

LIETUVOS ORO UOSTAI
VNO KUN PLQ

Valstybės įmonės Lietuvos oro uostų

SOCIALINĖS ATSAKOMYBĖS ATASKAITA

Valstybės įmonės Lietuvos oro uostų rekvizitai:

Įmonės kodas 120864074

PVM mokėtojo kodas LT208640716

Tel. +370 5 273 9326

El. p. info@ltou.lt

Rodūnios kelias 10A, 02189 Vilnius

VILNIUS | 2020

Vilniaus oro uostas



KAUNO
ORO UOSTAS



PALANGOS ORO UOSTAS



Nepaisant to, kad praėję 2020-ieji aviacijos sektoriui buvo iššūkiiais pažymėti metai, mūsų vertybės ir įsipareigojimai suinteresuotoms šalims liko nepajudami. Būdami pagrindiniais šalies oro vartais, jungiančiais Lietuvą su pasauliu, tęsėme savo misiją ir pernai, kartu stengdamiesi kurti apčiuopiamą pridėtinę vertę valstybei ir visuomenei, kurioje gyvename. Visgi nuolat skubant į priekį ir keliantis naujus tikslus, bent kartą metuose verta sustoti ir įvertinti tai, ką pasiekėme. Šiais džiaugsmiais, atradimais ir pasiekimais dalijamės 2020 m. socialinės atsakomybės ataskaitoje.

Tad šie metai parodė, kad aiškaus tikslo turėjimas, vadovavimas darnaus vystymosi principais ir iniciatyvi komanda yra tie veiksniai, kurie lemia stiprėjančią Lietuvos oro uostų vaidmenį pasauliniame aviacijos kontekste.

Esame įsitikinę, kad veiklos ambicijų ir atsakomybės sinergija gali reikšmingai prisidėti kuriant tokią aplinką, kurioje malonu gyventi ir kurti visiems.

Mūsų tikslas – keliaujantiems žmonėms sukurti tokią aplinką, kuri būtų maloni ir jauki vieta laukiant skrydžio

Klimatui ir aplinkai draugiškos veiklos puoselėjimas pernai liko vienas svarbiausių Lietuvos oro uostų sau keliamų tikslų. Vadovaudamiesi darnaus vystymosi principais stengėmės integruotai valdyti ekonominius, socialinius ir aplinkosauginius veiksnius visuose veiklos etapuose. Tai lėmė 2020-aisiais šioje srityje nuveiktus darbus: siekdami gerinti bendruomenės gyvenimo kokybę, stiprinome ir plėtėme triukšmo valdymo priemones, efektyvino sunaudojamo vandens kiekį, sukurtas atliekas tvarkėme atsižvelgdami į žiedinės ekonomikos principus. Galiausiai, daug dėmesio ir jėgų skyrėme mūsų oro vartų indėliui į kovą su klimato kaita, mažinant išskiriamą anglies dvideginio kiekį.

Lietuvos oro uostai visuomet sau kėlė aukščiausius reikalavimus dėl keleiviams suteikiamų paslaugų kokybės. Mūsų tikslas – keliaujantiems žmonėms sukurti tokią aplinką, kuri būtų maloni ir jauki vieta laukiant skrydžio. Dėl šios priežasties Vilniaus

oro uoste 2020-aisiais atidarėme "Play and Read" (liet. „Žaisk ir skaityk“) erdvę, kurioje įrengta žaidimų zona, patogūs krėslai bei skaitykla. Siekiame, kad visi keleiviai Lietuvos oro uostuose jaustųsi laukiami, tad šio noro vedami pernai prisijungėme prie tarptautinio socialinio projekto „Nematomas negalios Saulėgrąža“, kuriuo siekiama padėti nematomas negalias turintiems žmonėms lengviau įvardyti savo poreikius kelionėje, o oro uosto darbuotojams – atpažinti keleivius, kurių negalia nėra iškart pastebima.

Visi šie tikslai būtų sunkiai pasiekiami be Lietuvos oro uostų misija tikinčių darbuotojų. Jų kasdienis darbas prisidėjo prie to, kad šiandien į ateinančius metus galime žengti su dar didesnėmis ambicijomis. Pernai oro vartų darbuotojai iš viso pateikė 48 idėjas, kaip galėtų būti tobulinama darbo aplinka, iš jų 33 jau įgyvendintos. Klausyti ir gebėti išgirsti – tokiu principu vadovaujamesi žmonės viduje ir tikime, kad tik veikdami bendrai galėsime džiaugtis dideliais pasiekimais.



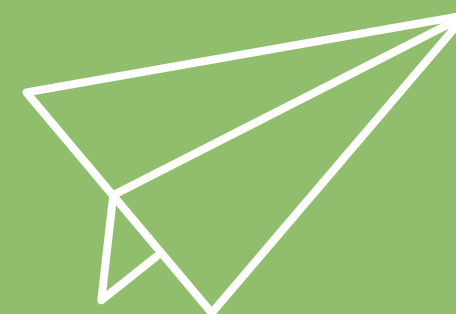
Lietuvos oro uostų
generalinis direktorius
Marius Gelžinis

2020

SOCIALINĖS ATSAKOMYBĖS ATASKAITA

Įmonių socialinė atsakomybė	4
Aplinkos apsauga	5
Socialiniai ir personalo klausimai	10
Žmogaus teisių užtikrinimas	14
Kovos su korupcija ir kyšininkavimu klausimai	17
Informacija apie Skaidrumo gairių II–III skyrių nuostatų laikymąsi	20

Vykdomos socialinės ir aplinkosaugos iniciatyvos



ĮMONIŲ SOCIALINĖ ATSAKOMYBĖ

VĮ Lietuvos oro uostai siekį tarptautiniu lygmeniu vadovautis darnaus vystymosi principais deklaravo 2016 m. spalio 31 d. Oro uostų tvarumo deklaracijoje, pasirašytoje kartu su kitais tarptautiniais oro uostais – Čikagos, Dalaso, Romos, Amsterdamo Šipholio, Niujorko Džono F. Kenedžio (JFKIAT), Londono Hitrou, Londono Getviko ir kitais. Pagrindinis šios deklaracijos siekis – stiprinti tvarių ir atsparių oro uostų sistemą visame pa-

sulyje bendradarbiavimu, skaidrumu, inovacijomis ir dalyvavimu.

LOU pozicija – savo veikloje vadovautis darnaus vystymosi (angl. *sustainability*) principais ir integruotai valdyti bei suderinti ekonominius, socialinius ir aplinkosauginius veiksnius – taip pat buvo įtvirtinta LOU Strateginiame veiklos plane. Patys bendriausi darnaus vystymosi tikslai yra

patvirtinti Jungtinių Tautų Organizacijoje (toliau – JTO). 2015 m. rugsėjo 25 d. šiuos tikslus JTO narės, tarp jų ir Lietuva, įsipareigojo įgyvendinti per ateinančius 15 metų – iki 2030-ųjų. 17 darnaus vystymosi tikslų nukreipti į tris pagrindinius aspektus – ekonominį, socialinį ir aplinkosauginį. LOU, atsižvelgdami į vykdomą veiklą bei išsikeltus strateginius tikslus, išskiria sritis, kuriose daro poveikį:

LOU atsižvelgdama į šias sritis ir plėtodama savo socialinę atsakomybę remiasi JTO Darnaus vystymosi tikslų standartais (angl. *UN Sustainable Development Goals*, sutr. *SDG*).

Iš JTO iškeltų 17 darnaus vystymosi tikslų, LOU koncentruojasi ties 10, įgyvendindami konkrečias įmonės socialinės atsakomybės iniciatyvas aplinkosaugos, darbuotojų ir socialinės, žmogaus teisių bei kovos su korupcija ir kyšininkavimo srityse.

1 LENTELĖ. LOU sritys, kuriose daromas poveikis

SRITIS	POVEIKIO LAUKAS	SUINTERESUOTA ŠALIS	STRATEGINIS TIKSLAS
APLINKOSAUGINĖ	<ul style="list-style-type: none"> - Klimato kaita - Išteklių (atliekos) - Aplinkos oro kokybė - Vanduo 	Visuomenė	Būti Lietuvos augimo ir klestėjimo sparnais
SOCIALINĖ	<ul style="list-style-type: none"> - Socialinė gerovė - Žmogaus teisių užtikrinimas - Triukšmas ir gyvenimo kokybė 	<ul style="list-style-type: none"> Kolegos Partneriai Klientai Visuomenė 	<ul style="list-style-type: none"> - Veikti vieningai ir ambicingai valdant skirtingas partnerystes - Būti atviriems ir nešališkiems, kuriant patrauklią aplinką Lietuvos verslui - Pasiūlyti konkurencingą kryptių tinklą ir paslaugų įvairovę bei rūpestingą aptarnavimą - Būti Lietuvos augimo ir klestėjimo sparnais
EKONOMINĖ IR TEISINĖ	<ul style="list-style-type: none"> - Kova su korupcija ir kyšininkavimu - Pirkėjo galia tiekėjui 	Akcininkas	- Vystyti saugią ir efektyvią infrastruktūrą



**SUSTAINABLE
DEVELOPMENT
GOALS**

APLINKOS APSAUGA

3 GOOD HEALTH AND WELL BEING



6 CLEAN WATER AND SANITATION



7 AFFORDABLE AND CLEAN ENERGY



11 SUSTAINABLE CITIES AND COMMUNITIES



12 RESPONSIBLE CONSUMPTION AND PRODUCTION



13 CLIMATE ACTION



15 LIFE ON LAND



(© JTO)

Įmonės politikos aplinkosaugos srityje

2015 m. Vilniaus oro uostas pirmasis iš trijų deklaravo savo įsipareigojimą „kontroliuoti, sumažinti ar kompensuoti neigiamą poveikį aplinkai ir padidinti teigiamą poveikį“, parengdamas ir priimdamas Vilniaus oro uosto aplinkosaugos politiką. Dar tvirtesnį įsipareigojimą laikytis tvarios plėtros principų, įtraukiant ir Kauno bei Palangos oro uostus, LTOU pademonstravo 2016 m. spalio 16 d. pasirašydami Oro uostų tvarumo deklaraciją, bei 2018 m. pradžioje patvirtindami pirmąją LTOU Aplinkosaugos strategiją, parengtą atsižvelgiant į JTO Darnaus vystymosi tikslus geros sveikatos, švaraus vandens ir sanitarijos, prieinamos ir švarios energijos, darnių miestų ir bendruomenės, atsakingo vartojimo ir gamybos, kovos su klimato kaita, miškų, žemės ir biologinės įvairovės poveikio srityse. Nors LTOU aplinkosaugos valdymas vyksta daugiausia vadovaujantis savo vidine Aplinkosaugos strategija, orientavimasis į pasauliniu lygiu išskeltus tikslus LTOU padėjo suderinti jos tikslus, priemones bei rodiklius su 2019 m. paskelbta, o 2020 m. atnaujinta ACI Tvarumo strategija (ACI *Sustainability strategy*). LTOU Aplinkosaugos strategija padengia 5 veiklas iš ACI Tvarumo strategijoje deklaruojamo „subalansuoto veiklos modelio“ aplinkosaugos (klimato kaita, išteklių, vanduo ir bioįvairovė) ir socialinių (triuškimas) poveikių krypčių. Be šių, LTOU Aplinkosaugos

strategijoje kaip atskiros temos yra išskirta Bendruomenė ir komunikacija bei Aplinkosauginis valdymas, tačiau nėra įtraukta vis didesnę svarbą įgaunanti aplinkos oro kokybės tema.

