

Akcinės bendrovės „Lietuvos oro uostai“

LIETUVOS ORO UOSTAI  
VNO KUN PLQ

# 2024 M. VADOVYBĖS ATASKAITA



Akcinės bendrovės „Lietuvos oro uostai“ rekvizitai:

Įmonės kodas 120864074  
PVM mokėtojo kodas LT208640716  
Tel. +370 5 273 9326

El. p. [info@ltou.lt](mailto:info@ltou.lt)  
Rodūnios kelias 10A, 02189 Vilnius  
VILNIUS | 2025

Vilniaus oro uostas



KAUNO  
ORO UOSTAS

PALANGOS ORO UOSTAS

## SIMONAS BARTKUS, „Lietuvos oro uostų“ generalinis direktorius



2024 metai „Lietuvos oro uostams“ (LTOU) buvo įsimintini pažanga ir pasiekimais įveikus gausybę įvairiausių iššūkių. Vilniaus, Kauno ir Palangos oro uostus vienijantis tinklas darniai judėjo pirmyn organizacijos strategijoje nubrėžta kryptimi ir įgyvendino reikšmingus tikslus. Nepaisant globaliu mastu aviacijai kylančių iššūkių, tokių kaip orlaivių trūkumas, visi kartu įrodėme, jog strateginis planavimas, lankstumas ir tvarus augimas leidžia užimti lyderio pozicijas Baltijos regione ir toliau puoselėti ilgalaikes ambicijas.

Praėjusių metų pabaigoje įprasminome savo siekius, patvirtindami naują veiklos strategiją iki 2028 m. Šios strategijos pagrindas – infrastruktūros modernizavimas, susisiekimo oru kokybės proveržis, subalansuoto verslo modelio stiprinimas, partnerysčių ir keleivių patirties gerinimas. Ne mažiau svarbūs aspektai – veiklos tęstinumo ir atsparumo stiprinimas bei į tvarumą orientuota organizacijos transformacija.

„Lietuvos oro uostams“ praėję metai buvo turtingi tiek unikalių pasiekimų, tiek vertingų pamokų. Sėkmingai ir anksčiau laiko baigtos Vilniaus oro uosto naujojo keleivių išvykimo terminalo statybos, atnaujinta centrinė aikštė su visa transporto schema – visa tai buvo tarsi fonas pristatant ilgalaikį oro uostų tinklo plėtros planą (angl. *Master Plan*) iki 2052 metų numatant reikšmingus oro uostų infrastruktūros pokyčius. Ši ilgalaikė perspektyva atveria sprendinius, kuriais išplečiami pajėgumai ir galimybės visuose trijuose oro uostuose aptarnauti 17 mln. keleivių.

Toliau nuosekliai įgyvendinant pokyčius Vilnius taps dar modernesniu keleivių centru, Kaunas stiprins savo pozicijas krovinių rinkoje ir bus orlaivių remonto ir priežiūros paslaugų (angl. *Maintenance, Repair and Overhaul*) centras, o Palanga didins pajėgumus, gerins keleivių patirtį ir toliau išliks svarbi transporto mazgams ir judėjimo maršrutams šalies Vakaruose.

Naujojo išvykimo terminalo stogas, padengtas saulės moduliais, įrodo, kad viena svarbiausių mūsų veiklos krypčių išlieka tvarumas. Esame pradėję pasiruošimą elektrinių autobusų pirkimui. Planuodami senųjų terminalų rekonstrukciją ir kitas veiklas, nuosekliai ieškome ir diegiame sprendimus, kurie leidžia mažinti mūsų poveikį aplinkai.

Matydami nuveiktus darbus, į ateitį žvelgiame pozityviai – oro uostų tinkle 2025 m. tikimės aptarnauti per 6,8 mln. keleivių. Stipriname partnerystes, plečiame oro bendrovių tinklą, o naujų oro linijų, tokių kaip „PLAY Airlines“, „Aegean“, „Israir“ startai rodo, kad Lietuva tampa vis patrauklesnė tarptautinei aviacijai. Prie to reikšmingai prisideda ir aktyviai taikomas rizikos pasidalijimo modelis, priartinantis Lietuvą prie pasaulio naujais maršrutais, turinčiais ilgalaikę strateginę reikšmę šalies ekonominei raidai ir tarptautiniam bendradarbiavimui.

Esu tikras, kad mūsų strateginis požiūris, ryžtingi veiksmai, skaidrumas ir atvira partnerystė su visa aviacijos bendruomene leis ne tik augti, bet ir stiprinti „Lietuvos oro uostų“ pozicijas Baltijos regione bei tarptautinėje erdvėje.

Dėkoju visiems, kurie prisideda prie mūsų bendros sėkmės, – darbuotojams, partneriams, keleiviams ir visoms suinteresuotosioms šalims.

Keliaukime kartu kurdami dar didesnę aviacijos indėlį į Lietuvos ekonomiką ir visą šalies gerovę.

## GEDIMINAS ALMANTAS, „Lietuvos oro uostų“ valdybos pirmininkas



Daugiau „Lietuvos oro uostuose“ (LTOU) aptarnautų keleivių, gerėjanti jų patirtis ir aktyviai plėtojamos partnerystės – 2024 metai iliustravo, kad „Lietuvos oro uostų“ tinklą valdanti organizacija nuosekliai juda strategine kryptimi, orientuota į ilgalaikius pokyčius.

Proveržio kryptį geriausiai apibrėžia pernai patvirtinta nauja bendrovės veiklos iki 2028 metų strategija. Joje matome labai aiškius prioritetus: keleivių patirties gerinimą, susisiektimo oru kokybės proveržį, infrastruktūros modernizavimą, partnerysčių plėtojimą, subalansuoto verslo modelio stiprinimą. Daug skirtingų sričių apimanti suderinta pažanga stiprins bendrovės atsparumą ir užtikrins tolygų veiklos tęstinumą. Kartu skatins į tvarumą orientuotą organizacijos transformaciją. Visa tai suvokiame kaip Lietuvos oro uostų indėlį į tvarią šalies ekonomikos plėtrą, investicinio patrauklumo gerinimą, valstybės reputacijos stiprinimą. Strategijoje pažymėtas LTOU indėlis į Lietuvos BVP iki 2028 metų – 1 mlrd. eurų.

Laukia ambicinga kelionė. 2024 metų rezultatai įkvepia ryžto ir optimizmo, nes rodo sėkmingai įveiktą svarbų etapą. LTOU 2024 metais aptarnavo rekordinį keleivių skaičių – 6,6 mln. Tai yra beveik 10 proc. daugiau nei 2023 metais. Vadinasi, tvirtos partnerystės ir proaktyvus požiūris į savo veiklą bendrovei leido atlaikyti didžiuosius aviacijos sektoriui kilusius iššūkius, tokius kaip orlaivių trūkumas, o visos kryptys buvo sklandžiai perorientuotos į Vakarų, Šiaurę ir Pietus. Iš viso skrydžių srautas 2024 m. buvo 7 proc. didesnis negu 2023 metais; aptarnauta daugiau kaip 56 800 skrydžių.

Augimas pasiektas visuose trijuose oro uostuose – Vilniaus, Kauno ir Palangos. Akivaizdu, kad bendradarbiaujančios oro uostų profesionalų komandos sugebėjo iš anksto pasiruošti ir atliepti didėjančią žmonių poreikį keliauti tiek globaliai, tiek Europoje ir Lietuvoje.

