoma:
- 4.2.3.1. Teikėjo atrankos kriterijai;
 - 4.2.3.2. terminas, kuriam Teikėjas bus atrinktas;
 - 4.2.3.3. terminas paraiškoms pateikti (ne trumpesnis kaip 1 mėn. nuo paskelbimo dienos).
- 4.2.4. Atrankos sąlygose gali būti nustatyta, kad bent vieno atrinkto Teikėjo negali kontroliuoti oro vežėjas, kuris per praėjusius metus pervežė daugiau nei 25 % keleivių ar krovinių tame oro uoste.
- 4.2.5. Teikėjas gali būti pasirinktas ne ilgesniam kaip 7 metų laikotarpiui. Su juo sudaroma sutartis, kurioje nustatomi paslaugų teikimo reikalavimai, kokybės lygis, atsakomybė bei prievolių užtikrinimas.
- 4.2.6. Jei atrinktas Teikėjas nutraukia veiklą anksčiau laiko, jis gali būti pakeistas kitu laikantis tos pačios procedūros.
- 4.2.7. Suinteresuotam Teikėjui jo prašymu raštu pateikiami sprendimo riboti ar atrankos rezultatų motyvai.
- 4.2.8. Jei apribojimas nustatytas iki vieno Teikėjo ir paslaugas teikia pats oro uostas, atranka nevykdoma.

5. SAVATEIKIŲ ATRANKA, ESANT RIBOJIMAMS

5.1. VNO ypatumai

Savateikių skaičių antžeminėms paslaugoms riboti gali tik susisiekimo ministras. Sprendimas ir atranka vykdomi pagal *Antžeminių paslaugų teikimo taisykles*.

5.2. KUN ir PLQ ypatumai

5.2.1. Oro uostą valdanti įmonė, gavusi administracijos siūlymą, gali riboti Savateikių skaičių oro uoste ar jo dalyje visoms ar tam tikroms antžeminėms paslaugoms. Sprendimas turi būti pagrįstas objektyviomis priežastimis ir priimamas laikantis objektyvumo, viešumo bei nediskriminavimo principų.

5.2.2. Sprendimas skelbiamas Oro uosto tinklalapyje, jame nurodoma:

5.2.2.1. paslaugos rūšis, kuriai taikomas apribojimas;

5.2.2.2. Oro vežėjų / Orlaivių naudotojų, kurie gali naudotis šių Antžeminių paslaugų saviteikos teise, skaičius;

5.2.2.3. apribojimo taikymo laikotarpis.

5.2.3. Atrankos kriterijus nustato Oro uostą valdanti įmonė, laikydamosi objektyvumo, viešumo ir nediskriminavimo principų. Kriterijai skelbiami oro uosto tinklalapyje, pagal juos Oro uostą valdančios įmonės vadovas patvirtina Oro uosto naudotojus, kurie gali naudotis saviteikos teise.

6. STANDARTŲ LAIKYMASIS

6.1. Teikėjas / Savateikis privalo teikti Antžemines paslaugas saugiai, kokybiškai ir patikimai, laikydamasis:

6.1.1. IATA, ICAO ir EASA nustatytų reikalavimų bei jų pakeitimų;

6.1.2. Reglamento (ES) 2018/1139 ir jo įgyvendinamųjų aktų;

6.1.3. Oro uosto aerodromo vadovo, Oro vežėjo (jei pateikta) ir savo veiklos vadovo nuostatų;

6.1.4. Oro uosto taisyklių ir procedūrų (įskaitant žiemos, nakties ir nepalankių sąlygų veiklą).

6.2. Teikėjo / Savateikio veiklos vadovas turi būti suderintas su ICAO Doc 10121 nuostatomis ir užtikrinti sąsajas su kitomis organizacijomis.

6.3. Teikėjas / Savateikis privalo:

6.3.1. užtikrinti su LTOU sudarytuose SLA nustatytų paslaugų kokybės rodiklių vykdymą (jei taikoma);

6.3.2. informuoti LTOU apie visus pateiktų dokumentų pakeitimus ir užtikrinti jų suderinamumą su galiojančiais reikalavimais;

6.3.3. laikytis LTOU patvirtintų KAS nuostatų ir Veiklos partnerių etikos kodekso.

7. SAUGA IR SAUGUMAS (SMS ir SeMS)

- 7.1. Teikėjo / Savateikio saugos valdymo sistema turi būti suderinta su Oro uosto sistema ir apimti ne mažiau kaip:
 - 7.1.1. saugos valdymo sistemos tikslus teikiamų Antžeminių paslaugų apimtyje;
 - 7.1.2. pavojų nustatymą Antžeminių paslaugų operacijose;
 - 7.1.3. saugos rizikų vertinimą ir jų mažinimą teikiamų Antžeminių paslaugų apimtyje;
 - 7.1.4. sistemos veiksmingumo tikrinimą (rodikliai, tikslai);
 - 7.1.5. saugos informacijos sklaidos procesą;
 - 7.1.6. konfidencialių ir privalomų pranešimų procesą;
 - 7.1.7. pokyčių valdymą.
- 7.2. Teikėjo / Savateikio darbuotojai turi būti tinkamai apmokyti, kompetentingi, supažindinti su taisyklėmis ir procedūromis pagal darbuotojų mokymų programą.
- 7.3. Teikėjas / Savateikis privalo įdiegti prevencijos programą, užtikrinančią, kad darbuotojai nevykdytų savo funkcijų paveikti alkoholio ar kitų gebėjimus ribojančių medžiagų.
- 7.4. Teikėjas / Savateikis privalo įdiegti pranešimų sistemą, (privalomų ir savanoriškų pranešimų teikimas), atitinkančią (ES) Reglamentų Nr. 376/2014 ir 2018/1139 reikalavimus.
- 7.5. Teikėjas / Savateikis privalo pranešti apie visus įvykius, susijusius su sauga ar saugumu, Oro uostui per jo pranešimų sistemą ne vėliau kaip per 72 valandas nuo sužinojimo apie įvykį. Ši sąlyga neatleidžia nuo kitų priežiūros institucijų ar Oro vežėjų nustatytų pranešimų teikimų reikalavimų.
- 7.6. Teikėjas / Savateikis privalo paskirti darbuotoją ar grupę, atsakingą už saugos valdymo sistemos priežiūrą. Darbuotojai privalo turėti kompetenciją, įgalinančią jį Teikėjo / Savateikio vardu priimti sprendimus saugos ir saugumo klausimais.
- 7.7. Teikėjas / Savateikis privalo paskirti darbuotoją Oro uosto saugos komitetui bei, esant poreikiui, saugos grupių veikloje, pagal Oro uosto aerodromo vadovo reikalavimus.
- 7.8. Teikėjas / Savateikis privalo turėti Aviacijos saugumo programą (planą), suderintą su Nacionaline civilinės aviacijos saugumo programa ir Transporto kompetencijų agentūros tvarka, bei laikytis Oro vežėjų aviacijos saugumo programų.
- 7.9. Teikėjas / Savateikis privalo bendradarbiauti su Oro uosto atsakingais asmenimis auditų, patikrinimų ir tyrimų metu, teikti reikiamą informaciją bei atlikti tyrimus dėl incidentų, nelaimingų atsitikimų ar pažeidimų. Apie tyrimus ir jų rezultatus turi būti informuojamas Oro uostas, pateikiant prevencinių veiksnių planą.
- 7.10. Teikėjo / Savateikio darbuotojai, dirbantys riboto patekimo zonoje, privalo:
 - 7.10.1. būti išklause aviacijos saugumo mokymus;
 - 7.10.2. turėti galiojančius leidimus, juos nešioti matomoje vietoje;
 - 7.10.3. laikytis lydėjimo taisyklių lydint asmenis, turinčius laikinus leidimus.
- 7.11. Teikėjo / Savateikio darbuotojai privalo būti instruktuoti priešgaisrinės saugos klausimais, o transporto priemonių vairuotojai – baigę Oro uosto organizuojamus kursus.

- 7.12. Teikėjas / Savateikis turi turėti reagavimo į avarines / ekstremalias situacijas planą, suderintą su Oro uosto avarinių priemonių planu, dalyvauti pratybose bei apmokyti darbuotojus pagal plane numatytas atsakomybes.
- 7.13. Incidento ar avarijos atveju Oro uostą valdanti įmonė gali pavesti Teikėjui / Savateikiui veikti pagal numatytus situacijų valdymo planus ir nurodymus, susijusius su Antžeminių paslaugų teikimu.
- 7.14. Teikėjas / Savateikis privalo bendradarbiauti su Oro uostu šalinant incidentų ar avarijų padarinius, jei tai būtina saugiam Oro uosto veikimui.
- 7.15. Mobilizacijos ir (ar) priimančiosios šalies paramos atveju Teikėjas / Savateikis privalo užtikrinti Antžeminių paslaugų teikimą pagal valstybinius ir kariuomenės nurodymus.
- 7.16. Sutrikus Antžeminių paslaugų teikimui, Teikėjas / Savateikis privalo dėti visas pagrįstas pastangas kuo greičiau atkurti jų teikimą.

8. PASLAUGŲ TEIKIMAS

- 8.1. Teikėjas privalo aptarnauti visus Oro vežėjus bei Orlaivio naudotojus, kurie kreipiasi, užtikrindamas paslaugas visą Oro uosto darbo laiką. Taip pat vykdyti PPR apraše nustatytas funkcijas.
- 8.2. Teikėjas / Savateikis pats užtikrina reikiamas patalpas, įrangą ir jų priežiūrą Oro uosto teritorijoje.
- 8.3. Teikėjas privalo visais atvejais, kai jis teikia atitinkamas Antžemines paslaugas Oro vežėjui, atvykusius keleivius, įgulų narius ir bagažą atvežti arba palydėti į Oro uosto keleivių atvykimo/išvykimo terminalą bei vykdyti jų priežiūrą, kad nebūtų pažeisti aviacijos saugumo reikalavimai, taip pat užtikrinti išvykstančių keleivių, įgulų narių ir bagažo atvežimą arba lydėjimą iki orlaivių stovėjimo aikštelės.
- 8.4. Teikėjo / Savateikio veikla neturi pažeisti kitų Oro uosto naudotojų interesų ar trukdyti kitiems paslaugų teikėjams.
- 8.5. Teikėjas / Savateikis privalo užtikrinti, kad visi perone esantys asmenys, bagažas, kroviniai, paštas ir įranga yra prižiūrimi pagal nustatytas procedūras ir Oro uosto taisykles.
- 8.6. Jei oro vežėjas pasitelkia kelis Teikėjus, atsakomybę už orlaivio aptarnavimą prisiima perono paslaugas teikiantis Teikėjas / Savateikis – jis koordinuoja kitų veiklą ir palaiko komunikaciją su Oro uostu iki visiško skrydžio pabaigos ar atvykimo.
- 8.7. Apie paslaugų pakeitimus Teikėjas privalo pranešti Oro uostui ne vėliau kaip prieš 10 kalendorinių dienų, nuroydamas pakeitimų esmę, priežastis ir įgyvendinimo datą. Oro uostas gali nustatyti papildomas sąlygas.

9. BENDROSIOS NAUDOJIMOSI ORO UOSTO INFRASTRUKTŪRA SĄLYGOS

- 9.1. Teikėjas / Savateikis turi teisę naudotis Oro uosto infrastruktūra ar Oro uosto dalimis, kurias nustato Oro uostą valdanti įmonė ar jos paskirtas asmuo. Naudotis galima tik nurodyta įranga, už mokestį, laikantis instrukcijų, taisyklių ar sutarčių.
- 9.2. Naudojimasis infrastruktūra galimas tik pagal paskirtį, laikantis gamintojo instrukcijų ir šių Sąlygų, netrukdamas kitiems naudotojams, saugant, tausojanč ir nedarant žalos.
- 9.3. Teikėjas / Savateikis privalo:
 - 9.3.1. prieš naudojimą įsitikinti infrastruktūros tinkamumu ir, esant trūkumams, pareikšti pretenzijas;
 - 9.3.2. pasinaudojęs palikti infrastruktūrą tvarkingą;
 - 9.3.3. nedelsiant pranešti apie gedimus, apgadinimus ar sutrikimus;
 - 9.3.4. raštu informuoti Oro uostą apie aplinkybes, galinčias trukdyti naudotis infrastruktūra, taip pat apie kliūtis, kilusias dėl kitų naudotojų veiksmų.
- 9.4. Oro uostą valdanti įmonė privalo:
 - 9.4.1. pranešti Teikėjams / Savateikiams apie aplinkybes, galinčias paveikti infrastruktūros naudojimą;
 - 9.4.2. imtis veiksmų, kad pašalintų kliūtis;
 - 9.4.3. vykdyti techninę priežiūrą ir remontą, jei nenustatyta kitaip.
- 9.5. Sąlygos taikomos visiems infrastruktūros objektams ir visiems Teikėjams / Savateikiams, taip pat jau sudarytoms sutartims, nepriklausomai nuo to, ar jose sąlygų taikymas įvardintas. Bet kokie nukrypimai galimi tik sutartyse tiesiogiai numatytų išimčių atveju.
- 9.6. Oro uostą valdanti įmonė turi teisę:
 - 9.6.1. reikalauti sudaryti infrastruktūros naudojimo sutartį, nutraukti neteisėtą naudojimą, reikalauti žalos atlyginimo;
 - 9.6.2. įkeisti ar perleisti reikalavimo teises dėl mokesčių ir kitų mokėjimų;
 - 9.6.3. keisti infrastruktūros naudojimo sąlygas, jei tam yra objektyvi priežastis (pvz., naujas naudotojas, infrastruktūros pokyčiai);
 - 9.6.4. vienašališkai, raštu įspėjusi, uždrausti naudotis infrastruktūra Sąlygų 17 skyriuje nustatytais atvejais, prieš tai informavusi apie nustatytus trūkumus bei suteikus terminą trūkumams pašalinti;
 - 9.6.5. uždrausti naudotis infrastruktūra, reikalinga orlaivio aptarnavimui, kai Aviacijos įstatymo tvarka sprendžiamas klausimas dėl draudimo orlaiviui išskristi.
- 9.7. Papildomos nuostatos dėl VNO, KUN ir PLQ CI naudojimo, išdėstytos šių Sąlygų 5-14 prieduose.

10. MOKESČIAI IR ATSISKAITYMO TVARKA

10.1. Mokėjimo pareiga

Teikėjas / Savateikis privalo mokėti mokesčius už Oro uosto infrastruktūros naudojimą. Oro vežėjas gali perimti šią pareigą tik gavęs LTOU rašytinį pritarimą. Oro vežėjas atsako už visus tiesioginio mokėjimo pažeidimus. Susitarimas gali būti atšauktas elektroniniu pranešimu, o sąskaitų teikimas Teikėjui atnaujinamas po 10 dienų. LTOU turi teisę bet kada atsisakyti suteikti ar panaikinti pritarimą, o tokiu atveju mokesčius moka Teikėjas.

10.2. Mokesčių nustatymas

- 10.2.1. Mokesčiai ir jų dydžiai nustatomi LTOU generalinio direktoriaus įsakymu, laikantis teisės aktų, ir skelbiami viešai.
- 10.2.2. Teikėjas Oro vežėjams negali taikyti papildomų CI mokesčių, nesuderintų su Oro uostu.
- 10.2.3. Mokesčiai gali būti keičiami LTOU sprendimu; apie pakeitimus pranešama nustatyta tvarka.

10.3. Atsiskaitymo tvarka

- 10.3.1. LTOU pateikia PVM sąskaitas faktūras už praėjusį mėnesį iki einamojo mėnesio 10 d.; jos apmokamos iki einamojo mėnesio pabaigos. Jei sąskaita pateikta pavėluotai, mokėjimo terminas pratęsiamas atitinkamai.
- 10.3.2. Pretenzijos dėl sąskaitos gali būti teikiamos raštu per 5 darbo dienas nuo sąskaitos faktūros gavimo; kitu atveju laikoma, kad sąskaita priimta.
- 10.3.3. Mokėjimas atliekamas pavedimu eurais į LTOU banko sąskaitą; mokėjimą atliekanti šalis padengia banko mokesčius. Mokėjimas laikomas įvykdytu pinigų įskaitymo į LTOU banko sąskaitą dieną.
- 10.3.4. Visi mokėjimai įskaitomi tokia tvarka: delspinigiai → skola → einamieji mokėjimai. Jei yra kelios skolos, pirmiausia dengiama seniausia.
- 10.3.5. Nesumokėjus mokesčio už Oro uosto infrastruktūrą, skaičiuojami 0,05 % delspinigiai už kiekvieną pradelstą dieną. Jei Teikėjas pažeidžia mokėjimo terminus daugiau nei 15 dienų ar kyla abejonių dėl jo finansinės būklės, LTOU gali pareikalauti užtikrinimo ir (ar) sustabdyti prieigą prie infrastruktūros.

10.4. Atsakomybė

Teikėjas / Savateikis / Oro vežėjas atsako už sąskaitų klaidas, atsiradusias dėl jų pačių pateiktų netikslių duomenų, ir padengia visas dėl to atsiradusias išlaidas.

10.5. Ataskaitų teikimas

LTOU pareikalavus, Teikėjai iki einamojo mėnesio 5 darbo dienos privalo pateikti ataskaitą apie praėjusį mėnesį konkretaus Oro vežėjo aptarnavimui naudotos infrastruktūros apimtį.

11. DRAUDIMAS IR ATSAKOMYBĖ

- 11.1. Teikėjas / Savateikis prieš pradėdamas veiklą privalo apdrausti civilinę atsakomybę visuotinai pripažintoje draudimo bendrovėje, suderinęs su Oro uostu draudimo bendrovę ir sutarties sąlygas. Draudimas turi galioti visą veiklos laikotarpį ir apimti:
 - 11.1.1. VNO – ne mažiau kaip 1 500 000 Eur;
KUN ir PLQ – ne mažiau kaip 750 000 Eur;
jei aptarnaujami tik nekomerciniai orlaiviai iki 5 700 kg (VNO, KUN, PLQ) – ne mažiau kaip 100 000 Eur;
 - 11.1.2. žalą dėl naudojamų transporto priemonių, orlaivių, aplinkos užteršimo, patikėto oro uosto turto ar kitų Teikėjų paslaugų;
 - 11.1.3. įstatymuose numatytą prievolę atlyginti žalą visoms veiklos rūšims.
- 11.2. Teikėjui / Savateikiui rekomenduojamas ir darbdavio civilinės atsakomybės draudimas, apimantis atsakomybę už žalą nelaimingo atsitikimo darbe metu.
- 11.3. Oro uosto prašymu Teikėjas / Savateikis privalo pateikti galiojančio draudimo liudijimo kopiją ir, likus ne mažiau kaip 10 darbo dienų iki jo galiojimo pabaigos, atnaujintą liudijimą.
- 11.4. Teikėjas / Savateikis visiškai atsako už:
 - 11.4.1. oro uosto infrastruktūros sugadinimą ar praradimą;
 - 11.4.2. žalą LTOU, kitiems Teikėjams, Oro vežėjams ar tretiesiems asmenims dėl savo veiksmų ar neveikimo;
 - 11.4.3. savo darbuotojų patirtą žalą dėl netinkamos veiklos;
 - 11.4.4. nuostolių atlyginimą LTOU, kitiems Teikėjams / Savateikiams, Oro vežėjams ir/ar kitiems tretiesiems asmenims, veikiantiems ar esantiems Oro uoste pagal pagrįstus faktinius įrodymus.
- 11.5. LTOU atsako tik už tiesioginius nuostolius, ribojant atsakomybę sumokėta mokesčio suma už atitinkamą infrastruktūrą (ne daugiau nei už 12 mėn. laikotarpį), nebent teisės aktai nustato kitaip. LTOU neatsako už netiesioginius nuostolius ar nuo jos nepriklausančias aplinkybes.
- 11.6. Tarp LTOU ir Teikėjų / Oro vežėjų neatsiranda jungtinės veiklos ar partnerystės santykių. Teikėjai veikia savarankiškai ir atsako už savo įsipareigojimus. Jei tretieji asmenys pareiškia reikalavimus LTOU, susijusius su Teikėjo veikla, Teikėjas privalo apginti LTOU interesus ir atlyginti nuostolius.
- 11.7. LTOU neatsako už laikinus prieigos prie infrastruktūros ribojimus ar sustabdymus, jei jie sąlygoti:
 - 11.7.1. planinių priežiūros ar remonto darbų (apie juos informuojama prieš 14 d.);
 - 11.7.2. neplaninių sutrikimų ar gedimų (informuojama nedelsiant);
 - 11.7.3. oro sąlygų ar techninių/teisinių apribojimų;
 - 11.7.4. teisės aktų vykdymo ar sprendimų pagal Sąlygų 17 skyrių.

12. PERSONALAS IR MOKYMAI

- 12.1. Teikėjas / Savateikis savo lėšomis ir rizika privalo užtikrinti, kad visi darbuotojai ar įgaliojami asmenys Oro uoste:
 - 12.1.1. turėtų tinkamą kvalifikaciją, išmanytų teisės aktus, taisykles, saugos, sveikatos, priešgaisrinės apsaugos, sanitarinius-higieninius ir aviacijos saugumo reikalavimus bei jų laikytųsi;
 - 12.1.2. būtų instrukuoti apie profesinę riziką, pavojingus veiksnius ir darbo saugą Oro uoste;
 - 12.1.3. būtų supažindinti su LTOU tinklalapyje skelbiamais saugos, aplinkosaugos bei priešgaisrinės saugos dokumentais;
 - 12.1.4. užtikrintų sąmoningą požiūrį į saugą ir saugumą bei saugią darbo aplinką.
- 12.2. Teikėjo / Savateikio darbuotojai privalo turėti galiojančius leidimus patekti į riboto patekimo zonas ir kontroliuojamas teritorijas, jei toks leidimas yra būtinas.
- 12.3. Su keleiviais dirbantys darbuotojai privalo dėvėti Teikėjo / Savateikio patvirtintas uniformas / darbo rūbus, atitinkančius KAS ir darbo saugos reikalavimus.
- 12.4. LTOU prašymu Teikėjas / Savateikis privalo pateikti sąrašą savo darbuotojų (pagal pareigybes), kurie naudojami Oro uosto infrastruktūrai, įskaitant sąrašą rezervinių darbuotojų ir atsako už sąrašo teisingumą.
- 12.5. LTOU prašymu Teikėjas / Savateikis privalo pateikti darbuotojų mokymų dokumentus. Jei LTOU nustato papildomų mokymų poreikį, Teikėjas / Savateikis privalo užtikrinti jų įvykdymą per nustatytą terminą.
- 12.6. Teikėjo / Savateikio darbuotojai privalo išklaudyti LTOU e-mokymus „Klientų aptarnavimo standartas“ ir išlaikyti žinių patikrinimo testus.
- 12.7. Vadovaujantis Europos Parlamento ir Tarybos reglamentu (EB) Nr. 1107/2006 ir ECAC Dok.30, I dalies 5 skyriaus rekomendacijomis, personalas privalo žinoti, kaip aptarnauti keleivius su negalia ar judėjimo sutrikimais, vadovaujantis LTOU KAS reikalavimais, dalyvauti mokymuose ir testuose (LTOU ar Teikėjo organizuojamuose). LTOU turi teisę susipažinti su tokių mokymų rezultatais.
- 12.8. LTOU kokybės kontrolės darbuotojai turi teisę stebėti, tikrinti ir vertinti darbuotojų veiklą pagal KAS reikalavimus, teikti rekomendacijas ir ataskaitas.
- 12.9. Visi darbuotojai, tiesiogiai teikiantys Antžemines paslaugas, privalo mokėti anglų kalbą tiek, kiek reikia jų funkcijoms atlikti, ir būti susipažinę su civilinės aviacijos terminologija.

13. TEIKĖJO / SAVATEIKIO TRANSPORTO PRIEMONĖS IR ĮRANGA

- 13.1. Antžeminėms paslaugoms gali būti naudojama tik techniškai tvarkinga, saugi, Teikėjo / Savateikio logotipu pažymėta įranga ir transporto priemonės, atitinkančios Aerodromo eismo taisyklės ir IATA AHM 913 Pagrindinius saugos reikalavimus antžeminių paslaugų teikimo įrangai (*angl. Basic safety requirements for aircraft ground support equipment*) reikalavimus. Prieš naudojimą turi būti atliktas ir Oro uostui pateiktas saugos vertinimas.

- 13.2. Įranga ir transporto priemonės turi būti parkuojamos tik Oro uosto schemoje nustatytoje vietoje ar vietoje, kurią Teikėjas / Savateikis valdo bet koku teisėtu pagrindu (pvz., nuomojasi). Nenaudojama įranga privalo būti patraukiama, o sniego valymo metu – perkeliama į Oro uosto nurodytą vietą.
- 13.3. Teikėjas / Savateikis užtikrina, kad transporto priemonės ir įrangą valdo tik apmokyti ir tinkamai kvalifikuoti operatoriai.
- 13.4. Netvarkinga, nesaugi ar naudoti netinkama technika turi būti nedelsiant pašalinta iš Oro uosto teritorijos (išskyrus Teikėjo teisėtai valdomas zonas). To nepadarius, Oro uostas gali priimti įpareigojančius sprendimus, kaip nurodyta Sąlygų 17 skyriuje.
- 13.5. Visa Oro uosto teritorijoje laikoma įranga ir transporto priemonės turi būti naudojamos tik Antžeminių paslaugų teikimui. Nutraukus veiklą ar jos dalį, visa su ja susijusi technika turi būti nedelsiant pašalinta iš Oro uosto teritorijos.

14. INFORMACIJOS TEIKIMAS IR KONTAKTINIAI ASMENYS

- 14.1. Teikėjas / Savateikis privalo paskirti atsakingą asmenį ryšiui su Oro uostu dėl šių Sąlygų vykdymo ir infrastruktūros naudojimo. Apie atsakingo asmens pakeitimą Oro uostas turi būti raštu informuotas ne vėliau kaip prieš 3 dienas, o apie laikino pavaduotojo paskyrimą – ne vėliau kaip prieš 1 darbo dieną. Atsakingas ar pavaduojantis asmuo turi būti supažindintas su visa reikalinga informacija funkcijoms vykdyti.
- 14.2. Visi Oro uosto teritorijoje organizuojami ar atliekami darbai, galintys turėti įtakos veiklai ar skrydžių saugai, turi būti suderinti su Oro uostu, iš anksto nurodant darbų vietą ir laiką.
- 14.3. Teikėjas / Savateikis privalo nedelssdamas raštu informuoti Oro uostą apie bet kokias aplinkybes ar įvykius, galinčius paveikti infrastruktūros naudojimą ar sukelti pažeidimus, taip pat apie negalėjimą tinkamai naudotis infrastruktūra dėl kitų veiksmų ar neveikimo.
- 14.4. Oro uoste galima naudoti tik esamą ryšių infrastruktūrą, o nauji kabeliai ar įranga gali būti įrengiami tik gavus raštišką Oro uosto leidimą.
- 14.5. Oro uostą valdanti įmonė paskiria atsakingus asmenis ryšiui su Teikėju / Savateikiu / Oro vežėju dėl Sąlygų ir infrastruktūros naudojimo. Jų kontaktiniai duomenys pateikiami Sąlygų 14 priede.