Be tvaraus ir subalansuoto požiūrio į aplinką bei oro uostų veiklos nulemtą poveikį aplinkai, neįmanoma ne tik oro uostų plėtra, bet ir šiuo metu vykdomos veiklos palaikymas. Oro uostams keliamas pagrindinis tikslas – pasiekiamumas, kurio įgyvendinimas nulemia augantį skrydžių bei keleivių skaičių, infrastruktūros plėtrą bei dar didesnes aplinkosaugines pasekmes. Oro uostai yra strateginis ir labai gerai matomas objektas, kurio veiklos aplinkosauginius aspektus reglamentuoja ne tik Lietuvos Respublikos ir Europos Sąjungos teisės aktai, tačiau ir Tarptautinės civilinės aviacijos organizacijos dokumentai, industrijos standartai, o oro uostų veiklą stebi tiek nevyriausybinių organizacijų, tiek visuomenė. Tokiomis aplinkybėmis, siekdama būti aplinkosauginė prasme sąmoninga organizacija ir sėkmingai vykdyti bei plėsti savo veiklą, Įmonė įsipareigojo identifikuoti bei strategiškai spręsti aplinkosauginius klausimus, kartu siekdama didinti veiklos efektyvumą, taupyti išteklius bei gerinti įvaizdį ir santykius su suinteresuotomis šalimis.

Rodikliai ir rezultatai

LTOU tikslai pagrindinėse ACI Tvarumo strategijos ir LTOU Aplinkosaugos strategijos temose bei jų įgyvendinimo 2020 m. apžvalga pateikta lentelėje.

Aplinkosauga yra labai plati sritis, apimanti daugelį oro uostų veiklos aspektų, todėl Lietuvos oro uostuose yra stebima gana daug rodiklių. Pagrindiniai jų pateikti lentelėje:

2 LENTELĖ. Aplinkosaugos rodikliai 2018–2020m.

LTOU APLINKOSAUGOS KPI (atitinkantys ACI tvarumo strategijos KPI)	VNO			KUN			PLQ		
	2018	2019	2020	2018	2019	2020	2018	2019	2020
KLIMATO KAITA									
CO2 emisija (Scope 1 ir Scope 2), t	11 725	6 987	1 061	3 115	1 873	457	925	512	111
CO2 emisija (Scope 1 and 2) keleiviui, kg CO2 /keleivj	2,38	1,40	0,81	3,1	1,61	1,24	2,92	1,51	0,9
Žaliosios energijos % bendrame energijos suvartojime	0	0	66 %	0	0	66 %	0	0	66 %
IŠTEKLIAI (ATLIEKOS)									
Atliekų susidarymas, kg/keleiviui	0,08	0,072	1,79	0,22	0,306	4,38	0,19	0,148	1,24
Antrą kartą panaudojamų / perdirbamų atliekų kiekis bendrame sraute, %	8,6	13	19,6	1,32	1,5	9,6	40,6	38	14,5
VANDUO									
Vandens sunaudojimas, m3/keleiviui	0,016	0,017	0,121	-	0,011	0,077	-	0,013	0,03
TRIUKŠMAS (IR BENDRUOMENĖS GYVENIMO KOKYBĖ)									
Žmonių, gyvenančių į viršnorminio triukšmo zoną patenkančiuose pastatuose, skaičius	~307	~414	Tikslinama	0	0	Tikslinama	0	0	Tikslinama
Viršnorminių triukšmo zonų (dienos / nakties) plotas, km2	-/3,89	1,23/5,24	Tikslinama	-/1,15	0,62/1,23	Tikslinama	-/0,65	0,51/1,45	Tikslinama
Skundų dėl triukšmo skaičius	9	12	2	0	1	0	0	0	0

Lentelėje pateikiami išteklių (atliekų) ir vandens rodikliai į stebimų rodiklių sąrašą kol kas įtraukti tik dinamikos stebėsenai ir nėra susieti su siektiniais tikslais. 2022 m. planuojama parengti LTOU Atliekų tvarkymo strategiją, kurioje rodikliai bus susieti su priemonėmis ir siektinu rezultatu.

2018 m. rodiklių reikšmės pateiktos tam, kad galima būtų palyginti LTOU poveikį aplinkai, kadangi dėl Covid-19 krizės dauguma lentelėje pateiktų 2020 m. rodiklių yra nereprezentatyvūs ir neturėtų būti vertinami. Tai ypač liečia rodiklius, susietus su keleivių skaičiumi – nes jam drastiškai sumažėjus, rodiklių vertės gerokai padidėjo. Kita vertus, triukšmo rodikliai yra tiesiogiai susiję su skrydžių skaičiumi, kuriam sumažėjus – mažėja ir viršnorminio triukšmo zonos bei į jas patenkančių pastatų skaičius, taip pat mažėja ir skundų dėl triukšmo. Vienas pagrindinių klimato kaitos rodiklių – bendras CO2 emisijos dydis – tiesiogiai nėra veikiamas skrydžių skaičiaus (kadangi ACA 1 ir 2 lygyje į vertinimą nėra įtraukiama orlaivių CO2 emisija), ir mažai veikiamas keleivių skaičiaus (nes didžiausios energijos sąnaudos reikalingos oro uosto infrastruktūros palaikymui). Šis rodiklis visuose oro uostuose mažėjo, lyginant 2018 m. ir 2019 m., o 2020 m. sumažėjimą (apie 84 % VNO, 75 % KUN ir 78 % PLQ, palyginti su 2019 m.) nulėmė kilmės garantijos sertifikatų, patvirtinančių, kad LTOU naudojama elektros energija buvo pagaminta iš atsinaujinančių energijos šaltinių, įsigijimas.

3 LENTELĖ. Kiti aplinkosauginės sritys rezultatai

ESAMA SITUACIJA	KRYPTIS / TIKSLAS	2020 M. ATLIKTI DARBAI
KLIMATO KAITA		
Dalyvavimas ACI <i>Airport Carbon Accreditation</i> programoje: VNO – Level 2 Reduction; KUN ir PLQ – Level 1 Mapping	VNO: 2022 m. pereiti į ACA Level 3; KUN ir PLQ: parengti CO2 mažinimo planą, ir 2022 m. pereiti į ACA Level 2. Bendroji aviacijos sektoriaus kryptis: iki 2050 metų 0 CO2 emisijų iš operacijų, kurias gali kontroliuoti oro uostas (Scope 1 ir 2 emisijos)[1]. Šis tikslas atkartojamas 2020 m. pabaigoje išleistoje ES Transporto strategijoje (EU <i>Sustainable and Smart Mobility Strategy</i>), kuri yra Europos žaliojo kurso[2] dalis.	Apskaičiuotos VNO, KUN ir PLQ CO2 emisijos ir atnaujinti ACA sertifikatai: VNO Level 2; KUN ir PLQ – Level 1; Tęsiama VNO CO2 mažinimo plano įgyvendinimas: tęsiama apšvietimo sistemų keitimo į LED programa – pakeisti perono šviestuvai; transporto parkas atnaujintas hibridiniais automobiliais; pradėta eksploatuoti ant naujo LSA pastato įrengta saulės jėgainė; pradėta diegti pastatų valdymo sistema; Įsigyti elektros energijos kilmės sertifikatai, kuriais patvirtinama, kad 2020 m. VNO, KUN ir PLQ sunaudota elektros energija buvo pagaminta iš atsinaujinančių energijos išteklių; Pradėtas rengti VNO Suinteresuotųjų šalių planas, kurio tikslas į bendrą CO2 apskaitą įtraukti oro uoste veikiančių partnerių emisijas.
APLINKOS ORO KOKYBĖ		
Oro uostų aplinkoje ir aplink oro uostus oro kokybę lemia tokie teršalai, kaip NOx, KD10 ir KD2,5, kurie siejami ir su oro uostuose vykdoma veikla. Vilniaus, Kauno ir Palangos oro uostuose šių teršalų koncentracijos nematuojamos; duomenys gali būti gaunami iš stacionarių miesto oro kokybės stočių, tačiau jie neatspindi oro uosto indėlio.	Oro uostų aplinkos oro kokybė turėtų būti matuojama ir gerinama mažinant orlaivių ir oro uostų operacijų nulemtus aplinkos oro teršalų išmetimus (Europos žaliasis kursas3).	Nuspręsta įtraukti aplinkos oro kokybės matavimus VNO aplinkoje į Horizon 2020 ALIGHT projekto WP 9, T9.4 „ <i>Input to measurement of the reduction in GHG emissions and environment impact</i> “, už kurio vykdymą atsakingi LTOU.
IŠTEKLIAI (ATLIEKOS)		
Vykdomas atliekų rūšiovimas / apskaita / tvarkymas ir cheminių medžiagų bei mišinių apskaita remiantis privalomais ES ir LT teisės aktų reikalavimais.	Parengti Lietuvos oro uostų Atliekų tvarkymo strategiją, atsižvelgiant į žiedinės ekonomikos principą ACI Airport Sustainability Strategy išskeltas tikslas – žiedinė ekonomika. 2018 m. ES pradėtas žiedinę ekonomiką įgalinančių teisės aktų paketo atnaujinimas. 2020 m. parengtame žiedinės ekonomikos veiksmų plane (Europos žaliojo kurso3 dalis) pabrėžiama, kad žiedinė ekonomika yra pagrindinė sąlyga klimato neutralumui ir prie to turi prisidėti visi ekonomikos sektoriai.	Atnaujintas Atliekų apskaitos, rūšiovimo, laikinojo laikymo, ženklavimo bei perdavimo jas tvarkančioms įmonėms tvarkos aprašas; Parengtas Atliekų perdavimo atliekų tvarkymo įmonei procesas; Atlikti atliekų apskaitos GPAIS sistemoje bei vidiniai VNO, KUN ir PLQ atliekų laikymo atitikties teisiniams reikalavimams auditai; Automatizuotas atliekų ženklavimo procesas; Pravesti mokymai KUN ir PLQ darbuotojams.