Pagerėjusi didžiųjų oro bendrovių finansinė padėtis suteikė palankias galimybes kurti naujus partnerystės projektus, tokius kaip visos Europos Sąjungos mastu išskirtinis rizikos pasidalinimo modelis. Pirmą kartą jis pritaikytas 2023 m., sujungiant Vilnių ir Londono Sičio oro uostą, o 2024 m. šiuo modeliu buvo pagrįsti

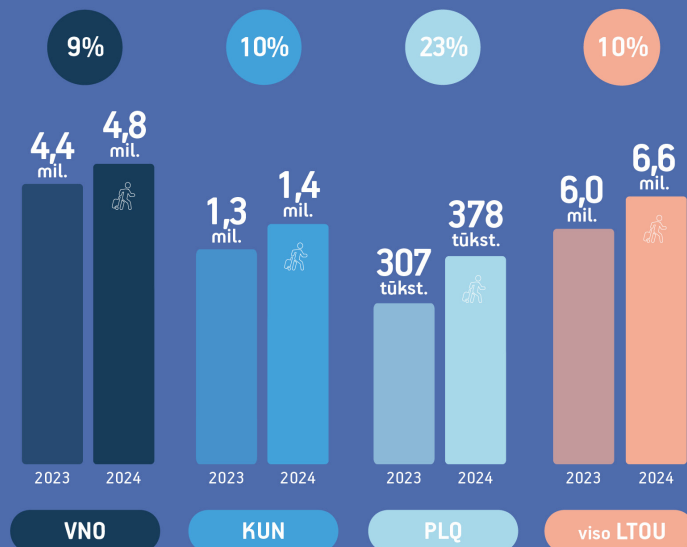
maršrutai iš Vilniaus į Lisaboną, Diuseldorfą ir Hamburgą. Lietuvos aviacija kuria gerąją praktiką, kuri bus plėtojama ir 2025 metais, nes verslui ir atvykstantajam turizmui prioritetinių krypčių sąrašas – ilgas, jame iš viso yra 27 valstybei strategiškai svarbios kryptys. Žinoma, visi suprantame, kad maršrutų plėtros skatinimo projektams reikia ne tik dėmesio, bet ir investicijų šalies mastu. Kita vertus, rizikos pasidalinimo modelis yra pagrįstas verslo planu su projekcija, kad investicijos į Lietuvos pasiekiamumą oru duos keleriopą – tiesioginę ir netiesioginę – grąžą.

Vienas paprasčiausių būdų įvertinti grąžą – analizuoti keleivių srautų dinamiką. Naujasis Vilniaus oro uosto išvykimo terminalas modernių technologijų ir inžinerijos sprendimų pažangą pavertė realybe – atidarius terminalą oro uosto pralaidumo pajėgumai išaugo du kartus. Kitas svarbus žingsnis 2025 metų antroje pusėje bus Kauno oro uosto keleivių terminalo rekonstrukcijos finišas. Tai suteiks impulsą 2025 metais viršyti per 6,8 mln. keleivių srautą, o 2028 metais pasiekti strateginį tikslą – oro uostų tinkle aptarnauti 8 mln. keleivių.

Tačiau ne mažesnis uždavinys – išlaikyti aukštą keleivių patenkinimo rodiklį ir užtikrinti puikią patirtį. Praėjusių metų duomenimis, bendrovės klientų NPS (angl. *Net Promoter Score*) siekė 62 proc. ir viršijo anksčiau užsibrėžtą ribą. Verta pažymėti, jog oro uostai yra didelis transporto sistemos mazgas, ištiesa kompleksinė paslaugų ekosistema, susidedanti iš daugybės komponentų. Aukštas keleivių patenkinimo rodiklis reiškia, kad organizacija su partneriais užtikrina sklandų, patogų ir malonų apsilankymą bei kokybiškas paslaugas. Tai ir toliau išliks LTOU dėmesio centre – bus esminė dalis strategijoje, orientuotoje į keleivių patirties gerinimą. Aukštas NPS rodiklis bus strateginis tikslas ir 2025 metais, kai vis daugiau keleivių patirs technologijų privalumus atnaujintuose Vilniaus ir Kauno oro uostuose: nuo išmanių savitarnos sistemų ir patogesnės navigacijos iki greitesnės aviacinio saugumo patikros naudojant C3 skanerius. Erdvesnės automobilių stovėjimo aikštelės, geresnė viešojo transporto integracija, aiškios judėjimo schemos ir elektromobilių įkrovimo stotelės – jau atlikti namų darbai, kuriuos 2025 metais įvertins milijonai keleivių.

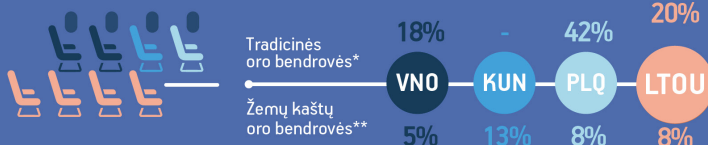
## KELEIVIŲ SKAIČIUS, TŪKST.

Pokytis

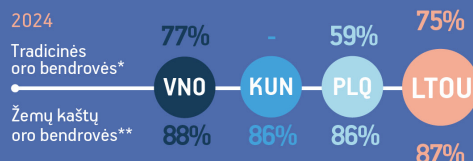


## PASIŪLYTOS VIETOS

Pokytis 2023 vs 2024



## VIDUTINIS LĒKTUVO UŽPILDYMAS



\* - reguliarius skrydžius vykdančios bendrovės be žemų kaštų oro bendrovių

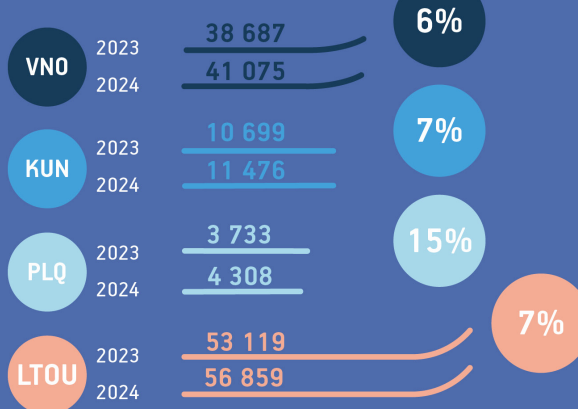
\*\* - Norwegian Air Shuttle, PLAY Airlines, Ryanair, Wizz Air