15. KONFIDENCIALUMAS IR ASMENS DUOMENŲ TVARKYMAS

- 15.1. Visa Šalių perduodama ar prieinama informacija, susijusi su šių Sąlygų ar Oro uosto infrastruktūros naudojimo sutarties vykdymu, laikoma konfidencialia, nepriklausomai nuo jos formos.
- 15.2. Konfidenciali informacija negali būti atskleista tretiesiems asmenims be savininko sutikimo, išskyrus atvejus, kai tai būtina sutarčiai vykdyti ar pagal teisės aktų reikalavimus. Įsipareigojimas galioja visą sutarties laikotarpį ir neterminuotai po jos pasibaigimo.
- 15.3. Konfidencialia informacija nelaikoma:

- 15.3.1. vieša informacija pagal galiojančius teisės aktus;
 - 15.3.2. viešai prieinama informacija jos atskleidimo metu;
 - 15.3.3. viešai prieinama informacija po jos atskleidimo atitinkamai Šaliai, su sąlyga, kad toks atskleidimas atliktas nesant pastarosios Šalies pažeidimo.
- 15.4. Šalys privalo laikytis kibernetinio saugumo ir asmens duomenų apsaugos reikalavimų.
- 15.5. LTOU tvarko asmens duomenis pagal Europos Sąjungos Bendrojo duomenų apsaugos reglamento (ES) 2016/679 nuostatas, užtikrindama saugumo priemones. Teikėjas / Savateikis, teikdamas duomenis, įsipareigoja informuoti duomenų subjektus apie jų perdavimą. Išsami informacija pateikiama LTOU Privatumo politikoje.

16. AUDITO TEISĖ

- 16.1 Oro uostą valdanti įmonė turi teisę tikrinti, kaip Teikėjas / Savateikis laikosi šių Sąlygų, suderinusi audito grafiką ir terminus bei iš anksto informavusi Teikėją / Savateikį. Audita gali atlikti Oro uosto administracija, kuriai Teikėjas / Savateikis privalo suteikti prieigą prie veiklos įrašų ir duomenų.
- 16.2 Teikėjas / Savateikis privalo atskirti Antžeminių paslaugų veiklos apskaitą nuo kitos veiklos apskaitos.
- 16.3 Planinis auditas gali būti atliekamas ne dažniau kaip 2 kartus per metus, o gauta informacija naudojama tik Sąlygų vykdymo kontrolei. Nepaisant to, Oro uostas gali atlikti neplaninį auditą, jei yra duomenų apie galimus neatitikimus.
- 16.4 Audito metu tikrinama Antžeminių paslaugų veikla ir atitikimas šių Sąlygų reikalavimams, įskaitant Sąlygų 3.2.4 punkte numatytus reikalavimus.
- 16.5 Atsižvelgusi į audito rezultatus ir išvadas, Oro uostą valdanti įmonė turi teisę priimti Teikėją / Savateikį įpareigojančius sprendimus pagal Sąlygų 17 skyrių.

17. PRIEIGOS PRIE ORO UOSTO INFRASTRUKTŪROS RIBOJIMAS, SPRENDIMO PATVIRTINTI TEIKĖJĄ / SAVATEIKĮ SUSTABDYMAS ARBA PANAIKINIMAS

- 17.1. Jei Teikėjas / Savateikis pažeidžia Sąlygas, Oro uostą valdanti įmonė raštu informuoja apie trūkumus ir nustato ne trumpesnę kaip 3 darbo dienų terminą jiems pašalinti. VNO atveju rašto kopija siunčiama ir susisiekimo ministrui. Jei pažeidimai nepašalinami, gali būti apribota prieiga prie oro uosto infrastruktūros arba sustabdytas / panaikintas patvirtinimas teikti paslaugas (VNO – ministro sprendimu, KUN ir PLQ – Oro uosto vadovo sprendimu).
- 17.2. Sustabdžius ar panaikinus patvirtinimą, Teikėjas / Savateikis privalo grąžinti Oro uostui suteiktą įrangą ar kitą turtą. Teisė teikti paslaugas atkurama tik pakartotinai įvykdžius patvirtinimo procedūrą.
- 17.3. Panaikinus patvirtinimą, Teikėjas / Savateikis gali vėl pradėti teikti paslaugas tik iš naujo įvykdęs šiose Sąlygose nurodytas patvirtinimo procedūras.
- 17.4. **VNO ypatumai**

- 17.4.1. Sprendimą dėl Teikėjo / Savateikio galiojimo sustabdymo ar panaikinimo priima susisiekimo ministras Oro uosto valdytojo siūlymu.

17.5. KUN ir PLQ ypatumai

- 17.5.1. Sprendimą dėl Teikėjo / Savateikio galiojimo sustabdymo ar panaikinimo priima Oro uostą valdančios įmonės vadovas, gavęs administracijos siūlymą.
- 17.5.2. Sprendimas sustabdomas ir apribojama prieiga prie infrastruktūros, jei Teikėjas / Savateikis:
- 17.5.2.1. neatitinka Sąlygų 3.2.4 punkto reikalavimų;
 - 17.5.2.2. nesilaiko Sąlygų ar kitų Oro uosto taisyklių;
 - 17.5.2.3. neturi civilinės atsakomybės draudimo;
 - 17.5.2.4. teikia paslaugas Oro vežėjui, kuris nevykdo įsipareigojimų LTOU, jei tai numatyta taisyklėse kitose Oro uosto taisyklėse;
 - 17.5.2.5. neturi reikiamos įrangos tam tikroms paslaugoms teikti.
- 17.5.3. Nustačius pažeidimus, Teikėjui / Savateikiui raštu suteikiamas ne trumpesnis kaip 3 d. d. terminas trūkumams pašalinti. Jei jie nepašalinami, apribojimai taikomi kitą dieną. Oro uosto administracija gali siūlyti Oro uostą valdančios įmonės vadovui sustabdyti patvirtinimą. Sprendimas priimamas per 10 d. d., nustatant terminą trūkumams pašalinti (iki 6 mėn.).
- 17.5.4. Jei pažeidimai kelia grėsmę saugai ar aplinkai, apribojimai taikomi nedelsiant.
- 17.5.5. Pašalinęs trūkumus, Teikėjas / Savateikis apie tai informuoja raštu. Oro uosto administracija per 10 d. d. siūlo vadovui panaikinti sustabdymą arba galutinai panaikinti patvirtinimą.
- 17.5.6. Išnykus pagrindams taikyti prieigos prie Oro uosto infrastruktūros ribojimą, Teikėjui / Savateikiui pateikiamas rašytinis pranešimas.
- 17.5.7. Sprendimas panaikinamas, jei Teikėjas / Savateikis:
- 17.5.7.1. nepašalina trūkumų per nustatytą laiką;
 - 17.5.7.2. paaiškėja, kad pateikta klaidinga informacija pagal Sąlygų 3.2.4 punktą;
 - 17.5.7.3. Antžeminių paslaugų veikla nevykdoma daugiau kaip 6 mėnesius;
 - 17.5.7.4. to prašo pats Teikėjas / Savateikis;
 - 17.5.7.5. iškeliama bankroto byla, priimamas sprendimas dėl bankroto ar likvidavimo;
 - 17.5.7.6. fizinis asmuo (Teikėjas / Savateikis) miršta.
- 17.5.8. Apie sprendimus dėl patvirtinimo sustabdymo ar panaikinimo Teikėjas / Savateikis informuojamas raštu ne vėliau kaip per 5 darbo dienas.

18. FORCE MAJEURE

- 18.1. Šalis atleidžiama nuo atsakomybės už Sąlygų nevykdymą, jei tai įvyko dėl aplinkybių, kurių negalima kontroliuoti, numatyti ar užkirsti joms kelio.
- 18.2. Atsakomybė netaikoma tik protingą laikotarpį, atsižvelgiant į aplinkybių poveikį, su sąlyga, kad apie tai per 5 kalendorines dienas pranešama kitai Šaliai.
- 18.3. Force majeure atvejais taikomos Lietuvos Respublikos civilinio kodekso 6.212 str. nuostatos ir taisyklėms, patvirtintomis Lietuvos Respublikos Vyriausybės 1996 m. liepos 15 d. nutarimu Nr. 840 „Dėl Atleidimo nuo atsakomybės esant nenugalimos jėgos (force majeure) aplinkybėms taisyklių patvirtinimo“.
- 18.4. Force majeure nelaikomi atvejai, nurodyti Sąlygų 7.15 punkte.

19. APLINKOSAUGA

- 19.1. Teikėjas / Savateikis privalo vykdyti veiklą pagal LR ir ES teisės aktus, užtikrinti poveikio aplinkai stebėseną, ataskaitų teikimą, taršos prevenciją ir aplinkosauginių reikalavimų laikymąsi. Už pažeidimus taikoma administracinė ar baudžiamoji atsakomybė.
- 19.2. LTOU prašymu Teikėjas / Savateikis teikia informaciją, reikalingą LTOU dalyvavimui *ACI Airport Carbon Accreditation* programoje, įskaitant, bet neapsiribojant:
 - 19.2.1. saugomų ir parduodamų aviacinių ir kitų rūšių degalų kiekius;
 - 19.2.2. transporto priemonių bei sunaudojamus degalų kiekius (įskaitant darbuotojų automobilius);
 - 19.2.3. kitus mobilius ar stacionarius taršos šaltinius;
 - 19.2.4. elektros ir šilumos energijos sunaudojimą savo reikmėms (jei gaunama ne iš LTOU);
 - 19.2.5. atliekų tvarkymą;
 - 19.2.6. freonų nuotekius.
- 19.3. Teikėjas / Savateikis bendradarbiauja įgyvendinant LTOU tvarumo, strategijos ir „Net Zero“ tikslus (klimato kaitos mažinimas, triukšmo kontrolė, energijos vartojimo efektyvumas, mažiau taršios technologijos, elektrifikacija ir kt.), iš anksto suderintus su LTOU.
- 19.4. Teikėjas / Savateikis privalo teikti informaciją apie naudojamą chemines medžiagas ir kiekius, pateikti Saugos duomenų lapus (SDL), leisti LTOU atlikti patikrinimus ir taršos tyrimus. Nustačius, kad dėl Tiekėjo / Savateikio veiklos viršijamos nustatytos taršos ribos, skaičiuojamas taršos mokestis.
- 19.5. Teikėjas / Savateikis deleguoja atsakingus darbuotojus dalyvauti LTOU organizuojamuose pasitarimuose ir darbo grupėse aplinkosaugos klausimais.

20. KITOS SĄLYGOS

- 20.1. Oro uostą valdanti įmonė, neįgyvendinusi visų ar dalies savo teisių, nepraranda teisės jomis pasinaudoti ateityje.
- 20.2. Jei kuri nors šių Sąlygų nuostata tampa negaliojanti ar neįgyvendinama, likusios nuostatos išlieka galiojančios, o negaliojanti nuostata pakeičiama teisiškai veiksminga, kiek įmanoma artima savo turiniu.
- 20.3. Sąlygos aiškinamos pagal Lietuvos Respublikos ir Europos Sąjungos teisę. Ginčai pirmiausia sprendžiami derybomis, o nepavykus – Lietuvos Respublikos teismuose pagal LTOU buveinės vietą.
- 20.4. Sąlygos galioja neterminuotai ir gali būti panaikintos ar pakeistos LTOU vadovo sprendimu. Pakeitimai skelbiami Tinklapyje ir išsiunčiami elektroniniu paštu ne vėliau kaip prieš 1 mėnesį iki įsigaliojimo. Jie tampa privalomi visiems Teikėjams / Savateikiams nuo įsigaliojimo dienos, nepriklausomai nuo to, ar jie su pakeitimais susipažino.

ANTŽEMINIŲ PASLAUGŲ SĄRAŠAS NR.1

NR.	ANTŽEMINĖS PASLAUGOS PAVADINIMAS	VNO	KUN	PLQ
1.	ANTŽEMINIS ADMINISTRAVIMAS IR PRIEŽIŪRA:			
1.1.	atstovavimas oro vežėjui / orlaivio naudotojui ir ryšių su vietos valdžia ar kitomis institucijomis palaikymas, apmokėjimas oro vežėjo / orlaivio naudotojo vardu ir biuro patalpų suteikimas jo atstovams	+	+	+
1.2.	pakrovimo kontrolė, pranešimai ir telekomunikacijos	+	+	+
1.3.	pakrovimo įrenginių suteikimas, sandėliavimas ir administravimas	+	+	+
1.4.	kitos priežiūros paslaugos prieš skrydį, po jo ar skrydžio laiku bei visos kitos administracinės paslaugos, kurių reikalauja oro vežėjas / orlaivio naudotojas	+	+	+
2.	KELEIVIŲ APTARNAVIMAS			
	pagalba atvykstantiems, išvykstantiems ar vykstantiems tranzitu keleiviams, įskaitant bilietų ir kelionės dokumentų registravimą, bagažo registravimą ir jo nugabenimą į rūšiavimo zoną	+	+	+
3.	PASLAUGOS KROVINIAMS IR PAŠTUI:			
3.1.	kroviniams – atitinkamų dokumentų forminimas, muitinės procedūrų bei visų saugumo procedūrų, dėl kurių šalys yra susitarusios ar aplinkybės reikalauja, atlikimas	+	+	+
3.2.	paštui – atitinkamų dokumentų forminimas bei visų saugumo procedūrų, dėl kurių šalys susitarė ar aplinkybės reikalauja, atlikimas	+	+	-
4.	PASLAUGOS ORLAIVIUI:			
4.1.	vidinis ir išorinis orlaivio valymas, tualetų ir vandens paslaugos	+	+	-
4.2.	kabinos šildymas ir vėsinimas, sniego ir ledo šalinimas, taikymas priemonių prieš apledėjimą	+	+	-
4.3.	kabinos pertvarkymas tinkamais kabinai įrenginiais, šių įrenginių saugojimas	+	+	-
5.	ORLAIVIO TECHNINĖ PRIEŽIŪRA:			
5.1.	standartinės paslaugos, atliekamos prieš skrydį	+	+	-
5.2.	papildomos paslaugos, kurių reikalauja oro vežėjas / orlaivio naudotojas	+	+	-
5.3.	atsarginių dalių ir tinkamos įrangos tiekimas ir administravimas	+	+	-
5.4.	tinkamos stovėjimo vietos ir (arba) vietos angare prašymas ar rezervavimas	+	+	-
6.	SKRYDŽIŲ VYKDYMAS IR ĮGULOS ADMINISTRAVIMAS:			

6.1.	pasiruošimas skrydžiui išvykimo oro uoste arba bet kuriame kitame punkte	+	+	+
6.2.	pagalba skrendant	+	+	+
6.3.	veikla po skrydžio	+	+	+
6.4.	įgulos administravimas	+	+	+
7.	ANTŽEMINIS TRANSPORTAVIMAS:			
7.1.	įgulos, keleivių, bagažo, krovinių ir pašto vežimo tarp skirtingų terminalų tame pačiame oro uoste organizavimas ir vykdymas, išskyrus vežimą nuo orlaivio ir kiekvieno kito punkto to paties oro uosto teritorijoje	-	-	-
7.2.	specialaus transporto, kurio prašo oro vežėjas / orlaivio naudotojas, suteikimas	+	+	+
8.	MAITINIMO PASLAUGOS:			
8.1.	ryšio su tiekėjais palaikymas ir administracinis valdymas	+	+	-
8.2.	maisto ir gėrimų bei įrangos, reikalingos jiems paruošti, saugojimas	+	+	-
8.3.	įrangos, reikalingos maistui ruošti, valymas	+	+	-
8.4.	įrangos, taip pat baro ir maisto atsargų paruošimas bei pateikimas	+	+	-

ANTŽEMINIŲ PASLAUGŲ SĄRAŠAS NR.2

NR.	ANTŽEMINĖS PASLAUGOS PAVADINIMAS	VNO	KUN	PLQ
1.	PASLAUGOS BAGAŽUI			
	bagažo tvarkymas rūšiavimo zonoje, bagažo rūšiavimas, parengimas skraidinti, pakrovimas į įrenginius ir iškrovimas iš įrenginių, skirtų jam vežti iš orlaivio į rūšiavimo zoną ir atvirkščiai, taip pat bagažo vežimas iš rūšiavimo zonos į atsiėmimo zoną	+	+	+
2.	PASLAUGOS KROVINIAMS IR PAŠTUI			
	įvežamų, išvežamų arba tranzitinių krovinių ar pašto vežimas tarp terminalo ir orlaivio	+	+	+
3.	RAMPOS PASLAUGOS:			
3.1.	atskridusio ir išskrendančio orlaivio lydėjimas ant žemės (su sąlyga, kad šios paslaugos neteikia oro eismo paslaugų teikimo tarnybos)	+	+	+
3.2.	pagalba statant orlaivį į aikštelę ir reikiamų įrenginių suteikimas (su sąlyga, kad šių paslaugų neteikia oro eismo paslaugų teikimo tarnybos)	+	+	+
3.3.	ryšys tarp orlaivio ir paslaugų teikėjo, esančio ant žemės (su sąlyga, kad šios paslaugos neteikia oro eismo paslaugų teikimo tarnybos)	+	+	-
3.4.	orlaivio pakrovimas ir iškrovimas, įskaitant reikiamų priemonių suteikimą ir eksploatavimą, taip pat įgulos bei keleivių vežimas tarp orlaivio ir terminalo, bagažo vežimas tarp orlaivio ir terminalo	+	+	+
3.5.	reikiamų priemonių orlaivio varikliui paleisti suteikimas ir eksploatavimas	+	+	-
3.6.	orlaivio traukimas atskridus ir išskrendant, taip pat reikiamos tam įrangos suteikimas ir eksploatavimas	+	+	-
3.7.	maisto produktų ir gėrimų vežimas, pakraunant juos į orlaivį ar iškraunant iš jo	+	+	+
4.	APRŪPINIMAS DEGALAIS IR TEPALAIS:			
4.1.	degalų įpylimo ir išpylimo organizavimas ir vykdymas, įskaitant degalų laikymą ir atgabenamų degalų kiekybės ir kokybės kontrolę	+	+	+
4.2.	tepalų ir kitų skysčių įpylimas	+	+	-

PARAIŠKA DĖL ANTŽEMINIŲ PASLAUGŲ TEIKĖJO / SAVATEIKIO PATVIRTINIMO

[data]

PAREIŠKĖJO DUOMENYS	
Juridinio asmens pavadinimas (arba vardas, pavardė, jeigu pareiškėjas yra fizinis asmuo)	
Registruotos buveinės adresas	
Adresas korespondencijai, jei jis nesutampa su registruotos buveinės adresu	
Teikėjo / Savateikio elektroninio pašto adresas sąskaitų pateikimui	
Juridinio asmens kodas (asmens kodas, jeigu pareiškėjas yra fizinis asmuo)	
PVM mokėtojo kodas	
Banko pavadinimas ir jo registruotos buveinės adresas	
Banko atsiskaitomoji sąskaita	
Teiksimų antžeminių paslaugų rūšys (Nurodomi Sąlygų 1 priede išdėstytų antžeminių paslaugų numeriai)	
Teiksimų antžeminių paslaugų rūšys (Nurodomi Sąlygų 2 priede išdėstytų antžeminių paslaugų numeriai)	
Teiksimų antžeminių paslaugų teikimo pradžios data	
Numatoma antžeminių paslaugų teikimo pabaigos data	
Planuojamas personalo skaičius veiklos vykdymui	
Veiklos vykdymui reikalingų biuro/ gamybinės paskirties patalpų ploto poreikis	
Veiklai vykdyti planuojamų naudoti transporto priemonių bei įrangos sąrašas	

Per 12 mėn. planuojamas pateikti oro vežėjams degalų kiekis, išskaidant pagal degalų tipus (jei tokia veikla planuojama)	
Atsakingas asmuo (pareigos, vardas, pavardė, elektroninio pašto adresas)	
PRIDEDAMŲ DOKUMENTŲ SĄRAŠAS	TAIP / NE
Praėjusių finansinių metų audituotos finansinės ataskaitos: pareiškėjo balansas, įskaitant pelno (nuostolio) ataskaitą, duomenys apie piniginius srautus; taip pat duomenys apie piniginius srautus einamaisiais finansiniais metais ir numatomi ateinančių vienerių metų finansiniai duomenys (jeigu pareiškėjas antžeminių paslaugų neteikė, pateikiamas verslo planas)	
Įmonės organizacinės struktūros schema su atsakingų asmenų kontaktais	
Įmonės aviacijos saugumo programa	
Veiklos vykdymo vadovas (angl. Ground Operations Manual)	
Keleivių aptarnavimo vadovas (angl. Passenger Handling Manual) jeigu aktualu	
Krovinių aptarnavimo vadovas (angl. Cargo Handling Manual) jeigu aktualu	
Patalpų nuomos sutartys (jei patalpos valdomos tuo pagrindu)	
Įrangos nuosavybės (registravimo) dokumentai ir įrangos sertifikatai atitinkantys aviacijos standartus (angl. IATA Airport Handling Manual)	
Civilinės atsakomybės draudimo liudijimo kopija	
Patvirtinimas, kad su darbuotojais yra sudarytos darbo sutartys	
Mokymų vadovas	
Įmonės įvykdytų mokymų žurnalas	
Saugos valdymo vadovas (angl. Safety Management System)	
Ekstremalių situacijų/ Avarinių priemonių valdymo planas (angl. Emergency Response Plan)	

Teikdami šią paraišką [nurodomas pareiškėjo pavadinimas] besąlygiškai [sipareigojame laikytis Antžeminių paslaugų teikimo AB Lietuvos oro uostų valdomuose oro uostuose bendrųjų sąlygų ir mokėti visus su paslaugų teikimu susijusius Oro uostą valdančios įmonės nustatytus mokesčius ir patvirtiname, kad antžeminės paslaugos bus teikiamos vadovaujantis IATA Antžeminių paslaugų vadove (angl. Ground Handling Manual) pateikiamomis rekomendacijomis bei standartais.

[Teikiančio paraišką asmens pareigos]

[parašas]

[vardas, pavardė]

CENTRALIZUOTOS INFRASTRUKTŪROS MOKESČIAI IR JŲ NUSTATYMO TVARKA

1. ORO UOSTŲ CENTRALIZUOTOS INFRASTRUKTŪROS OBJEKTAI

- 1.1. Vilniaus oro uosto centralizuotą infrastruktūrą sudaro:
 - 1.1.1. Keleivių bagažo priėmimo (išdavimo) sistema;
 - 1.1.2. Keleivių įlaipinimo (išlaipinimo) galerijos ir galerijų aptarnavimo paslaugos;
 - 1.1.3. Bendrojo naudojimo terminalo įranga, skirta keleiviams ir bagažui registruoti, duomenims saugoti ir perduoti (CUTE) (toliau – CUPPS), ir su ja susijusios techninės priemonės;
 - 1.1.4. Elektros energijos tiekimo orlaiviams įranga ir su ja susijusios paslaugos;
 - 1.1.5. Kuro tarnybos infrastruktūra (specialios paskirties statiniai ir įrenginiai) ir kuro tarnybos paslaugos (degalų pylimo į degalų pylimo automobilius, laikymo bei kokybės kontrolės), (toliau - Aviacinių degalų infrastruktūra bei aviacinių degalų paslaugos).

- 1.2. Kauno oro uosto centralizuotą infrastruktūrą sudaro:
 - 1.2.1. Keleivių bagažo priėmimo (išdavimo) sistema;
 - 1.2.2. Bendrojo naudojimo terminalo įranga, skirta keleiviams ir bagažui registruoti, duomenims saugoti ir perduoti (angl. CUPPS), ir su ja susijusios techninės priemonės;
 - 1.2.3. Elektros energijos tiekimo orlaiviams įranga ir su ja susijusios paslaugos;

- 1.3. Palangos oro uosto centralizuotą infrastruktūrą sudaro:
 - 1.3.1. Keleivių bagažo priėmimo (išdavimo) sistema;
 - 1.3.2. Bendrojo naudojimo terminalo įranga, skirta keleiviams ir bagažui registruoti, duomenims saugoti ir perduoti (angl. CUPPS), ir su ja susijusios techninės priemonės;
 - 1.3.3. Aviacinių degalų infrastruktūra bei aviacinių degalų paslaugos.

2. CENTRALIZUOTOS INFRASTRUKTŪROS MOKESČIŲ APSKAIČIAVIMAS IR TVARKA

- 2.1. Oro uostų Centralizuotos infrastruktūros mokesčių dydžiai (išskyrus aviacinių degalų infrastruktūros bei aviacinių degalų paslaugų mokesčių, kurio nustatymo tvarka reglamentuota 5 priede) yra apskaičiuojami pagal 2.5 punkte nurodytą formulę.
- 2.2. Vilniaus oro uoste centralizuotos infrastruktūros mokesčiai apskaičiuojami atskirai kiekvienam centralizuotos infrastruktūros objektui (1.1.1. – 1.1.4 p.).
- 2.3. Kauno oro uoste centralizuotos infrastruktūros mokesčiai apskaičiuojami bendrai 1.2.1. ir 1.2.2 punktuose nurodytiems centralizuotos infrastruktūros objektams ir atskirai 1.2.3 punkte nurodytam infrastruktūros objektui.
- 2.4. Palangos oro uoste centralizuotos infrastruktūros mokesčiai apskaičiuojami bendrai 1.3.1., ir 1.3.2 punktuose nurodytiems centralizuotos infrastruktūros objektams.
- 2.5. Mokesčiai oro uostų centralizuotos infrastruktūros objektams, išvardintiems 1.1., 1.2. ir 1.3. punktuose, apskaičiuojami pagal žemiau nurodytą formulę:

$$Mokestis = \frac{S+WACC \times LTV+T}{K}, \quad (1)$$

kur:

S – oro uosto sąnaudos, planuojamos kalendoriniais metais, kuriems nustatomas Mokestis, EUR. Šias planuojamas sąnaudas sudaro su CI objektu susijusio personalo išlaikymas, komunalinės paslaugos (išskyrus paslaugas, apmokamas pagal faktą), draudimas, atitinkamo centralizuotos infrastruktūros objekto ilgalaikio turto nusidėvėjimas, administracinės sąnaudos, kapitalo sąnaudos bei kitos susijusios sąnaudos;

WACC – einamųjų metų vidutinė svertinė kapitalo kaina;

LTV – ilgalaikio turto likutinė vertė, remiantis LTOU apskaitos politika, prognozuojamo periodo pradžioje, EUR;

K – planuojamas kiekis (pvz., aptarnautų orlaivių skaičius; galerijų panaudojimo keleivių įlaipinimui į orlaivį bei išlaipinimui iš jo skaičius; išvykstančių keleivių skaičius; bagažo vienetai) kalendoriniais metais, kuriems nustatomas Mokestis.