ESAMA SITUACIJA	KRYPTIS / TIKSLAS	2020 M. ATLIKTI DARBAI
VANDUO		
<p>Laikomasi aplinkosauginių, higienos ir mokesčių reikalavimų geriamojo vandens gavybai ir tiekimui; PLQ vykdomas požeminio vandens monitoringas kuro bazės teritorijoje; vykdomas paviršinių nuotekų monitoringas (VNO, KUN, PLQ).</p>	<p>Tikslas – siekti suvartojamo vandens kiekio sumažinimo ir vandens kokybės (taip pat ir vandens telkiniuose) užtikrinimo / gerinimo¹, atsižvelgiant į du aspektus: darbuotojų ir keleivių suvartojamo geriamojo vandens kokybę ir kiekį; vietinių vandens baseinų užterštumo lygį, kuris gali būti veikiamas oro uostuose susidarančių nuotekų, ypač nuledinimo metu.</p>	<p>VNO pradėtas įgyvendinti paviršinių nuotekų tvarkymo sistemos įrengimo projektas, kurio apimtyje numatyta ne tik pakloti tinklus paviršinėms nuotekoms surinkti, tačiau ir dedikuotų orlaivių nuledinimo aikštelių su nuotekų surinkimo sistema bei nuotekų perdirbimo įrenginio nuledinimui naudojamo glikolio išgavimui statyba.</p>
TRIUŠMAS (IR BENDRUOMENĖS GYVENIMO KOKYBĖ)		
<p>Oro uostų triukšmas nuolat matuojamas visuose oro uostuose bei kasmet rengiami triukšmo sklaidos žemėlapiai ir ataskaita; 2019 m. VNO atnaujinta triukšmo monitoringo sistema; KUN ir PLQ sistemos nusidėvėjusios, genda, neįtikrinamas patikimas duomenų kiekis; Į VNO viršnorminio nakties triukšmo zoną patenka gyvenamosios ir visuomeninės paskirties pastatai, kuriems pagal 2020 m. įsigaliojusias Aviacijos įstatymo redakcijas bus privaloma kompensuoti išlaidas už triukšmą izoliuojančių priemonių įsirengimą; 2019–2020 m. buvo vykdomas VNO Triukšmo mažinimo planas (TVP), šiuo metu rengiamas TVP 2021/2022.</p>	<p>Siekti, kad kuo mažiau žmonių patirtų neigiamą viršnorminio triukšmo poveikį (mažėjantis žmonių skaičius zonose, kuriose dienos triukšmas $L_d > 65$ dBA ir nakties triukšmas $L_n \geq 55$ dBA, ir mažėjančios arba nedidėjančios viršnorminio triukšmo zonos).</p> <p>ICAO dokumente Nr. 9829 įtvirtinta visoms organizacijos šalims narėms privaloma nuostata taikyti subalansuotą orlaivių triukšmo valdymo metodą (Balanced approach), kuris pagrįstas 4 pagrindiniais principais^[3]: Mažinti orlaivių triukšmą susidarymo vietoje; Taikyti teritorijų planavimą; Keisti operacijų procedūras; Apriboti triukšmingiausių orlaivių naudojimą. Šie principai atsispindi visuose susijusiuose ES ir LT teisės aktuose ir yra taikomi LTOU triukšmo valdyme.</p>	<p>Parengti VNO, KUN ir PLQ 2019 m. triukšmo sklaidos žemėlapiai ir ataskaita; Parengtos, suderintos ir LRV patvirtintos Perspektyvinių triukšmo žemėlapių rengimo, derinimo, tvirtinimo, viešinimo ir triukšmo mažinimo priemonių įgyvendinimo išlaidų kompensavimo taisyklės; Atliktas VNO, KUN ir PLQ perspektyvinis triukšmo apsaugos zonų (TAZ) modeliavimas, atsižvelgiant į įvairius aviacijos atsigrąžos po Covid-19 krizės scenarijus; Buvo tęsiamas VNO TVP įgyvendinimas: orlaivių pirmojo posūkio aukštis 01 kryptimi padidintas iki 4000 pėdų bei įtvirtintas reikalavimas išvykstant laikytis nustatytų instrumentinių išvykimo maršrutų; atliekama perono ir riedėjimo takų rekonstrukcija, mažinanti orlaivių antžeminį triukšmą; uždrausti mokomieji ir techniniai skrydžiai nakties metu ir kt.</p>

[1] 2019 m. gegužės 16 d. ACI EUROPE Tarybos priimta rezoliucija, kuria oro uostai įsipareigoja iki 2050 m iki nulio sumažinti CO2 išmetimus.

[2] EUROPOS ŽALIASIS KURSAS – siekis tapti pirmuoju neutralaus poveikio klimatui žemynu; tai veiksmų planas, kuriuo siekiama: 1) skatinti veiksmingą išteklių naudojimą pereinant prie švarios žiedinės ekonomikos; 2) atkurti biologinę įvairovę ir sumažinti taršą. Transporto sektoriui keliamas uždavinys – iki 90 % sumažinti šiltnamio dujų išmetimus iki 2050 m.

[3] <https://www.icao.int/environmental-protection/Pages/noise.aspx>

Pagrindinės rizikos ir jų valdymas

Aplinkosauga yra ne tik veiksnys, kuris gali turėti neigiamą (didėjantys mokesčiai, įtaka plėtrai) arba teigiamą (įvaizdžio gerinimas per CO2 mažinimo programą, ES parama aplinkosaugos iniciatyvoms) poveikį LTOU veikloje, tačiau gali būti apibrėžiama ir kaip rizikos veiksnys, dėl kurio gali būti ribojama Įmonės veikla ar taikomos finansinės nuobaudos. Pagrindinės aplinkosauginės rizikos pateikiamos lentelėje.

Kitos iniciatyvos aplinkosaugos srityje

Įmonės darbuotojai noriai prisideda prie akcijos „Darom“.



Pirkėjo galia tiekėjui. Pasirinkę dalyvauti Įmonės pirkime ir siekdami tapti Įmonės tiekėju, dalyviai supažindinami ir privalo laikytis Įmonėje taikomų tvarkų, susijusių su aplinkosauga. Įmonė prie socialinės atsakomybės prisideda ir vykdydama „Žaliuosius“ pirkimus. Nuo 2020 m. sėkmingai naudojamos transporto priemonės, įsigytos taikant aplinkosauginius reikalavimus (įsigytos ir naudojamos hibridinės, elektrinės transporto priemonės), Vilniaus oro uosto patalpos valomos naudojant ekologiškas, aplinkai draugiškas priemones bei paslaugų teikimo būdus.

4 LENTELE. Aplinkosaugos rizikos

APLINKOSAUGINĖ RIZIKA	GALIMAS POVEIKIS	RIZIKOS VALDYMO PRIEMONĖS
Aplinkosaugą reglamentuojančių teisės aktų pažeidimai (VNO, KUN, PLQ)	Skiriamos baudos Apribojama veikla Neigiamas įvaizdis	Nuolat stebėti atitiktis aplinkosaugos reikalavimams rodiklius ir, esant poreikiui, taikyti korekcines priemones Skirti pakankamus resursus aplinkosaugos reikalavimų įgyvendinimui
Aplinkosaugos temos prioriteto pasikeitimas (VNO, KUN, PLQ)	Palaikoma tik minimali teisės aktais reikalaujama atitiktis aplinkosauginiams reikalavimams, be situacijos gerinimo Neskiriama resursų (lėšų ir žmonių), nevykdomi veiksmų planai, nesilaikoma Aplinkosaugos strategijos	Aplinkosauginių idėjų sklaida organizacijoje, remiantis gerosios praktikos kituose oro uostuose pavyzdžiais Susitarimai dėl Aplinkosaugos strategijos ir veiksmų planų terminų atidėjimo
Riboti finansiniai ištekliai tiesioginės naudos nenešan-tiems projektams (VNO, KUN, PLQ)	Neįgyvendinami projektai ir priemonės, skirtos esamos aplinkosauginės būklės gerinimui (ypač CO2 emisijos mažinimui)	Apsvarstomos ir įvertinamos galimybės pasinaudoti ES fondų parama aplinkosauginėms priemonėms diegti Aplinkosauginiai sprendimai inkorporuojami į vykdomus plėtros projektus Pateikiamos galimo atsipirkimo arba nefinansinės vertės sukūrimo prognozės
Riboti žmogiškieji ištekliai ir / arba jų kaita (VNO, KUN, PLQ)	Nevykdomi inicijuoti projektai Vėluojama atsiskaityti kontroliuojančioms institucijoms Stringa triukšmo valdymo procesas Prarandama „know-how“ – nauji žmonės mokosi iš naujo, kyla klaidų rizika, ilgėja darbų atlikimo laikas Prarandamas strategijos vykdymo tęstinumas	Įvertinti numatytas veiklos apimtis ir skirti pakankamai žmogiškųjų išteklių veikloms įgyvendinti; Įtraukti tiesiogiai susijusių padalinių atsakingus darbuotojus ir paskirti jiems vykdyti jų darbo sritį atitinkančias užduotis ir atsakomybes; Skatinti visos organizacijos darbuotojų įsitraukimą į aplinkosauginės strategijos įgyvendinimą
Informacijos praradimo rizika dėl žmogiškųjų išteklių kaitos ir / arba centralizuotos duomenų saugojimo sistemos nebuvimo (VNO, KUN, PLQ)	Gaištamas laikas naujai renkant informaciją Vėluojama atsiskaityti kontroliuojančioms institucijoms Ne visi / netikslūs / iškraipyti statistiniai duomenys	Laikmena virtualioje erdvėje, kurioje saugoma ir atsakingiems LTOU filialų darbuotojams prieinama aplinkosauginė informacija ir aktualių dokumentų kopijos
Neįgyvendinamos VNO triukšmo mažinimo veiksmų plane numatytos priemonės	Nemažėjanti arba didėjanti viršnorminio triukšmo zona ir joje gyvenančių žmonių skaičius Gyventojų nepasitenkinimas ir skundai Didesnės lėšos triukšmą izoliuojančių priemonių įrengimui kompensuoti Oro uosto veiklos apribojimai, pvz., naktinių skrydžių uždraudimas ir pelno praradimas	Pasirašyta bendradarbiavimo triukšmo valdymo klausimais sutartis su VĮ Oro navigacija Kasmetinių triukšmo žemėlapių analizavimas ir korekcinio veiksmų taikymas Orlaivių maršrutų ir operacijų stebėjimas, pažeidimų fiksavimas Dalyvavimas Vilniaus miesto teritorijų planavimo procedūrose

SOCIALINIAI IR PERSONALO KLAUSIMAI



Įmonės politikos socialinėje ir personalo srityse ir jų įgyvendinimas

Vienas iš pagrindinių Įmonės tikslų šioje srityje yra įtvirtintas Įmonės Strateginiame veiklos plane 2020–2024 m. – geriausias darbdavys tarp VI, gyvenantis pagal misiją, viziją ir vertybes. Siekiant įgyvendinti šį tikslą bei vykdyti įsipareigojimus suinteresuotoms šalims, numatyti šie ilgalaikiai žmogiškųjų išteklių valdymo tikslai bei kryptys:

- **(Suinteresuota šalis – Klientai)**
Atrasti darbuotojus, kuriančius vertę klientams, ir padėti jiems augti
- **(Suinteresuota šalis – Akcininkas)**
Kurti efektyvias personalo valdymo sistemas, siekiant geriausio rezultato
- **(Suinteresuota šalis – Kolegos)**
Kurti komandą, kuriai smagu kartu nuversti kalnus
- **(Suinteresuota šalis – Partneriai)**
Kurti rūpestingos bendruomenės kultūrą
- **(Suinteresuota šalis – Visuomenė)**
Kurti darbuotojų gerovę, kad jie galėtų kurti vertę Lietuvai

Įmonės Strateginiame veiklos plane taip pat numatyti pagrindiniai rodikliai, padedantys įgyvendinti strateginį tikslą – aukštas darbuotojų įsitraukimas ir ambicingas tikslų įgyvendinimas. Taip pat matuojami ir kiti rodikliai bei atliekami veiksmai siekiant ugdyti darbuotojus bei skatinti juos siekti karjeros įmonės viduje. Kuriama tokia organizacinė kultūra, kuri leistų pritraukti ir išlaikyti profesionalius darbuotojus. Remiantis Įmonės tikslais, kiekvienais metais Įmonės Personalo skyriui ir atskiriems darbuotojams yra formuojami asmeniniai tikslai.