\*\*\* - Krypčių skaičius skaičiuotas pagal naują metodiką

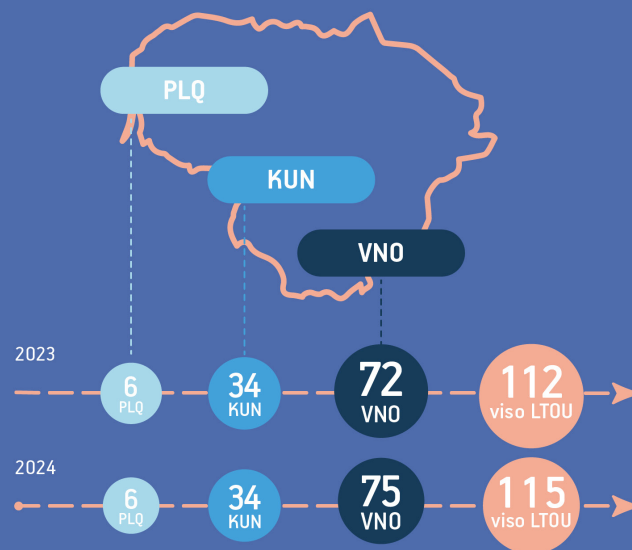


## SKRYDŽIŲ SKAIČIUS

Pokytis

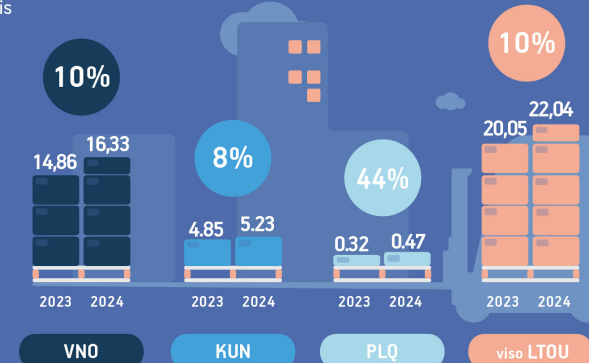


## KRYPČIŲ SKAIČIUS\*\*\*



## KROVINIAI, TŪKST. T

Pokytis



## TOP 10 ŠALIŲ PAGAL PERVEŽTŲ KELEIVIŲ SKAIČIŲ

ŠALIS	KELEIVIŲ DALIS
1. JUNG TINĖ KARALYSTĖ	17%
2. VOKIETIJA	11%
3. ITALIJA	10%
4. DANIJA	7%
5. ISPANIJA	7%
6. LATVIJA	6%
7. LENKIJA	5%
8. NORVEGIJA	4%
9. ŠVEDIJA	4%
10. NYDERLANDAI	4%

## TOP 10 KRYPČIŲ PAGAL PERVEŽTŲ KELEIVIŲ SKAIČIŲ

KRYPTIS	KELEIVIŲ DALIS
1. Londonas LTN	8%
2. Kopenhaga CPH	7%
3. Ryga RIX	6%
4. Londonas STN	5%
5. Varšuva WAW	5%
6. Oslas OSL	4%
7. Frankfurtas FRA	4%
8. Stokholmas ARN	4%
9. Stambulas IST	3%
10. Berlynas BER	3%

## TOP 5 ORO BENDROVĖS PAGAL PERVEŽTŲ KELEIVIŲ SKAIČIŲ

RYANAIR	47%	LOT POLISH AIRLINES	6%
AIR BALTIC	14%	SAS SCANDINAVIAN AIRLINES	6%
WIZZ AIR	13%		

# 2024

## METŲ METINIS PRANEŠIMAS

1. Bendrovės infrastruktūra, veiklos strategija bei tikslai .....	5	9. Bendrovės veiklą apibūdinantys pagrindiniai rezultatai ir finansiniai rodikliai .....	54
2. Bendrovės valdymo struktūra, valdymo organai .....	10	10. Bendrovės pagrindiniai finansiniai rodikliai ir jų analizė .....	57
3. Pagrindiniai bendrovės veiklai reikšmingi įvykiai per ataskaitinį laikotarpį .....	26	11. Metinė pajamų ir išlaidų apžvalga dėl keleivių, turinčių ribotą judėseną ir negalią, aptarnavimo .....	59
4. Aviacinių paslaugų apžvalga .....	33	12. Bendrovės veiklos vykdymo ir plėtros apžvalga .....	62
5. Neaviacinių paslaugų apžvalga .....	40	13. Svarbūs įvykiai po finansinių metų .....	66
6. Balanso rodiklių pokyčiai .....	43	14. Tvarumas .....	71
7. Bendrovės investicijos, didžiausi vykdomi ir planuojami investicijų projektai .....	46	15. Informacija apie Skaidrumo gairių II–III skyrių nuostatų laikymąsi .....	73
8. Darbo užmokestis ir personalas .....	49	16. Informacija apie atliktą metinių finansinių ataskaitų auditą .....	142



# 1. Bendrovės infrastruktūra, veiklos strategija bei tikslai

# 1. BENDROVĖS INFRASTRUKTŪRA, VEIKLOS STRATEGIJA BEI TIKSLAI

## „LIETUVOS ORO UOSTŲ“ TINKLO PAGRINDINIAI DUOMENYS

Akcinė bendrovė „Lietuvos oro uostai“ (toliau – Bendrovė arba LTOU) – Vilniaus, Kauno ir Palangos oro uostus jungianti bei valdanti bendrovė, koordinuotai plėtojanti šių oro uostų veiklą, siūlanti didelę aviacinių bei neaviacinių paslaugų įvairovę bei aukštus keleivių ir partnerių aptarnavimo kokybės standartus. „Lietuvos oro uostų“ veiklos ideologija ir strategija yra orientuota į tikslą – „Priartinti pasaulį prie Lietuvos“.

Bendrovės buveinės adresas – Rodūnios kelias 10A, Vilnius, Lietuva. Bendrovės kodas 120864074. Bendrovė filialų neturi. Toliau pateikiama pagrindinė informacija apie kiekvieną iš „Lietuvos oro uostų“ tinklą sudarančių oro uostų.

### VILNIAUS ORO UOSTAS (VNO)

Adresas	Rodūnios kelias 10A, Vilnius		
Operacijų departamento direktorius	Valdas Stropus (Iki 2024 m. kovo 4 d. – Darius Vinciūnas)		
Darbuotojų skaičius	513 (2023 m. – 449) (Vilniaus oro uostas ir administracija)		
Kilimo ir tūpimo tako ilgis	2 515 m		
Maksimalus keleivių terminalo pralaidumas	7 mln.		
2024 m. pagrindiniai veiklos rodikliai	<b>Rodiklis</b>	<b>2023 m.</b>	<b>2024 m.</b>
	Aptarnautų keleivių skaičius	4,4 mln.	4,8 mln.
	Skrydžių skaičius	38,7 tūkst.	41,1 tūkst.
	Krovinių kiekis	14,9 tūkst. t	16,3 tūkst. t
	Aviacinės veiklos pajamos	33,9 mln. Eur	35,8 mln. Eur
Neaviacinės veiklos pajamos	14,8 mln. Eur	16,9 mln. Eur	
Teikiamos neaviacinės paslaugos	Pastatų ir patalpų nuoma, stovėjimo aikštelių nuoma, automobilių stovėjimas, reklama, verslo klubas, VIP terminalo paslaugos, greitoji patikra, renginių organizavimas, žemės nuoma, kita.		
Vežėjai	14		
Kryptys	75		