T – per laikotarpį, apimantį praėjusių kalendorinių metų paskutinius šešis mėnesius ir einamųjų metų (t. y. metų, kuriais tvirtinamas Mokestis) pirmus šešis mėnesius (t. y. nuo praėjusių metų nuo liepos iki einamųjų metų birželio mėnesio (imtinai)), VNO faktiškai patirtų sąnaudų (įskaitant kapitalo kaštus), ir per atitinkamą laikotarpį (t. y. nuo praėjusių metų nuo liepos iki einamųjų metų birželio mėnesio (imtinai)) apskaičiuotų pajamų, skirtumas. Tais atvejais, kai per laikotarpį nuo praėjusių metų nuo liepos iki einamųjų metų birželio mėnesio (imtinai) iš Mokesčio už naudojimąsi CI objektu pajamos nepadengia atitinkamam CI objektui per analogišką laikotarpį tenkančių faktiškai patirtų sąnaudų, susidaręs sąnaudų ir pajamų skirtumas dengiamas didinant kitų metų Mokestį už atitinkamo CI objekto naudojimą. Lygiai taip pat, jei per laikotarpį nuo praėjusių metų nuo liepos iki einamųjų metų birželio mėnesio (imtinai) iš Mokesčio už naudojimąsi CI objektu pajamos viršija atitinkamam CI objektui tenkančias faktiškai per analogišką laikotarpį patirtas sąnaudas, susidariusiu pajamų ir sąnaudų skirtumu mažinamas kitų metų Mokestis už atitinkamo CI objekto naudojimą;

T dydis apskaičiuojamas:

$$T = Sf + WACC \times LTVf - (Kf_1 \times P_1 + Kf_2 \times P_2), \quad (2)$$

kur:

Sf – oro uosto faktinės sąnaudos per laikotarpį apimantį praėjusių kalendorinių metų paskutinius šešis mėnesius ir einamųjų metų (t. y. metų, kuriais tvirtinamas Mokestis) pirmus šešis mėnesius (t. y. nuo praėjusių metų nuo liepos iki einamųjų metų birželio mėnesio (imtinai)), EUR;

WACC – vidutinė svertinė kapitalo kaina, galiojusi praėjusiais kalendoriniais metais;

LTVf – ilgalaikio turto likutinė vertė, remiantis LTOU apskaitos politika, einamųjų metų pradžioje, EUR;

Kf₁ – faktinis kiekis (pvz., aptarnautų orlaivių skaičius; galerijų panaudojimo keleivių įlaipinimui į orlaivį bei išlaipinimui iš jo skaičius; išvykstančių keleivių skaičius; bagažo vienetai) per laikotarpį, apimantį praėjusių kalendorinių metų paskutinius šešis mėnesius;

P₁ – Apskaičiuotas praėjusių kalendorinių metų Mokestis;

P₁ dydis apskaičiuojamas:

$$P_1 = \frac{S_1 + WACC_1 \times LTV_1}{K_1} \quad (3)$$

kur:

S₁ – oro uosto sąnaudos, planuotos skaičiuojant praėjusių kalendorinių metų Mokestį, EUR.

WACC₁ – vidutinė svertinė kapitalo kaina, naudota skaičiuojant praėjusių kalendorinių metų Mokestį;

LTV₁ – ilgalaikio turto likutinė vertė, prognozuota skaičiuojant praėjusių kalendorinių metų Mokestį, EUR;

K₁ – kiekis (pvz., aptarnautų orlaivių skaičius; galerijų panaudojimo keleivių įlaipinimui į orlaivį bei išlaipinimui iš jo skaičius; išvykstančių keleivių skaičius; bagažo vienetai) planuotas skaičiuojant praėjusių kalendorinių metų Mokestį.

Kf₂ – faktinis kiekis (pvz., aptarnautų orlaivių skaičius; galerijų panaudojimo keleivių įlaipinimui į orlaivį bei išlaipinimui iš jo skaičius; išvykstančių keleivių skaičius; bagažo vienetai) per laikotarpį, apimantį einamųjų metų (t. y. metų, kuriais tvirtinamas Mokestis) pirmus šešis mėnesius;

P₂ – Apskaičiuotas einamųjų kalendorinių metų Mokestis;

P₂ dydis apskaičiuojamas:

$$P_2 = \frac{S_2 + WACC_2 \times LTV_2}{K_2} \quad (4)$$

kur:

S₂ – oro uosto sąnaudos, planuotos skaičiuojant einamųjų kalendorinių metų Mokestį, EUR;

WACC₂ – vidutinė svertinė kapitalo kaina, naudota skaičiuojant einamųjų kalendorinių metų Mokestį;

LTV₂ – ilgalaikio turto likutinė vertė, prognozuota skaičiuojant einamųjų kalendorinių metų Mokestį, EUR;

K₂ – kiekis (pvz., aptarnautų orlaivių skaičius; galerijų panaudojimo keleivių įlaipinimui į orlaivį bei išlaipinimui iš jo skaičius; išvykstančių keleivių skaičius; bagažo vienetai) planuotas skaičiuojant einamųjų kalendorinių metų Mokestį.

- 2.6. vadovaudamasi 2.5 punkte nurodyta formule, LTOU kiekvienais metais perskaičiuoja Mokesčių dydžius ir apie tai informuoja Teikėjus / Savateikius / Oro vežėjus. Mokesčių dydžiai tvirtinami generalinio direktoriaus įsakymu. Iki kol įsigalioja tvirtinami Mokesčiai galioja anksčiau nustatyti Mokesčių dydžiai.

PAPILDOMOS NUOSTATOS DĖL VILNIAUS ORO UOSTO IR PALANGOS ORO UOSTO AVIACINIŲ DEGALŲ INFRASTRUKTŪROS (ADI)

Šiame Sąlygų priede nurodytos nuostatos ir sąlygos papildomai taikomos Teikėjams / Savateikiams, naudojantiems ADI.

Atsižvelgiant į tai, kad Valstybės materialiojo turto nuomos sutarties (toliau – ADI nuomos sutartis) pagrindu nuomos pagrindais ADI perduodama Oro uoste veikiančiam antžeminių paslaugų Teikėjui (toliau – Operatorius), visos šio Sąlygų priedo nuostatos, turi būti suprantamos ir aiškinamos kaip šias teises ir pareigas numatančios Operatoriui (kiek tai yra susiję su VNO/PLQ ADI naudojimu).

Šio priedo sąlygų įgyvendinimo tikslais Operatorius turi ir Sąlygų 9.4-9.6, 10.1 (išskyrus teisę vienašališkai nustatyti Mokesčio dydį), 10.3.1, 15.1-15.5 punktuose numatytas teises ir pareigas.

Teikėjai / Savateikiai, pageidaujantys naudotis VNO/PLQ ADI, sutartis dėl ADI naudojimo sąlygų sudaro su Operatoriumi.

1. SPECIALIOSIOS SĄVOKOS

Šiame Sąlygų priede papildomai vartojamos sąvokos, rašomos iš didžiosios raidės, turi toliau nurodytą reikšmę, nebent būtų aiškiai numatyta kitaip:

ADI / ADCI – Aviacinių degalų infrastruktūra: Oro uosto infrastruktūros dalis, skirta reaktyvinių degalų priėmimui, saugojimui, laikomų reaktyvinių degalų apskaitai ir mokesčių deklaravimui, reaktyvinių degalų kokybės kontrolei ir išdavimui į degalų pylimo automobilius, apimanti: Aviacinių degalų saugyklos įrangą, įskaitant, bet neapsiribojant, reaktyvinių degalų priėmimo iš geležinkelio cisternų įrenginius, priėmimo filtravimo įrangą, aviacinių degalų saugojimo talpyklas, išdavimo filtravimo įrangą, siurblinę ir vamzdynus, apskaitos ir kitą susijusią įrangą, bei Aviacinių degalų paslaugas, kurias sudaro Aviacinių degalų saugyklos įrangos aptarnavimas ir reaktyvinių degalų priėmimo, saugojimo, apskaitos bei mokesčių deklaravimo, kokybės kontrolės ir išdavimo paslaugas.

Atsarginis kiekis – Minimalus Operatoriaus nustatyto dydžio reaktyvinių degalų kiekis, kurį Teikėjas / Savateikis privalo pateikti saugoti ir išlaikyti Aviacinių degalų saugyklos įrangoje visu Sutarties galiojimo laikotarpiu.

Maksimalus kiekis – Maksimalus reaktyvinių degalų kiekis, kurį Teikėjas / Savateikis turi teisę pateikti į aviacinių degalų saugojimo talpyklas ir į kurį įskaičiuojami Teikėjo / Savateikio anksčiau pateikti ir aviacinių degalų saugojimo talpyklose saugomi reaktyviniai degalai.

2. OPERATORIAUS TEISĖS IR PAREIGOS

2.1. Operatorius:

2.1.1. Suteikia Teikėjui / Savateikiui Aviacinių degalų saugyklos įrangą iš anksto numatyto reaktyvinių degalų kiekio priėmimui, laikymui ir išdavimui, su sąlyga, kad Teikėjas / Savateikis laikosi šiose Sąlygose numatytų reikalavimų ir jo perduodami reaktyviniai degalai atitinka šiose Sąlygose nurodytas technines charakteristikas.

2.1.2. Sąlygose numatytomis sąlygomis ir tvarka teikia Teikėjui / Savateikiui toliau nurodytas Aviacinių degalų paslaugas:

- 2.1.2.1. reaktyvinių degalų priėmimas iš geležinkelio cisternų (perpumpavimas į talpyklas);
 - 2.1.2.2. reaktyvinių degalų priėmimo kontrolė;
 - 2.1.2.3. reaktyvinių degalų saugojimas, apskaita ir mokesčių deklaravimas;
 - 2.1.2.4. reaktyvinių degalų sandėliavimo kontrolė;
 - 2.1.2.5. reaktyvinių degalų išdavimas Teikėjui / Savateikiui į degalų pylimo automobilius.
- 2.1.3. Užtikrina reaktyvinių degalų kokybišką laikymą, o pablogėjus reaktyvinių degalų kokybei, raštu praneša apie tai Teikėjui / Savateikiui.
 - 2.1.4. Leidžia kiekvieno mėnesio pirmą darbo dieną Teikėjo / Savateikio darbuotojams, dalyvaujant Operatoriaus darbuotojui, sutikrinti reaktyvinių degalų likučius.
 - 2.1.5. Reaktyvinius degalus į degalų pylimo automobilius išduoda tik pagal Operatoriaus nustatytos formos važtaraščius, pateikiant tiekėjo (gamintojo) degalų kokybės pažymėjimus ir Oro uosto kokybės kontrolinio patikrinimo pažymą;
 - 2.1.6. Užtikrina, kad išduodamų į degalų pylimo automobilius reaktyvinių degalų kokybė atitiktų standarto ASTM D 1655 nustatytus kokybės parametrus.
- 2.2. Reaktyvinių degalų praradimo, žalos, užteršimo, kokybės pablogėjimo ir kiekio atsitiktinio sumažėjimo rizika Operatoriui tenka tik laikotarpiu nuo reaktyvinių degalų priėmimo saugoti į Aviacinių degalų saugyklos įrangą momento (t.y. kai reaktyviniai degalai pereina ADI jungtį) iki reaktyvinių degalų išdavimo iš Aviacinių degalų saugyklos įrangos momento (t.y. kai reaktyviniai degalai praeina žarnų jungtį degalus gaunančiame degalų pylimo automobilyje).
 - 2.3. Operatorius turi teisę savo nuožiūra suteikti teisę naudotis ADI kitiems asmenims, dėl ko iš Teikėjo / Savateikio priimti saugoti reaktyviniai degalai gali susimaišyti su kitų asmenų perduotais saugoti tos pačios rūšies ir kokybės degalais, taip pat išduoti saugomus reaktyvinius degalus kitiems asmenims. Operatorius išlaiko ir išduoda Teikėjui / Savateikiui ne mažesnę ir ne blogesnę kokybę nei Teikėjo / Savateikio perduotą degalų kiekį, išskyrus Atsarginį kiekį.

3. TEIKĖJO / SAVATEIKIO TEISĖS IR PAREIGOS

- 3.1. Teikėjas, be kitų Sąlygose numatytų pareigų, privalo:
 - 3.1.1. pateikti Operatoriui saugoti iš anksto suderintais terminais suderintą kiekį reaktyvinių degalų, atitinkančių šiose Sąlygose nurodytus reikalavimus;
 - 3.1.2. pateikti Operatoriui ir visą ADI naudojimo laikotarpį išlaikyti nurodytą reaktyvinių degalų Atsarginį kiekį;
 - 3.1.3. mokėti reaktyvinių degalų akcizo mokestį Lietuvos Respublikos įstatymų nustatyta tvarka;
 - 3.1.4. savo rizika, lėšomis ir atsakomybe užtikrinti reaktyvinių degalų gavimo kiekio ir kokybės kontrolę bei reaktyvinių degalų kokybės aerodrominę kontrolę.
- 3.2. Teikėjo / Savateikio teikiami saugoti reaktyviniai degalai privalo atitikti ASTM D 1655 standartą. Operatorius turi teisę atsisakyti priimti reaktyvinius degalus, apie tai informuodamas Teikėją / Savateikį raštu, jei jie neatitinka numatytų techninių charakteristikų ir standartų arba nepateikti tinkamai įforminti jų priėmimui reikalingi dokumentai.
- 3.3. Teikėjui / Savateikiui nustatytas Maksimalus kiekis nurodomas atskirame Teikėjo / Savateikio ir Operatoriaus susitarime. Operatoriaus nuožiūra vienašališkai Maksimalus kiekis gali būti sumažintas, apie tai pranešant Teikėjui / Savateikiui ne vėliau kaip prieš 15 kalendorinių dienų, jei pasikeičia bendras Teikėjų / Savateikių, naudojančių ADI, skaičius ir (ar) yra kitų pagrįstų priežasčių. Dėl tų pačių priežasčių Teikėjo / Savateikio prašymu Maksimalus kiekis gali būti padidintas.

- 3.4. Teikėjas / Savateikis privalo užtikrinti, kad visu numatytu ADI naudojimo laikotarpiu Teikėjo / Savateikio pateiktas saugoti Atsarginis kiekis būtų ne mažesnis nei nurodytas Operatoriaus ir Teikėjo / Savateikio susitarime. Operatoriaus nuožiūra vienašališkai Atsarginis kiekis gali būti sumažintas ar padidintas, apie tai pranešant Teikėjui / Savateikiui raštu ne vėliau kaip prieš 15 kalendorinių dienų, jei pasikeičia bendras Teikėjų / Savateikių, naudojančių ADI, skaičius ir (ar) yra kitų pagrįstų priežasčių.
- 3.5. Jei vykdant Teikėjo / Savateikio nurodymą išduoti reaktyvinius degalus į degalų pylimo automobilį, Teikėjo / Savateikio pateiktų reaktyvinių degalų kiekis ADI taptų mažesnis už Atsarginį kiekį, Operatorius turi teisę neišduoti Teikėjui / Savateikiui tos reaktyvinių degalų dalies, kuri būtina Atsarginiam kiekiui išlaikyti.
- 3.6. Jei ADI saugomas Teikėjo / Savateikio pateiktų reaktyvinių degalų kiekis dėl bet kokių priežasčių tampa mažesnis už Atsarginį kiekį arba Operatorius nustato Teikėjui / Savateikiui didesnę privalomą Atsarginį kiekį, Teikėjas / Savateikis turi nedelsiant įsigyti ir pateikti Operatoriui saugoti trūkstamą Atsarginio kiekio dalį. Jei reaktyvinių degalų trūkumas atsirado dėl priežasčių, už kurias atsako Teikėjas / Savateikis, Teikėjas / Savateikis privalo atlyginti LTOU patirtus nuostolius. Jei reaktyvinių degalų trūkumas atsirado dėl priežasčių, už kurias atsako Operatorius, Operatorius turi atlyginti Teikėjui / Savateikis pagrįstas trūkstamo reaktyvinių degalų kiekio įsigijimo išlaidas.
- 3.7. Teikėjas / Savateikis privalo užtikrinti, kad jo Bendrosios civilinės atsakomybės draudimas, numatytas Sąlygų bendrojoje dalyje, apimtų aviacinių degalų kokybės bei degalų užpylimo rizikos draudimą.
- 3.8. Teikėjas / Savateikis privalo laiku mokėti mokestį už naudojamą ADI.

4. DEGALŲ PRIĖMIMO IR IŠDAVIMO TVARKA

- 4.1. Teikėjas / Savateikis privalo atlikti toliau nurodytus veiksmus, susijusius su reaktyvinių degalų pateikimu:
 - 4.1.1. likus ne mažiau kaip 5 kalendorinėms dienoms iki kiekvieno kalendorinio mėnesio pradžios raštu pateikti Operatoriui informaciją apie ateinantį kalendorinį mėnesį planuojamų pristatyti degalų kiekius ir pristatymo datas bei planuojamų atsiimti degalų kiekius ir atsiėmimo datas;
 - 4.1.2. prieš 5 kalendorines dienas iki reaktyvinių degalų pristatymo dienos informuoti Operatorių apie šių degalų kiekį, technines charakteristikas ir pristatymo laiką;
 - 4.1.3. sutartu laiku pristatyti reaktyvinius degalus į Aviacinių degalų saugyklos įrangą kartu su tinkamai įformintais jų priėmimui reikalingais ir tinkamai įformintais siuntos gabenimo dokumentais;
 - 4.1.4. patikrinti geležinkelio cisternose tiekėjo pristatytų reaktyvinių degalų vizualią išvaizdą ir neužterštumą mechaninėmis priemonėmis, vandeniu, ledo kristalais ar šerkšnu;
 - 4.1.5. patikrinti reaktyvinių degalų pripylimo aukštį cisternose;
 - 4.1.6. nustatyti gautų reaktyvinių degalų tankį;
 - 4.1.7. pagal geležinkelio cisternų kalibravimo lenteles nustatyti faktinį kiekį litrais ir faktinį kiekį litrais prie +15°C bei faktinį kiekį kilogramais pagal degalų temperatūrą priėmimo metu.
- 4.2. Teikėjui / Savateikiui informavus apie reaktyvinių degalų pristatymą, kaip numatyta šio skyriaus 4.1.2 punkte, laikoma, kad Teikėjo / Savateikio nurodytas degalų kiekis ir kitos pristatymo sąlygos yra suderintos, jei Operatorius tai patvirtina raštu arba neinformuoja Teikėjo per 5 kalendorines dienas. Operatoriui nepatvirtinus reaktyvinių degalų kiekio ar kitų pristatymo sąlygų, reaktyviniai degalai gali būti pristatomi tik Operatoriaus ir Teikėjo / Savateikio atskirai suderintomis sąlygomis.

- 4.3. Teikėjui / Savateikiui atliekant šio skyriaus 4.1.4 – 4.1.7 punktuose numatytus veiksmus, dalyvauja Operatoriaus atstovas. Jei atlikus šiame punkte numatytus veiksmus nustatoma, kad priimti saugoti reaktyviniai degalai atitinka ASTM D 1655 standartą ir įvykdyti kiti Sąlygose numatyti reikalavimai, Operatorius įsipareigoja priimti saugoti faktiškai nustatytą reaktyvinių degalų kiekį. Jeigu Teikėjas / Savateikiui prieš pristatydamas reaktyvinius degalus neįvykdo bent vieno iš šio skyriaus 4.1.1 – 4.1.7 punktuose numatytų reikalavimų ar juos įvykdo netinkamai, taip pat jei reaktyviniai degalai neatitinka nurodyto kokybės standarto, Operatorius turi teisę šių degalų nepriimti. Operatorius taip pat turi teisę atsisakyti priimti reaktyvinius degalus kitais šiose Sąlygose ar atskiruose susitarimuose numatytais pagrindais.
- 4.4. Geležinkelio cisternoms leidžiama įvažiuoti į Oro uosto ADI teritoriją tik Teikėjui / Savateikiui pateikus Operatoriaus atsakingiems darbuotojams reaktyvinių degalų priėmimui reikiamus ir tinkamai įformintus siuntos gabenimo ir kitus reikiamus dokumentus.
- 4.5. Perduodamas saugoti reaktyvinius degalus, Teikėjas / Savateikis privalo pateikti Operatoriaus darbuotojams degalų priėmimo aktą, kurį pasirašo Operatoriaus ir Teikėjo / Savateikio atstovai, gamyklos gamintojos išduotą reaktyvinių degalų kokybės pažymėjimą, administracinį lydraštį.
- 4.6. Degalus išpylus iš cisternų, degalų savininkas nedelsdamas užplombuoja jas savo plombomis ir praneša Kirtimų geležinkelio stoties dispečerinei bei kreipiasi į Operatorių leidimo cisternoms išgabenti.
- 4.7. Operatoriui iš anksto raštu pranešus, Teikėjas / Savateikis privalo saugomų reaktyvinių degalų kiekį laikinai Operatoriaus nurodytu laikotarpiu sumažinti tiek, kiek tai bus reikalinga periodinei aviacinių degalų saugojimo talpyklų inspekcijai ar valymui atlikti ar kitais pagrįstais tikslais.
- 4.8. Reaktyviniai degalai išduodami į degalų pylimo automobilius tik Teikėjui / Savateikiui pateikus Operatoriui visus reikalingus dokumentus ir tik tokiam kiekiui, kokiam Operatoriui yra pateiktas degalų tiekimo į orlaivį važtaraštis ar kitoks degalų sunaudojimą patvirtinantis dokumentas (pvz., utilizavimo aktas) ir vadovaujantis IATA Jungtinės inspektavimo grupės (angl. IATA Joint Inspection Group) patvirtintais dokumentais, įskaitant Rekomendacijomis dėl aviacinių degalų kokybės kontrolės ir operacijų procedūrų Jungtiniams oro uostų sandėliams (angl. Guidelines for Aviation Fuel Quality Control and Operating Procedures For Joint Airport Depots, JIG 2), bei kitais galiojančiais teisės aktais ir LTOU vidaus dokumentais.
- 4.9. Prieš pirmą kiekvienos dienos užpylimą degalais Teikėjas / Savateikis, dalyvaujant Operatoriaus atsakingam darbuotojui, paima degalų mėginį tiekimo linijoje po filtro, ir patikrina ar jame nėra vandens, mechaninių priemaišų, ledo kristalų ar šerkšno. Po patikrinimo mėginys supilamas į ADI nuosėdų surinkimo drenažinę aviacinių degalų saugojimo talpyklą.
- 4.10. Teikėjui / Savateikiui aptikus klaidą degalų pakrovimo į orlaivius važtaraštyje, klaida visuose važtaraščio egzemplioriuose ištaisoma bei pasirašoma klaidos taisymą atlikusio asmens ir apie tai nedelsiant žodžiu pranešama Operatoriaus atsakingam darbuotojui.
- 4.11. ADI darbo laiką (savaitės dienas ir valandas), t.y. kuriuo laiku reaktyviniai degalai gali būti priimami ir išduodami, savo nuožiūra nustato Operatorius bei informuoja apie tai Teikėją / Savateikį.

5. ADI NAUDOJIMO APRIBOJIMAI

- 5.1. Papildomai prie kitų Sąlygose numatytų atvejų, Operatorius turi teisę vienašališkai apriboti ar uždrausti Teikėjui / Savateikiui naudotis ADI, raštu įspėjus Teikėją / Savateikį prieš 15 kalendorinių dienų, jei Teikėjas / Savateikis neišlaiko Atsarginio kiekio ir (arba)

sistemiškai (daugiau nei du kartus per 12 mėnesių) pateikia reaktyvinį kurą, neatitinkantį Operatoriaus ir Teikėjo / Savateikio sutarties reikalavimų ar šių Sąlygų arba nesilaikydamas iš anksto suderinto pateikimo laiko ir (ar) kiekių.

6. MOKESČIO NUSTATYMO IR TVIRTINIMO SĄLYGOS

- 6.1. Vilniaus oro uosto / Palangos oro uosto aviacinių degalų centralizuota infrastruktūra (ADCI) – tai Vilniaus oro uosto / Palangos oro uosto teritorijoje esanti, LTOU valdoma infrastruktūra, skirta aviacinių degalų priėmimui, saugojimui ir išdavimui. ADCI LTOU sprendimu gali būti išnuomojama Operatoriui, kuris įsipareigoja vykdyti aviacinių degalų priėmimo, saugojimo ir išdavimo bei su tuo susijusią administracinę veiklą (toliau – Veikla) ir turi teisę už teikiamas paslaugas rinkti ADCI mokestį (toliau – Mokestis), kurio apskaičiavimo bei tvirtinimo tvarka aprašoma žemiau.
- 6.2. Į ADCI Mokesčio skaičiavimą įtraukiamos tik tiesiogiai su ADCI teikiamomis paslaugomis ir Veikla susijusios Operatoriaus išlaidos.
- 6.3. ADCI Mokesčio dydis yra apskaičiuojamas pagal žemiau nurodytą formulę:

$$Mokestis = \frac{S + T}{K} \quad (1)$$

kur:

S – visos su ADCI ir Veikla tiesiogiai susijusios Operatoriaus išlaidos, planuojamos kalendoriniais metais, kuriems nustatomas Mokestis.