Įgyvendinant strateginiame plane numatytus tikslus, vadovaujamesi Įmonės vertybėmis, kurios buvo išgrynintos remiantis Įmonės misija bei įsipareigojimais suinteresuotoms šalims ir aprašytos kartu su darbuotojais:

Kūrybiškumas

Ieškau netradicinių sprendimų, sprendimus randu su esamais resursais, siūlau sprendimų alternatyvas tikslui pasiekti, skatinu kolegų saviraišką: pasisakyti, išbandyti, mokytis.

Pasitikėjimas

Laikaisi susitarimų ir vykdu pažadus, laiku ir atvirai komunikuoju apie eigą / veiklą / procesą, savo veiksmais nesukeliu rizikos įmonės reputacijai, kuriu ilgalaikius abiem pusėms naudingus santykius.

Savininkiškumas

„Pakeliu šiuokšlę nuo kelio“, su įmonės turtu elgiuosi atsakingai, komunikuoju apie problemas ir ieškau sprendimų savo ir kolegų aplinkoje, dalinuosi gerosiomis praktikomis su kolegomis.

Rodikliai ir rezultatai

Darbuotojų įsitraukimas – vienas svarbiausių strateginių šios suinteresuotos grupės rodiklių, stebimų nuo 2015 metų. Rodiklis įvertina įmonės pastangas vykdamas veiklas, nukreiptas į darbuotojų gerovės kūrimą. Tai darbuotojų pildomas klausimynas, kuris įvertina darbuotojų nuomonę apie įmonės įvaizdį, veiklos procesus, vadovus, atlygio politiką, bendradarbiavimą, mokymąsi ir tobulėjimą bei kitas sritis.

5 LENTELĖ. Darbuotojų įsitraukimo indeksas

RODIKLIAI	RODIKLIŲ MATAVIMO VIENETAI	SIEKIAMOS REIKŠMĖS							
		2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Darbuotojų įsitraukimo indeksas	Proc.	41	43	63	56	60	63	65	67

Papildomai nuolat stebima ir daugiau rodiklių, susijusių su darbuotojais. 2020 m. kvalifikaciją kėlė (mokymuose dalyvavo) 59 proc. Įmonės darbuotojų. Įmonės darbuotojams buvo organizuoti 9 renginiai, kurie buvo skirti įmonės veiklai ir rezultatams pristatyti, burti komandas, pasidalinti patirtimi ir naujovėmis. Taip pat metų eigoje buvo organizuojami renginiai atskiroms komandoms, darbuotojai gali dalyvauti iniciatyvose, susijusiose su klientų aptarnavimo gerinimu, idėjų teikimu, kolegų darbo

Šis tyrimas atliekamas pasitelkiant nepriklausomą trečiąją šalį. Įmonės Strateginiame veiklos plane 2020–2023 m. buvo numatyta, kad 2020 m. darbuotojų įsitraukimo rodiklis turi būti didesnis arba lygus 63 proc. Dėl aviacijos sektorių užklupusios pandemijos ir dėl to kilusių iššūkių, kurie turėjo neigiamos įtakos darbuotojų motyvacijai. Užsibrėžtų tikslų pasiekti nepavyko. Pasiektas rezultatas – darbuotojų įsitraukimas, sudarantis 56 proc. (11,11 proc. mažiau nei 2019 m.).

stebėjimu ir pan. Įmonė skatina darbuotojus tobulėti ir palaiko karjeros siekius – 2020 m. 6 proc. Įmonės darbuotojų džiaugėsi vidine karjera.

Nuolat stebimas darbuotojų savanoriškos kaitos rodiklis – jis 2020 m. siekė 8 proc. Taip pat analizuojamos darbuotojų išėjimo iš darbo priežastys siekiant, kad jos nebūtų susijusios su organizacinėmis priežastimis (darbo aplinka, mikroklimatas, vadovo kompetencija ir pan.).

Pagrindinės rizikos

Pagrindinės rizikos, kylančios personalo srityje, yra susijusios su:

- Augančiu darbo rinkos mobilumu, t. y. darbuotojai dažniau keičia darbo vietas, kas gali lemti didesnę įmonės darbuotojų kaitą, kuri darytų įtaką kasdienių operacijų atlikimui.
- Egzistuojančiu neigiamu viešojo sektoriaus kaip darbdavio įvaizdžiu, kas galėtų lemti įmonės kaip darbdavio nepatrauklumą ir trukdyti prisitraukti profesionalių kandidatų.
- Užsitęsusi pandemija ir neigiamas jos poveikis gali turėti įtakos darbuotojų motyvacijai.

2020 m.
6 proc. įmonės
darbuotojų
džiaugėsi
vidine karjera



Kitos iniciatyvos socialinėje ir personalo srityse

Vienoda atlygio politika.

Įmonės darbuotojams taikoma atlygio politika remiasi teisingumo, visuotinio, aiškumo ir nuoseklumo principais. Įmonėje pareigybės yra suskirstytos į lygius pagal darbui atlikti reikalingas žinias, atsakomybę ir problemų sprendimą. Visiems darbuotojams, esantiems tame pačiame pareigybių lygyje, atlygio rėžiai yra vienodi. Konkretūs atlygiai yra nustatomi lyginant juos su Lietuvos Respublikos darbo rinkos situacija.

Lygios galimybės.

2019 metais Įmonė prisijungė prie „Lygių galimybių sparnų“ standarto ir jos pasiekimai buvo įvertinti 2 sparnais. Įmonė rūpinasi esamais darbuotojais, kad, nepaisant jų šeiminių padėties, lyties, amžiaus ir kitų skirtumų ar laikinų iššūkių asmeniniame gyvenime, visi turėtų galimybę įsitraukti į darbinę veiklą. Įmonėje įvestas lankstus darbo grafikas ir galimybė dirbti iš namų, suteikiamos papildomos atostogų dienos, skiriama finansinė parama reikiamu metu, pavyzdžiui, gimus vaikui, kompensuojamos vaikų stovyklų, vaikų su negalia sanatorijos.

Apie lygių galimybių pažeidimus galima anonimiškai pranešti pasitelkus savikontrolės sistemą: pildant formą internetu, rašant laišką el. paštu arba siunčiant tradicinį laišką, skirtą vidiniam specialistui, atsakingam už tokių pranešimų nagrinėjimą. Proceso, iki pat sprendimo priėmimo, užtikrinamas maksimalus situacijos ir pranešėjo konfidencialumas.

Socialiniai projektai.

Jau antri metai iš eilės, Įmonė dalyvauja mentorystės programose, pavyzdžiui, SOPA susitikimuose-mokymuose, kuriuose pasakojo, kaip integruotis į darbo rinką. Įmonė bendradarbiauja su Užimtumo tarnyba ir padeda žengti pirmuosius žingsnius karjere, pavyzdžiui, vykdant projektą „Moksleiviai į vyriausybę“, moksleiviams suteikiama praktikos oro uostuose galimybė, po kurios labiausiai motyvuotiems siūloma prisijungti prie komandos. Į socialines ir šviečiamąsias iniciatyvas įtraukiami visos Įmonės darbuotojai.

Darbuotojų sauga ir sveikata.

Įmonėje organizuojami privalomi profilaktiniai sveikatos patikrinimai. Darbuotojai, dirbantys lauko sąlygomis, privalomai skiepijami nuo erkinio encefalito. Taip pat kasmet Įmonėje organizuojamas skiepijimas nuo gripo. 2020 m. Įmonėje nuo gripo paskiepyti 156 darbuotojai, atliktas 101 skiepas nuo erkinio encefalito (kai kurie darbuotojai paskiepyti po du kartus). Visi Įmonės darbuotojai yra apdrausti nuolat galiojančiu nelaimingų atsitikimų draudimu.

Nelaimingi atsitikimai darbe. Nelaimingų atsitikimų ar profesinių ligų, taip pat incidentų (įvykių), dėl kurių darbuotojai patirtų žalą sveikatai, 2020 m. buvo 4.

Darbo taryba.

2018 m. kovo mėnesį Įmonėje buvo organizuoti darbo tarybos rinkimai. Juose dalyvavo 75 proc. Įmonės darbuotojų, kurie turėjo galimybę balsuoti už 15 savo kandidatūrą

teikusią Įmonės darbuotojų. Suskaičius visus darbuotojų balsus darbo taryba sudaryta iš 9 daugiausia balsų surinkusių kandidatų. Išrinkus darbo tarybą buvo pasirašytas bendradarbiavimo su darbdaviu susitarimas. Taryba renkama trejiems metams.

Socialiniai partneriai.

Įmonėje veikia 4 profesinės sąjungos: VĮ Tarpautinio Vilniaus oro uosto profesinė sąjunga, VĮ Lietuvos oro uostų darbuotojų profesinė sąjunga, profesinė sąjunga IEVA, Valstybinių ir privačių Įmonių profesinės sąjungos VĮ Lietuvos oro uostų Palangos filialo skyrius. Šiuo metu Įmonė neturi pasirašiusi kolektyvinės sutarties su profesinėmis sąjungomis.

Papildomos naudos darbuotojams.

Kiekvienais metais darbuotojai gali rinktis jų poreikius labiausiai atitinkančias papildomas naudas:

mobiliųjų telefonų ir ryšio paslaugų kompensavimas;

III pakopos pensijų kaupimas;

sveikatos draudimo paslaugų paketų pasirinkimas.

Sportinė veikla ir kitos iniciatyvos.

Įmonė skatina sveiką darbuotojų gyvenimą, sportinę veiklą ir rūpinimąsi fizine bei protine sveikata. Įmonės darbuotojai turi galimybę bet kuriuo metu naudotis Įmonės patalpose įrengtomis sporto salėmis. Įmonės darbuotojams organizuojant stalo teniso turnyrus, protmūšius,

dalyvaujant krepšinio turnyruose, Įmonė aprūpina darbuotojus reikalingomis priemonėmis, apranga, įsteigia prizus varžybų dalyviams. Taip pat Įmonėje organizuojami įvairūs renginiai, tokie kaip metinė konferencija, vadovų susitikimai su darbuotojais, kalėdinis renginys, komandiniai atskirų departamentų, skyrių susibūrimai.

Lietuvos oro uostai didžiuojasi viena iš vidinių iniciatyvų, kurią vadina „Šešėliavimu“ – jos metu Įmonė skatina darbuotojus vieną dieną turėti savo šešėlį – išbandyti profesijas ar darbą, kurių dar nėra bandę, susipažinti su kito kolegų veikla, atsakomybėmis. Šis projektas vyksta jau trejus metus ir padeda Įmonei paiegti mitus, pavyzdžiui, stereotipus apie lyčių pasiskirstymą darbuose, skatina kolegas išbandyti naujas profesijas.

Kliento dienos organizavimas.