### KAUNO ORO UOSTAS (KUN)

Adresas	Oro uosto g. 4, Karmėlava		
Operacijų departamento direktorius	Valdas Stropus (Iki 2024 m. kovo 4 d. – Darius Vinciūnas)		
Darbuotojų skaičius	140 (2023 m. – 128)		
Kilimo ir tūpimo tako ilgis	3 250 m		
Maksimalus keleivių terminalo pralaidumas	1 mln.		
2024 m. pagrindiniai veiklos rodikliai	<b>Rodiklis</b>	<b>2023 m.</b>	<b>2024 m.</b>
	Aptarnautų keleivių skaičius	1,3 mln.	1,4 mln.
	Skrydžių skaičius	10,7 tūkst.	11,5 tūkst.
	Krovinių kiekis	4,9 tūkst. t	5,2 tūkst. t
	Aviacinės veiklos pajamos	2,8 mln. Eur	2,7 mln. Eur
Neaviacinės veiklos pajamos	4,9 mln. Eur	5,7 mln. Eur	
Teikiamos neaviacinės paslaugos	Pastatų ir patalpų nuoma, automobilių stovėjimas, reklama, žemės nuoma, kita		
Vežėjai	2		
Kryptys	34		

### PALANGOS ORO UOSTAS (PLQ)

Adresas	Liepojos pl. 1, Palanga		
Operacijų departamento direktorius	Valdas Stropus (Iki 2024 m. kovo 4 d. – Darius Vinciūnas)		
Darbuotojų skaičius	83 (2023 m. – 75)		
Kilimo ir tūpimo tako ilgis	2 300 m		
Maksimalus keleivių terminalo pralaidumas	0,3 mln.		
2024 m. pagrindiniai veiklos rodikliai	<b>Rodiklis</b>	<b>2023 m.</b>	<b>2024 m.</b>
	Aptarnautų keleivių skaičius	307 tūkst.	378 tūkst.
	Skrydžių skaičius	3,7 tūkst.	4,3 tūkst.
	Krovinių kiekis	328 t	494 t
	Aviacinės veiklos pajamos	2,5 mln. Eur	3,2 mln. Eur
Neaviacinės veiklos pajamos	0,9 mln. Eur	1,2 mln. Eur	
Teikiamos neaviacinės paslaugos	Pastatų ir patalpų nuoma, automobilių stovėjimas, reklama, žemės nuoma, kita		
Vežėjai	4		
Kryptys	6		

Bendrovės teikiamos paslaugos yra skirstomos į dvi pagrindines grupes: aviacines ir neaviacines (komercines). Aviacinių paslaugų teikėjams priskiriamos aviakompanijos, antžeminio aptarnavimo paslaugų orlaiviams ir keleiviams teikėjai, krovinių ir pašto siuntų operatoriai. Neaviacinių (komercinių) paslaugų teikėjai – oro uoste komercinę veiklą vykdančios įmonės. Bendrovė neturi jokių specialiųjų įpareigojimų. Žemiau pateikiama LTOU verslo modelio schema:

PAGRINDINIAI PARTNERIAI	PAGRINDINĖS VEIKLOS	SIŪLOMA VERTĖ	RYŠIŲ PALAIKYMAS	KLIENTŲ SEGMENTAS
Oro vežėjai Prekybos įmonės Antžeminio aptarnavimo įmonės MRO įmonės Transporto kompetencijų agentūra VŠĮ „Investuok Lietuvoje“ LR Vyriausybė LR susisiekimo ministerija VST, VSAT, muitinė Lietuvos transporto saugos administracija	Infrastruktūros valdymas ir palaikymas Efektyvus orlaivių valdymas Aplinkosaugos kontrolė Orlaivių techninio aptarnavimo koordinavimas	Užtikrintas augimas (keleivių, skrydžių sk.) Geografinė padėtis (aprėpties zona apima ir kitų valstybių gyventojus) Greitas keleivių aptarnavimas Plati skrydžių geografija Konkurencingi rinkliavų ir infrastruktūros mokesčių dydžiai	Susitikimai Renginiai Parodos Socialiniai tinklai „Online“ užklauskos	Žemų kaštų oro linijų bendrovės Tradicinės oro bendrovės Užsakomuosius skrydžius vykdančios oro bendrovės Krovinių gabenimo skrydžius vykdančios bendrovės Keleiviai
	<b>IŠTEKLIAI</b>		<b>PARDAVIMŲ KANALAI</b>	
	Infrastruktūra Orlaivių koordinavimo sistema Personalas Išorės tiekėjai		Tiesioginiai pardavimai (B2B) Netiesioginiai pardavimai (B2C)	
<b>KAŠTŲ STRUKTŪRA</b>		<b>PAJAMŲ STRUKTŪRA</b>		
Infrastruktūros užtikrinimo ir palaikymo sąnaudos Aviacinio saugumo sąnaudos Personalo išlaidos Mokesčių išlaidos Komunalinių paslaugų sąnaudos Kitos sąnaudos		Aviacinių rinkliavų pajamos Infrastruktūros mokesčių pajamos Nuomos pajamos Kitos komercinės pajamos		

Būdama didžiausia civilinės aviacijos infrastruktūros paslaugų teikėja Lietuvoje, LTOU yra vienas iš Lietuvos ekonomikos vystymosi katalizatorių, pritraukiančių tiesiogines užsienio ar vietinio verslo investicijas ir kuriančių darbo vietas. Taikydami įvairias skatinimo programas oro linijoms, oro uostai pritraukia papildomus skrydžius bei padidina keleivių srautus. Pastaraisiais metais matoma tendencija – LTOU kasmet nuosaikiai didina kryptių skaičių ir artėja prie regiono lyderio pozicijos.

Organizacijos misijos teiginyje akcentuojamas ambicingas partnerystės tikslas tarp *klientų, partnerių, akcininkų, kolegų bei visuomenės* siekiant suvienyti resursus bendram tikslui pasiekti. Užtikrinant bendrus komercinius ir / ar socialinius projektus bei programas tarp LTOU ir kitų organizacijų, bus siekiama

abipusės vertės kūrimo, partnerystės ryšių stiprinimo. Keleiviams akcentuojamos aukštos kokybės paslaugos ir aptarnavimo standartai, kuriais siekiama formuoti teigiamą keleivio nuomonę apie oro uostą ir kurti emociškai patrauklų asmens patyrimą, nuo kurio priklauso konkretaus oro uosto įvaizdis, galimybės pritraukti naujus paslaugų tiekėjus, papildomus keleivių srautus.

„Lietuvos oro uostai“ įvardijo pagrindines suinteresuotąsias šalis: klientai, akcininkas, partneriai, kolegos, visuomenė. Siekdama pateisinti suinteresuotųjų šalių lūkesčius bendrovė suformulavo misiją, viziją ir strategines kryptis.



## LTOU misija – kurti tvarias partnerystes

Tam, kad užtikrintų patrauklumą partneriams ir didesnį indėlį į šalies ekonomikos plėtrą, LTOU identifikavo 6 pagrindines strategines sritis:

- **Infrastruktūra** – pasaulinio lygio oro uostų infrastruktūros pertvarkos užbaigimas;
- **Avia pasiekiamumas** – Avia pasiekiamumo kokybės proveržio įgyvendinimas;

- **Verslo modelis** – subalansuoto verslo modelio vystymas;
- **Patirtis** – partnerių ir keleivių patirties gerinimas pokyčių kontekste;
- **Saugumas** – veiklos tęstinumo ir atsparumo užtikrinimas;
- **Tvarumas** – į tvarumą orientuota organizacijos transformacija.