Priskiriamų išlaidų grupės ir detalizacija:

Nr.	Išlaidos	Išlaidų aprašymas/detalizacija	Išlaidų apskaičiavimo, duomenų apie išlaidas teikimo tvarka
1.	Ilgalaikio materialiojo turto (kilnojamojo ir nekilnojamojo) nusidėvėjimas	Sukurto naujo materialiojo turto ADCI operavimo laikotarpiu nusidėvėjimas per metus	Apskaičiuoja LTOU, įvertindamas naujai sukurto turto vertę ir likusį Operatoriaus Veiklos terminą
2.	Turto draudimas	Operatoriui Valstybės materialiojo turto nuomos sutartimi išnuomoto ADCI kilnojamojo ir nekilnojamojo turto draudimo išlaidos	Duomenis iš draudimo bendrovės gauna Operatorius ir pateikia juos LTOU
3.	Civilinės atsakomybės draudimas	Operatoriaus Veiklos civilinės atsakomybės draudimo išlaidos	Duomenis iš draudimo bendrovės gauna Operatorius ir pateikia juos LTOU
4.	Operatoriaus perkamos paslaugos, reikalingos ADCI veiklos užtikrinimui	Operatoriaus perkamų paslaugų, reikalingų ADCI veiklos užtikrinimui, išlaidos, įskaitant, bet neapsiribojant, teritorijos apsaugos, laboratorinių tyrimų, teritorijos priežiūros paslaugas	Duomenis iš atitinkamų paslaugų Teikėjų gauna Operatorius ir pateikia juos LTOU

5.	ADCI remonto ir techninio aptarnavimo išlaidos	Medžiagos ir atsargos, transporto, įrangos eksploatacijos ir remonto išlaidos, patalpų eksploatacija	Duomenis gauna Operatorius ir pateikia juos LTOU
6.	ADCI turto nuoma (fiksuota dalis)	ADCI esančio kilnojamojo ir nekilnojamojo turto nuomos mokesčio fiksuota dalis	Numatyta ADCI nuomos sutartyje tarp LTOU ir Operatoriaus
7.	ADCI turto nuoma (kintama dalis)	ADCI esančio kilnojamojo ir nekilnojamojo turto nuomos mokesčio kintama dalis, apskaičiuojama už kiekvieną iš ADCI išduotą degalų toną	Numatyta ADCI nuomos sutartyje tarp LTOU ir Operatoriaus
8.	Žemės nuoma	ADCI priskirto žemės sklypo nuomos mokestis	Numatytas Žemės nuomos sutartyje tarp LTOU ir Operatoriaus
9.	Transporto ir įrangos nuoma	Transporto ir įrangos, naudojamų ADCI veikloje, nuomos išlaidos	Duomenis gauna Operatorius ir pateikia juos LTOU
10.	Administracinės išlaidos	Kanceliarinių prekių įsigijimo, ryšių, IT, mokymų, komandiruočių ir su tuo susijusios išlaidos, bet ne daugiau kaip 5% nuo visų suplanuotų išlaidų (S), neįtraukiant šios lentelės 1 eilutėje nurodytų nusidėvėjimo sąnaudų („1. Ilgalaikio materialiojo turto (kilnojamojo ir nekilnojamojo nusidėvėjimas“)	Duomenis gauna Operatorius ir pateikia juos LTOU
11.	Išlaidos, susijusios su komunalinėmis paslaugomis	Vanduo, elektra, šildymas, pastatų, įrangos ir degalų bazės teritorijos valymas, buitinių atliekų tvarkymas	Duomenis iš atitinkamų paslaugų Teikėjų gauna Operatorius ir pateikia juos LTOU
12.	Darbo užmokesčio (DU) išlaidos	Darbuotojų, tiesiogiai susijusių su degalų priėmimu, saugojimu ir išdavimu iš stacionarių talpyklų, DU išlaidos	Duomenis gauna Operatorius ir pateikia juos LTOU
13.	Valdymo mokestis	Operatoriaus valdymo mokestis	Valdymo mokestis skaičiuojamas tokia pačia tvarka, kaip „7. ADCI turto nuoma (kintama dalis)“ ir negali būti didesnis, t.y. gali būti mažesnis arba lygus ADCI nuomos sutartyje numatyta kintamai nuomos mokesčio dalia

K – planuojamas išduoti degalų kiekis tonomis kalendoriniais metais, kuriems nustatomas Mokestis.

T – per laikotarpį, apimantį praėjusių kalendorinių metų paskutinius šešis mėnesius ir einamųjų metų (t. y. metų, kuriais tvirtinamas Mokestis) pirmus šešis mėnesius (t. y. nuo praėjusių metų nuo liepos iki einamųjų metų birželio mėnesio (imtinai)) (pirmais skaičiavimo metais per laikotarpį nuo ADCI nuomos pradžios iki einamųjų metų birželio mėnesio (imtinai)). Paskutiniais nuomos laikotarpio metais – T dydis neskaičiuojamas)) Operatoriaus faktiškai patirtų išlaidų bei Operatoriaus apskaičiuotų pajamų už faktiškai suteiktų paslaugų kiekį per minėtą laikotarpį skirtumas;

T dydis apskaičiuojamas:

$$T = Sf - (Kf_1 \times P_1 + Kf_2 \times P_2) \quad (2)$$

kur:

Sf - faktinės išlaidos per laikotarpį apimantį praėjusių kalendorinių metų paskutinius šešis mėnesius ir einamųjų metų (t. y. metų, kuriais tvirtinamas Mokestis) pirmus šešis mėnesius (t. y. nuo praėjusių metų nuo liepos iki einamųjų metų birželio mėnesio (imtinai)), EUR;

Kf₁ – faktinis išduotų degalų kiekis per laikotarpį, apimantį praėjusių kalendorinių metų paskutinius šešis mėnesius;

P₁ – Apskaičiuotas praėjusių kalendorinių metų Mokestis;

P₁ dydis apskaičiuojamas:

$$P_1 = \frac{S_1}{K_1} \quad (3)$$

kur:

S₁ – išlaidos, planuotos skaičiuojant praėjusių kalendorinių metų Mokestį, EUR.

K₁ – kiekis, planuotas skaičiuojant praėjusių kalendorinių metų Mokestį.

Kf₂ – faktinis išduotų degalų kiekis per laikotarpį, apimantį einamųjų metų (t. y. metų, kuriais tvirtinamas Mokestis) pirmus šešis mėnesius;

P₂ – Apskaičiuotas einamųjų kalendorinių metų Mokestis;

P₂ dydis apskaičiuojamas:

$$P_2 = \frac{S_2}{K_2} \quad (4)$$

kur:

S₂ – išlaidos, planuotos skaičiuojant einamųjų kalendorinių metų Mokestį, EUR.

K₂ – kiekis, planuotas skaičiuojant einamųjų kalendorinių metų Mokestį.

- 6.4. Į Operatoriaus išlaidas negali būti įskaičiuota, įskaitant, bet neapsiribojant: darbuotojų, vykdančių degalų tiekimo į orlaivius DU išlaidos, kitos su degalų tiekimu į orlaivius susijusios išlaidos, degalų tiekimo ar kt. ne su ADCI veikloje naudojamo transporto nuoma ir / arba nusidėvėjimu susijusios išlaidos bei kitos panašios, tiesiogiai su degalų saugojimo infrastruktūros valdymu nesusijusios išlaidos. Operatoriui pateikiant duomenis dėl šio ar analogiško pobūdžio išlaidų, ar kitų, šiame priede nenumatytų išlaidų, LTOU turi teisę Mokesčio netvirtinti. Taip pat LTOU turi teisę Mokesčio netvirtinti, jei Operatorius negali pagrįsti išlaidų, arba kyla abejonių pateikiamų duomenų patikimumu.
- 6.5. Vadovaujantis aukščiau išdėstytais punktais, Operatorius kiekvienais metais ne vėliau kaip iki rugpjūčio 1 dienos perskaičiuoja Mokestį, teikia jį LTOU peržiūrai ir tvirtinimui bei apie tai informuoja Teikėjus / Savateikius. Mokesčio dydis tvirtinamas LTOU generalinio direktoriaus įsakymu ir įsigalioja nuo kitų kalendorinių metų sausio 1 dienos. Kol įsigalioja naujas Mokestis, galioja anksčiau patvirtintas Mokesčio dydis.

7. MOKESČIAI IR ATSISKAITYMAS

- 7.1. Mokestis už naudojimąsi ADI skaičiuojamas už kiekvieną iš Aviacinių degalų saugyklos įrangos Teikėjui / Savateikiui išduotų reaktyvinių degalų metrinę toną.
- 7.2. Jei Teikėjas / Savateikis ilgiau kaip 15 kalendorinių dienų vėluoja sumokėti visą ar dalį Mokesčio už naudojimąsi ADI, Operatorius turi teisę sulaikyti Teikėjo / Savateikio pateiktus reaktyvinius degalus, raštu įspėjęs apie tai Teikėją / Savateikį.

PAPILDOMOS NUOSTATOS DĖL VILNIAUS ORO UOSTO BENDROJO NAUDOJIMO TERMINALO ĮRANGOS, SKIRTOS KELEIVIAMS IR BAGAŽUI REGISTRUOTI, DUOMENIMS SAUGOTI IR PERDUOTI (CUPPS), IR SU JA SUSIJUSIŲ TECHNINIŲ PRIEMONIŲ

Šiame Sąlygų priede nurodytos nuostatos ir sąlygos papildomai taikomos Teikėjams / Savateikiams, naudojantiems bendrojo naudojimo terminalo įrangą, skirtą keleiviams ir bagažui registruoti, duomenims saugoti ir perduoti (CUPPS), ir su ja susijusias technines priemones.

1. SPECIALIOSIOS SĄVOKOS.

Šiame Sąlygų priede papildomai vartojamos sąvokos, rašomos iš didžiosios raidės, turi toliau nurodytą reikšmę, nebent būtų aiškiai numatyta kitaip.

Atstatomoji techninė priežiūra – Tinkamai identifikuotų Sutrikimų (klaidų) šalinimas arba atitaisymas ir, atsižvelgiant į situaciją, tinkamos darbinės aplinkos plėtojimas ir įdiegimas CUPPS sistemos prieinamumui palaikyti.

Automatinė keleivių skaičiavimo sistema – Oro uosto naudojama sistema, skirta automatiškai fiksuoti išskrendančių keleivių skaičių.

CUPPS darbo vieta – Keleivių aptarnavimo terminale ir įlaipinimo zonose (keleivių įlaipinimo vartuose) esantys keleivių / transferinių keleivių registracijos stalai, stovai, juose įrengti asmeniniai kompiuteriai kartu su susijusiais periferiniais įrenginiais ir periferiniuose įrenginiuose esančia programine įranga (angl. firmware), esantys CUPPS sistemos dalimi.

CUPPS programa – Sistemos tiekėjui ir (arba) jo licencijos davėjui priklausanti programinė įranga, kurią pagal licenciją Oro uostas naudoja CUPPS sistemai teikti, kuri gali būti reguliariai modifikuojama ir (ar) atnaujinama Oro uosto nuožiūra ir (ar) pagal susitarimą su Sistemos tiekėju.

CUPPS sistema – Bendrojo naudojimo terminalo įranga (programinė, kompiuterinė įranga ir susijusios techninės priemonės), skirtos keleiviams ir bagažui registruoti, duomenims saugoti ir perduoti (angl. Common Use Passenger Processing System)

Darbo laikas – Laikas kiekvieną dieną nuo 7.00 val. iki 19.00 val. Darbo laikas gali būti peržiūrimas ir pakeičiamas LTOU nuožiūra, atsižvelgiant į sezoninius pasikeitimus. Apie Darbo laiko pasikeitimus Oro uostas iš anksto informuoja Teikėjus / Savateikius raštu arba paskelbdamas viešai Oro uosto internetiniame tinklalapyje ar kitaip.

Nedarbo laikas – Laikas, kuris nepatenka į Darbo laiką

Paslaugos atstatymo laikas – Maksimalus siektinas laikas, per kurį pašalinamas Sutrikimas. Šis laikas matuojamas kaip laikas nuo momento, kai pranešimą apie Sutrikimą gauna Oro uosto Atsakingas asmuo, iki CUPPS sistemos veikimo atstatymo.

Profilaktinė techninė priežiūra – Bet kokie pagrįsti veiksmai, reikalingi Sutrikimams pašalinti, tarp jų derinimo ir valdymo veiksmai, Sistemos įrangos (pvz., CUPPS darbo vietų ir periferinių įrenginių) valymas, reguliavimas ir kalibravimas, siekiant užtikrinti CUPPS sistemos patikimumą ir prieinamumą.

Sistemos tiekėjas – JSC RESA Airport Data Systems – sutarties su LTOU pagrindu veikiantis juridinis asmuo, kuris sukūrė, įdiegė, prižiūri ir palaiko CUPPS programą bei atlieka CUPPS programos modifikacijas.

Sutrikimas – Sistemos būseną, kuri funkciškai ar techniškai sutrikdo CUPPS sistemos prieinamumą.

Taikomoji programa – Teikėjo / Savateikio pagal sutartį su TPPT arba Oro vežėju naudojama kompiuterinė taikomoji programa, prisijungianti prie CUPPS sistemos ir leidžianti atlikti keleivių registraciją išvykimų kontrolės sistemose, taip pat Oro vežėjų pagrindinių sistemų taikomosios programos (pvz., Oro vežėjų emuliatoriai).

Techniniai reikalavimai – Teikėjui/ Savateikiui pateikiami CUPPS sistemos techniniai reikalavimai, kuriuos nustato Sistemos tiekėjas ir kuriais privalo vadovautis Teikėjas / Savateikis, naudodamasis CUPPS sistema, su vėlesniais jų pakeitimais bei papildymais.

TPPT – Taikomųjų programų licencijos davėjas, taip pat paslaugos Teikėjas / Savateikis, t. y. bet koks asmuo, teikiantis Teikėjams / Savateikiams / Oro vežėjams Taikomųjų programų diegimo bei priežiūros paslaugas Oro uoste.

Vartotojo instrukcijos – Teikėjui / Savateikiui pateikiamos CUPPS eksploatavimo procedūros ir instrukcijos, kuriomis privalo vadovautis Teikėjas / Savateikis, naudodamasis CUPPS sistema, su vėlesniais pakeitimais bei papildymais.

2. CUPPS SISTEMOS NAUDOJIMO APIMTIS

- 2.1. CUPPS sistema yra visų CUPPS sistemos Teikėjų / Savateikių bendro naudojimosi objektas: kiekvienam Teikėjui / Savateikiui CUPPS sistema yra suteikiama naudotis remiantis Teikėjo / Savateikio pateiktu prašymu ir su Oro uostu suderinta CUPPS sistemos naudojimo apimtimi.
- 2.2. Išimtiniais atvejais Teikėjas / Savateikis ir Oro uostas gali sudaryti atskirą rašytinį susitarimą dėl Teikėjui / Savateikiui paskirtosios CUPPS darbo vietos suteikimo Teikėjo / Savateikio bei Oro uosto atskirai suderintomis sąlygomis. Paskirtosios darbo vietos suteikimas yra papildoma paslauga, kuri neįtraukta į Mokestį ir yra apmokama atskirai.
- 2.3. Teikėjas / Savateikis pateikia Oro uostui kitos paros Teikėjo / Savateikio aptarnaujamų skrydžių tvarkaraštį, vadovaujantis Oro uosto taisyklėmis. Oro uostui gavus kitos paros skrydžių tvarkaraštį, suderinamas Teikėjui / Savateikiui suteikiamų CUPPS darbo vietų skaičius bei vieta. CUPPS sistemos panaudojimas su Teikėju / Savateikiu nesukuria Oro uostui teisinės pareigos garantuoti Teikėjui / Savateikiui suderintų CUPPS darbo vietų suteikimą, jeigu dėl objektyvių priežasčių Oro uosto techninės ar organizacinės galimybės suteikti suderintas CUPPS darbo vietas, įskaitant jų kiekį, vėliau pasikeičia.
- 2.4. Esant svarbių organizacinių ir techninių priežasčių, Oro uostas turi teisę bet kuriuo metu koreguoti CUPPS darbo vietų naudojimo laiką, Teikėjui / Savateikiui suteikiamų CUPPS darbo vietų skaičių ir vietą, apie tai nedelsiant informuodamas Teikėją / Savateikį raštu ir (ar) žodžiu.
- 2.5. Teikėjas / Savateikis tuo pačiu metu gali naudoti vieną CUPPS darbo vietą kelių skrydžių aptarnavimui.

- 2.6. Pabaigęs naudoti CUPPS darbo vietą, Teikėjas / Savateikis privalo visiškai ją atlaisvinti, kad ja galėtų tinkamai pasinaudoti kitas Teikėjas / Savateikis
- 2.7. Oro uostas suteikia Teikėjui / Savateikiui tik šias CUPPS darbo vietose naudojamas eksploatacines medžiagas: rašalines juosteles ir spausdintuvų galvutes. Kitomis eksploatacinėmis medžiagomis bei priemonėmis savo lėšomis ir rizika privalo pasirūpinti pats Teikėjas / Savateikis.

3. TAIKOMOSIOS PROGRAMOS IR TPPT

- 3.1. Šios Sąlygos netaikomos Taikomosioms programoms bei su jomis susijusioms paslaugoms, kurias TPPT teikia atitinkamiems Teikėjams / Savateikiams ir (ar) Oro vežėjams. Tokios Taikomosios programos, jų licencijos, su Taikomosiomis programomis susijusios paslaugos, įskaitant, bet neapsiribojant, jų diegimą, atnaujinimus, priežiūrą, aptarnavimą, ir su jomis susijusios išlaidos yra atskirų sutarčių tarp TPTT ir atitinkamai, Teikėjų / Savateikių ir (ar) Oro vežėjų objektas. Teikėjas / Savateikis privalo užtikrinti, kad turi visas galiojančias licencijas ir kitas teises naudoti Taikomąsias programas ir garantuoti kad Taikomųjų programų naudojimas nepažeidžia jokių trečiųjų asmenų teisių ar teisėtų interesų.
- 3.2. Teikėjas / Savateikis turi kreiptis į Sistemos tiekėją bei Oro uostą ir gauti jų išankstinį rašytinį sutikimą dėl pageidaujamų diegti Taikomųjų programų patvirtinimo, taip pat kitokios programinės ar techninės įrangos naudojimo, jei toks naudojimas yra būtinas ir neišvengiamas. Oro uostas ir Sistemos tiekėjas turi teisę prašyti Teikėją / Savateikį pateikti visą susijusią informaciją, kuri pagrįstai reikalinga Taikomosios programos specifikacijoms ir prisijungimo prie CUPPS sistemos galimybės įvertinti. Šiame punkte numatytus veiksmus Teikėjas / Savateikis atlieka savo jėgomis ir lėšomis.
- 3.3. Teikėjai / Savateikiai neturi teisės naudoti jokių Taikomųjų programų ar kitokios programinės ar techninės įrangos, kurios naudojimui nėra gautas išankstinis Oro uosto ir Sistemos tiekėjo leidimas, taip pat kuri yra nesuderinta ir (ar) gali turėti bet kokią neigiamą poveikį CUPPS sistemai ar bet kokiai kitai su ja susijusiai daliai. Jei Teikėjas / Savateikis pažeidžia šias nuostatas, Teikėjas / Savateikis privalo Oro uosto reikalavimu nedelsiant visiškai atlyginti visus ir bet kokius LTOU ar bet kurio trečiojo asmens patirtus nuostolius.
- 3.4. LTOU neatsako už CUPPS sistemos sutrikimus, kurie kilo dėl TPPT Teikėjams / Savateikiams teikiamų paslaugų, Taikomųjų programų ir kitų ne nuo LTOU priklausančių aplinkybių, o Teikėjai / Savateikiai atsako LTOU už jų naudojamų Taikomųjų programų TPPT veiksmis ar neveikimu, įskaitant ir dėl naudojamų Taikomųjų programų, padarytą žalą LTOU.
- 3.5. LTOU nesuteikia jokios garantijos programinei įrangai, kurią naudoja ar teikia TPPT ar bet kurie kiti asmenys, prisijungę prie CUPPS sistemos.

4. MOKYMAI IR INFORMAVIMAS

- 4.1. Teikėjas / Savateikis privalo vadovautis Vartotojo instrukcijomis bei Techniniais reikalavimais ir atsako už visus nuostolius bei žalą, kuri kilo dėl CUPPS sistemos naudojimo nesilaikant šių reikalavimų. Vartotojo instrukcijas ir Techninius reikalavimus bet kuriuo metu savo nuožiūra gali tikslinti ir keisti Sistemos tiekėjas arba Oro uostas. Apie pakeitimus ir patikslinimus Teikėjus / Savateikius informuoja atitinkamai juos atlikęs Sistemos tiekėjas arba Oro uostas.
- 4.2. Prieš Teikėjui / Savateikiui pradendant naudotis CUPPS sistema, Oro uostas organizuoja Teikėjui / Savateikiui pagalbą vietoje, mokymo užsiėmimus ir pateikia dokumentus, kad Teikėjo / Savateikio personalą būtų galima tinkamai supažindinti su CUPPS sistema. Po pirmojo darbuotojų apmokymo, vėlesni mokymo užsiėmimai Teikėjo / Savateikio

darbuotojams organizuojami ir informaciniai dokumentai teikiami Oro uosto arba Teikėjo / Savateikio iniciatyva. Pirmojo darbuotojų apmokymo ir vėlesnių mokymo kursų, kurie rengiami Oro uosto iniciatyva, kaina yra įtraukta į Mokestį; vėlesni mokymo kursai, kurie rengiami Teikėjui / Savateikiui pageidaujant, yra rengiami ir apmokami Oro uosto ir Teikėjo / Savateikio atskirai suderintomis sąlygomis ir terminais.

- 4.3. Oro uostas teikia Teikėjui / Savateikiui papildomą informaciją, kuri yra pagrįstai būtina, siekiant tinkamai naudotis CUPPS sistema, taip pat palaiko ryšį su Sistemos tiekėju dėl klausimų, susijusių su CUPPS sistema ir perduoda Sistemos tiekėjui Teikėjo / Savateikio pastabas dėl CUPPS sistemos veiklos Sutrikimų.

5. INTELEKTINĖS NUOSAVYBĖS TEISĖS

- 5.1. Visi patentai, autorių teisės ir kitos intelektinės nuosavybės teisės, susijusios su CUPPS sistema, įskaitant, bet neapsiribojant, CUPPS programa, technologijomis, „know-how“ ir kitais išimtinių teisių objektais, yra, bus ir liks licencijuotos ir priklausančios Sistemos tiekėjui arba LTOU ir (arba) jų atitinkamiems licencijų davėjams, jeigu tokie yra.
- 5.2. Teikėjui / Savateikiui nepereina jokia nuosavybės teisė, kitos išimtinės teisės ar jų dalis į jokių patentus, autorių teises ir bet kokias kitas turtines ir neturtines teises, susijusias su CUPPS sistema.
- 5.3. Tiek, kiek yra reikalinga, kad Teikėjas / Savateikis galėtų naudotis CUPPS sistema, LTOU suteikia Teikėjui / Savateikiui, o Teikėjas / Savateikis priima CUPPS sistemos naudojimo laikotarpiui neišimtinę ribotą licenciją naudotis CUPPS programa CUPPS darbo vietose. Ši neišimtinė licencija apsiriboja tik tais veiksmais, kurie tiesiogiai reikalingi naudojimuisi CUPPS sistema CUPPS darbo vietose, ir nesuteikia Teikėjui / Savateikiui teisės, be kita ko:
- 5.3.1. platinti, parduoti, skolinti, duoti, išnuomoti, licencijuoti, sublicencijuoti, realizuoti ar kitaip perleisti ar suteikti naudotis tretiesiems asmenims CUPPS programą ar jos dalį, taip pat bet kokių teisių į visą ar dalį CUPPS programos;
- 5.3.2. kopijuoti ar kitaip atgaminti CUPPS programą ar jos dalį, įskaitant kopijuoti CUPPS programą į kitus kompiuterius nei tie, kuriuose ji įdiegta iš pat pradžių, ar kuriose ją pateikė LTOU, išskyrus atvejus, kai LTOU išankstiniu raštišku sutikimu leidžia tokius veiksmus;
- 5.3.3. naudoti CUPPS programą siekiant sukurti kompiuterinę programą arba modulį, kuris skirtas atlikti tokią pačią arba iš esmės tokią pačią funkciją, kurią atlieka CUPPS programa arba jos dalis;
- 5.3.4. teikti bet kokias komercines paslaugas kitiems asmenims, išskyrus Oro vežėjus, naudojant ar naudojantis CUPPS programa ar bet kuria jos dalimi, išskyrus atvejus, kai LTOU išankstiniu raštišku sutikimu leidžia tokius veiksmus;
- 5.3.5. modifikuoti, adaptuoti, išversti, analizuoti (siekiant, atskleisti technologijos paslaptis), dekompiliuoti, išrinkti ar kurti išvestinį darbą, paremtą CUPPS programa, išskyrus atvejus, kai LTOU išankstiniu raštišku sutikimu leidžia tokius veiksmus.
- 5.4. Teikėjas / Savateikis privalo imtis visų protingų priemonių, būtinų apsaugoti CUPPS programą nuo neteisėtos prieigos ar kopijavimo.
- 5.5. Teikėjas / Savateikis privalo nenaudoti ir nederinti CUPPS programos su kita programine įranga, išskyrus tą, kurią įdiegė / suteikė ar raštišku sutikimu iš anksto patvirtino LTOU ir Sistemos tiekėjas.
- 5.6. Tuo atveju, jei Sistemos tiekėjas ar LTOU, suderinus su Sistemos tiekėju, atlieka CUPPS sistemos modifikacijas, kai jos reikalingos CUPPS sistemos eksploatacijai užtikrinti, jos efektyvumui padidinti ar dėl kitų pagrįstų priežasčių, Oro uostas iš anksto informuoja Teikėją / Savateikį apie planuojamas CUPPS modifikacijas, jeigu šios modifikacijos gali

turėti įtakos Teikėjo / Savateikio naudojimosi CUPPS sistema galimybės ar Paslaugų lygio standartui. CUPPS sistemos modifikacijos LTOU ar Sistemos tiekėjo iniciatyva gali būti atliekamos be išankstinio pranešimo Teikėjui / Savateikiui, jei šios modifikacijos yra neatidėliotinai reikalingos siekiant atstatyti CUPPS sistemos prieinamumą Teikėjui / Savateikiui ir (ar) kitiems naudotojams ar dėl kitų neatidėliotinių priežasčių.

6. DUOMENŲ APSAUGA IR PRIVATUMAS

- 6.1. Jeigu CUPPS sistemos naudojimo metu Teikėjas / Savateikis tvarko ar apdoroja bet kokius asmens duomenis, jis privalo vykdyti visus teisės aktų reikalavimus, susijusius su tokių asmens duomenų apsauga, bei tiesiogiai ir asmeniškai atsako už tai, kad šie asmens duomenys būtų tvarkomi, laikantis visų tokių taikytinų asmens duomenų apsaugą ir privatumą reglamentuojančių teisės aktų reikalavimų.
- 6.2. Oro uostas nedalyvauja Teikėjui / Savateikiui tvarkant asmens duomenis ir neprisiima jokios atsakomybės už Teikėjo / Savateikio atliekamą asmens duomenų tvarkymą. Tuo atveju, jei Oro uostui yra pareiškama bet kokia pretenzija, ieškinys arba kitas reikalavimas dėl Teikėjo / Savateikio atliktų asmens duomenų tvarkymo veiksmų, Teikėjas / Savateikis įsipareigoja nedelsiant įstoti ir perimti atsakomybę pagal šiuos reikalavimus; taip pat atlyginti LTOU bet kokias išlaidas, kurias jis patiria dėl jam pritaikytų sankcijų.