Įmonėje kasmet kalėdiniu laikotarpiu yra organizuojama „Kliento diena“ – kai Įmonės darbuotojai kartu su partneriais dirba oro uostų terminaluose, bendrauja su keleiviais, teikia jiems informaciją, mažinant kelionės metu patiriamą stresą ir kuriant jaukią oro uosto atmosferą, 2020 m. atsižvelgiant į COVID19 pandemijos situaciją, šį iniciatyva buvo organizuota kitaip. Siekiant išvengti nebūtinų kontaktų, keleivių terminale dirbantys darbuotojai, partneriai ir keleiviai buvo kviečiami „pasipuošti šypsena“, t. y. saugiai, laikantis atstumo, pasipuošti specialiai tam pagamintais lipdukais, taip pat praleisti laiką, laukiant skrydžio, žaidžiant ir gilinant žinias apie aviaciją, saugias keliones ir tokiu būdu mažinant patiriamą kelionės stresą.

„Play and Read“

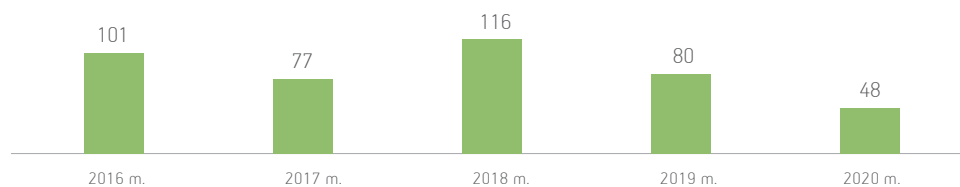
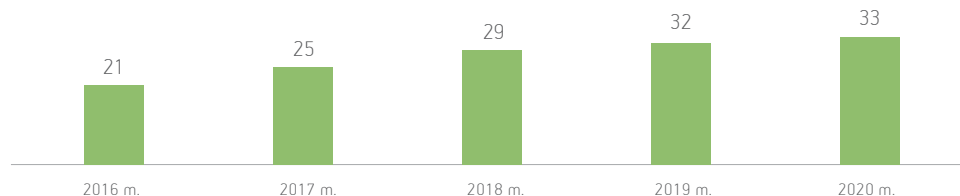
(liet. „žaisk ir skaityk“) erdvė Vilniaus oro uoste 2020 m. įkurta praėjus aviacijos saugumo patikrą, antrame išvykimo terminalo aukšte. Daugiau kaip 80 kvadratinų metrų plote oro uosto lankytojams įrengta žaidimų zona, knygų ir kitų leidinių skaitykla, patogūs krėslai. Laisvalaikio praleidimo vieta padeda keleiviams su vaikais smagiau ir prasmingiau praleisti laukimo laiką, o bibliotekoje knygų randa ir vaikai, ir suaugusieji. Pažymėtina tai, jog knygas šiai zonai paaukojo patys oro uostų darbuotojai ir partneriai, jų per metus čia surinkta daugiau kaip 300. O pati erdvė įrengta minimaliomis sąnaudomis, panaudojant senojo VIP terminalo likusius baldus.

Idėjos.

Darbuotojai skatinami teikti idėjas, kaip galėtų patobulinti, pagerinti ir palengvinti savo kasdienį darbą. Per 2020 m. Įmonės darbuotojai pateikė 48 idėjas, iš kurių 33 jau įgyvendintos.

Naujų darbuotojų pritraukimas.

Įmonėje organizuojami renginiai bei ekskursijos studentams, siekiant jiems papasakoti apie Įmonės veiklą ir paskatinti domėtis darbu joje. Įmonės darbuotojai taip pat gali rekomenduoti naujus kolegas į laisvas pozicijas ir, šioms rekomendacijoms pasiteisinus, – gauti papildomą paskatinimą. 2020 m. pateiktos 39 rekomendacijos, iš jų 4 kandidata sėkmingai įdarbinti.

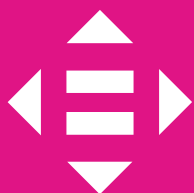
1 GRAFIKAS. Pateiktos darbuotojų idėjos, 2016–2020 m.**2 GRAFIKAS.** Įgyvendintos idėjos, 2016–2020 m.

ŽMOGAUS TEISIŲ UŽTIKRINIMAS

3 GOOD HEALTH
AND WELL BEING



10 REDUCED
INEQUALITIES



12 RESPONSIBLE
CONSUMPTION
AND PRODUCTION



Įmonės politikos žmogaus teisių srityje ir jų įgyvendinimas

Žmogaus teisių užtikrinimo klausimai Įmonėje aktualesni atliekant keleivių saugumo patikrą ir užtikrinant neįgalųjų ir ribotos judėsenos keleivių teises. Pagrindinės žmogaus teisės ir laisvės yra įtvirtintos 1950 m. priimtoje Europos žmogaus teisių ir pagrindinių laisvių apsaugos konvencijoje (toliau – EŽTK). Įgyvendindama JTO 2006 m. priimtos Neįgalųjų teisių konvencijos nuostatas, Europos Parlamento ir Tarybos reglamentą (EB) Nr. 1107/2006, pagal kurį neįgaliesiems asmenims ir ribotos judėsenos asmenims turi būti sudaromos panašios galimybės keliauti oro transportu kaip ir kitiems piliečiams, Įmonė yra parengusi ribotos judėsenos asmenų aptarnavimo technologiją, o kiekviename oro uoste atskirai patvirtinti ribotos judėsenos asmenų aptarnavimo kokybės standartai.

Europos Parlamento ir Tarybos reglamento (EB) 1107/2006 nuostatų laikymąsi kontroliuoja Civilinės aviacijos administracija (nuo 2019 m. – Lietuvos transporto saugos administracija), kuri Įmonėje kasmet atlieka auditus. Įmonė iš savo pusės stebi, ar nepažeidžiamos neįgalųjų ir ribotos judėsenos asmenų teisės. Stebėjimas vykdomas nagrinėjant gautus keleivių skundus ir jų kiekius, kokybinius reikalavimus paslaugos teikimui, kurie yra numatyti atitinkamuose kokybės standartuose ir gaunant keleivių įvertinimą per apklausas, tiesioginius interviu.

Vilniaus, Kauno ir Palangos oro uostai, įgyvendindami Lietuvos Respublikos ir tarptautinių teisės aktų aviacijos saugumo procedūrų reikalavimus, vadovaujasi oro uostų Aviacijos saugumo programomis ir 2017 m.

vasario 27 d. patvirtinta Įmonės aviacijos saugumo mokymo programa. Visi oro uostai turi patvirtintus pagalbos kokybės standartus. Vilniaus oro uoste papildomai patvirtinta tarnybų, aptarnaujančių ribotos judėsenos asmenis, sąveikos technologija.

Taip pat 2020 m. viduryje Lietuvos oro uostai prisijungė prie tarptautinio socialinio projekto „Nematomos negalios Saulėgrąža“ (angl. *The Hidden Disabilities Sunflower*). Juo siekiama padėti nematomas negalias turintiems žmonėms lengviau įvardyti savo poreikius kelyje, o oro uosto darbuotojams – atpažinti keleivius, kurių negalia nėra iškart pastebima, būti kantrėsiems, tolerantiškiems ir laiku suteikti reikiamą pagalbą.

2018 m. spalio 3 d. drauge su kitomis tarptautinėmis įmonėmis („Swedbank“, „Western Union“, „Barclays“, „Telia“ ir kitomis) Įmonė pasirašius Lietuvos „Įvairovės chartiją“ ir toliau buvo aktyvi šios organizacijos narė.

„Įvairovės chartija“ (angl. *Diversity Charter*) – Europos Komisijos iniciatyva, kurios tikslas yra mažinti diskriminaciją ir skatinti įvairovę bei lygias galimybes darbo vietoje. Lietuva tapo dvidešimt antrąja Europos Sąjungos valstybe, kurioje pradeda veikti ši iniciatyva, o Įmonė buvo viena iš pirmųjų, pasirašiusių šį dokumentą ir tapusių ambasadore.

Lietuvos oro uostai yra vartai į šalį, kur sutinkami patys įvairiausi keliautojai. Žmonių įvairovė ir skirtumai Įmonei labai svarbūs. Norėdama, kad visi keliautojai jaustųsi laukiami ir priimami, Įmonė stengiasi, jog visuose keleivių aptarnavimo etapuose, o ypač patikros metu, būtų gerbiama žmonių įvairovė ir skirtumai, puoselėjamas vienodas ir nediskriminuojantis požiūris bei užtikrinamos žmogaus teisės.

Įgyvendindama šį tikslą, Įmonė organizuoja įvairias veiklas, kad užtikrintų pagarbą kiekvieno religijai, kultūrai ar papročiams. Į visų oro uostų aviacijos saugumo darbuotojų mokymų programą yra įtraukta informacija apie įvairių religijų pagrindinius papročius, religinius daiktus ir tradicijas. Taip pat 2020 m. Įmonėje sukurta ir startavo nuotolinių klientų aptarnavimo ir specialiųjų poreikių turinčių klientų aptarnavimo mokymų programos, skirtos Įmonės ir oro uostų teritorijoje dirbančių partnerių darbuotojams.

Lietuvos oro
uostai yra vartai
į šalį, kur
sutinkami patys
įvairiausi
keliautojai.
Žmonių įvairovė ir
skirtumai Įmonei
labai svarbūs.

Rodikliai ir rezultatai

Užtikrinant tinkamą neįgaliųjų keleivių ir ribotos judėsenos asmenų aptarnavimą, vadovaujantis dokumento Politinės ataskaitos civilinės aviacijos palaikymo srityje (angl. *ECAC Policy statement in the field of civil aviation facilitation*) Nr. 30 I dalies 5 skirsniu ir jos atitinkamais priedais, Įmonėje kiekviename oro uoste yra nustatyti neįgaliųjų ar ribotos judėsenos asmenų aptarnavimo kokybės rodikliai.

Vilniaus oro uoste nustatyti tokie kokybės rodikliai:

- išvykstantiems ribotos judėsenos keleiviams, iš anksto įsigijusiems bilietus ir pranešusiems apie pagalbos poreikį bei pobūdį bei atvykusiems į atvykimo / išvykimo vietą laiku;
- ribotos judėsenos keleivio laukimo laikas atvykimo / išvykimo vietose ne ilgesnis nei 5 minutės;
- visi be išimties ribotos judėsenos keleiviai privalo būti įsodinti į orlaivį, nebent tai neįmanoma dėl nenugalimų aplinkybių;
- išvykstantiems ribotos judėsenos keleiviams, iš anksto neįsigijusiems bilietų ir pranešusiems apie pagalbos poreikį bei pobūdį tik iš atvykimo / išvykimo taško;

- ribotos judėsenos keleivio laukimo laikas atvykimo / išvykimo vietose ne ilgesnis nei 10 minučių;
- atvykstantiems ribotos judėsenos keleiviams, kai informacija apie pagalbos poreikį iš išvykstanto oro uosto gaunama orlaiviui pakilus (ne vėliau kaip 30 min. iki orlaiviui tupiant Vilniaus oro uoste);
- ribotos judėsenos keleivio laukimo laikas orlaivyje ne ilgesnis nei 5 minutės po kitų keleivių išlaipinimo;
- atvykstantiems ribotos judėsenos keleiviams, kai informacija apie pagalbos poreikį iš išvykstanto oro uosto negauta orlaiviui pakilus ir apie pagalbos poreikį sužinota tik iš antžeminį aptarnavimą atliekančios bendrovės orlaiviui stovint orlaivių stovėjimo aikštelėje;
- ribotos judėsenos keleivio laukimo laikas orlaivyje ne ilgesnis nei 10 minučių po kitų keleivių išlaipinimo.