Bei 3 strategiją įgalinančias sritis, kurios palaikys pagrindinėse strateginėse srityse išvardytus siekius:

- **Žmonės ir kultūra** – organizacijos transformacija;
- **Technologija** – skaitmeninė transformacija;
- **Finansai** – finansų strategija.

## LTOU vizija – spartinti šalies ekonomikos augimą

LTOU vaidmuo yra itin svarbus Lietuvos sėkmingos plėtros ir augimo impulsui. Tikime, kad LTOU gali tapti ekonomikos akceleratoriumi – sukurdami patrauklias sąlygas savo verslo partneriams, plėsdami skrydžių kryptių pasiūlą ir užtikrindami gerą keleivių patirtį oro uostuose, mes ne tik prisidedame prie mūsų šalies reputacijos vystymo, bet ir sukuriame tinkamas sąlygas tvariai šalies ekonomikos plėtrai.

## LTOU vertybės – kūrybiškumas, pasitikėjimas, savininkiškumas

- Kūrybiškumas**

Ieškau netradicinių sprendimų; sprendimus randu su esamais resursais; pasiūlau sprendimų alternatyvas tikslui pasiekti; skatinu kolegų saviraišką: pasisakyti, išbandyti, mokytis.

- Pasitikėjimas**

Laikausi susitarimų ir vykduo pažadus; laiku ir atvirai komunikuoju apie eigą / veiklą / procesą; savo veiksmais nesukeliu rizikos bendrovės reputacijai; kuriu ilgalaikius abipusiškai naudingus santykius.

- Savininkiškumas**

Su Bendrovės turtu elgiuosi atsakingai; komunikuoju apie problemas ir ieškau sprendimų savo ir kolegų aplinkoje; dalinuosi gerosiomis praktikomis su kolegomis.

LTOU vadovaujasi darnaus vystymosi (angl. *Sustainability*) principais ir savo veikloje siekia integruotai valdyti bei suderinti ekonominius, socialinius ir aplinkosauginius veiksnius.

LTOU 2024–2027 m. strateginis veiklos planas buvo patvirtintas 2023 m. gruodžio 27 d. valdybos nutarimu Nr. 1VN-44. 2024 m. LTOU pagrindinių strateginių tikslų rodikliai pateikiami 1 lentelėje:

### 1 LENTELĖ. 2024 m. Pagrindiniai strateginių tikslų rodikliai

Rodikliai	Rodiklių matavimo vienetai	Planas	Faktas
		2024	
Lojalių oro uostams keleivių ( <i>NPS Promoters</i> ) rodiklis	Proc.	62	62
Keleivių skaičius	Mln.	6,3	6,6
Koreguota EBITDA	Mln. Eur	19,9	22,1

LTOU 2025–2028 m. strateginis veiklos planas buvo patvirtintas 2024 m. gruodžio 19 d. valdybos nutarimu Nr. 1VN-34. 2025 m. LTOU strateginių tikslų rodiklių ir uždavinių lentelė pateikiama 2 priede.





## 2. Bendrovės valdymo struktūra, valdymo organai

## 2. BENDROVĖS VALDYMO STRUKTŪRA, VALDYMO ORGANAI



„Lietuvos oro uostai“ nuosavybės teise priklauso valstybei. Bendrovės akcininko teises ir pareigas įgyvendinanti institucija yra Lietuvos Respublikos (toliau – LR) susisiekimo ministerija. Ji atlieka šias nurodytas funkcijas:

- I. Keičia bendrovės įstatus, išskyrus Lietuvos Respublikos akcinių bendrovių įstatyme nustatytas išimtis;
- II. Keičia bendrovės buveinę;
- III. Renka ir atšaukia valdybos narius;
- IV. Renka ir atšaukia auditorių ar audito įmonę finansinių ataskaitų rinkinio auditui atlikti, nustatyti audito paslaugų apmokėjimo sąlygas;
- V. Renka ir atšaukia auditorių, audito įmonę arba nepriklausomą tvarumo atskaitomybės užtikrinimo paslaugos teikėją tvarumo atskaitomybės užtikrinimo paslaugoms teikti, kai pagal įmonių ir įmonių grupių atskaitomybės įstatymą į vadovybės ataskaitą privaloma įtraukti informaciją tvarumo klausimais;
- VI. Nustato bendrovės išleidžiamų akcijų klasę, skaičių, nominalią vertę ir minimalią emisijos kainą;
- VII. Priima sprendimą konvertuoti bendrovės vienos klasės akcijas į kitos, tvirtina akcijų konvertavimo tvarkos aprašą;
- VIII. Priima sprendimą keisti bendrovės išleistų tos pačios klasės akcijų skaičių ir akcijos nominalią vertę, nekeičiant įstatinio kapitalo dydžio;
- IX. Tvirtina metinių finansinių ataskaitų rinkinį, išskyrus Lietuvos Respublikos akcinių bendrovių įstatyme nustatytas išimtis;
- X. Priima sprendimą dėl pelno (nuostolių) paskirstymo;
- XI. Priima sprendimą dėl rezervų sudarymo, naudojimo, sumažinimo ir naikinimo;
- XII. Tvirtina tarpinių finansinių ataskaitų rinkinį, sudarytą siekiant priimti sprendimą dėl dividendų už trumpesnį negu finansiniai metai laikotarpį skyrimo;
- XIII. Priima sprendimą išleisti konvertuojamąsias obligacijas;
- XIV. Priima sprendimą padidinti įstatinį kapitalą;
- XV. Priima sprendimą sumažinti įstatinį kapitalą, išskyrus Lietuvos Respublikos akcinių bendrovių įstatyme nustatytas išimtis;
- XVI. Priima sprendimą reorganizuoti ar atskirti bendrovę ir patvirtinti reorganizavimo ar atskyrimo sąlygas, išskyrus Lietuvos Respublikos akcinių bendrovių įstatyme nustatytas išimtis;
- XVII. Priima sprendimą pertvarkyti bendrovę;
- XVIII. Priima sprendimus dėl bendrovės restruktūrizavimo Lietuvos Respublikos juridinių asmenų nemokumo įstatymo nustatytais atvejais;
- XIX. Priima sprendimą likviduoti bendrovę, atšaukti bendrovės likvidavimą, išskyrus Lietuvos Respublikos akcinių bendrovių įstatyme nustatytas išimtis;
- XX. Renka ir atšaukia bendrovės likvidatorių, išskyrus Lietuvos Respublikos akcinių bendrovių įstatyme nustatytas išimtis;
- XXI. Priima sprendimą dėl bendrovės metinių finansinių ataskaitų audito kitais, nei nurodyta Lietuvos Respublikos finansinių ataskaitų audito ir kitų užtikrinimo paslaugų įstatyme ar numatyta bendrovės įstatuose, atvejais.

Bendrovės akcininko teises ir pareigas įgyvendinanti institucija gali spręsti ir kitus Lietuvos Respublikos akcinių bendrovių įstatyme ir bendrovės įstatuose jos kompetencijai priskirtus klausimus. Kolegialus valdymo organas – bendrovės valdyba, vienasmenis valdymo organas – bendrovės vadovas. Bendrovės valdymo struktūra nurodyta 1 priede.