7. CUPPS PRIEŽIŪRA

- 7.1. Oro uostas įsipareigoja siekti, kad CUPPS sistema visą CI naudojimo sutarties galiojimo laiką būtų prieinama Teikėjams / Savateikiams, t. y. būtų bendrojoje parengtyje naudoti CUPPS sistemą išvykstančių keleivių registracijai.
- 7.2. Teikėjas / Savateikis privalo nedelsiant pranešti Oro uostui apie bet kokius CUPPS sistemos sutrikimus, tam kad Oro uostas galėtų imtis protingų pastangų CUPPS sistemos sutrikimams pašalinti.
- 7.3. Visiems Sutrikimams, apie kuriuos Teikėjas / Savateikis praneša Oro uostui, siektinas CUPPS sistemos atstatymo laikas Darbo laiku: 7.3.1. 95 proc. Sutrikimų pašalinami per 120 min.; 7.3.2. 100 proc. Sutrikimų pašalinami per 48 val.
- 7.4. Visiems Sutrikimams, apie kuriuos Teikėjas / Savateikis praneša Oro uostui, siektinas CUPPS sistemos atstatymo laikas Nedarbo laiku:
 - 7.4.1. 95 proc. Sutrikimų pašalinami per toliau nurodytą laiką atsižvelgiant į tai, kas įvyksta anksčiau, per 180 min. arba per 120 min. nuo Darbo laiko pradžios;
 - 7.4.2. 100 proc. Sutrikimų pašalinami per 48 valandas.
- 7.5. Nurodytas atstatymo laikas yra siektinas. Jei Sutrikimo neįmanoma pašalinti per nustatytą laiką dėl objektyvių nuo Oro uosto tiesiogiai nepriklausančių priežasčių, Oro uostas už tokį uždelsimą neatsako.
- 7.6. Kai Sutrikimai turi būti šalinami tiek prie įlaipinimo vartų, tiek ir prie registracijos stalų, Sutrikimai prie įlaipinimo vartų šalinami pirmiausia. Šiuo atveju nustatyti Sutrikimų atstatymo terminai netaikomi.
- 7.7. Siekdamas išvengti galimų Sutrikimų, Oro uostas ir (ar) Sistemos tiekėjas atlieka CUPPS sistemos Profilaktinę techninę priežiūrą, kuri atliekama kaip pagrįstai įmanoma labiau laikantis toliau nurodytų reikalavimų:
 - 7.7.1. kai CUPPS sistema nenaudojama ir tokiu būdu, kad būtų kuo mažesnė galimybių naudotis CUPPS sistema nutraukimo arba Teikėjų / Savateikių operacijų sutrikdymo rizika;
 - 7.7.2. laikantis gamintojo reikalavimų, instrukcijų ir profesinių standartų;

- 7.7.3. siekiant tinkamos minimalios spausdinimo ir skaitymo kokybės, atliekama visų kalibruojamų įrenginių profilaktinė techninė priežiūra (pvz., spausdintuvų, įlaipinimo vartų skaitytuvų).
- 7.8. Oro uostas prieš vieną darbo dieną žodžiu arba elektroniniu paštu informuoja Teikėją / Savateikį apie planuojamus Profilaktinės techninės priežiūros darbus, kurie gali sutrikdyti įprastinę prieigą prie CUPPS sistemos ar jos dalies. Profilaktinė techninė priežiūra atliekama, kai CUPPS sistema nėra naudojama.
- 7.9. Vykdamas Atstatomąją techninę priežiūrą visi sutrikimai ir (arba) klaidos Darbo laiku šalinami kuo greičiau, po pirmojo pranešimo gavimo. Atstatomoji techninė priežiūra atliekama laikantis šių reikalavimų:
- 7.9.1. Oro uosto Atsakingam asmeniui laiku gavus Teikėjo / Savateikio pranešimą apie Sutrikimus arba prašymą atlikti Atstatomąją techninę priežiūrą;
- 7.9.2. Atstatomajai techninei priežiūrai visais atvejais teikiama pirmenybė prašymų dėl pakeitimų įdiegimo atžvilgiu.

8. MOKĖJIMAI

- 8.1. VNO mokama už kiekvieną CUPPS sistemos pagalba aptarnautą išvykstantį keleivį.
- 8.2. Teikėjas / Savateikis privalo raštu pateikti Oro uostui informaciją apie CUPPS sistemos pagalba skrydžiui įregistruotų išvykstančių (išskridusių) keleivių skaičių ne vėliau kaip per 24 valandas nuo keleivių registracijos atitinkamam skrydžiui pabaigos, identifikodamas ir konkretaus Oro vežėjo skrydžiui (skrydžiams) įregistruotų išvykstančių (išskridusių) keleivių skaičių.
- 8.3. Jei Teikėjas / Savateikis nurodo Oro uostui mažesnę keleivių skaičių nei Automatinė keleivių skaičiavimo sistema (kai ši sistema yra prieinama), Oro uostas apie tai informuoja Teikėją / Savateikį raštu ir turi teisę apskaičiuoti Mokestį bei išrašyti Teikėjui/ Savateikiui / Oro vežėjui PVM sąskaitą faktūrą pagal Automatinės keleivių skaičiavimo sistemos nurodytą keleivių skaičių.
- 8.4. Kilus abejonėms dėl Teikėjo / Savateikio nurodyto keleivių skaičiaus, Oro uosto reikalavimu, Teikėjas / Savateikis privalo pateikti papildomus skrydžiui įregistruotų (išskridusių) keleivių skaičių patvirtinančius dokumentus.

PAPILDOMOS NUOSTATOS DĖL KAUNO ORO UOSTO BENDROJO NAUDOJIMO TERMINALO ĮRANGOS, SKIRTOS KELEIVIAMS IR BAGAŽUI REGISTRUOTI, DUOMENIMS SAUGOTI IR PERDUOTI (CUPPS), IR SU JA SUSIJUSIŲ TECHNINIŲ PRIEMONIŲ

Šiame Sąlygų priede nurodytos nuostatos ir sąlygos papildomai taikomos Teikėjams / Savateikiams, naudojantiems bendrojo naudojimo terminalo įrangą, skirtą keleiviams ir bagažui registruoti, duomenims saugoti ir perduoti (CUPPS), ir su ja susijusias technines priemones.

1. SPECIALIOSIOS SĄVOKOS.

Šiame Sąlygų priede papildomai vartojamos sąvokos, rašomos iš didžiosios raidės, turi toliau nurodytą reikšmę, nebent būtų aiškiai numatyta kitaip.

Atstatomoji techninė priežiūra – Tinkamai identifikuotų Sutrikimų (klaidų) šalinimas arba atitaisymas ir, atsižvelgiant į situaciją, tinkamos darbinės aplinkos plėtojimas ir įdiegimas CUPPS sistemos prieinamumui palaikyti.

Automatinė keleivių skaičiavimo sistema – Oro uosto naudojama sistema, skirta automatiškai fiksuoti išskrendančių keleivių skaičių.

CUPPS darbo vieta – Keleivių aptarnavimo terminale ir įlaipinimo zonose (keleivių įlaipinimo vartuose) esantys keleivių / transferinių keleivių registracijos stalai, stovai, juose įrengti asmeniniai kompiuteriai kartu su susijusiais periferiniais įrenginiais ir periferiniuose įrenginiuose esančia programine įranga (angl. firmware), esantys CUPPS sistemos dalimi.

CUPPS programa – Sistemos tiekėjui ir (arba) jo licencijos davėjui priklausanti programinė įranga, kurią pagal licenciją Oro uostas naudoja CUPPS sistemai teikti, kuri gali būti reguliariai modifikuojama ir (ar) atnaujinama Oro uosto nuožiūra ir (ar) pagal susitarimą su Sistemos tiekėju.

CUPPS sistema – Bendrojo naudojimo terminalo įranga (programinė, kompiuterinė įranga ir susijusios techninės priemonės), skirtos keleiviams ir bagažui registruoti, duomenims saugoti ir perduoti (angl. Common Use Passenger Processing System)

Darbo laikas – Laikas kiekvieną dieną nuo 7.00 val. iki 19.00 val. Darbo laikas gali būti peržiūrimas ir pakeičiamas LTOU nuožiūra, atsižvelgiant į sezoninius pasikeitimus. Apie Darbo laiko pasikeitimus Oro uostas iš anksto informuoja Teikėjus / Savateikius raštu arba paskelbdamas viešai Oro uosto internetiniame tinklalapyje ar kitaip.

Nedarbo laikas – Laikas, kuris nepatenka į Darbo laiką

Paslaugos atstatymo laikas – Maksimalus siektinas laikas, per kurį pašalinamas Sutrikimas. Šis laikas matuojamas kaip laikas nuo momento, kai pranešimą apie Sutrikimą gauna Oro uosto Atsakingas asmuo, iki CUPPS sistemos veikimo atstatymo.

Profilaktinė techninė priežiūra – Bet kokie pagrįsti veiksmai, reikalingi Sutrikimams pašalinti, tarp jų derinimo ir valdymo veiksmai, Sistemos įrangos (pvz., CUPPS darbo vietų ir periferinių įrenginių) valymas, reguliavimas ir kalibravimas, siekiant užtikrinti CUPPS sistemos patikimumą ir prieinamumą.

Sistemos tiekėjas – JSC RESA Airport Data Systems – sutarties su LTOU pagrindu veikiančis juridinis asmuo, kuris sukūrė, įdiegė, prižiūri ir palaiko CUPPS programą bei atlieka CUPPS programos modifikacijas.

Sutrikimas – Sistemos būseną, kuri funkciškai ar techniškai sutrikdo CUPPS sistemos prieinamumą.

Taikomoji programa – Teikėjo / Savateikio pagal sutartį su TPPT arba Oro vežėju naudojama kompiuterinė taikomoji programa, prisijungianti prie CUPPS sistemos ir leidžianti atlikti keleivių registraciją išvykimų kontrolės sistemose, taip pat Oro vežėjų pagrindinių sistemų taikomosios programos (pvz., Oro vežėjų emuliatoriai).

Techniniai reikalavimai – Teikėjui/ Savateikiui pateikiami CUPPS sistemos techniniai reikalavimai, kuriuos nustato Sistemos tiekėjas ir kuriais privalo vadovautis Teikėjas / Savateikis, naudodamasis CUPPS sistema, su vėlesniais jų pakeitimais bei papildymais.

TPPT – Taikomųjų programų licencijos davėjas, taip pat paslaugos Teikėjas / Savateikis, t. y. bet koks asmuo, teikiantis Teikėjams / Savateikiams / Oro vežėjams Taikomųjų programų diegimo bei priežiūros paslaugas Oro uoste.

Vartotojo instrukcijos – Teikėjui / Savateikiui pateikiamos CUPPS eksploatavimo procedūros ir instrukcijos, kuriomis privalo vadovautis Teikėjas / Savateikis, naudodamasis CUPPS sistema, su vėlesniais pakeitimais bei papildymais.

2. CUPPS SISTEMOS NAUDOJIMO APIMTIS

- 2.1. CUPPS sistema yra visų CUPPS sistemos Teikėjų / Savateikių bendro naudojimosi objektas: kiekvienam Teikėjui / Savateikiui CUPPS sistema yra suteikiama naudotis remiantis Teikėjo / Savateikio pateiktu prašymu ir su Oro uostu suderinta CUPPS sistemos naudojimo apimtimi.
- 2.2. Išimtiniais atvejais Teikėjas / Savateikis ir Oro uostas gali sudaryti atskirą rašytinį susitarimą dėl Teikėjui / Savateikiui paskirtosios CUPPS darbo vietos suteikimo Teikėjo / Savateikio bei Oro uosto atskirai suderintomis sąlygomis. Paskirtosios darbo vietos suteikimas yra papildoma paslauga, kuri neįtraukta į Mokestį ir yra apmokama atskirai.
- 2.3. Teikėjas / Savateikis pateikia Oro uostui kitos paros Teikėjo / Savateikio aptarnaujamų skrydžių tvarkaraštį, vadovaujantis Oro uosto taisyklėmis. Oro uostui gavus kitos paros skrydžių tvarkaraštį, suderinamas Teikėjui / Savateikiui suteikiamų CUPPS darbo vietų skaičius bei vieta. CUPPS sistemos panaudojimas su Teikėju / Savateikiu nesukuria Oro uostui teisinės pareigos garantuoti Teikėjui / Savateikiui suderintų CUPPS darbo vietų suteikimą, jeigu dėl objektyvių priežasčių Oro uosto techninės ar organizacinės galimybės suteikti suderintas CUPPS darbo vietas, įskaitant jų kiekį, vėliau pasikeičia.
- 2.4. Esant svarbių organizacinių ir techninių priežasčių, Oro uostas turi teisę bet kuriuo metu koreguoti CUPPS darbo vietų naudojimo laiką, Teikėjui / Savateikiui suteikiamų CUPPS darbo vietų skaičių ir vietą, apie tai nedelsiant informuodamas Teikėją / Savateikį raštu ir (ar) žodžiu.
- 2.5. Teikėjas / Savateikis tuo pačiu metu gali naudoti vieną CUPPS darbo vietą kelių skrydžių aptarnavimui.

- 2.6. Pabaigęs naudoti CUPPS darbo vietą, Teikėjas / Savateikis privalo visiškai ją atlaisvinti, kad ja galėtų tinkamai pasinaudoti kitas Teikėjas / Savateikis
- 2.7. Oro uostas suteikia Teikėjui / Savateikiui tik šias CUPPS darbo vietose naudojamas eksploatacines medžiagas: rašalines juosteles ir spausdintuvų galvutes. Kitomis eksploatacinėmis medžiagomis bei priemonėmis savo lėšomis ir rizika privalo pasirūpinti pats Teikėjas / Savateikis.

3. TAIKOMOSIOS PROGRAMOS IR TPPT

- 3.1. Šios Sąlygos netaikomos Taikomosioms programoms bei su jomis susijusioms paslaugoms, kurias TPPT teikia atitinkamiems Teikėjams / Savateikiams ir (ar) Oro vežėjams. Tokios Taikomosios programos, jų licencijos, su Taikomosiomis programomis susijusios paslaugos, įskaitant, bet neapsiribojant, jų diegimą, atnaujinimus, priežiūrą, aptarnavimą, ir su jomis susijusios išlaidos yra atskirų sutarčių tarp TPTT ir atitinkamai, Teikėjų / Savateikių ir (ar) Oro vežėjų objektas. Teikėjas / Savateikis privalo užtikrinti, kad turi visas galiojančias licencijas ir kitas teises naudoti Taikomąsias programas ir garantuoti kad Taikomųjų programų naudojimas nepažeidžia jokių trečiųjų asmenų teisių ar teisėtų interesų.
- 3.2. Teikėjas / Savateikis turi kreiptis į Sistemos tiekėją bei Oro uostą ir gauti jų išankstinį rašytinį sutikimą dėl pageidaujamo diegti Taikomųjų programų patvirtinimo, taip pat kitokios programinės ar techninės įrangos naudojimo, jei toks naudojimas yra būtinas ir neišvengiamas. Oro uostas ir Sistemos tiekėjas turi teisę prašyti Teikėją / Savateikį pateikti visą susijusią informaciją, kuri pagrįstai reikalinga Taikomosios programos specifikacijoms ir prisijungimo prie CUPPS sistemos galimybės įvertinti. Šiame punkte numatytus veiksmus Teikėjas / Savateikis atlieka savo jėgomis ir lėšomis.
- 3.3. Teikėjai / Savateikiai neturi teisės naudoti jokių Taikomųjų programų ar kitokios programinės ar techninės įrangos, kurios naudojimui nėra gautas išankstinis Oro uosto ir Sistemos tiekėjo leidimas, taip pat kuri yra nesuderinta ir (ar) gali turėti bet kokią neigiamą poveikį CUPPS sistemai ar bet kokiai kitai su ja susijusiai daliai. Jei Teikėjas / Savateikis pažeidžia šias nuostatas, Teikėjas / Savateikis privalo Oro uosto reikalavimu nedelsiant visiškai atlyginti visus ir bet kokius LTOU ar bet kurio trečiojo asmens patirtus nuostolius.
- 3.4. LTOU neatsako už CUPPS sistemos sutrikimus, kurie kilo dėl TPPT Teikėjams / Savateikiams teikiamų paslaugų, Taikomųjų programų ir kitų ne nuo LTOU priklausančių aplinkybių, o Teikėjai / Savateikiai atsako LTOU už jų naudojamų Taikomųjų programų TPPT veiksmais ar neveikimu, įskaitant ir dėl naudojamų Taikomųjų programų, padarytą žalą LTOU.
- 3.5. LTOU nesuteikia jokios garantijos programinei įrangai, kurią naudoja ar teikia TPPT ar bet kurie kiti asmenys, prisijungę prie CUPPS sistemos.

4. MOKYMAI IR INFORMAVIMAS

- 4.1. Teikėjas / Savateikis privalo vadovautis Vartotojo instrukcijomis bei Techniniais reikalavimais ir atsako už visus nuostolius bei žalą, kuri kilo dėl CUPPS sistemos naudojimo nesilaikant šių reikalavimų. Vartotojo instrukcijas ir Techninius reikalavimus bet kuriuo metu savo nuožiūra gali tikslinti ir keisti Sistemos tiekėjas arba Oro uostas. Apie pakeitimus ir patikslinimus Teikėjus / Savateikius informuoja atitinkamai juos atlikęs Sistemos tiekėjas arba Oro uostas.
- 4.2. Prieš Teikėjui / Savateikiui pradendant naudotis CUPPS sistema, Oro uostas organizuoja Teikėjui / Savateikiui pagalbą vietoje, mokymo užsiėmimus ir pateikia dokumentus, kad Teikėjo / Savateikio personalą būtų galima tinkamai supažindinti su CUPPS sistema. Po pirmojo darbuotojų apmokymo, vėlesni mokymo užsiėmimai Teikėjo / Savateikio

- darbuotojams organizuojami ir informaciniai dokumentai teikiami Oro uosto arba Teikėjo / Savateikio iniciatyva. Pirmojo darbuotojų apmokymo ir vėlesnių mokymo kursų, kurie rengiami Oro uosto iniciatyva, kaina yra įtraukta į Mokestį; vėlesni mokymo kursai, kurie rengiami Teikėjui / Savateikiui pageidaujant, yra rengiami ir apmokami Oro uosto ir Teikėjo / Savateikio atskirai suderintomis sąlygomis ir terminais
- 4.3. Oro uostas teikia Teikėjui / Savateikiui papildomą informaciją, kuri yra pagrįstai būtina, siekiant tinkamai naudotis CUPPS sistema, taip pat palaiko ryšį su Sistemos tiekėju dėl klausimų, susijusių su CUPPS sistema ir perduoda Sistemos tiekėjui Teikėjo / Savateikio pastabas dėl CUPPS sistemos veiklos Sutrikimų.

5. INTELEKTINĖS NUOSAVYBĖS TEISĖS

- 5.1. Visi patentai, autorių teisės ir kitos intelektinės nuosavybės teisės, susijusios su CUPPS sistema, įskaitant, bet neapsiribojant, CUPPS programa, technologijomis, „know-how“ ir kitais išimtinių teisių objektais, yra, bus ir liks licencijuotos ir priklausančios Sistemos tiekėjui arba LTOU ir (arba) jų atitinkamiems licencijų davėjams, jeigu tokie yra.
- 5.2. Teikėjui / Savateikiui nepereina jokia nuosavybės teisė, kitos išimtinės teisės ar jų dalis į jokių patentus, autorių teises ir bet kokias kitas turtines ir neturtines teises, susijusias su CUPPS sistema.
- 5.3. Tiek, kiek yra reikalinga, kad Teikėjas / Savateikis galėtų naudotis CUPPS sistema, LTOU suteikia Teikėjui / Savateikiui, o Teikėjas / Savateikis priima CUPPS sistemos naudojimo laikotarpiui neišimtinę ribotą licenciją naudotis CUPPS programa CUPPS darbo vietose. Ši neišimtinė licencija apsiriboja tik tais veiksmais, kurie tiesiogiai reikalingi naudojimuisi CUPPS sistema CUPPS darbo vietose, ir nesuteikia Teikėjui / Savateikiui teisės, be kita ko:
- 5.3.1. platinti, parduoti, skolinti, duoti, išnuomoti, licencijuoti, sublicencijuoti, realizuoti ar kitaip perleisti ar suteikti naudotis tretiesiems asmenims CUPPS programą ar jos dalį, taip pat bet kokių teisių į visą ar dalį CUPPS programos;
- 5.3.2. kopijuoti ar kitaip atgaminti CUPPS programą ar jos dalį, įskaitant kopijuoti CUPPS programą į kitus kompiuterius nei tie, kuriuose ji įdiegta iš pat pradžių, ar kuriose ją pateikė LTOU, išskyrus atvejus, kai LTOU išankstiniu raštišku sutikimu leidžia tokius veiksmus;
- 5.3.3. naudoti CUPPS programą siekiant sukurti kompiuterinę programą arba modulį, kuris skirtas atlikti tokią pačią arba iš esmės tokią pačią funkciją, kurią atlieka CUPPS programa arba jos dalis;
- 5.3.4. teikti bet kokias komercines paslaugas kitiems asmenis, išskyrus Oro vežėjus, naudojant ar naudojantis CUPPS programa ar bet kuria jos dalimi, išskyrus atvejus, kai LTOU išankstiniu raštišku sutikimu leidžia tokius veiksmus;
- 5.3.5. modifikuoti, adaptuoti, išversti, analizuoti (siekiant, atskleisti technologijos paslaptis), dekompiliuoti, išrinkti ar kurti išvestinį darbą, paremtą CUPPS programa, išskyrus atvejus, kai LTOU išankstiniu raštišku sutikimu leidžia tokius veiksmus.
- 5.4. Teikėjas / Savateikis privalo imtis visų protingų priemonių, būtinų apsaugoti CUPPS programą nuo neteisėtos prieigos ar kopijavimo.
- 5.5. Teikėjas / Savateikis privalo nenaudoti ir nederinti CUPPS programos su kita programine įranga, išskyrus tą, kurią įdiegė / suteikė ar raštišku sutikimu iš anksto patvirtino LTOU ir Sistemos tiekėjas.
- 5.6. Tuo atveju, jei Sistemos tiekėjas ar LTOU, suderinus su Sistemos tiekėju, atlieka CUPPS sistemos modifikacijas, kai jos reikalingos CUPPS sistemos eksploatacijai užtikrinti, jos efektyvumui padidinti ar dėl kitų pagrįstų priežasčių, Oro uostas iš anksto informuoja Teikėją / Savateikį apie planuojamas CUPPS modifikacijas, jeigu šios modifikacijos gali

turėti įtakos Teikėjo / Savateikio naudojimosi CUPPS sistema galimybės ar Paslaugų lygio standartui. CUPPS sistemos modifikacijos LTOU ar Sistemos tiekėjo iniciatyva gali būti atliekamos be išankstinio pranešimo Teikėjui / Savateikiui, jei šios modifikacijos yra neatidėliotinai reikalingos siekiant atstatyti CUPPS sistemos prieinamumą Teikėjui / Savateikiui ir (ar) kitiems naudotojams ar dėl kitų neatidėliotinių priežasčių.

6. DUOMENŲ APSAUGA IR PRIVATUMAS

- 6.1. Jeigu CUPPS sistemos naudojimo metu Teikėjas / Savateikis tvarko ar apdoroja bet kokius asmens duomenis, jis privalo vykdyti visus teisės aktų reikalavimus, susijusius su tokių asmens duomenų apsauga, bei tiesiogiai ir asmeniškai atsako už tai, kad šie asmens duomenys būtų tvarkomi, laikantis visų tokių taikytinų asmens duomenų apsaugą ir privatumą reglamentuojančių teisės aktų reikalavimų.
- 6.2. Oro uostas nedalyvauja Teikėjui / Savateikiui tvarkant asmens duomenis ir neprisiima jokios atsakomybės už Teikėjo / Savateikio atliekamą asmens duomenų tvarkymą. Tuo atveju, jei Oro uostui yra pareiškama bet kokia pretenzija, ieškinys arba kitas reikalavimas dėl Teikėjo / Savateikio atliktų asmens duomenų tvarkymo veiksmų, Teikėjas / Savateikis įsipareigoja nedelsiant įstoti ir perimti atsakomybę pagal šiuos reikalavimus; taip pat atlyginti LTOU bet kokias išlaidas, kurias jis patiria dėl jam pritaikytų sankcijų.

7. CUPPS PRIEŽIŪRA

- 7.1. Oro uostas įsipareigoja siekti, kad CUPPS sistema visą CI naudojimo sutarties galiojimo laiką būtų prieinama Teikėjams / Savateikiams, t. y. būtų bendrojoje parengtyje naudoti CUPPS sistemą išvykstančių keleivių registracijai.
- 7.2. Teikėjas / Savateikis privalo nedelsiant pranešti Oro uostui apie bet kokius CUPPS sistemos sutrikimus, tam kad Oro uostas galėtų imtis protingų pastangų CUPPS sistemos sutrikimams pašalinti.
- 7.3. Visiems Sutrikimams, apie kuriuos Teikėjas / Savateikis praneša Oro uostui, siektinas CUPPS sistemos atstatymo laikas Darbo laiku: 7.3.1. 95 proc. Sutrikimų pašalinami per 120 min.; 7.3.2. 100 proc. Sutrikimų pašalinami per 48 val.
- 7.4. Visiems Sutrikimams, apie kuriuos Teikėjas / Savateikis praneša Oro uostui, siektinas CUPPS sistemos atstatymo laikas Nedarbo laiku:
 - 7.4.1. 95 proc. Sutrikimų pašalinami per toliau nurodytą laiką atsižvelgiant į tai, kas įvyksta anksčiau, per 180 min. arba per 120 min. nuo Darbo laiko pradžios;
 - 7.4.2. 100 proc. Sutrikimų pašalinami per 48 valandas.
- 7.5. Nurodytas atstatymo laikas yra siektinas. Jei Sutrikimo neįmanoma pašalinti per nustatytą laiką dėl objektyvių nuo Oro uosto tiesiogiai nepriklausančių priežasčių, Oro uostas už tokį uždelsimą neatsako.
- 7.6. Kai Sutrikimai turi būti šalinami tiek prie įlaipinimo vartų, tiek ir prie registracijos stalų, Sutrikimai prie įlaipinimo vartų šalinami pirmiausia. Šiuo atveju nustatyti Sutrikimų atstatymo terminai netaikomi.
- 7.7. Siekdamas išvengti galimų Sutrikimų, Oro uostas ir (ar) Sistemos tiekėjas atlieka CUPPS sistemos Profilaktinę techninę priežiūrą, kuri atliekama kaip pagrįstai įmanoma labiau laikantis toliau nurodytų reikalavimų:
 - 7.7.1. kai CUPPS sistema nenaudojama ir tokiu būdu, kad būtų kuo mažesnė galimybių naudotis CUPPS sistema nutraukimo arba Teikėjų / Savateikių operacijų sutrikdymo rizika;
 - 7.7.2. laikantis gamintojo reikalavimų, instrukcijų ir profesinių standartų;

- 7.7.3. siekiant tinkamos minimalios spausdinimo ir skaitymo kokybės, atliekama visų kalibruojamų įrenginių profilaktinė techninė priežiūra (pvz., spausdintuvų, įlaipinimo vartų skaitytuvų).
- 7.8. Oro uostas prieš vieną darbo dieną žodžiu arba elektroniniu paštu informuoja Teikėją / Savateikį apie planuojamus Profilaktinės techninės priežiūros darbus, kurie gali sutrikdyti įprastinę prieigą prie CUPPS sistemos ar jos dalies. Profilaktinė techninė priežiūra atliekama, kai CUPPS sistema nėra naudojama.
- 7.9. Vykdamas Atstatomąją techninę priežiūrą visi sutrikimai ir (arba) klaidos Darbo laiku šalinami kuo greičiau, po pirmojo pranešimo gavimo. Atstatomoji techninė priežiūra atliekama laikantis šių reikalavimų:
- 7.9.1. Oro uosto Atsakingam asmeniui laiku gavus Teikėjo / Savateikio pranešimą apie Sutrikimus arba prašymą atlikti Atstatomąją techninę priežiūrą;
- 7.9.2. Atstatomajai techninei priežiūrai visais atvejais teikiama pirmenybė prašymų dėl pakeitimų įdiegimo atžvilgiu.