2020 m. Įmonėje pasiekti šie rezultatai žmogaus teisių srityje:

- visuose trijuose oro uostuose (Vilniaus, Kauno, Palangos) aptarnauta 3 659 specialiųjų poreikių turinčių keleivių.
- mokymuose apie tinkamą specialiųjų poreikių keleivių aptarnavimą dalyvavo ir žinių testus išlaikė 678 darbuotojai (2018 m. – 213; 2019 m. – 345). Šis rodiklis yra susietas su vienu iš strateginių rodiklių.

6 LENTELE. Pagrindiniai rodikliai

	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Bendras aptarnautų keleivių su negalia skaičius (visuose trijuose oro uostuose)	3 771	6 149	7 543	8 000	11 094	11 495	3 659
Vilniaus oro uoste aptarnautų spec. poreikių keleivių skaičius	3 084	5 017	6 064	6 138	8 325	7 996	2 346
Kauno oro uoste aptarnautų spec. poreikių keleivių skaičius	687	1 000	1 237	1 452	2 117	2 935	1 158
Palangos oro uoste aptarnautų spec. poreikių keleivių skaičius		132	242	410	652	564	155

Mokymuose apie tinkamą specialiųjų poreikių keleivių aptarnavimą dalyvavo ir žinių testus išlaikė

678
darbuotojai



Pagrindinės rizikos

Pagrindinės rizikos, galinčios kilti žmogaus teisių srityje, yra netinkamas specialiųjų poreikių turinčių keleivių poreikių patenkimas, jų diskriminavimas ar patyčios. Siekiant suvaldyti šią riziką, esamiems ir naujiems darbuotojams vedami periodiniai mokymai apie negalią ir įvairių negalių turinčių keleivių tinkamą aptarnavimą. 2020 m. įdiegti elektroniniai šios temos mokymai, dėl kurių pavyko apmokyti dar didesnį darbuotojų bei partnerių dalyvių skaičių ir tokiu būdu užtikrinti greitesnę ir dažnesnę informacijos sklaidą.

Tikimybė sugadinti keleivio neįgaliojo vežimėlių ir žalos atlyginimo kaštai (vežimėlių kainos gali siekti iki 10–15 tūkst. Eur), o žmogui, besinaudojančiam tokiu vežimėliu būtų apribotos judėjimo galimybės. Siekiant suvaldyti šią riziką, reikalingos aiškios oro uosto ir antžeminio aptarnavimo įmonių, teikiančių ribotos judėsenos asmenų aptarnavimo paslaugas, atsakomybės aptarnaujant ribotos judėsenos asmenis ir jų įrangą. Taip pat reikalingi mokymai darbuotojams apie įrangos tinkamą eksploatavimą, perspėjimai apie rizikas, žinių užtvirtinimo testai po mokymų. 2020 m. Lietuvos oro uostai įsigijo 5 vienetus neįgalųjų vežimėlių, kurie gali būti naudojami keleiviams arba būtų naudojami kaip pakaitiniai sugadinimo atveju.

Kitos iniciatyvos žmogaus teisių srityje

Bendradarbiavimas su „Maisto banku“. Siekiant prisidėti prie maisto nešvaistymo iniciatyvos, įmonė yra įrengusi specialius konteinerius. Juose keleiviai palieka maisto produktus, kurių negali su savimi pasiimti į orlaivį. Vėliau surinkti maisto produktai yra ne išmetami, o paaukojami „Maisto bankui“.

Oro uostų prieigos pritaikytos neįgaliesiems ir ribotos judėsenos keleiviams.

Įmonė taip pat rūpinasi ir neįgalųjų ar ribotos judėsenos asmenų atvykimu į oro uostus. Bendradarbiaujama su Maltos ordino pagalbos tarnyba, Nacionaliniu socialinės integracijos institutu, teikiančiu paslaugą „Socialinis taksi“, kurių pagalba neįgalieji specialia transporto priemone Vilniaus, Kauno arba Palangos oro uoste gali būti atvežami iki pat keleivių išvykimo terminalo. Palangos oro uostas papildomai bendradarbiauja su VŠĮ Socialinių paslaugų informacijos centru, teikiančiu transportavimo ir palydos paslaugas neįgaliesiems bei gulintiems / sėdintiems ligoniams.

Pirkėjo galia tiekėjui. Pasirinkę dalyvauti įmonės pirkime ir siekdami tapti įmonės tiekėju, dalyviai supažindinami ir privalo laikytis įmonėje taikomų tvarkų, susijusių saugiomis darbo sąlygomis, antikoruacija ir kt. pirkimo sąlygose numatomas reikalavimas tiekėjams užtikrinti bent minimalų atlygį darbuotojams. Atvejais, kai dėl per mažos pasiūlymo kainos kyla įtarimų, LOU imasi papildomų veiksmų įsitikinti, ar potencialus tiekėjas užtikrina minimalų atlygį savo darbuotojams ir per mažą kainą neteikiama darbuotojų atlygio sąskaita.



KOVOS SU KORUPCIJA IR KYŠININKAVIMU KLAUSIMAI

16 PEACE, JUSTICE AND STRONG INSTITUTIONS



Įmonės politikos kovos su korupcija ir kyšininkavimo srityje ir jų įgyvendinimas

Įmonė pasisako už nulinę toleranciją korupcijai. VĮ Lietuvos oro uostų darbuotojų etikos kodekse įtvirtinta nuostata, kad Įmonėje skatinama sąžininga verslo politika be korupcijos ir skaidrus bendravimas su visais verslo partneriais ir institucijomis. Darbuotojų etikos kodeksas bendrus Įmonės tikslus iškelia aukščiau asmeninių bei skatina Įmonės darbuotojus visuomet užkirsti kelią interesų konfliktams, neužsiimti Įmonės interesams prieštaraujančia veikla bei vengti situacijų, kuriose būtų galima suabejoti darbuotojų sąžiningumu.

Įmonė savo veikloje vadovaujasi Lietuvos Respublikos susisiekimo ministro įsakymu patvirtintais Lietuvos Respublikos susisiekimo ministerijos ir jos reguliavimo srities įmonių, įstaigų ir bendrovių: Darbuotojų elgesio kodeksu, Atsparumo korupcijai politika, Veiklos partnerių elgesio kodeksu ir Dovanų politika.

Įmonė kartu su ministerija ir organizacijomis ne trumpesniai kaip dvejų metų laikotarpiui dalyvauja rengiant ir įgyvendinant susisiekimo sektoriaus kovos su korupcija programą ir šios programos įgyvendinimo priemonių planą. Kovos su korupcija programoje nustatomi kovos su korupcija tikslai, uždaviniai, stebėseną, kontrolę, atskaitomybę, programos keitimas, atnaujinimas, finansavimas. Programa kuria veiksmingą, kryptingą ir nuoseklią susisiekimo sektoriaus korupcijos prevencijos ir antikorupcinio švietimo sistemą. Programai įgyvendinti sudaromas Planas, kuriame nustatomos kovos su korupcija įgyvendinimo priemonės,

jų vykdymo terminai, vykdytojai, laukiami rezultatai. Įmonė įgyvendina Plane jai priskirtas priemones ir periodiškai atsiskaito Susisiekimo ministerijai už Programos įgyvendinimo priemonių plano vykdymo eigą, jų veiksmingumą, problemas, susijusias su priemonių vykdymu.

Pagrindinės Įmonės politikos kovos su korupcija ir kyšininkavimo srityje yra:

- Įmonės generalinio direktoriaus 2017 m. rugsėjo 13 d. įsakymu patvirtintas Įmonės korupcijos prevencijos politikos aprašas (toliau – Aprašas), kuris reglamentuoja bendrąsias korupcijos netoleravimo Įmonėje nuostatas, korupcijos prevencijos politikos pagrindinius principus, Įmonėje taikomas korupcijos prevencijos priemones, jų įgyvendinimo koordinavimą bei kontrolę. Pažymėtina, kad Įmonės generalinio direktoriaus 2021 m. vasario 24 d. įsakymu buvo patvirtinta nauja Aprašo redakcija.
- Įmonės generalinio direktoriaus 2018 m. gruodžio 21 d. įsakymu Nr. 1R-216 patvirtintas Vidinių informacijos apie pažeidimus teikimo kanalų įdiegimo ir jų funkcionavimo užtikrinimo tvarkos aprašas.

Aprašas taikomas visiems Įmonės darbuotojams, įskaitant praktiką atliekančius asmenis, taip pat asmenims, kitais teisiniais pagrindais atstovaujantiems Įmonei. Su Aprašu skatinami susipažinti ir veiklos partneriai. Korupcijos prevencijos politika Įmonėje įgyvendinama vadovaujantis teisėtumo, privalomumo, sąveikos, pastovumo, viešumo, asmeninio pavyzdžio, darbuotojų įtraukimo, netolerancijos korupcijai ir atsakomybės neišvengiamumo principais. Kiekvienas Įmonės darbuotojas įsipareigoja laikytis korupcijos prevencijos apraše numatytų korupcijos netoleravimo nuostatų,

principų, pagal kompetenciją vykdyti korupcijos prevencijos priemones, vengti bet kokių korupcinio pobūdžio teisės pažeidimų bei jam patikėtas funkcijas vykdyti sąžiningai ir skaidriai.

2019 m. sausio 1 d. įsigaliojo Vidinių informacijos apie pažeidimus teikimo kanalų įdiegimo ir jų funkcionavimo užtikrinimo VĮ Lietuvos oro uostuose tvarkos aprašas bei buvo paskirtas atsakingas asmuo už šių vidinių informacijos apie pažeidimus teikimo kanalų administravimą. Įmonėje yra sudaryta galimybė pranešti apie Įmonėje rengiamą, daromą ar padarytą nusikalstamą veiką, administracinį nusižengimą ar darbo pareigų pažeidimą, taip pat šturkštų privalomų profesinės etikos normų pažeidimą ar kitą grėsmę viešajam interesui keliantį arba jį pažeidžiantį teisės pažeidimą keliais būdais: el. paštu pranesk@ltou.lt, užpildžius intranete ar interneto svetainės www.ltou.lt skyriuje „Korupcijos prevencija“ paskelbtą pranešimo apie pažeidimą formą, paštu arba atvykus į Įmonę. Per 2020 m. buvo gauti 3 pranešimai apie galbūt padarytą pažeidimą, atlikti gautos informacijos patikrinimai bei imtasi prevencinių priemonių kilusioms rizikoms valdyti. Pažymėtina, jog pranešti apie galimus pažeidimo atvejus Įmonėje turi galimybę ne tik Įmonės darbuotojai, bet ir kiti asmenys, kuriuos su Įmone sieja ar siejo darbo arba sutartiniai santykiai (konsultavimo, rangos, stažuotės, praktikos, savanorystės ir kt.). Apie šią galimybę komunikuojama tiek vidiniame intranete, tiek ir Įmonės interneto svetainėje.