„Lietuvos oro uostų“ valdybą sudaro LR susisiekimo ministro įsakymu išrinkti asmenys. 2024 m. valdybą sudarė keturi nepriklausomi ir vienas priklausomas narys. Pasibaigus kadencijai, 2024 m. kovo 5 d. LR susisiekimo ministro įsakymu Nr. 1VN-3-83 nuo 2024 m. kovo 23 d. į akcinės bendrovės „Lietuvos oro uostų“ valdybą naujai 4 m. kadencijai buvo išrinkti 4 nariai: Gediminas Almantas, Eglė Čiužaitė, Dan Strömberg, Tadas Arvydas Vizgirda. 2024 m. balandžio 18 d. LR susisiekimo ministro įsakymu Nr. 3-127 į akcinės bendrovės „Lietuvos oro uostų“ valdybą iki veikiančios valdybos kadencijos pabaigos buvo išrinktas Vilius Veitas.

## 2 LENTELĖ. „Lietuvos oro uostų“ valdymo organai (iki 2024-03-22)

Vadovybė	Vardas pavardė	Išsilavinimas
Valdybos pirmininkas	<b>Eglė Čiužaitė</b> , nepriklausoma valdybos narė, pagrindinės darbovietės neturi, kitos einamos pareigos: AB „Vilniaus šilumos tinklai“ (įmonės kodas 124135580, buveinės adresas Elektrinės g. 2, LT-03150 Vilnius) nepriklausoma valdybos narė, Audito komiteto pirmininkė, VŠĮ „Jaunimo linija“ (įmonės kodas 302594405, buveinės adresas Vingrių g. 6, LT-01141 Vilnius) valdybos narė, UAB „Akropolis Group“ (įmonės kodas 302533135, buveinės adresas Ozo g. 25, LT-07150 Vilnius) nepriklausoma audito komiteto narė, UAB „Maxima grupė“ (įmonės kodas 301066547, buveinės adresas Ozo g. 25, LT-07150 Vilnius) nepriklausoma audito komiteto narė.	Finansų ir tarptautinio verslo mokslų magistro (Master of Science) laipsnis – Aarhus University, School of Business and Social Sciences, Danija; Verslo administravimo bakalauro laipsnis (finansų kryptis) – Bellevue University, JAV; Baigusi „Baltic Institute of Corporate Governance“ valdybos narių mokymų programą.
Valdybos nariai	<b>Gediminas Almantas</b> , nepriklausomas valdybos narys, pagrindinės darbovietės neturi, kitos einamos pareigos: Viešosios įstaigos „Lietuvos nacionalinis radijas ir televizija“ (įmonės kodas 124241078, buveinės adresas S. Konarskio g. 49, LT-03123 Vilnius) pirkimų ir investicijų politikos komiteto narys, Viešosios įstaigos „Atviros Lietuvos fondas“ (įmonės kodas 210063570, buveinės adresas Didžioji g. 5, LT-01128 Vilnius) tarybos narys, AB „LTG Infra“ (įmonės kodas 305202934, buveinės adresas Geležinkelio g. 2, LT-02100 Vilnius) valdybos pirmininkas, AB „Novaturas“ (įmonės kodas 135567698, buveinės adresas A. Mickevičiaus g. 27, LT-44245 Kaunas) valdybos pirmininkas, Lietuvos Raudonojo kryžiaus draugija (įmonės kodas 190679146, buveinės adresas Statybininkų g. 12, LT-50127 Kaunas) strateginių partnerysčių vadovas, Vizituojantis dėstytojas – „Thunderbird“ globalios valdysenos mokykla, Finiksas, AZ, JAV.	Vilniaus universitetas, teisės mokslų magistras; Berno universitetas, Šveicarija, teisės mokslų magistras; Kopenhagos verslo mokykla, verslo derybų etika, industrinis doktorantas.
	<b>Saulius Kerza</b> , priklausomas valdybos narys, pagrindinė darbovietė – LR susisiekimo ministerijos (įmonės kodas 188620589, buveinės adresas Gedimino pr. 17, LT-01103 Vilnius) Biudžeto ir investicijų departamento direktorius.	Teisės magistro laipsnis, Vilniaus universitetas; Teisės bakalauro laipsnis, Lietuvos teisės akademija.
	<b>Tadas Vizgirda</b> , nepriklausomas valdybos narys, pagrindinė darbovietė – UAB „Shift4 Payments Lithuania“ (įmonės kodas 304341621, buveinės adresas A. Goštauto g. 40A, LT-03163 Vilnius) generalinis direktorius, asociacijos „American Chamber of Commerce in Lithuania“ (įmonės kodas 223908210, buveinės adresas Konstitucijos pr. 26, LT-08105 Vilnius) valdybos pirmininkas, UAB „Revel Systems“ (įmonės kodas 303480970, buveinės adresas A. Goštauto g. 40A, Vilnius) aukštesnio lygio vadovas; UAB „Shift4 Services“ (įmonės kodas 306660468, buveinės adresas A. Goštauto g. 40A, LT-03163 Vilnius) generalinis direktorius.	BSBA in Business Administration – Kaplan University, JAV; Baltic Institute of Corporate Governance, bendrovių valdymo programa.
	<b>Darius Makuškis</b> , nepriklausomas valdybos narys, pagrindinė darbovietė – UAB „Stansefabrikken“ (įmonės kodas 111798718, buveinės adresas Pašilės g. 10, LT-20194 Ukmergė) grupės personalo vadovas, MB „Keturvėjininkai“ dalininkas (įmonės kodas 306043253, buveinės adresas Jociškių g. 16, Suvermų k., LT-99361 Šilutės r.)	Personalo valdymo ir tarptautinės prekybos studijos, Vilniaus universitetas; Personalo vystymo studijos, Kornelio universitetas (JAV).
<b>„Lietuvos oro uostų“ valdymo organai (nuo 2024-03-23)</b>		
Valdybos pirmininkas	<b>Gediminas Almantas</b> , nepriklausomas valdybos narys, pagrindinės darbovietės neturi, kitos einamos pareigos: Viešosios įstaigos „Lietuvos nacionalinis radijas ir televizija“ (įmonės kodas 124241078, buveinės adresas S. Konarskio g. 49, LT-03123 Vilnius) pirkimų ir investicijų politikos komiteto narys, Viešosios įstaigos „Atviros Lietuvos fondas“ (įmonės kodas 210063570, buveinės adresas Didžioji g. 5, LT-01128 Vilnius) tarybos narys, AB „LTG Infra“ (įmonės kodas 305202934, buveinės adresas Geležinkelio g. 2, LT-02100 Vilnius) valdybos pirmininkas, AB „Novaturas“ (įmonės kodas 135567698, buveinės adresas A. Mickevičiaus g. 27, LT-44245 Kaunas) valdybos pirmininkas, Lietuvos Raudonojo kryžiaus draugija (įmonės kodas 190679146, buveinės adresas Statybininkų g. 12, LT-50127 Kaunas) strateginių partnerysčių vadovas, Vizituojantis dėstytojas – „Thunderbird“ globalios valdysenos mokykla, Finiksas, AZ, JAV.	Vilniaus universitetas, teisės mokslų magistras; Berno universitetas, Šveicarija, teisės mokslų magistras; Kopenhagos verslo mokykla, verslo derybų etika, industrinis doktorantas.