8. MOKĖJIMAI

- 8.1. KUN mokamas mokestis už kiekvieną išvykstantį keleivį, kurio dydis apskaičiuojamas 4 priedo 2.3. punkte nurodyta tvarka.
- 8.2. Teikėjas / Savateikis privalo raštu pateikti Oro uostui informaciją apie CUPPS sistemos pagalba skrydžiui įregistruotų išvykstančių (išskridusių) keleivių skaičių ne vėliau kaip per 24 valandas nuo keleivių registracijos atitinkamam skrydžiui pabaigos, identifikodamas ir konkretaus Oro vežėjo skrydžiui (skrydžiams) įregistruotų išvykstančių (išskridusių) keleivių skaičių.
- 8.3. Jei Teikėjas / Savateikis nurodo Oro uostui mažesnę keleivių skaičių nei Automatinė keleivių skaičiavimo sistema (kai ši sistema yra prieinama), Oro uostas apie tai informuoja Teikėją / Savateikį raštu ir turi teisę apskaičiuoti Mokestį bei išrašyti Teikėjui/ Savateikiui / Oro vežėjui PVM sąskaitą faktūrą pagal Automatinės keleivių skaičiavimo sistemos nurodytą keleivių skaičių.
- 8.4. Kilus abejonėms dėl Teikėjo / Savateikio nurodyto keleivių skaičiaus, Oro uosto reikalavimu, Teikėjas / Savateikis privalo pateikti papildomus skrydžiui įregistruotų (išskridusių) keleivių skaičių patvirtinančius dokumentus.

PAPILDOMOS NUOSTATOS DĖL PALANGOS ORO UOSTO BENDROJO NAUDOJIMO TERMINALO ĮRANGOS, SKIRTOS KELEIVIAMS IR BAGAŽUI REGISTRUOTI, DUOMENIMS SAUGOTI IR PERDUOTI (CUPPS), IR SU JA SUSIJUSIŲ TECHNINIŲ PRIEMONIŲ

Šiame Sąlygų priede nurodytos nuostatos ir sąlygos papildomai taikomos Teikėjams / Savateikiams, naudojantiems bendrojo naudojimo terminalo įrangą, skirtą keleiviams ir bagažui registruoti, duomenims saugoti ir perduoti (CUPPS), ir su ja susijusias technines priemones.

1. SPECIALIOSIOS SĄVOKOS.

Šiame Sąlygų priede papildomai vartojamos sąvokos, rašomos iš didžiosios raidės, turi toliau nurodytą reikšmę, nebent būtų aiškiai numatyta kitaip.

Atstatomoji techninė priežiūra – Tinkamai identifiкуotų Sutrikimų (klaidų) šalinimas arba atitaisymas ir, atsižvelgiant į situaciją, tinkamos darbinės aplinkos plėtojimas ir įdiegimas CUPPS sistemos prieinamumui palaikyti.

Automatinė keleivių skaičiavimo sistema – Oro uosto naudojama sistema, skirta automatiškai fiksuoti išskrendančių keleivių skaičių.

CUPPS darbo vieta – Keleivių aptarnavimo terminale ir įlaipinimo zonose (keleivių įlaipinimo vartuose) esantys keleivių / transferinių keleivių registracijos stalai, stovai, juose įrengti asmeniniai kompiuteriai kartu su susijusiais periferiniais įrenginiais ir periferiniuose įrenginiuose esančia programine įranga (angl. firmware), esantys CUPPS sistemos dalimi.

CUPPS programa – Sistemos tiekėjui ir (arba) jo licencijos davėjui priklausanti programinė įranga, kurią pagal licenciją Oro uostas naudoja CUPPS sistemai teikti, kuri gali būti reguliariai modifikuojama ir (ar) atnaujinama Oro uosto nuožiūra ir (ar) pagal susitarimą su Sistemos tiekėju.

CUPPS sistema – Bendrojo naudojimo terminalo įranga (programinė, kompiuterinė įranga ir susijusios techninės priemonės), skirtos keleiviams ir bagažui registruoti, duomenims saugoti ir perduoti (angl. Common Use Passenger Processing System)

Darbo laikas – Laikas kiekvieną dieną nuo 7.00 val. iki 19.00 val. Darbo laikas gali būti peržiūrimas ir pakeičiamas LTOU nuožiūra, atsižvelgiant į sezoninius pasikeitimus. Apie Darbo laiko pasikeitimus Oro uostas iš anksto informuoja Teikėjus / Savateikius raštu arba paskelbdamas viešai Oro uosto internetiniame tinklalapyje ar kitaip.

Nedarbo laikas – Laikas, kuris nepatenka į Darbo laiką

Paslaugos atstatymo laikas – Maksimalus siektinas laikas, per kurį pašalinamas Sutrikimas. Šis laikas matuojamas kaip laikas nuo momento, kai pranešimą apie Sutrikimą gauna Oro uosto Atsakingas asmuo, iki CUPPS sistemos veikimo atstatymo.

Profilaktinė techninė priežiūra – Bet kokie pagrįsti veiksmai, reikalingi Sutrikimams pašalinti, tarp jų derinimo ir valdymo veiksmai, Sistemos įrangos (pvz., CUPPS darbo vietų ir periferinių įrenginių) valymas, reguliavimas ir kalibravimas, siekiant užtikrinti CUPPS sistemos patikimumą ir prieinamumą.

Sistemos tiekėjas – JSC RESA Airport Data Systems – sutarties su LTOU pagrindu veikiantis juridinis asmuo, kuris sukūrė, įdiegė, prižiūri ir palaiko CUPPS programą bei atlieka CUPPS programos modifikacijas.

Sutrikimas – Sistemos būseną, kuri funkciškai ar techniškai sutrikdo CUPPS sistemos prieinamumą.

Taikomoji programa – Teikėjo / Savateikio pagal sutartį su TPPT arba Oro vežėju naudojama kompiuterinė taikomoji programa, prisijungianti prie CUPPS sistemos ir leidžianti atlikti keleivių registraciją išvykimų kontrolės sistemose, taip pat Oro vežėjų pagrindinių sistemų taikomosios programos (pvz., Oro vežėjų emuliatoriai).

Techniniai reikalavimai – Teikėjui/ Savateikiui pateikiami CUPPS sistemos techniniai reikalavimai, kuriuos nustato Sistemos tiekėjas ir kuriais privalo vadovautis Teikėjas / Savateikis, naudodamasis CUPPS sistema, su vėlesniais jų pakeitimais bei papildymais.

TPPT – Taikomųjų programų licencijos davėjas, taip pat paslaugos Teikėjas / Savateikis, t. y. bet koks asmuo, teikiantis Teikėjams / Savateikiams / Oro vežėjams Taikomųjų programų diegimo bei priežiūros paslaugas Oro uoste.

Vartotojo instrukcijos – Teikėjui / Savateikiui pateikiamos CUPPS eksploatavimo procedūros ir instrukcijos, kuriomis privalo vadovautis Teikėjas / Savateikis, naudodamasis CUPPS sistema, su vėlesniais pakeitimais bei papildymais.

2. CUPPS SISTEMOS NAUDOJIMO APIMTIS

- 2.1. CUPPS sistema yra visų CUPPS sistemos Teikėjų / Savateikių bendro naudojimosi objektas: kiekvienam Teikėjui / Savateikiui CUPPS sistema yra suteikiama naudotis remiantis Teikėjo / Savateikio pateiktu prašymu ir su Oro uostu suderinta CUPPS sistemos naudojimo apimtimi.
- 2.2. Išimtiniais atvejais Teikėjas / Savateikis ir Oro uostas gali sudaryti atskirą rašytinį susitarimą dėl Teikėjui / Savateikiui paskirtosios CUPPS darbo vietos suteikimo Teikėjo / Savateikio bei Oro uosto atskirai suderintomis sąlygomis. Paskirtosios darbo vietos suteikimas yra papildoma paslauga, kuri neįtraukta į Mokestį ir yra apmokama atskirai.
- 2.3. Teikėjas / Savateikis pateikia Oro uostui kitos paros Teikėjo / Savateikio aptarnaujamų skrydžių tvarkaraštį, vadovaujantis Oro uosto taisyklėmis. Oro uostui gavus kitos paros skrydžių tvarkaraštį, suderinamas Teikėjui / Savateikiui suteikiamų CUPPS darbo vietų skaičius bei vieta. CUPPS sistemos panaudojimas su Teikėju / Savateikiu nesukuria Oro uostui teisinės pareigos garantuoti Teikėjui / Savateikiui suderintų CUPPS darbo vietų suteikimą, jeigu dėl objektyvių priežasčių Oro uosto techninės ar organizacinės galimybės suteikti suderintas CUPPS darbo vietas, įskaitant jų kiekį, vėliau pasikeičia.
- 2.4. Esant svarbių organizacinių ir techninių priežasčių, Oro uostas turi teisę bet kuriuo metu koreguoti CUPPS darbo vietų naudojimo laiką, Teikėjui / Savateikiui suteikiamų CUPPS darbo vietų skaičių ir vietą, apie tai nedelsiant informuodamas Teikėją / Savateikį raštu ir (ar) žodžiu.

- 2.5. Teikėjas / Savateikis tuo pačiu metu gali naudoti vieną CUPPS darbo vietą kelių skrydžių aptarnavimui.
- 2.6. Pabaigęs naudoti CUPPS darbo vietą, Teikėjas / Savateikis privalo visiškai ją atlaisvinti, kad ja galėtų tinkamai pasinaudoti kitas Teikėjas / Savateikis
- 2.7. Oro uostas suteikia Teikėjui / Savateikiui tik šias CUPPS darbo vietas naudojamas eksploatacines medžiagas: rašalines juosteles ir spausdintuvų galvutes. Kitomis eksploatacinėmis medžiagomis bei priemonėmis savo lėšomis ir rizika privalo pasirūpinti pats Teikėjas / Savateikis.

3. TAIKOMOSIOS PROGRAMOS IR TPPT

- 3.1. Šios Sąlygos netaikomos Taikomosios programoms bei su jomis susijusioms paslaugoms, kurias TPPT teikia atitinkamiems Teikėjams / Savateikiams ir (ar) Oro vežėjams. Tokios Taikomosios programos, jų licencijos, su Taikomosios programomis susijusios paslaugos, įskaitant, bet neapsiribojant, jų diegimą, atnaujinimus, priežiūrą, aptarnavimą, ir su jomis susijusios išlaidos yra atskirų sutarčių tarp TPPT ir atitinkamai, Teikėjų / Savateikių ir (ar) Oro vežėjų objektas. Teikėjas / Savateikis privalo užtikrinti, kad turi visas galiojančias licencijas ir kitas teises naudoti Taikomasias programas ir garantuoti kad Taikomųjų programų naudojimas nepažeidžia jokių trečiųjų asmenų teisių ar teisėtų interesų.
- 3.2. Teikėjas / Savateikis turi kreiptis į Sistemos tiekėją bei Oro uostą ir gauti jų išankstinį rašytinį sutikimą dėl pageidaujamų diegti Taikomųjų programų patvirtinimo, taip pat kitokios programinės ar techninės įrangos naudojimo, jei toks naudojimas yra būtinas ir neišvengiamas. Oro uostas ir Sistemos tiekėjas turi teisę prašyti Teikėją / Savateikį pateikti visą susijusią informaciją, kuri pagrįstai reikalinga Taikomosios programos specifikacijoms ir prisijungimo prie CUPPS sistemos galimybėms įvertinti. Šiame punkte numatytus veiksmus Teikėjas / Savateikis atlieka savo jėgomis ir lėšomis.
- 3.3. Teikėjai / Savateikiai neturi teisės naudoti jokių Taikomųjų programų ar kitokios programinės ar techninės įrangos, kurios naudojimui nėra gautas išankstinis Oro uosto ir Sistemos tiekėjo leidimas, taip pat kuri yra nesuderinta ir (ar) gali turėti bet kokią neigiamą poveikį CUPPS sistemai ar bet kokiai kitai su ja susijusiai daliai. Jei Teikėjas / Savateikis pažeidžia šias nuostatas, Teikėjas / Savateikis privalo Oro uosto reikalavimu nedelsiant visiškai atlyginti visus ir bet kokius LTOU ar bet kurio trečiojo asmens patirtus nuostolius.
- 3.4. LTOU neatsako už CUPPS sistemos sutrikimus, kurie kilo dėl TPPT Teikėjams / Savateikiams teikiamų paslaugų, Taikomųjų programų ir kitų ne nuo LTOU priklausančių aplinkybių, o Teikėjai / Savateikiai atsako LTOU už jų naudojamų Taikomųjų programų TPPT veiksmis ar neveikimu, įskaitant ir dėl naudojamų Taikomųjų programų, padarytą žalą LTOU.
- 3.5. LTOU nesuteikia jokios garantijos programinei įrangai, kurią naudoja ar teikia TPPT ar bet kurie kiti asmenys, prisijungę prie CUPPS sistemos.

4. MOKYMAI IR INFORMAVIMAS

- 4.1. Teikėjas / Savateikis privalo vadovautis Vartotojo instrukcijomis bei Techniniais reikalavimais ir atsako už visus nuostolius bei žalą, kuri kilo dėl CUPPS sistemos naudojimo nesilaikant šių reikalavimų. Vartotojo instrukcijas ir Techninius reikalavimus bet kuriuo metu savo nuožiūra gali tikslinti ir keisti Sistemos tiekėjas arba Oro uostas. Apie pakeitimus ir patikslinimus Teikėjus / Savateikius informuoja atitinkamai juos atlikęs Sistemos tiekėjas arba Oro uostas.

- 4.2. Prieš Teikėjui / Savateikiui pradėdant naudoti CUPPS sistemą, Oro uostas organizuoja Teikėjui / Savateikiui pagalbą vietoje, mokymo užsiėmimus ir pateikia dokumentus, kad Teikėjo / Savateikio personalą būtų galima tinkamai supažindinti su CUPPS sistema. Po pirmojo darbuotojų apmokymo, vėlesni mokymo užsiėmimai Teikėjo / Savateikio darbuotojams organizuojami ir informaciniai dokumentai teikiami Oro uosto arba Teikėjo / Savateikio iniciatyva. Pirmojo darbuotojų apmokymo ir vėlesnių mokymo kursų, kurie rengiami Oro uosto iniciatyva, kaina yra įtraukta į Mokestį; vėlesni mokymo kursai, kurie rengiami Teikėjui / Savateikiui pageidaujant, yra rengiami ir apmokami Oro uosto ir Teikėjo / Savateikio atskirai suderintomis sąlygomis ir terminais
- 4.3. Oro uostas teikia Teikėjui / Savateikiui papildomą informaciją, kuri yra pagrįstai būtina, siekiant tinkamai naudoti CUPPS sistemą, taip pat palaiko ryšį su Sistemos tiekėju dėl klausimų, susijusių su CUPPS sistema ir perduoda Sistemos tiekėjui Teikėjo / Savateikio pastabas dėl CUPPS sistemos veiklos Sutrikimų.

5. INTELEKTINĖS NUOSAVYBĖS TEISĖS

- 5.1. Visi patentai, autorių teisės ir kitos intelektinės nuosavybės teisės, susijusios su CUPPS sistema, įskaitant, bet neapsiribojant, CUPPS programa, technologijomis, „know-how“ ir kitais išimtinių teisių objektais, yra, bus ir liks licencijuotos ir priklausančios Sistemos tiekėjui arba LTOU ir (arba) jų atitinkamiems licencijų davėjams, jeigu tokie yra.
- 5.2. Teikėjui / Savateikiui nepereina jokia nuosavybės teisė, kitos išimtinės teisės ar jų dalis į jokių patentus, autorių teises ir bet kokias kitas turtines ir neturtines teises, susijusias su CUPPS sistema.
- 5.3. Tiek, kiek yra reikalinga, kad Teikėjas / Savateikis galėtų naudoti CUPPS sistemą, LTOU suteikia Teikėjui / Savateikiui, o Teikėjas / Savateikis priima CUPPS sistemos naudojimo laikotarpiui neišimtinę ribotą licenciją naudoti CUPPS programą CUPPS darbo vietose. Ši neišimtinė licencija apsiriboja tik tais veiksmais, kurie tiesiogiai reikalingi naudojimuisi CUPPS sistema CUPPS darbo vietose, ir nesuteikia Teikėjui / Savateikiui teisės, be kita ko:
 - 5.3.1. platinti, parduoti, skolinti, duoti, išnuomoti, licencijuoti, sublicencijuoti, realizuoti ar kitaip perleisti ar suteikti naudoti tretiesiems asmenims CUPPS programą ar jos dalį, taip pat bet kokių teisių į visą ar dalį CUPPS programos;
 - 5.3.2. kopijuoti ar kitaip atgaminti CUPPS programą ar jos dalį, įskaitant kopijuoti CUPPS programą į kitus kompiuterius nei tie, kuriuose ji įdiegta iš pat pradžių, ar kuriose ją pateikė LTOU, išskyrus atvejus, kai LTOU išankstiniu raštišku sutikimu leidžia tokius veiksmus;
 - 5.3.3. naudoti CUPPS programą siekiant sukurti kompiuterinę programą arba modulį, kuris skirtas atlikti tokią pačią arba iš esmės tokią pačią funkciją, kurią atlieka CUPPS programa arba jos dalis;
 - 5.3.4. teikti bet kokias komercines paslaugas kitiems asmenims, išskyrus Oro vežėjus, naudojant ar naudojantis CUPPS programą ar bet kuria jos dalimi, išskyrus atvejus, kai LTOU išankstiniu raštišku sutikimu leidžia tokius veiksmus;
 - 5.3.5. modifikuoti, adaptuoti, išversti, analizuoti (siekiant, atskleisti technologijos paslaptis), dekompiliuoti, išrinkti ar kurti išvestinį darbą, paremtą CUPPS programa, išskyrus atvejus, kai LTOU išankstiniu raštišku sutikimu leidžia tokius veiksmus.
- 5.4. Teikėjas / Savateikis privalo imtis visų protingų priemonių, būtinų apsaugoti CUPPS programą nuo neteisėtos prieigos ar kopijavimo.
- 5.5. Teikėjas / Savateikis privalo nenaudoti ir nederinti CUPPS programos su kita programine įranga, išskyrus tą, kurią įdiegė / suteikė ar raštišku sutikimu iš anksto patvirtino LTOU ir Sistemos tiekėjas.

- 5.6. Tuo atveju, jei Sistemos tiekėjas ar LTOU, suderinus su Sistemos tiekėju, atlieka CUPPS sistemos modifikacijas, kai jos reikalingos CUPPS sistemos eksploatacijai užtikrinti, jos efektyvumui padidinti ar dėl kitų pagrįstų priežasčių, Oro uostas iš anksto informuoja Teikėją / Savateikį apie planuojamas CUPPS modifikacijas, jeigu šios modifikacijos gali turėti įtakos Teikėjo / Savateikio naudojimosi CUPPS sistema galimybėms ar Paslaugų lygio standartui. CUPPS sistemos modifikacijos LTOU ar Sistemos tiekėjo iniciatyva gali būti atliekamos be išankstinio pranešimo Teikėjui / Savateikiui, jei šios modifikacijos yra neatidėliotinai reikalingos siekiant atstatyti CUPPS sistemos prieinamumą Teikėjui / Savateikiui ir (ar) kitiems naudotojams ar dėl kitų neatidėliotinių priežasčių.

6. DUOMENŲ APSAUGA IR PRIVATUMAS

- 6.1. Jeigu CUPPS sistemos naudojimo metu Teikėjas / Savateikis tvarko ar apdoroja bet kokius asmens duomenis, jis privalo vykdyti visus teisės aktų reikalavimus, susijusius su tokių asmens duomenų apsauga, bei tiesiogiai ir asmeniškai atsako už tai, kad šie asmens duomenys būtų tvarkomi, laikantis visų tokių taikytinų asmens duomenų apsaugą ir privatumą reglamentuojančių teisės aktų reikalavimų.
- 6.2. Oro uostas nedalyvauja Teikėjui / Savateikiui tvarkant asmens duomenis ir neprisiima jokios atsakomybės už Teikėjo / Savateikio atliekamą asmens duomenų tvarkymą. Tuo atveju, jei Oro uostui yra pareiškama bet kokia pretenzija, ieškinys arba kitas reikalavimas dėl Teikėjo / Savateikio atliktų asmens duomenų tvarkymo veiksmų, Teikėjas / Savateikis įsipareigoja nedelsiant įstoti ir perimti atsakomybę pagal šiuos reikalavimus; taip pat atlyginti LTOU bet kokias išlaidas, kurias jis patiria dėl jam pritaikytų sankcijų.

7. CUPPS PRIEŽIŪRA

- 7.1. Oro uostas įsipareigoja siekti, kad CUPPS sistema visą CI naudojimo sutarties galiojimo laiką būtų prieinama Teikėjams / Savateikiams, t. y. būtų bendrojoje parengtyje naudoti CUPPS sistemą išvykstančių keleivių registracijai.
- 7.2. Teikėjas / Savateikis privalo nedelsiant pranešti Oro uostui apie bet kokius CUPPS sistemos sutrikimus, tam kad Oro uostas galėtų imtis protingų pastangų CUPPS sistemos sutrikimams pašalinti.
- 7.3. Visiems Sutrikimams, apie kuriuos Teikėjas / Savateikis praneša Oro uostui, siektinas CUPPS sistemos atstatymo laikas Darbo laiku: 7.3.1. 95 proc. Sutrikimų pašalinami per 120 min.; 7.3.2. 100 proc. Sutrikimų pašalinami per 48 val.
- 7.4. Visiems Sutrikimams, apie kuriuos Teikėjas / Savateikis praneša Oro uostui, siektinas CUPPS sistemos atstatymo laikas Nedarbo laiku:
- 7.4.1. 95 proc. Sutrikimų pašalinami per toliau nurodytą laiką atsižvelgiant į tai, kas įvyksta anksčiau, per 180 min. arba per 120 min. nuo Darbo laiko pradžios;
- 7.4.2. 100 proc. Sutrikimų pašalinami per 48 valandas.
- 7.5. Nurodytas atstatymo laikas yra siektinas. Jei Sutrikimo neįmanoma pašalinti per nustatytą laiką dėl objektyvių nuo Oro uosto tiesiogiai nepriklausančių priežasčių, Oro uostas už tokį uždelimą neatsako.
- 7.6. Kai Sutrikimai turi būti šalinami tiek prie įlaipinimo vartų, tiek ir prie registracijos stalų, Sutrikimai prie įlaipinimo vartų šalinami pirmiausia. Šiuo atveju nustatyti Sutrikimų atstatymo terminai netaikomi.
- 7.7. Siekdamas išvengti galimų Sutrikimų, Oro uostas ir (ar) Sistemos tiekėjas atlieka CUPPS sistemos Profilaktinę techninę priežiūrą, kuri atliekama kaip pagrįstai įmanoma labiau laikantis toliau nurodytų reikalavimų:

- 7.7.1. kai CUPPS sistema nenaudojama ir tokiu būdu, kad būtų kuo mažesnė galimybių naudotis CUPPS sistema nutraukimo arba Teikėjų / Savateikių operacijų sutrikdymo rizika;
- 7.7.2. laikantis gamintojo reikalavimų, instrukcijų ir profesinių standartų;
- 7.7.3. siekiant tinkamos minimalios spausdinimo ir skaitymo kokybės, atliekama visų kalibruojamų įrenginių profilaktinė techninė priežiūra (pvz., spausdintuvų, Įlaipinimo vartų skaitytuvų).
- 7.8. Oro uostas prieš vieną darbo dieną žodžiu arba elektroniniu paštu informuoja Teikėją / Savateikį apie planuojamus Profilaktinės techninės priežiūros darbus, kurie gali sutrikdyti įprastinę prieigą prie CUPPS sistemos ar jos dalies. Profilaktinė techninė priežiūra atliekama, kai CUPPS sistema nėra naudojama.
- 7.9. Vykdamas Atstatomąją techninę priežiūrą visi sutrikimai ir (arba) klaidos Darbo laiku šalinami kuo greičiau, po pirmojo pranešimo gavimo. Atstatomoji techninė priežiūra atliekama laikantis šių reikalavimų:
 - 7.9.1. Oro uosto Atsakingam asmeniui laiku gavus Teikėjo / Savateikio pranešimą apie Sutrikimus arba prašymą atlikti Atstatomąją techninę priežiūrą;
 - 7.9.2. Atstatomajai techninei priežiūrai visais atvejais teikiama pirmenybė prašymų dėl pakeitimų įdiegimo atžvilgiu.

8. MOKĖJIMAI

- 8.1. PLQ mokamas mokestis už kiekvieną išvykstantį ir atvykstantį keleivį, kurio dydis apskaičiuojamas 4 priedo 2.4. punkte nurodyta tvarka.
- 8.2. Teikėjas / Savateikis privalo raštu pateikti Oro uostui informaciją apie CUPPS sistemos pagalba skrydžiui įregistruotų išvykstančių (išskridusių) keleivių skaičių ne vėliau kaip per 24 valandas nuo keleivių registracijos atitinkamam skrydžiui pabaigos, identifikuojamas ir konkretaus Oro vežėjo skrydžiui (skrydžiams) įregistruotų išvykstančių (išskridusių) keleivių skaičių.
- 8.3. Jei Teikėjas / Savateikis nurodo Oro uostui mažesnę keleivių skaičių nei Automatinė keleivių skaičiavimo sistema (kai ši sistema yra prieinama), Oro uostas apie tai informuoja Teikėją / Savateikį raštu ir turi teisę apskaičiuoti Mokestį bei išrašyti Teikėjui/ Savateikiui / Oro vežėjui PVM sąskaitą faktūrą pagal Automatinės keleivių skaičiavimo sistemos nurodytą keleivių skaičių.
- 8.4. Kilus abejonėms dėl Teikėjo / Savateikio nurodyto keleivių skaičiaus, Oro uosto reikalavimu, Teikėjas / Savateikis privalo pateikti papildomus skrydžiui įregistruotų (išskridusių) ir atvykstančių keleivių skaičių patvirtinančius dokumentus.