Rezultatai bei rodikliai

Kiekviena konkreči Kovos su korupcija programos įgyvendinimo priemonių plane numatyta priemonė vertinama pagal programos įgyvendinimo priemonių plane nustatytus laukiamus rezultatus. 2020 m. buvo įgyvendinamos šios Kovos su korupcija programos įgyvendinimo priemonių plane numatytos priemonės, pvz.: atliktas korupcijos pasireiškimo tikimybės nustatymas ir vertinimas, atlikta darbuotojų apklausa dėl tolerancijos korupcijai, analizuota bei Susisiekimo ministerijai pateikta informacija apie 2019 m. vykdytus pirkimus,, reglamentuoti kiekvienai darbuotojų kategorijai galimo skirti technologinio įrenginio rėžiai, patvirtinti naudojimosi mobiliaisiais telefonais limitai bei jų kontrolės

procedūros, parengti Kauno bei Palangos filialų kontroliuojamosios zonos transporto priemonių stovėjimo taisyklių bei kainodaros projektai, stiprintos transporto priemonių stovėjimo nekontroliuojamoje zonoje vidaus kontrolės procedūros, viešinta korupcijos prevencijos veikla, vykdyti tiksliniai darbuotojų mokymai korupcijos prevencijos temomis, periodiškai vykdytas visų darbuotojų antikorporcinis švietimas ir kt.

Įmonė periodiškai atsiskaito Susisiekimo ministerijai už Kovos su korupcija programos įgyvendinimo priemonių plane numatytų priemonių įgyvendinimą bei stebi šiuos rodiklius:

7 LENTELĖ. Pagrindiniai korupcijos programos rodikliai

RODIKLIS	2019 M.	2020 M.
Užregistruotų nusišalinimų dėl interesų konfliktų situacijų skaičius, vnt.	3	4
Darbuotojų dalyvavusių tiksliniuose korupcijos prevencijos mokymuose skaičius *	125	121
Veiklos, susijusios su korupcijos prevencija, viešinimas.	6	8

* Periodiškai kiekvienas korupcijos prevencijos temomis: susirinkimų bei pasitarimų metu, viešinant aktualią informaciją apie vykdomas korupcijos prevencijos priemones intranete bei sudarant galimybes susipažinti su parengta metodine medžiaga.

Pagrindinės rizikos

Kiekvienais metais Įmonės generalinio direktoriaus už korupcijos prevencijos veiklą paskirtas atsakingas asmuo – Saugos ir saugumo departamento korupcijos prevencijos ir vindikacijos specialistė, atlieka Įmonės veiklos sričių, kuriose egzistuoja didelė korupcijos pasireiškimo tikimybė, nustatymą ir vertinimą. Šio vertinimo tikslas – nustatyti Įmonės veiklos sritis įtaką darančius rizikos veiksnius (sąlygas, įvykius ar aplinkybes), galinčius sudaryti prielaidas atsirasti korupcijai, nustatyti veiklos sritis, kurios turi daugiausia korupcijos rizikos veiksnių, ir pasiūlyti prevencijos priemones šiems korupcijos rizikos veiksniams valdyti ar šalinti. Atliekant korupcijos pasireiškimo tikimybės analizę ir vertinimą kasmet peržiūrimas Įmonės procesų sąrašas ir kiekviena Įmonės veiklos sritis įvertinama pagal Korupcijos prevencijos įstatyme nustatytus kriterijus. Atlikus veiklos sričių įvertinimą, peržiūrimas bendras Įmonės rizikų sąrašas ir identifikuojamos papildomos galimos korupcijos rizikos konkrečioje veiklos srityje. Vėliau, detaliam įvertinimui, pasirenkamos konkrečios veiklos sritys, jos palyginamos su ta padėtimi, kuri turėtų būti pagal vertinimo kriterijus (teisinių statusų nustatančiuose, veiklą ar atskirų funkcijų atlikimą reglamentuojančiuose įstatymuose, kituose teisės norminiuose aktuose įtvirtintus įpareigojimus ir teises prievoles), ir nustato konkrečius korupcijos rizikos veiksnius toje veiklos srityje bei pasiūlo prevencines priemones jiems valdyti.

2020 m. Įmonės veiklos sričių, kuriose egzistuoja didelė korupcijos pasireiškimo tikimybė, vertinimas apėmė: turto valdymo, naudoji-

mo ir disponavimo, projektų įgyvendinimo ir priežiūros, viešų ir privačių interesų derinimo sritis. Atlikus analizę, buvo pateiktos konkrečios rekomendacijos, skirtos stiprinti vidaus kontrolės procedūras, teisės aktų laikymosi kontrolės mechanizmą bei užtikrinti teisės aktų nustatytų reikalavimų savalaikį vykdymą.

Dažnai korupcijos rizikos kyla viešųjų pirkimų proceso metu. Dėl šios priežasties Įmonėje yra patvirtintas pagrindinių galimų korupcijos rizikų viešuosiuose pirkimuose, sąrašas ir, gavus informacijos apie galimai kilusias šias rizikas konkrečiame pirkime, imamasi prevencinių priemonių ir veiksmų siekiant šias rizikas suvaldyti. Įmonės darbuotojai nuolat skatinami informuoti atsakingą asmenį apie pastebėtas galimas korupcijos rizikas.

Kitos iniciatyvos kovos su korupcija ir kyšininkavimo srityje

2020 m., kaip ir kasmet, buvo atlikta Įmonės darbuotojų anoniminė apklausa dėl tolerancijos korupcijai. Apibendrinus rezultatus nustatyta, kad VĮ Lietuvos oro uostuose yra netoleruojama korupcija (tą nurodė 97,1 proc. atsakiusių respondentų). Lyginant su ankstesniais metais, netolerancija korupcijai nepakito. Įmonės darbuotojai taip pat puikiai žino, kad Įmonėje vykdomos korupcijos prevencijos priemonės (tą nurodė 97,2 proc. apklaustųjų), taip pat žino, kur pranešti apie jiems žinomą galimai korupcinį atvejį (tą nurodė net 97,2 proc. apklaustųjų).

Siekiant užtikrinti sąžiningą konkurenciją, skaidrų ir racionalų prekių, darbų ar paslaugų pirkimą bei siekiant užtikrinti Lietuvos Res-

publikos viešųjų pirkimų įstatymo nuostatų įgyvendinimą kasmet yra atliekamas susisiekimo ministro valdymo srities įstaigų pirkimų monitoringas, stiprinama pirkimų priežiūra, atliekama korupcijos rizikos veiksnių stebėseną. Dėl šios priežasties Įmonėje kiekvienais metais stebima, analizuojama, apibendrinama ir Susisiekimo ministerijai teikiama informacija apie vykdytus tarptautinius, supaprastintus, mažos vertės pirkimus, iš jų išskiriant skelbiamus bei neskelbiamus pirkimus ir pirkimų iš vieno tiekėjo, neįvykusių pirkimų, pirkimų su specifiniais veiksniais ar aplinkybėmis statistiką, pvz.: praėjusiais metais skelbiami pirkimai sudarė 95 proc. visų pirkimų (tai 3 proc. daugiau nei ankstesniais metais), pirkimai iš vieno tiekėjo – 2,6 proc. Taip pat analizuojami duomenys apie tiekėjus, sutarčių keitimo atvejus, pirkimų planavimą, kaštų ir naudos analizės taikymą, išankstinį rinkos informavimą, informacijos apie pirkimus viešinimą, kontrolės vykdymo rezultatus ir kt.

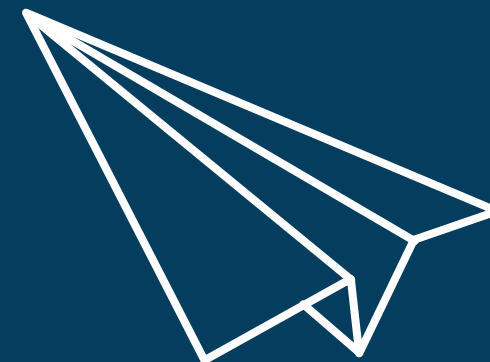
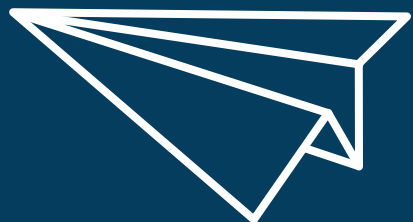
Įmonės vidiniame tinkle darbuotojai nuolat informuojami apie korupcijos prevencijos veiklą

Įmonėje. Taip pat 2020 m. Įmonės darbuotojai dalyvavo ne tik vidiniuose mokymuose korupcijos prevencijos temomis, bet ir Vyriausiosios tarnybinės etikos komisijos mokymuose apie privačių interesų deklaravimą.

Įmonėje yra patvirtintas Viešųjų ir privačių interesų derinimo įstatymo nuostatų įgyvendinimo tvarkos aprašas, kuriame numatytas privačius interesus deklaruojančių pareigybių sąrašas, Įmonėje dirbančių asmenų, deklaruojančių privačius interesus, privačių interesų deklaravimo, interesų konfliktų valdymo, nusišalinimo ar nušalinimo nuo sprendimų rengimo, svarstymo ar priėmimo procedūros, dovanų ar paslaugų priėmimo ir teikimo apribojimai ir kt. Įmonėje periodiškai kontroliuojama, kaip darbuotojai laikosi Viešųjų ir privačių interesų derinimo įstatymo nuostatų. Įmonė jau keletą metų laikosi nulinės dovanų politikos ir apie tai informuoja savo veiklos partnerius. 2020 m. Įmonėje buvo patvirtinti Dovanų apskaitos valdymo ir veiksmų, gavus neteisėtą atlygį, apskaitos procesai bei organizuoti darbuotojų mokymai šia tema.



Tarpinstitucinis bendradarbiavimas. Įmonėje vystomas tarpinstitucinis bendradarbiavimas ir dalijimasis gerąja praktika korupcijos prevencijos srityje.