Vadovybė	Vardas pavardė	Išsilavinimas
<b>„Lietuvos oro uostų“ valdymo organai (nuo 2024-03-23)</b>		
Valdybos nariai	<b>Eglė Čiužaitė</b> , nepriklausoma valdybos narė, pagrindinės darbovietės neturi, kitos einamos pareigos: AB „Vilniaus šilumos tinklai“ (įmonės kodas 124135580, buveinės adresas Elektrinės g. 2, LT-03150 Vilnius) nepriklausoma valdybos narė, Audito komiteto pirmininkė, VŠĮ „Jaunimo linija“ (įmonės kodas 302594405, buveinės adresas Vingrių g. 6, LT-01141 Vilnius) valdybos narė, UAB „Akropolis Group“ (įmonės kodas 302533135, buveinės adresas Ozo g. 25, LT-07150 Vilnius) nepriklausoma audito komiteto narė, UAB „Maxima grupė“ (įmonės kodas 301066547, buveinės adresas Ozo g. 25, LT-07150 Vilnius) nepriklausoma audito komiteto narė.	Finansų ir tarptautinio verslo mokslų magistro (Master of Science) laipsnis – Aarhus University, School of Business and Social Sciences, Danija; Verslo administravimo bakalauro laipsnis (finansų kryptis) – Bellevue University, JAV; Baigusi „Baltic Institute of Corporate Governance“ valdybos narių mokymų programą.
	<b>Tadas Vizgirda</b> , nepriklausomas valdybos narys, pagrindinė darbovietė – UAB „Shift4 Payments Lithuania“ (įmonės kodas 304341621, buveinės adresas A. Goštauto g. 40A, LT-03163 Vilnius) generalinis direktorius, asociacijos „American Chamber of Commerce in Lithuania“ (įmonės kodas 223908210, buveinės adresas Konstitucijos pr. 26, LT-08105 Vilnius) valdybos pirmininkas, UAB „Revel Systems“ (įmonės kodas 303480970, buveinės adresas A. Goštauto g. 40A, Vilnius) aukštesnio lygio vadovas; UAB „Shift4 Services“ (įmonės kodas 306660468, buveinės adresas A. Goštauto g. 40A, LT-03163 Vilnius) generalinis direktorius.	BSBA in Business Administration – Kaplan University, JAV; Baltic Institute of Corporate Governance, bendrovių valdymo programa.
	<b>Dan Stromberg</b> , nepriklausomas valdybos narys, pagrindinės darbovietės neturi, kitos einamos pareigos – „SIA Tet“ (įmonės kodas 40003052786, buveinės adresas 105 Dzirmavu iela Ryga, LV-1011 Latvija) stebėtojų tarybos narys.	IHM verslo mokyklos / Stokholmo universiteto (Švedija) finansų studijos; IHM verslo mokyklos (Švedija) rinkodaros studijos.
	<b>Vilius Veitas</b> , priklausomas valdybos narys, pagrindinė darbovietė – Transporto atašė Lietuvos nuolatiniėje atstovybėje ES (adresas Rue Belliard 41-43, 1040 Briuselis) (civilinė aviacija, laivyba).	Vadybos ir verslo administravimo magistras, inžinierius lakūnas, Vilniaus Gedimino technikos universitetas.
Generalinis direktorius	<b>Simonas Bartkus</b>	Vadovų studijos, Strateginis marketingo valdymas, Stanford University Graduate School of Business, 2012; Europos ekonominių studijų magistras, Vilniaus universitetas, 2008; Ekonomikos bakalauras, VU, 2005.
Skrydžių vystymo skyriaus vadovas (panaikinta nuo 2025-01-01)	<b>Tomas Zitikis</b>	VG TU transporto inžinerijos bakalauras, 2012.
Plėtros departamento (nuo 2025-01-01 Infrastruktūros departamento) direktorius	<b>Arnas Dūmanas</b>	Norwegian Business School ir ISM vadovų verslo vadybos magistras, 2020; Statybos inžinerijos bakalauras, Vilniaus Gedimino technikos universitetas, 2006.
Operacijų departamento direktorius	<b>Valdas Stropus</b>	Aviacijos inžinerijos bakalauras, Vilniaus Gedimino technikos universitetas, 2006.
Komercijos departamento direktorė	<b>Gintarė Norvilaitė-Tautevičė</b>	Vadovų verslo vadybos magistras, ISM ekonomikos ir vadybos universitetas, 2024; Tarptautinės rinkodaros ir vadybos magistras, ISM ekonomikos ir vadybos universitetas, 2014; Ekonomikos bakalauras, Vilniaus universitetas, 2011.
Saugos ir saugumo epartamento (nuo 2025-01-01 – Saugos, saugumo ir atsparumo departamento) direktorius	<b>Vidas Kšanas</b>	Verslo administravimas, Baltijos vadybos institutas, 2008; Vadybos ir verslo administravimo magistras, Vytauto Didžiojo universitetas, 2008; Vadybos ir verslo administravimo bakalauras, Vilniaus universitetas, 2003.
Finansų departamento direktorius	<b>Petras Akstinas</b>	VG TU Verslo vadybos bakalauras, 2000.
Personalo ir administravimo skyriaus vadovė (panaikinta nuo 2025-01-01, o nuo 2025-01-01 Žmonių ir kultūros departamento direktorė)	<b>Natalja Andreičiuk</b>	Psichologijos bakalauras, Klaipėdos Universitetas, 2006; Verslo psichologijos magistras, Mykolo Romerio universitetas, 2009.
Teisės skyriaus vadovė panaikinta nuo 2025-01-01, nuo 2025-01-01 – Teisės ir atitikties departamento direktorė)	<b>Diana Bankauskienė</b>	Verslo teisės magistras, Mykolo Romerio universitetas, 2015; Teisės bakalauras, Mykolo Romerio universitetas, 2013.
Komunikacijos skyriaus vadovas (panaikinta nuo 2025-01-01)	<b>Marius Zelenius</b>	Ryšiai su visuomene, Vilniaus universitetas, 2008. Kraštotvarkos bakalauras, Klaipėdos universitetas, 2002.

Įmonės vadovo, valdymo ir priežiūros organų narių išrinkimui taikomos įvairovės politikos, susijusios su lytimi, kitais aspektais, tokiais kaip amžius, negalia, išsilavinimas, profesinė patirtis, aprašymas bei šios politikos tikslai, jos įgyvendinimo būdai ir rezultatai atskaitiniu laikotarpiu pateikiami šios ataskaitos 15.4.6 dalyje „Įvairovė, lygybė ir įtrauktis“. Gairėse įtvirtinta nuostata, kad LR susisiekimo ministerija generalinio direktoriaus ir valdybos narių atrankose laikosi lygiateisiškumo, nediskriminavimo, skaidrumo principų bei konfidencialumo ir nešališkumo reikalavimų.