PAPILDOMOS NUOSTATOS DĖL VILNIAUS ORO UOSTO KELEIVIŲ BAGAŽO PRIĖMIMO (IŠDAVIMO) SISTEMOS

Šiame Sąlygų priede nurodytos nuostatos ir sąlygos papildomai taikomos Teikėjams / Savateikiams, naudojantiems BPS.

1. SPECIALIOSIOS SĄVOKOS

Šiame Sąlygų priede papildomai vartojamos sąvokos, rašomos iš didžiosios raidės, turi toliau nurodytą reikšmę, nebent būtų aiškiai numatyta kitaip:

BPS – Keleivių bagažo priėmimo (išdavimo) sistema, kurią sudaro:

- išvykstančių keleivių bagažo aptarnavimo sistema:
 - bagažo svarstyklės ir transporterinė sistema, pristatanti bagažą iki bagažo rūšiavimo ir pakrovimo į bagažo transportavimo vežimėlius vietas;
 - Bagažo Sutikrinimo Sistema (angl. BRS);
 - kita susijusi įranga;
- atvykstančių keleivių bagažo aptarnavimo sistema:
 - bagažo išdavimo transporterinė sistema;
 - kita susijusi įranga.

Automatinė bagažo skaičiavimo sistema – Oro uosto naudojama sistema, skirta automatiškai fiksuoti bagažo vienetų, kurie apdorojami naudojant BPS, skaičių.

BRS – Bagažo sutikrinimo sistema (angl. Baggage reconciliation system) yra BPS dalis, kurią sudaro BRS programinė įranga ir rankiniai bagažo etikečių skeneriai. BRS sistema skirta sutikrinti ar kraunamas/iškraunamas bagažas (atitinkamuose taškuose) yra teisingoje paskirties vietoje. BRS sistema yra perduodama iš Oro uosto Teikėjams / Savateikiams naudojimui VNO oro uoste.

SSBD – Savarankiško bagažo atidavimo sistema (angl. Self-service baggage drop) yra BPS dalis, kurią sudaro dviejų žingsnių terminalai, kur pirmame žingsnyje yra atspausdinama neaktyvi bagažo žyma, o antrame žingsnyje bagažo žyma suaktyvinama ir bagažas atitinkantis Oro vežėjo ir Oro uosto nustatytas taisykles priimamas į BPS.

SSBD Naudotojas – SSBD sistemos naudotojai yra tik tie Oro vežėjai, kurie LTOU nustatyta tvarka prisijungė (integracijos pagalba per savo keleivių išvykimo registravimo sistemą) prie SSBD sistemos.

2. BPS NAUDOJIMO APIMTIS

- 2.1. BPS yra bendro visų Teikėjų / Savateikių, teikiančių atitinkamas paslaugas Oro vežėjams, naudojimosi objektas. Tiek Teikėjui / Savateikiui, tiek ir kiekvienam kitam BPS naudotojui BPS yra suteikiama naudotis šiose Sąlygose ir Oro uosto taisyklėse nustatyta tvarka bei Teikėjo / Savateikio ir Oro uosto suderinta BPS įrangos naudojimo apimtimi.
- 2.2. Esant svarbių organizacinių ir techninių priežasčių, Oro uostas turi teisę bet kuriuo metu koreguoti BPS naudojimo laiką, Teikėjui / Savateikiui suteikiamos BPS įrangos vieta,

- apimtį ir kitas charakteristikas. Apie tai Teikėjas / Savateikis informuojamas operatyviai žodžiu (telefonu ar kitomis priemonėmis).
- 2.3. Oro uostas turi teisę savo nuožiūra suteikti teisę tuo pačiu metu naudotis BPS keliems Teikėjams / Savateikiams, tiek, kiek toks bendras naudojimas BPS yra techniškai suderinamas ir nesudaro neproporcingų kliūčių Teikėjams / Savateikiams. Neproporcinga kliūtimi nelaikoma būtinybė Teikėjams / Savateikiams prižiūrėti ir rūšiuoti bendrai naudojamą BPS aptarnaujamą bagažą bei priimti ir valdyti su tuo susijusią riziką.
 - 2.4. Teikėjas / Savateikis privalo nedelsiant informuoti Oro uostą, jei jis negali tinkamai naudotis BPS dėl bet kokių priežasčių, įskaitant kitų Teikėjų / Savateikių veiksmų. Oro uostas įsipareigoja dėti visas pagrįstas pastangas bei imtis reikalingų veiksmų, kad priežastys, dėl kurių Teikėjas / Savateikis negali tinkamai naudotis BPS, būtų pašalintos kaip pagrįstai įmanoma greičiau.
 - 2.5. Naudojimosi BPS trukmė skaičiuojama nuo atitinkamu skrydžiu išvykstančių keleivių bagažo aptarnavimo pradžios iki visiško BPS atlaisvinimo, o atvykstančio skrydžio aptarnavimo atveju – nuo bagažo iškrovimo iš transportavimo vėžimėlių pradžios iki visiško bagažo išdavimo keleiviams ir paskesnio transporterinės sistemos atlaisvinimo. Naudojimosi BPS trukmė negali viršyti nustatytos maksimalios BPS naudojimo trukmės. Išskyrus atvejus, kai tarp Oro uosto ir Teikėjo / Savateikio yra suderinta kitokia maksimali naudojimosi BPS trukmė, Teikėjas / Savateikis privalo pasinaudoti BPS nepažeisdamas maksimalios naudojimo trukmės:
 - 2.5.1. maksimali naudojimosi BPS trukmė išvykstančiam skrydžiui aptarnauti – nenustatoma;
 - 2.5.2. maksimali naudojimo BPS trukmė atvykstantiems skrydžiams aptarnauti – 60 minučių
 - 2.6. Teikėjas / Savateikis tuo pačiu metu gali naudoti BPS kelių skrydžių aptarnavimui. Šiuo atveju maksimali BPS naudojimo trukmė apskaičiuojama kiekvienam skrydžiui atskirai.
 - 2.7. Pasibaigus maksimaliai BPS naudojimo trukmei ar pabaigus naudoti BPS anksčiau, Teikėjas / Savateikis privalo visiškai ją atlaisvinti, įskaitant pašalinti keleivių neatsiimtą bagažą nuo BPS, kad ja galėtų tinkamai pasinaudoti Teikėjas / Savateikis ir (ar) kiti BPS naudotojai kitų skrydžių aptarnavimui. Aiškumo tikslais pažymima, kad Oro uostas nėra atsakingas už bet kokių keleivių bagažo neatsiėmimą, saugojimą, sugadinimą ir (ar) praradimą.
 - 2.8. Teikėjui / Savateikiui nesilaikant maksimalios naudojimosi trukmės reikalavimų, Oro uostas turi teisę reikalauti Teikėjo / Savateikio nutraukti BPS naudojimą.
 - 2.9. BPS turi būti transportuojamas tik BPS tinkamas arba atitinkamai paruoštas ir supakuotas (pritaikytas) bagažas, o probleminio bagažo (kaip jis apibrėžtas Oro uosto Naudojimosi Bagažo tvarkymo sistema instrukcijoje) transportavimui turi būti naudojamos papildomos priemonės (konteineriai, padėklai, dėžės ar kt.)
 - 2.10. Teikėjas / Savateikis užtikrina, kad Teikėjo / Savateikio darbuotojai, naudojantys BPS, būtų apmokyti naudoti šią įrangą pagal Teikėjo / Savateikio parengtas ir su Oro uostu suderintas BPS naudojimo instrukcijas. Visi BPS įrangos veikimo sutrikimai, kilę dėl Teikėjo / Savateikio darbuotojų kaltės, nesilaikant šiose Sąlygose nustatytų reikalavimų, ir su tuo susiję skrydžių vėlavimai yra Teikėjo / Savateikio atsakomybė.

3. MOKESČIAI

- 3.1. VNO mokama už kiekvieną išvykstančio keleivio registruotą bagažą.
- 3.2. Jei dėl tam tikrų nuo Teikėjo / Savateikio nepriklausančių pagrindų aplinkybių (pvz., pranešimas apie sprogmenis ar kt.) tam pačiam bagažo vienetai (-ams) BPS naudojama

- pakartotinai, Mokestis už vieną bagažo vienetą skaičiuojamas ir mokamas tik vieną kartą.
- 3.3. Teikėjas / Savateikis privalo raštu pateikti Oro uostui informaciją apie skrydžiui įregistruoto bagažo skaičių ne vėliau kaip per 1 valandą nuo keleivių registracijos atitinkamam skrydžiui pabaigos, įskaitant informaciją apie Oro vežėjus, kurių vykdomiems skrydžiams buvo įregistruotas bagažas, nurodant konkrečiam Oro vežėjui tenkantį bagažo skaičių.
 - 3.4. Jei Teikėjas / Savateikis nurodo Oro uostui mažesnę bagažo vienetų skaičių nei Automatinė bagažo skaičiavimo sistema (kai ši sistema yra įdiegta), Oro uostas apie tai informuoja Teikėją / Savateikį raštu ir turi teisę apskaičiuoti Mokestį bei išrašyti Teikėjui / Savateikiui / Oro vežėjui PVM sąskaitą faktūrą pagal Automatinės bagažo skaičiavimo sistemos nurodytą bagažo vienetų skaičių.
 - 3.5. Jei Teikėjas / Savateikis šiose Sąlygose nurodyta tvarka nepateikia Oro uostui informacijos apie konkrečiam išvykstančiam skrydžiui priskirtą bagažo kiekį ir Oro uostas neturi galimybės nustatyti bagažo vienetų skaičiaus kitu pagrįstu būdu (nesant prieinamos Automatinės bagažo skaičiavimo sistemos arba jos sutrikimo atveju), laikoma, kad vienam keleiviui tenka vienas bagažo vienetas.
 - 3.6. Kilus abejonėms dėl Teikėjo / Savateikio nurodyto bagažo skaičiaus, Oro uosto reikalavimu, Teikėjas / Savateikis privalo pateikti papildomus skrydžiui įregistruotų bagažo skaičių patvirtinančius dokumentus.

PAPILDOMOS NUOSTATOS DĖL KAUNO ORO UOSTO KELEIVIŲ BAGAŽO PRIĖMIMO (IŠDAVIMO) SISTEMOS

Šiame Sąlygų priede nurodytos nuostatos ir sąlygos papildomai taikomos Teikėjams / Savateikiams, naudojantiems BPS.

1. SPECIALIOSIOS SĄVOKOS

Šiame Sąlygų priede papildomai vartojamos sąvokos, rašomos iš didžiosios raidės, turi toliau nurodytą reikšmę, nebent būtų aiškiai numatyta kitaip:

BPS – Keleivių bagažo priėmimo (išdavimo) sistema, kurią sudaro:

- išvykstančių keleivių bagažo aptarnavimo sistema:
 - bagažo svarstyklės ir transporterinė sistema, pristatanti bagažą iki bagažo rūšiavimo ir pakrovimo į bagažo transportavimo vežimėlius vietas,
 - Bagažo Sutikrinimo Sistema (angl. BRS)
 - kita susijusi įranga;
- atvykstančių keleivių bagažo aptarnavimo sistema:
 - bagažo išdavimo transporterinė sistema;
 - kita susijusi įranga.

Automatinė bagažo skaičiavimo sistema – Oro uosto naudojama sistema, skirta automatiškai fiksuoti bagažo vienetus, kurie apdorojami naudojant BPS, skaičių.

BRS – Bagažo sutikrinimo sistema (angl. Baggage reconciliation system) yra BPS dalis, kurią sudaro BRS programinė įranga ir rankiniai bagažo etikečių skeneriai. BRS sistema skirta sutikrinti ar kraunamas/iškraunamas bagažas (atitinkamuose taškuose) yra teisingoje paskirties vietoje. BRS sistema yra perduodama iš Oro uosto Teikėjams / Savateikiams naudojimui KUN oro uoste.

2. BPS NAUDOJIMO APIMTIS

- 2.1. BPS yra bendro visų Teikėjų / Savateikių, teikiančių atitinkamas paslaugas Oro vežėjams, naudojimosi objektas. Tiek Teikėjui / Savateikiui, tiek ir kiekvienam kitam BPS naudotojui BPS yra suteikiama naudotis šiose Sąlygose ir Oro uosto taisyklėse nustatyta tvarka bei Teikėjo / Savateikio ir Oro uosto suderinta BPS įrangos naudojimo apimtimi.
- 2.2. Esant svarbių organizacinių ir techninių priežasčių, Oro uostas turi teisę bet kuriuo metu koreguoti BPS naudojimo laiką, Teikėjui / Savateikiui suteikiamos BPS įrangos vietą, apimtį ir kitas charakteristikas. Apie tai Teikėjas / Savateikis informuojamas operatyviai žodžiu (telefonu ar kitomis priemonėmis).
- 2.3. Oro uostas turi teisę savo nuožiūra suteikti teisę tuo pačiu metu naudotis BPS keliems Teikėjams / Savateikiams, tiek, kiek toks bendras naudojimas BPS yra techniškai suderinamas ir nesudaro neproporcingų kliūčių Teikėjams / Savateikiams. Neproporcinga kliūtimi nelaikoma būtinybė Teikėjams / Savateikiams prižiūrėti ir rūšiuoti bendrai naudojamos BPS aptarnaujamą bagažą bei prisiimti ir valdyti su tuo susijusią riziką.

- 2.4. Teikėjas / Savateikis privalo nedelsiant informuoti Oro uostą, jei jis negali tinkamai naudotis BPS dėl bet kokių priežasčių, įskaitant kitų Teikėjų / Savateikių veiksmų. Oro uostas įsipareigoja dėti visas pagrįstas pastangas bei imtis reikalingų veiksmų, kad priežastys, dėl kurių Teikėjas / Savateikis negali tinkamai naudotis BPS, būtų pašalintos kaip pagrįstai įmanoma greičiau.
- 2.5. Naudojimosi BPS trukmė skaičiuojama nuo atitinkamu skrydžiu išvykstančių keleivių bagažo aptarnavimo pradžios iki visiško BPS atlaisvinimo, o atvykstančio skrydžio aptarnavimo atveju – nuo bagažo iškrovimo iš transportavimo vėžimėlių pradžios iki visiško bagažo išdavimo keleiviams ir paskesnio transporterinės sistemos atlaisvinimo. Naudojimosi BPS trukmė negali viršyti nustatytos maksimalios BPS naudojimo trukmės. Išskyrus atvejus, kai tarp Oro uosto ir Teikėjo / Savateikio yra suderinta kitokia maksimali naudojimosi BPS trukmė, Teikėjas / Savateikis privalo pasinaudoti BPS nepažeisdamas maksimalios naudojimo trukmės:
 - 2.5.1. maksimali naudojimosi BPS trukmė išvykstančiam skrydžiui aptarnauti – nenustatoma;
 - 2.5.2. maksimali naudojimo BPS trukmė atvykstantiems skrydžiams aptarnauti – 60 minučių.
- 2.6. Teikėjas / Savateikis tuo pačiu metu gali naudoti BPS kelių skrydžių aptarnavimui. Šiuo atveju maksimali BPS naudojimo trukmė apskaičiuojama kiekvienam skrydžiui atskirai.
- 2.7. Pasibaigus maksimaliai BPS naudojimo trukmei ar pabaigus naudoti BPS anksčiau, Teikėjas / Savateikis privalo visiškai ją atlaisvinti, įskaitant pašalinti keleivių neatsiimtą bagažą nuo BPS, kad ja galėtų tinkamai pasinaudoti Teikėjas / Savateikis ir (ar) kiti BPS naudotojai kitų skrydžių aptarnavimui. Aiškumo tikslais pažymima, kad Oro uostas nėra atsakingas už bet kokią keleivių bagažo neatsiėmimą, saugojimą, sugadinimą ir (ar) praradimą.
- 2.8. Teikėjui / Savateikiui nesilaikant maksimalios naudojimosi trukmės reikalavimų, Oro uostas turi teisę reikalauti Teikėjo / Savateikio nutraukti BPS naudojimą.
- 2.9. BPS turi būti transportuojamas tik BPS tinkamas arba atitinkamai paruoštas ir supakuotas (pritaikytas) bagažas, o probleminio bagažo (kaip jis apibrėžtas Oro uosto Naudojimosi Bagažo tvarkymo sistema instrukcijoje) transportavimui turi būti naudojamos papildomos priemonės (konteineriai, padėklai, dėžės ar kt.)
- 2.10. Teikėjas / Savateikis užtikrina, kad Teikėjo / Savateikio darbuotojai, naudojantys BPS, būtų apmokyti naudoti šią įrangą pagal Teikėjo / Savateikio parengtas ir su Oro uostu suderintas BPS naudojimo instrukcijas. Visi BPS įrangos veikimo sutrikimai, kilę dėl Teikėjo / Savateikio darbuotojų kaltės, nesilaikant šiose Sąlygose nustatytų reikalavimų, ir su tuo susiję skrydžių vėlavimai yra Teikėjo / Savateikio atsakomybė.
- 2.11. Teikėjų / Savateikių atsakomybė už bagažo tvarkymą ir BPS įrangos naudojimą
 - 2.11.1. Teikėjai / Savateikiai yra atsakingi už bagažo transportavimo per BPS įrangą priežiūrą, tinkamą elgesį su bagažu ir jo saugų pervežimą.
 - 2.11.2. Teikėjai / Savateikiai privalo užtikrinti, kad:
 - 2.11.2.1. bagažas būtų tvarkingai ir saugiai padėtas ant BPS įrangos;
 - 2.11.2.2. nebūtų pažeista BPS konstrukcija, mechanizmai ar kiti komponentai;
 - 2.11.2.3. bagažo transportavimas vyktų laikantis Oro uosto nustatytų techninių ir saugos reikalavimų.
 - 2.11.3. Teikėjai / Savateikiai atsako už keleivių bagažą nuo jo priėmimo momento iki keleivių išėjimo iš Oro uosto kontroliuojamos bagažo zonos. Šiuo laikotarpiu jie privalo užtikrinti saugų bagažo identifikavimą ir tvarkingą perdavimą keleiviams ar kitiems įgaliotiems asmenims Oro uosto nustatyta tvarka.
- 2.12. Bet kokia žala BPS įrangai ar bagažui, atsiradusi dėl netinkamų veiksmų ar priežiūros stokos, laikoma Teikėjo / Savateikio atsakomybe.

3. MOKESČIAI

- 3.1. KUN mokamas mokestis už kiekvieną išvykstantį keleivį, kurio dydis apskaičiuojamas 4 priedo 2.3. punkte nurodyta tvarka.
- 3.2. Teikėjas / Savateikis privalo raštu pateikti Oro uostui informaciją apie skrydžiui įregistruotų išvykstančių (išskridusių) keleivių skaičių ne vėliau kaip per 24 valandas nuo keleivių registracijos atitinkamam skrydžiui pabaigos, identifikuojamas ir konkretaus Oro vežėjo skrydžiui (skrydžiams) įregistruotų išvykstančių (išskridusių) keleivių skaičių.
- 3.3. Teikėjas / Savateikis privalo raštu pateikti Oro uostui informaciją apie skrydžiui įregistruoto bagažo skaičių ne vėliau kaip per 1 valandą nuo keleivių registracijos atitinkamam skrydžiui pabaigos, įskaitant informaciją apie Oro vežėjus, kurių vykdomiems skrydžiams buvo įregistruotas bagažas, nurodant konkrečiam Oro vežėjui tenkanti bagažo skaičių.
- 3.4. Jei Teikėjas / Savateikis šiose Sąlygose nurodyta tvarka nepateikia Oro uostui informacijos apie konkrečiam išvykstančiam skrydžiui priskirtą bagažo kiekį ir Oro uostas neturi galimybės nustatyti bagažo vienetų skaičiaus kitu pagrįstu būdu (nesant prieinamos Automatinės bagažo skaičiavimo sistemos arba jos sutrikimo atveju), laikoma, kad vienam keleiviui tenka vienas bagažo vienetas.
- 3.5. Jei Teikėjas / Savateikis nurodo Oro uostui mažesnę keleivių skaičių nei pateikiama Automatinėje keleivių skaičiavimo sistemoje (kai ši sistema yra prieinama), Oro uostas apie tai informuoja Teikėją / Savateikį raštu ir turi teisę apskaičiuoti Mokestį bei išrašyti Teikėjui/ Savateikiui / Oro vežėjui PVM sąskaitą faktūrą pagal Automatinės keleivių skaičiavimo sistemos nurodytą keleivių skaičių.
- 3.6. Kilus abejonėms dėl Teikėjo / Savateikio nurodyto keleivių skaičiaus, Oro uosto reikalavimu, Teikėjas / Savateikis privalo pateikti papildomus skrydžiui įregistruotų keleivių (išskridusių) skaičių patvirtinančius dokumentus.

PAPILDOMOS NUOSTATOS DĖL PALANGOS ORO UOSTO KELEIVIŲ BAGAŽO PRIĖMIMO (IŠDAVIMO) SISTEMOS

Šiame Sąlygų priede nurodytos nuostatos ir sąlygos papildomai taikomos Teikėjams / Savateikiams, naudojantiems BPS.

1. SPECIALIOSIOS SĄVOKOS

Šiame Sąlygų priede papildomai vartojamos sąvokos, rašomos iš didžiosios raidės, turi toliau nurodytą reikšmę, nebent būtų aiškiai numatyta kitaip:

BPS – Keleivių bagažo priėmimo (išdavimo) sistema, kurią sudaro:

- išvykstančių keleivių bagažo aptarnavimo sistema:
 - bagažo svarstyklės ir transporterinė sistema, pristatanti bagažą iki bagažo rūšiavimo ir pakrovimo į bagažo transportavimo vežimėlius vietas;
 - Bagažo Sutikrinimo Sistema (angl. BRS);
 - kita susijusi įranga;
- atvykstančių keleivių bagažo aptarnavimo sistema:
 - bagažo išdavimo transporterinė sistema;
 - kita susijusi įranga.

Automatinė bagažo skaičiavimo sistema – Oro uosto naudojama sistema, skirta automatiškai fiksuoti bagažo vienetus, kurie apdorojami naudojant BPS, skaičių.

BRS – Bagažo sutikrinimo sistema (angl. Baggage reconciliation system) yra BPS dalis, kurią sudaro BRS programinė įranga ir rankiniai bagažo etikečių skeneriai. BRS sistema skirta sutikrinti ar kraunamas/iškraunamas bagažas (atitinkamuose taškuose) yra teisingoje paskirties vietoje. BRS sistema yra perduodama iš Oro uosto Teikėjams / Savateikiams naudojimui PLQ oro uoste.

2. BPS NAUDOJIMO APIMTIS

- 2.1. BPS yra bendro visų Teikėjų / Savateikių, teikiančių atitinkamas paslaugas Oro vežėjams, naudojimosi objektas. Tiek Teikėjui / Savateikiui, tiek ir kiekvienam kitam BPS naudotojui BPS yra suteikiama naudotis šiose Sąlygose ir Oro uosto taisyklėse nustatyta tvarka bei Teikėjo / Savateikio ir Oro uosto suderinta BPS įrangos naudojimo apimtimi.
- 2.2. Esant svarbių organizacinių ir techninių priežasčių, Oro uostas turi teisę bet kuriuo metu koreguoti BPS naudojimo laiką, Teikėjui / Savateikiui suteikiamos BPS įrangos vietą, apimtį ir kitas charakteristikas. Apie tai Teikėjas / Savateikis informuojamas operatyviai žodžiu (telefonu ar kitomis priemonėmis).
- 2.3. Oro uostas turi teisę savo nuožiūra suteikti teisę tuo pačiu metu naudotis BPS keliems Teikėjams / Savateikiams, tiek, kiek toks bendras naudojimas BPS yra techniškai suderinamas ir nesudaro neproporcingų kliūčių Teikėjams / Savateikiams. Neproporcinga kliūtis nelaikoma būtinybė Teikėjams / Savateikiams prižiūrėti ir rūšiuoti bendrai naudojamos BPS aptarnaujamą bagažą bei prisiimti ir valdyti su tuo susijusią riziką.
- 2.4. Teikėjas / Savateikis privalo nedelsiant informuoti Oro uostą, jei jis negali tinkamai naudotis BPS dėl bet kokių priežasčių, įskaitant kitų Teikėjų / Savateikių veiksmų. Oro

- uostas įsipareigoja dėti visas pagrįstas pastangas bei imtis reikalingų veiksmų, kad priešastys, dėl kurių Teikėjas / Savateikis negali tinkamai naudotis BPS, būtų pašalintos kaip pagrįstai įmanoma greičiau.
- 2.5. Naudojimosi BPS trukmė skaičiuojama nuo atitinkamu skrydžiu išvykstančių keleivių bagažo aptarnavimo pradžios iki visiško BPS atlaisvinimo, o atvykstančio skrydžio aptarnavimo atveju – nuo bagažo iškrovimo iš transportavimo vėžimėlių pradžios iki visiško bagažo išdavimo keleiviams ir paskesnio transporterinės sistemos atlaisvinimo. Naudojimosi BPS trukmė negali viršyti nustatytos maksimalios BPS naudojimo trukmės. Išskyrus atvejus, kai tarp Oro uosto ir Teikėjo / Savateikio yra suderinta kitokia maksimali naudojimosi BPS trukmė, Teikėjas / Savateikis privalo pasinaudoti BPS nepažeisdamas maksimalios naudojimo trukmės:
 - 2.5.1. maksimali naudojimosi BPS trukmė išvykstančiam skrydžiui aptarnauti – nenustatoma;
 - 2.5.2. maksimali naudojimo BPS trukmė atvykstantiems skrydžiams aptarnauti – 60 minučių.
 - 2.6. Teikėjas / Savateikis tuo pačiu metu gali naudoti BPS kelių skrydžių aptarnavimui. Šiuo 58 atveju maksimali BPS naudojimo trukmė apskaičiuojama kiekvienam skrydžiui atskirai.
 - 2.7. Pasibaigus maksimaliai BPS naudojimo trukmei ar pabaigus naudoti BPS anksčiau, Teikėjas / Savateikis privalo visiškai ją atlaisvinti, įskaitant pašalinti keleivių neatsiimtą bagažą nuo BPS, kad ja galėtų tinkamai pasinaudoti Teikėjas / Savateikis ir (ar) kiti BPS naudotojai kitų skrydžių aptarnavimui. Aiškumo tikslais pažymima, kad Oro uostas nėra atsakingas už bet kokį keleivių bagažo neatsiėmimą, saugojimą, sugadinimą ir (ar) praradimą.
 - 2.8. Teikėjui / Savateikiui nesilaikant maksimalios naudojimosi trukmės reikalavimų, Oro uostas turi teisę reikalauti Teikėjo / Savateikio nutraukti BPS naudojimą.
 - 2.9. BPS turi būti transportuojamas tik BPS tinkamas arba atitinkamai paruoštas ir supakuotas (pritaikytas) bagažas, o probleminio bagažo (kaip jis apibrėžtas Oro uosto Naudojimosi Bagažo tvarkymo sistema instrukcijoje) transportavimui turi būti naudojamos papildomos priemonės (konteineriai, padėklai, dėžės ar kt.)
 - 2.10. Teikėjas / Savateikis užtikrina, kad Teikėjo / Savateikio darbuotojai, naudojantys BPS, būtų apmokyti naudoti šią įrangą pagal Teikėjo / Savateikio parengtas ir su Oro uostu suderintas BPS naudojimo instrukcijas. Visi BPS įrangos veikimo sutrikimai, kilę dėl Teikėjo / Savateikio darbuotojų kaltės, nesilaikant šiose Sąlygose nustatytų reikalavimų, ir su tuo susiję skrydžių vėlavimai yra Teikėjo / Savateikio atsakomybė.
 - 2.11. Teikėjų / Savateikių atsakomybė už bagažo tvarkymą ir BPS įrangos naudojimą
 - 2.11.1. Teikėjai / Savateikiai yra atsakingi už bagažo transportavimo per BPS įrangą priežiūrą, tinkamą elgesį su bagažu ir jo saugų pervežimą.
 - 2.11.2. Teikėjai / Savateikiai privalo užtikrinti, kad:
 - 2.11.2.1. bagažas būtų tvarkingai ir saugiai padėtas ant BPS įrangos;
 - 2.11.2.2. nebūtų pažeista BPS konstrukcija, mechanizmai ar kiti komponentai;
 - 2.11.2.3. bagažo transportavimas vyktų laikantis Oro uosto nustatytų techninių ir saugos reikalavimų.
 - 2.11.3. Teikėjai / Savateikiai atsako už keleivių bagažą nuo jo priėmimo momento iki keleivių išėjimo iš Oro uosto kontroliuojamos bagažo zonos. Šiuo laikotarpiu jie privalo užtikrinti saugų bagažo identifikavimą ir tvarkingą perdavimą keleiviams ar kitiems įgaliotiems asmenims Oro uosto nustatyta tvarka.
 - 2.11.4. Bet kokia žala BPS įrangai ar bagažui, atsiradusi dėl netinkamų veiksmų ar priežiūros stokos, laikoma Teikėjo / Savateikio atsakomybe.