Informacija apie Skaidrumo gairių II–III skyrių nuostatų laikymąsi

8 LENTELĖ. Skaidrumo gairių laikymosi suvestinė

VALSTYBĖS VALDOMŲ ĮMONIŲ VEIKLOS SKAIDRUMO UŽTIKRINIMO GAIRIŲ APRAŠO PUNKTAS (APRAŠAS)	VYKDYMAS	PASTABOS
II. skyrius Valstybės valdomos įmonės informacijos atskleidimas		
5. Valstybės valdomos įmonės interneto svetainėje turi būti skelbiami šie duomenys ir informacija:		
5.1.–5.14. Pavadinimas; kodas ir registras, kuriame kaupiami ir saugomi duomenys apie įmonę; buveinė (adresas); teisinis statusas, jeigu valstybės valdoma įmonė pertvarkoma, reorganizuojama (nurodomas reorganizavimo būdas), likviduojama, yra bankrutuojanti ar bankrutavusi; valstybei atstovaujančios institucijos pavadinimas ir nuoroda į jos interneto svetainę; veiklos tikslai, vizija ir misija; struktūra; vadovo duomenys; valdybos pirmininko ir narių duomenys, jeigu pagal įstatus sudaroma valdyba; stebėtojų tarybos pirmininko ir narių duomenys, jeigu pagal įstatus sudaroma stebėtojų taryba; komitetų pavadinimai, jų pirminkų ir narių duomenys, jeigu sudaromi komitetai; valstybei nuosavybės teise priklausančių akcijų nominalių verčių suma (eurais euro cento tikslumu) ir dalis (procentais) valstybės valdomos bendrovės įstatiniame kapitale; informacija apie socialinės atsakomybės iniciatyvas ir priemones, svarbius vykdomus ar planuojamus investicinius projektus.	+	Visa vieša informacija apie įmonę skelbiama įmonės internetiniame tinklalapyje http://www.ltou.lt
6. Siekiant viešumo dėl valstybės valdomose įmonėse sudaromų valdymo ir priežiūros organų, taip pat komitetų narių profesionalumo, skelbiami šie Aprašo 5.8–5.11 papunkčiuose nurodytų asmenų duomenys: vardas, pavardė, einamų pareigų pradžios data, kitos einamos vadovaujamosios pareigos kituose juridiniuose asmenyse, išsilavinimas, kvalifikacija, profesinė patirtis. Jeigu Aprašo 5.9–5.11 papunkčiuose nurodytas asmuo yra išrinktas ar paskirtas kaip nepriklausomas narys, tai papildomai nurodoma prie jo duomenų.	+	Visa vieša informacija apie įmonę skelbiama įmonės internetiniame tinklalapyje http://www.ltou.lt
7. Valstybės valdomos įmonės interneto svetainėje turi būti skelbiami šie jos dokumentai:		
7.1.–7.6. Įstatai; valstybei atstovaujančios institucijos raštas dėl valstybės tikslų ir lūkesčių valstybės valdomoje įmonėje nustatymo; veiklos strategija arba jos santrauka tais atvejais, jei veiklos strategijoje yra konfidencialios informacijos ar informacijos, kuri laikoma komercine (gamybine) paslaptimi; atlyginimų politiką, apimančią valstybės valdomos įmonės vadovo darbo užmokesčio ir valstybės valdomoje įmonėje sudaromų kolegialių organų bei komitetų narių atlygio nustatymą, detaliau apibūdintą Bendrovių valdysenos kodekse, nustatantis dokumentas; valstybės valdomos bendrovės metiniai ir tarpiniai pranešimai, valstybės įmonės metinės ir tarpinės veiklos ataskaitos už ne trumpesnę kaip 5 metų laikotarpį; ne trumpesnio kaip 5 metų laikotarpio metinių ir tarpinių finansinių ataskaitų rinkiniai ir metinių finansinių ataskaitų auditoriaus išvados.	+	Visa vieša informacija apie įmonę skelbiama įmonės internetiniame tinklalapyje http://www.ltou.lt

Veiklos ataskaitas, finansinių ataskaitų rinkinius VĮ Lietuvos oro uostai rengia vadovaudamasi Skaidrumo gairių aprašo nuostatomis, patvirtintomis LR Vyriausybės 2010 m. liepos 14 d. nutarimu Nr. 1052 „Dėl valstybės valdomų įmonių veiklos skaidrumo užtikrinimo gairių aprašo patvirtinimo“ (ir vėlesniais jo pakeitimais) (toliau – Skaidrumo gairės) ir Valstybės ir savivaldybių įmonių įstatyme nustatytais reikalavimais. Įmonės interneto svetainėje (<http://www.ltou.lt>) bei įmonės filialų internetinėse svetainėse skelbiama įmonės misija, vizija, vertybės, strateginiai tikslai ir uždaviniai, informacija apie esamą darbuotojų skaičių, metinį darbo užmokesčio fondą, įmonės vadovų ir jo pavaduotojų mėnesinę algą, skrydžių bei keleivių statistika. VĮ Lietuvos oro uostai šioje veiklos ataskaitoje pateikta informacija užtikrina visų LR Vyriausybės 2010 m. liepos 14 d. nutarime Nr. 1052 nurodytų skaidrumo gairių laikymąsi. Informacija apie Skaidrumo gairių II–III skyrių nuostatų laikymąsi pateikiama lentelėje apačioje.



VALSTYBĖS VALDOMŲ ĮMONIŲ VEIKLOS SKAIDRUMO UŽTIKRINIMO GAIRIŲ APRAŠO PUNKTAS (APRAŠAS)	VYKDYMAS	PASTABOS
III. skyrius Finansinių ataskaitų rinkinių, pranešimų ir veiklos ataskaitų rengimas		
14. Valstybės valdomos įmonės apskaitą tvarko taip, kad užtikrintų finansinių ataskaitų sudarymą pagal tarptautinius apskaitos standartus.	+	Įmonės finansinės ataskaitos ruošiamos pagal tarptautinius finansinės atskaitomybės standartus.
15. Be metinių finansinių ataskaitų rinkinio, valstybės valdoma bendrovė rengia 6 mėnesių tarpinių finansinių ataskaitų rinkinį, o valstybės įmonė – 3, 6 ir 9 mėnesių tarpinių finansinių ataskaitų rinkinius.	+	Įmonė rengia metinių finansinių ataskaitų rinkinį ir 3, 6, 9 ir 12 mėnesių tarpinių finansinių ataskaitų rinkinius ir skelbia juos įmonės internetiniame tinklalapyje http://www.ltou.lt
16. Valstybės valdoma bendrovė, pagal Lietuvos Respublikos finansinių ataskaitų audito įstatymą priskiriama viešojo intereso įmonėms, be metinio pranešimo, papildomai rengia 6 mėnesių tarpinį pranešimą. Valstybės įmonė, pagal Lietuvos Respublikos finansinių ataskaitų audito įstatymą priskiriama viešojo intereso įmonėms, be metinės veiklos ataskaitos, papildomai rengia 6 mėnesių tarpinę veiklos ataskaitą.	+	Įmonė rengia metinę veiklos ataskaitą ir 6 mėnesių tarpinę veiklos ataskaitą ir skelbia jas įmonės internetiniame tinklalapyje http://www.ltou.lt
17. Valstybės valdomos bendrovės metiniame pranešime arba valstybės įmonės metinėje veiklos ataskaitoje, be Lietuvos Respublikos įmonių finansinės atskaitomybės įstatyme arba Lietuvos Respublikos valstybės ir savivaldybės įmonių įstatyme nustatytų turinio reikalavimų, papildomai turi būti pateikiama:		
17.1. trumpas valstybės valdomos įmonės verslo modelio aprašymas;	+	informacija apie valstybės valdomos įmonės verslo modelį pateikiama 1 skyriuje „veiklos strategija bei tikslai“ ir 2 skyriuje „Įmonės valdymo struktūra, valdymo organai“.
17.2. informacija apie svarbius įvykius, įvykusius per finansinius metus ir po jų (iki metinio pranešimo arba metinės veiklos ataskaitos parengimo) ir turėjusius esminę reikšmę valstybės valdomos įmonės veiklai;	+	informacija apie pagrindinius įvykius, turinčius esminės reikšmės valstybės valdomos įmonės veiklai, įvykusius per ataskaitinį laikotarpį ir po jo, pateikiama 3 skyriuje „Pagrindiniai reikšmingi įvykiai Įmonės veiklai per ataskaitinį laikotarpį ir 14 skyriuje „Svarbūs įvykiai po finansinių metų“;
17.3. valstybės valdomos įmonės veiklos strategijoje numatytų tikslų įgyvendinimo rezultatai;	+	informacija apie valstybės valdomos įmonės veiklos strategijoje numatytų tikslų įgyvendinimą rezultatai pateikiami 1 skyriuje „veiklos strategija bei tikslai“.

VALSTYBĖS VALDOMŲ ĮMONIŲ VEIKLOS SKAIDRUMO UŽTIKRINIMO GAIRIŲ APRAŠO PUNKTAS (APRAŠAS)	VYKDYMAS	PASTABOS
17.4. pelningumo, likvidumo, turto apyvartumo, skolos rodikliai;	+	informacija apie įmonės pasiektus rodiklius pateikiama 10 skyriuje „Įmonės veiklą apibūdinantys pagrindiniai rezultatai ir finansiniai rodikliai“.
17.5. specialiųjų įpareigojimų vykdymas;	-	Įmonė specialiųjų įpareigojimų neturi.
17.6. investicijų politikos įgyvendinimas, vykdomi ir planuojami investiciniai projektai bei investicijos per ataskaitinius metus;	+	informacija apie investicijas per ataskaitinį laikotarpį, didžiausius vykdomus ir planuojamus projektus pateikiama 8 skyriuje „Įmonės investicijos, didžiausi vykdomi ir planuojami investicijų projektai“.
17.7. valstybės valdomoje įmonėje taikomos rizikos valdymo politikos įgyvendinimas;	+	informacija apie įmonėje taikomus rizikų valdymo politikos įgyvendinimą pateikiama 13 skyriuje „Rizikos veiksniai ir jų valdymas“.
17.8. dividendų politikos įgyvendinimas valstybės valdomose bendrovėse;	+	informacija apie įmonės dividendų politiką pateikiama 7 skyriuje „Savininko kapitalas ir jo pokyčiai“.
17.9. atlyginimų politikos įgyvendinimas;	+	Įmonės taikoma atlygio politika pateikiama 9 skyriuje „Darbo užmokestis ir personalas“.
17.10. bendras metinis darbo užmokesčio fondas, vidutinis mėnesinis darbo užmokestis pagal einamas pareigas ir (arba) padalinius;	+	informacija apie bendrą metinį darbo užmokesčio fondą ir vidutinį mėnesinį nustatytąjį (paskirtąjį) darbo užmokestį pagal pareigybių grupes pateikiama 9 skyriuje „Darbo užmokestis ir personalas“.
17.11. informacija apie Aprašo II ir III skyrių nuostatų laikymąsi: nurodoma, kaip jos įgyvendinamos, kokių nuostatų nesilaikoma, ir paaiškinama kodėl.	+	informacija apie Aprašo II ir III skyrių nuostatų laikymąsi nurodoma 16 skyriuje „Informacija apie skaidrumo gairių II ir III skyrių nuostatų laikymąsi“.
18. Valstybės valdomoms bendrovėms ir valstybės įmonėms, kurioms neprivalomas socialinės atsakomybės ataskaitos rengimas, rekomenduojama atitinkamai metiniame pranešime ar metinėje veiklos ataskaitoje pateikti informaciją, susijusią su aplinkosaugos, socialiniais ir personalo, žmogaus teisių užtikrinimo, kovos su korupcija ir kyšininkavimu klausimais.	+	informacija apie vykdomas socialines, aplinkosaugos, personalo, žmogaus teisių užtikrinimo ir kovos su kyšininkavimu iniciatyvas bei politikas pateikiama 15 skyriuje „Vykdomos socialinės ir aplinkosauginės iniciatyvos“.

Taip pat siekdami padidinti skaidrumą VĮ Lietuvos oro uostai viešina savo veiklos rezultatus per įvairias žiniasklaidos priemones. VĮ Lietuvos oro uostai informuoja apie savo oro uosto veiklą suinteresuotas šalis, bendradarbiauja su įvairiomis organizacijomis, viešina savo planuojamus įgyvendinti plėtros projektus. Oro uostas taip pat bendradarbiauja su oro uostų naudotojų komitetu, kuriam yra pristatomi veiklos rezultatai, kainodaros politika, plėtros projektai ir kita svarbi informacija.

VĮ Lietuvos oro uostai 2019 m. ėmėsi iniciatyvos organizuoti renginį, kuriame buvo kviečiami dalyvauti tiekėjai, kuriems buvo pristatomos planuojamos investicijos, tokiu būdu siekiama ne tik padidinti skaidrumą bet ir konkurenciją viešuosiuose pirkimuose. Dėl COVID-19 pandemijos sąlygotų ribojimų, šis renginys buvo atšauktas.