3. MOKESČIAI

- 3.1. PLQ mokamas mokestis už kiekvieną išvykstantį ir atvykstantį keleivį, kurio dydis apskaičiuojamas 4 priedo 2.4. punkte nurodyta tvarka.
- 3.2. Teikėjas / Savateikis privalo raštu pateikti Oro uostui informaciją apie skrydžiui įregistruotų išvykstančių keleivių skaičių ne vėliau kaip per 24 valandas nuo keleivių registracijos atitinkamam skrydžiui pabaigos, identifikuojamas ir konkretaus Oro vežėjo skrydžiui (skrydžiams) įregistruotų išvykstančių keleivių skaičių.
- 3.3. Teikėjas / Savateikis privalo raštu pateikti Oro uostui informaciją apie skrydžiui įregistruoto bagažo skaičių ne vėliau kaip per 1 valandą nuo keleivių registracijos atitinkamam skrydžiui pabaigos, įskaitant informaciją apie Oro vežėjus, kurių vykdomiems skrydžiams buvo įregistruotas bagažas, nurodant konkrečiam Oro vežėjui tenkanti bagažo skaičių.
- 3.4. Jei Teikėjas / Savateikis šiose Sąlygose nurodyta tvarka nepateikia Oro uostui informacijos apie konkrečiam išvykstančiam skrydžiui priskirtą bagažo kiekį ir Oro uostas neturi galimybės nustatyti bagažo vienetų skaičiaus kitu pagrįstu būdu (nesant prieinamos Automatinės bagažo skaičiavimo sistemos arba jos sutrikimo atveju), laikoma, kad vienam keleiviui tenka vienas bagažo vienetas.
- 3.5. Jei Teikėjas / Savateikis nurodo Oro uostui mažesnę keleivių skaičių nei pateikiama Automatinėje keleivių skaičiavimo sistemoje (kai ši sistema yra prieinama), Oro uostas apie tai informuoja Teikėją / Savateikį raštu ir turi teisę apskaičiuoti Mokestį bei išrašyti Teikėjui / Savateikiui / Oro vežėjui PVM sąskaitą faktūrą pagal Automatinės keleivių skaičiavimo sistemos nurodytą keleivių skaičių.
- 3.6. Kilus abejonėms dėl Teikėjo / Savateikio nurodyto keleivių skaičiaus, Oro uosto reikalavimu, Teikėjas / Savateikis privalo pateikti papildomus skrydžiui įregistruotų keleivių skaičių patvirtinančius dokumentus.

PAPILDOMOS NUOSTATOS DĖL VILNIAUS ORO UOSTO ELEKTROS ENERGIJOS TEIKIMUI ORLAIVIAMS SKIRTOS ĮRANGOS IR SUSIJUSIŲ PASLAUGŲ

Šiame Sąlygų priede nurodytos nuostatos ir sąlygos papildomai taikomos Teikėjams / Savateikiams, naudojantiems EET įrangą.

1. SPECIALIOSIOS SĄVOKOS

Šiame Sąlygų priede papildomai vartojamos sąvokos, rašomos iš didžiosios raidės, turi toliau nurodytą reikšmę, nebent būtų aiškiai numatyta kitaip:

EET Įranga – Elektros energijos tiekimui orlaiviams skirta įranga: dažnių keitiklių įranga, kabelių prailginimo vežimėliai, srovės lygintuvai, užtikrinantys elektros energijos tiekimą į orlaivius, bei kita susijusi įranga, kartu su susijusiomis paslaugomis.

Orlaivio stovėjimo aikštelė – Oro uosto teritorijoje esanti aikštelė, kuri identifikuojama jai priskirtu numeriu ir kurioje yra sumontuota EET Įranga.

2. EET ĮRANGOS NAUDOJIMO APIMTIS

2.1. Oro uostas suteikia Teikėjui / Savateikiui teisę naudotis EET Įranga, esančia Orlaivių stovėjimo aikštelėje, kurioje stovi Teikėjo / Savateikio aptarnaujamas orlaivis arba mobilią EET įrangą nesant aikštelėje fiksuotos EET Įrangos.

3. TEIKĖJO / SAVATEIKIO TEISĖS IR PAREIGOS

- 3.1. Kiekvieną kartą prieš pradėdamas naudoti EET Įrangą, Teikėjas / Savateikis privalo jam pateiktą EET Įrangą patikrinti ir nustatęs bet kokių EET Įrangos trūkumų ar pažeidimų, nedelsiant juos nurodyti Oro uosto Atsakingam asmeniui.
- 3.2. Teikėjas / Savateikis užtikrina, kad Teikėjo / Savateikio darbuotojai, naudojantys EET Įrangą, būtų apmokyti naudoti šią įrangą pagal Teikėjo / Savateikio parengtas ir su Oro uostu suderintas EET Įrangos naudojimo instrukcijas.
- 3.3. Teikėjas / Savateikis turi gražinti EET Įrangą Oro uostui tokios pat būklės, kokios ji buvo suteikta, išskyrus EET Įrangos trūkumus ar pažeidimus, kurie buvo nurodyti Oro uostui bei normalų nusidėvėjimą.
- 3.4. Teikėjas / Savateikis turi teisę naudoti mobiliąją elektros tiekimo įrangą tik tuo atveju, jei nėra pagrįstų galimybių naudotis EET Įranga. Tuo atveju, kai Teikėjas / Savateikis elektros energijai orlaiviui tiekti vietoje EET Įrangos naudoja mobiliąją įrangą, Teikėjas / Savateikis turi apie tai raštu pranešti Oro uosto Atsakingam asmeniui ne vėliau kaip iki mobiliosios įrangos naudojimo pradžios.

4. EET ĮRANGOS NAUDOJIMO TVARKA

- 4.1. Teikėjas / Savateikis savarankiškai, savo lėšomis ir rizika pajungia ir naudoja jam suteiktą naudotis EET Įrangą bei užtikrina jos tinkamą išjungimą pasibaigus naudojimui.
- 4.2. Teikėjui / Savateikiui suteiktos naudotis EET Įrangos sutrikimo atvejais Teikėjas / Savateikis turi nedelsiant informuoti Oro uosto Atsakingąjį asmenį ir derinant su Oro uostu, organizuoti alternatyvų elektros energijos tiekimo orlaiviams būdą: mobiliosios įrangos panaudojimą, kitos orlaivio stovėjimo aikštelės suteikimą ir pan.

- 4.3. Oro uostas privalo operatyviai reaguoti į Teikėjo / Savateikio pranešimus ir teikti jam visą pagrįstai reikalingą pagalbą, įskaitant sutrikimų šalinimą, pagalbą surandant laisvą orlaivio stovėjimo aikštelę ir kitus panašius veiksmus.
- 4.4. Oro uostas įsipareigoja imtis reikalingų veiksmų ir priemonių, kad priežastys, dėl kurių Teikėjai / Savateikiai negali tinkamai naudotis jiems suteikta EET įranga, būtų pašalintos kaip pagrįstai įmanoma greičiau.
- 4.5. Įrangos sutrikimo ar gedimo atveju Oro uostas nelaikomas pažeidusiu savo įsipareigojimus Teikėjui / Savateikiui ir neatsako už tokiais atvejais padarytą žalą, jei jis dėjo visas pagrįstas pastangas, siekiant pašalinti sutrikimus ir Teikėjo / Savateikio prašymu teikti jam kitą aukščiau nurodytą pagalbą.

5. MOKESČIAI

- 5.1. VNO mokama už kiekvieną orlaivį, kuriam buvo tiekama elektros energija, orlaiviui teiktos elektros įrangos panaudojimą, mokestis skaičiuojamas už kiekvieną įrangos naudojimo 3 valandų periodą, įrangos panaudojimo laikas apvalinimas į didžiąją pusę, t.y. įrangos 5 min. panaudojimo laikas bus laikomas 3 valandų panaudojimu.
- 5.2. Orlaivių stovėjimo aikštelėse sumontuotos EET įrangos patiekta į orlaivius elektros energija įskaičiuota į EET įrangos naudojimo fiksuotą mokestį.
- 5.3. Teikėjas / Savateikis privalo užtikrinti operatyvų duomenų teikimą Oro uostui apie EET įrangos panaudojimą. Duomenų teikimas apima:
 - 5.3.1. Paros informaciją apie panaudotus arba nepanaudotus orlaiviui tiekti skirtos elektros įrangos vienetus. Informacija pateikiama paros pabaigoje bet ne vėliau kaip per 24 (dvidešimt keturias) valandas nuo atitinkamos paros pabaigos. Pateikiamoje informacijoje turi būti nurodyti skrydžių numeriai, kurių skrydžiams įranga buvo naudota arba nenaudota.
 - 5.3.2. Mėnesio informaciją apie visos įrangos panaudojimą. Informacija pateikiama pagal suderintą pateikimo formą sekančio mėnesio pradžioje, bet ne vėliau kaip iki trečios mėnesio darbo dienos.

PAPILDOMOS NUOSTATOS DĖL KAUNO ORO UOSTO ELEKTROS ENERGIJOS TEIKIMUI ORLAIVIAMS SKIRTOS ĮRANGOS IR SUSIJUSIŲ PASLAUGŲ

Šiame Sąlygų priede nurodytos nuostatos ir sąlygos papildomai taikomos Teikėjams / Savateikiams, naudojantiems EET įrangą.

1. SPECIALIOSIOS SĄVOKOS

Šiame Sąlygų priede papildomai vartojamos sąvokos, rašomos iš didžiosios raidės, turi toliau nurodytą reikšmę, nebent būtų aiškiai numatyta kitaip:

EET Įranga – Elektros energijos tiekimui orlaiviams skirta įranga: dažnių keitiklių įranga, kabelių prailginimo vežimėliai, srovės lygintuvai, užtikrinantys elektros energijos tiekimą į orlaivius, bei kita susijusi įranga, kartu su susijusiomis paslaugomis.

Orlaivio stovėjimo aikštelė – Oro uosto teritorijoje esanti aikštelė, kuri identifikuojama jai priskirtu numeriu ir kurioje yra sumontuota EET Įranga.

2. EET ĮRANGOS NAUDOJIMO APIMTIS

2.1. Oro uostas suteikia Teikėjui / Savateikiui teisę naudotis EET Įranga, esančia Orlaivių stovėjimo aikštelėje, kurioje stovi Teikėjo / Savateikio aptarnaujamas orlaivis arba mobilią EET įrangą nesant aikštelėje fiksuotos EET Įrangos.

3. TEIKĖJO / SAVATEIKIO TEISĖS IR PAREIGOS

- 3.1. Kiekvieną kartą prieš pradėdamas naudoti EET Įrangą, Teikėjas / Savateikis privalo jam pateiktą EET Įrangą patikrinti ir nustatęs bet kokių EET Įrangos trūkumų ar pažeidimų, nedelsiant juos nurodyti Oro uosto Atsakingam asmeniui.
- 3.2. Teikėjas / Savateikis užtikrina, kad Teikėjo / Savateikio darbuotojai, naudojantys EET Įrangą, būtų apmokyti naudoti šią įrangą pagal Teikėjo / Savateikio parengtas ir su Oro uostu suderintas EET Įrangos naudojimo instrukcijas.
- 3.3. Teikėjas / Savateikis turi gražinti EET Įrangą Oro uostui tokios pat būklės, kokios ji buvo suteikta, išskyrus EET Įrangos trūkumus ar pažeidimus, kurie buvo nurodyti Oro uostui bei normalų nusidėvėjimą.
- 3.4. Teikėjas / Savateikis turi teisę naudoti mobiliąją elektros tiekimo įrangą tik tuo atveju, jei nėra pagrįstų galimybių naudotis EET Įranga. Tuo atveju, kai Teikėjas / Savateikis elektros energijai orlaiviui tiekti vietoje EET Įrangos naudoja mobiliąją įrangą, Teikėjas / Savateikis turi apie tai raštu pranešti Oro uosto Atsakingam asmeniui ne vėliau kaip iki mobiliosios įrangos naudojimo pradžios.

4. EET ĮRANGOS NAUDOJIMO TVARKA

- 4.1. Teikėjas / Savateikis savarankiškai, savo lėšomis ir rizika pajungia ir naudoja jam suteiktą naudotis EET Įrangą bei užtikrina jos tinkamą išjungimą pasibaigus naudojimui.
- 4.2. Teikėjui / Savateikiui suteiktos naudotis EET Įrangos sutrikimo atvejais Teikėjas / Savateikis turi nedelsiant informuoti Oro uosto Atsakingąjį asmenį ir derinant su Oro uostu, organizuoti alternatyvų elektros energijos tiekimo orlaiviams būdą: mobiliosios įrangos panaudojimą, kitos orlaivio stovėjimo aikštelės suteikimą ir pan.

- 4.3. Oro uostas privalo operatyviai reaguoti į Teikėjo / Savateikio pranešimus ir teikti jam visą pagrįstai reikalingą pagalbą, įskaitant sutrikimų šalinimą, pagalbą surandant laisvą orlaivio stovėjimo aikštelę ir kitus panašius veiksmus.
- 4.4. Oro uostas įsipareigoja imtis reikalingų veiksmų ir priemonių, kad priežastys, dėl kurių Teikėjai / Savateikiai negali tinkamai naudotis jiems suteikta EET įranga, būtų pašalintos kaip pagrįstai įmanoma greičiau.
- 4.5. Įrangos sutrikimo ar gedimo atveju Oro uostas nelaikomas pažeidusiu savo įsipareigojimus Teikėjui / Savateikiui ir neatsako už tokiais atvejais padarytą žalą, jei jis dėjo visas pagrįstas pastangas, siekiant pašalinti sutrikimus ir Teikėjo / Savateikio prašymu teikti jam kitą aukščiau nurodytą pagalbą.

5. MOKESČIAI

- 5.1. KUN mokama už kiekvieną orlaivį, kuriam buvo teikiama elektros energija, orlaiviui teiktos elektros įrangos panaudojimą, mokestis skaičiuojamas už kiekvieną įrangos naudojimo 3 valandų periodą, įrangos panaudojimo laikas apvalinimas į didžiąją pusę, t.y. įrangos 5 min. panaudojimo laikas bus laikomas 3 valandų panaudojimu.
- 5.2. Orlaivių stovėjimo aikštelėse sumontuotos EET įrangos patiekta į orlaivius elektros energija įskaičiuota į EET įrangos naudojimo fiksuotą mokestį.
- 5.3. Teikėjas / Savateikis privalo užtikrinti operatyvų duomenų teikimą Oro uostui apie EET įrangos panaudojimą. Duomenų teikimas apima:
 - 5.3.1. Paros informaciją apie panaudotus arba nepanaudotus orlaiviui tiekti skirtos elektros įrangos vienetus. Informacija pateikiama paros pabaigoje bet ne vėliau kaip per 24 (dvidešimt keturias) valandas nuo atitinkamos paros pabaigos. Pateikiamoje informacijoje turi būti nurodyti skrydžių numeriai, kurių skrydžiams įranga buvo naudota arba nenaudota.
 - 5.3.2. Mėnesio informaciją apie visos įrangos panaudojimą. Informacija pateikiama pagal suderintą pateikimo formą sekančio mėnesio pradžioje, bet ne vėliau kaip iki trečios mėnesio darbo dienos.

PAPILDOMOS NUOSTATOS DĖL VILNIAUS ORO UOSTO KELEIVIŲ ĮLAIPINIMO (IŠLAIPINIMO) GALERIJŲ IR ŠIŲ GALERIJŲ APTARNAVIMO PASLAUGŲ

Šiame Sąlygų priede nurodytos nuostatos ir sąlygos papildomai taikomos Teikėjams / Savateikiams, naudojantiems Galerijas.

1. SPECIALIOSIOS SĄVOKOS

Šiame Sąlygų priede papildomai vartojamos sąvokos, rašomos iš didžiosios raidės, turi toliau nurodytą reikšmę, nebent būtų aiškiai numatyta kitaip:

Galerijos – Keleivių įlaipinimo – išlaipinimo galerijos (teleskopiniai trapai) bei susijusi specialios paskirties centralizuota keleivių atvykimo terminalo techninė įranga, skirta keleivių įlaipinimui – išlaipinimui iš / į orlaivį.

Galerijos aptarnavimo paslaugos – Galerijos naudojimo metu atliekamas Galerijos aptarnavimas, įskaitant vėdinimą, šildymą, apšvietimą.

2. GALERIJOS NAUDOJIMO APIMTIS

- 2.1. Galerijos yra bendro visų Teikėjų / Savateikių, teikiančių atitinkamas paslaugas Oro vežėjams, naudojimosi objektas. Tiek Teikėjui / Savateikiui, tiek ir kiekvienam kitam Galerijų naudotojui Galerija yra suteikiama naudotis šiose Sąlygose ir Oro uosto taisyklėse nustatyta tvarka bei Teikėjo / Savateikio ir Oro uosto suderinta Galerijos naudojimo apimtimi.
- 2.2. Remiantis planuojamų skrydžių orlaivių tipais, orlaiviai statomi prie Galerijų. Pasikeitus orlaivio tipui, operatyviai keičiama orlaivio stovėjimo aikštelė apie tai Teikėją / Savateikį informuojant žodžiu (telefonu ar kt. priemonėmis). Oro uosto pateiktas kitos paros skrydžių tvarkaraštis yra orientacinio pobūdžio ir nesukuria Oro uostui teisinės pareigos garantuoti Teikėjui / Savateikiui pranešime nurodytą Galerijų suteikimą bei jų naudojimo laiką, jeigu dėl objektyvių priežasčių Oro uosto techninės ar organizacinės galimybės suteikti suderintą Galerijų skaičių ir naudojimo laiką vėliau pasikeičia.
- 2.3. Esant svarbioms priežastims, Oro uostas turi teisę bet kuriuo metu koreguoti Galerijos naudojimo galimybes ir laiką, nedelsiant operatyviai informuodama apie tai Teikėją / Savateikį žodžiu (telefonu ar kt. priemonėmis).
- 2.4. Naudojimosi Galerija trukmė skaičiuojama nuo Galerijos prijungimo prie orlaivio iki Galerijos atjungimo nuo jo momento. Jei konkrečiu atveju tarp Oro uosto ir Teikėjo / Savateikio nėra suderinta kitaip, Teikėjas / Savateikis privalo naudotis Galerija nepažeisdamas maksimalios jos naudojimo trukmės. Galerijos maksimali naudojimo trukmė apibrėžiama taip: jei Oro uosto sutikimu ta pati Galerija yra naudojama keleiviams išlaipinti ir keleiviams įlaipinti į tą patį orlaivį ir atitinkamu laikotarpiu Galerija nėra reikalinga kitiems Teikėjams / Savateikiams, Galerijos maksimali naudojimo trukmė yra 2 valandos.
- 2.5. Oro uostas, atsižvelgdamas į paros skrydžių tvarkaraštį, ypač jei Galerija nėra reikalinga kitiems orlaiviams aptarnauti, gali leisti Teikėjui / Savateikiui naudotis Galerija ilgiau nei šio priedo 2.4 punkte numatyta maksimali Galerijos naudojimo trukmė.
- 2.6. Teikėjui / Savateikiui nesilaikant maksimalios Galerijos naudojimo trukmės reikalavimų, Oro uostas turi teisę reikalauti Teikėjo / Savateikio nutraukti Galerijos naudojimą ir patraukti orlaivį iš Galerijos naudojimo aikštelės.

- 2.7. Jei konkrečiu atveju tarp Teikėjo / Savateikio / Oro vežėjo ir Oro uosto nesutarta kitaip, Galerijos naudojimo atveju Oro uostas teikia Teikėjui / Savateikiui / Oro vežėjui šias Galerijos aptarnavimo paslaugas:
 - 2.7.1. Galerijos vėdinimą;
 - 2.7.2. Galerijos šildymą;
 - 2.7.3. Galerijos apšvietimą.
- 2.8. Galerijos prijungimą ir atjungimą prie orlaivio vykdo Teikėjo / Savateikio personalas.

3. MOKESČIAI

- 3.1. VNO mokestis už Galerijos naudojimą mokamas už kiekvieną vienos Galerijos panaudojimą keleiviams įlaipinti ir išlaipinti iš orlaivio. Jei Galerija naudojama tik keleivių įlaipinimui arba tik keleivių išlaipinimui, už tokį Galerijos panaudojimą mokamas pilnas Mokestis.
- 3.2. Jei dėl nenumatytų aplinkybių, įskaitant Oro uosto technologines reikmes, prie Galerijos prijungtą orlaivį būtina laikinai atjungti ir (ar) patraukti, pakartotiniam orlaivio prijungimui prie Galerijos Mokestis netaikomas.
- 3.3. Teikėjui / Savateikiui / Oro vežėjui PVM sąskaita faktūra išrašoma pagal Oro uosto turimą informaciją apie faktinį Galerijos panaudojimą.

KONTAKTINĖ INFORMACIJA

Atsakingo asmens kontaktai kilus klausimams:

Klausimo pobūdis	VNO	KUN	PLQ
Dėl paraiškos pateikimo	avia@ltou.lt ir info@ltou.lt		
Dėl Oro uosto infrastruktūros naudojimo sutarties sudarymo	avia@ltou.lt ir info@ltou.lt		
Oro uosto infrastruktūros sutrikimų bei gedimų klausimai	opsvno@ltou.lt	opskun@ltou.lt	opsplq@ltou.lt
Visi su CI objektų naudojimu susiję klausimai	opsvno@ltou.lt	opskun@ltou.lt	opsplq@ltou.lt
Dėl išrašytų sąskaitų	opsvno@ltou.lt , apskaita@ltou.lt		
Aviacijos saugumo klausimai	security@ltou.lt		
Ekstremalių situacijų valdymo klausimai	emergency@ltou.lt		
Saugos valdymo sistemos klausimai	safety@ltou.lt		

Atsakingo asmens kontaktai informacijos pateikimui:

Tema, Sąlygų punktas	VNO	KUN	PLQ
Paraiška teikiama (3.2 p.)	info@ltou.lt		
Oro uosto infrastruktūros naudojimo sutarties sudarymas (9 skyrius)	info@ltou.lt		
Teikėjo / Savateikio pateiktos informacijos, dokumentų, vykdomų antžeminių paslaugų pasikeitimai (6.4 p., 8.7 p.)	info@ltou.lt		
Oro uosto infrastruktūros sutrikimų bei gedimų klausimai	opsvno@ltou.lt	opskun@ltou.lt	opsplq@ltou.lt
CUPPS sistemos sutrikimai (6-7 priedai)	itpagalba@ltou.lt; tel. (24x7) +370 5 2739032		
Oro uosto infrastruktūros gedimai, įvykiai ar aplinkybės, turinčios įtakos tinkamam Oro uosto infrastruktūros naudojimui, negalėjimas tinkamai pasinaudoti Oro uosto infrastruktūra dėl kitų Teikėjų / Savateikių ar asmenų veiksmų ar neveikimo (9.6 p., 9.7 p.)	opsvno@ltou.lt	opskun@ltou.lt	opsplq@ltou.lt
Visa kita su CI objektų naudojimu susijusi informacija	opsvno@ltou.lt	opskun@ltou.lt	opsplq@ltou.lt
Aviacijos saugumas	security@ltou.lt		
Ekstremalių situacijų valdymas (7 skyrius)	emergency@ltou.lt		
Saugos valdymo sistemos klausimai (7 skyrius)	safety@ltou.lt		
Dėl tiesioginio atsiskaitymo (10.1 p.)	avia@ltou.lt ir info@ltou.lt		
Pastabos dėl išrašytų sąskaitų (10.4.2 p.)	apskaita@ltou.lt		
Faktinis centralizuotos infrastruktūros objektų panaudojimas, ataskaitos sąskaitų išrašymui (10.7 p., 6-11 priedai)	opsvno@ltou.lt	opskun@ltou.lt	opsplq@ltou.lt
Civilinės atsakomybės draudimo liudijimo kopija (11.11 p.)	info@ltou.lt		