## KOLEGIALIŲ ORGANŲ ATRANKOS KRITERIJAI

Kandidatų į kolegialų priežiūros ar valdymo organą atranką vykdo LR susisiekimo ministerija vadovaujantis LR Vyriausybės 2015 m. birželio 17 d. nutarimo Nr. 631 aktualia redakcija. Nutarimu patvirtintame Kandidatų į valstybės ar savivaldybės įmonės, valstybės ar savivaldybės valdomos bendrovės ar jos dukterinės bendrovės kolegialų priežiūros ar valdymo organą atrankos apraše nustatyti esminiai principai ir procesai:

- **Autonomiškumas.** Tai apima nepriklausomų kolegialaus organo narių paskyrimą bei apribojimus valstybės politikams dalyvauti šių organų veikloje. Visoms valstybės valdomoms įmonėms (VVI) taikomas reikalavimas, kad tiesiogiai akcininko (savininko) renkamame kolegialiaame organe nepriklausomumo kriterijus atitinkantys nariai sudarytų ne mažiau kaip pusę kolegialaus organo narių. Tuo tarpu valstybės politikai ar politinio pasitikėjimo valstybės tarnautojai į VVI kolegialius organus skiriami būti negali.
- **VVI kolegialūs organai sudaromi remiantis kompetencijų principų bei atsižvelgiant į konkrečios VVI veiklos specifiką ir strateginius tikslus.** Teisės aktuose numatyta, kad VVI kolegialus organas privalo turėti tinkamas kompetencijas strateginio planavimo ir valdysenos srityje, finansų valdymo srityje bei ūkio šakos, kurioje veikia VVI, srityje. Kitos reikalingos kompetencijos formuojamos pagal individualių poreikį. Remiantis šiuo principu vykdoma kolegialaus organo narių atranka.
- **Profesionali ir skaidri atranka.** Nepriklausomų narių atrankai taikomos detalios atrankos procedūros, apimančios žingsnius nuo atrankos iniciavimo iki paskyrimo kolegialaus organo nariu. Nustatytos atrankos procedūros yra viešos bei vadovaujasi detalaus kandidatų patikrinimo principu, kai kandidatą įvertina tiek profesionali atrankų agentūra, tiek specialiai atrankai sudaryta atrankos komisija.
- **Įgalinimas.** Valstybės valdomų bendrovių (VVB) kolegialių organų funkcijos nesiskiria nuo pasaulinių valdysenos praktikų, t. y. šie organai vadovaujasi visuotinai pripažįstamais korporatyvinės valdysenos principais: skiria ir atšaukia įmonės vadovą, tvirtina įmonės strategiją bei vykdo įmonės strategijos įgyvendinimo priežiūrą. Šiuo metu apribotos yra valstybės įmonių (VI) teisinį statusą turinčių VVI valdybų funkcijos, kurios daugiau veikia tik kaip patariamieji organai.



## 2.1. VALDYBOS FUNKCIJOS



2024 m. vyko  
13 valdybos  
posėdžių



### Valdyba svarsto ir tvirtina:

- Bendrovės veiklos strategiją, įskaitant Bendrovės veiklos biudžetą;
- Vadovybės ataskaitą;
- Bendrovės metinius tikslus, kurių pagrindu darbuotojams gali būti mokama kintamoji atlygio dalis;
- Bendrovės valdymo struktūrą ir darbuotojų pareigybės;
- Pareigybės, į kurias darbuotojai priimami konkurso tvarka;
- Bendrovės filialų ir atstovybių nuostatus;
- Bendrovės paramos valdymo taisykles;
- Bendrovės veiklos politikų, kurias tvirtina valdyba, sąrašą ir šiame sąraše nurodytas Bendrovės veiklos politikas;
- Nustato informaciją, kuri laikoma Bendrovės komercine (gamybine) paslaptimi ir konfidencialia informacija;
- Renka ir atšaukia Bendrovės vadovą, nustato jo atlygį, kitas darbo sutarties sąlygas, tvirtina pareiginius nuostatus, skatina jį ir skiria nuobaudas. Pritaria filialų ir atstovybių vadovų kandidatūroms;
- Priima sprendimus Bendrovei tapti kitų juridinių asmenų steigėja, dalyve;
- Priima sprendimus steigti Bendrovės filialus ir atstovybes;
- Priima sprendimus dėl ilgalaikio turto, kurio balansinė vertė yra lygi arba viršija 3 000 000 eurų investavimo, perleidimo (skaičiuojama atskirai kiekvienai sandorio rūšiai), nuomos (skaičiuojama atskirai kiekvienai sandorio rūšiai), įkeitimo ir hipotekos (skaičiuojama bendra sandorių suma);
- Priima sprendimus dėl kitų asmenų prievolių, kurių suma yra lygi arba viršija 3 000 000 eurų įvykdymo laidavimo ar garantavimo;
- Priima sprendimus įsigyti ilgalaikio turto už kainą, kuri yra lygi arba viršija 3 000 000 eurų;

- Priima sprendimus dėl lėšų skolinimo ar skolinimosi, įskaitant, bet neapsiribojant, sprendimus dėl bet kokių paskolos ar kreditavimo sutarčių sudarymo, kurių kiekvieno sandorio suma yra lygi arba viršija 3 000 000 eurų, ir (arba) esamų paskolos ar kreditavimo sutarčių keitimo, kai keitimo vertė yra lygi arba viršija 1 000 000 eurų.
- Priima sprendimus pritarti Bendrovės vadovui:
  - Sudaryti prekių, paslaugų ir darbų pirkimo sandorius, kurių kiekvieno sandorio vertė yra lygi arba didesnė kaip 1 000 000 eurų be PVM;
  - Sudaryti Bendrovės turto įkeitimo sandorius;
  - Sudaryti ir nutraukti rinkos ekonomikos sąlygomis veikiančio veiklos vykdytojo kriterijus atitinkančius sandorius, kai bendrovė kartu su viešai atrinktu partneriu investuoja į skrydžių maršrutų plėtos skatinimą;
  - Dėl visų sprendimų, susijusių su turtu, kuris sudaro oro uostų infrastruktūrą (perleidimo, įkeitimo ar kitokio daiktinių teisių suvaržymo, garantavimo, laidavimo ar kitu būdu jais užtikrinimo savo ir kitų asmenų prievolių įvykdymą, nuomos, panaudos ar perdavimo kitiems asmenims naudotis kitu būdu, pripažinimo nereikalingu arba netinkamu (negalimu) naudoti ir kt.);
  - Atlikti sandorių (kurių vertė yra lygi arba didesnė kaip 1 000 000 Eur) keitimus, jeigu prekių ir paslaugų sutarties vertė didėja daugiau kaip 10 proc. Sutarties vertės, o darbų sutarties vertė didėja daugiau kaip 15 proc. Sutarties vertės ir toks prekių ir paslaugų vertės ar darbų sutarties vertės didėjimas sudaro ne mažiau kaip 250 000 eurų be PVM.

Valdyba gali spręsti ir kitus Lietuvos Respublikos akcinių bendrovių įstatyme, Bendrovės įstatuose ir visuotinio akcininkų susirinkimo sprendimuose valdybos kompetencijai priskirtus klausimus.

## 2.1.1. PAGRINDINIAI SVARSTYTI KLAUSIMAI

Kasmėnesinė Bendrovės veiklos apžvalga; Atlygio politikos tvirtinimas; Valdybos kompetencijai priskiriamų pirkimų sąlygų svarstymas ir sandorių tvirtinimas; Vidaus audito veiklos ataskaita ir veiklos planas 2024 m.; 2023 m. Audito ir rizikų komiteto ataskaita ir veiklos planas 2024 m.; Metinis LTOU 2024 m. pirkimų planas; Priemonių planas pagal LTOU 2023 m. VVĮ gerosios valdysenos indekso vertinimo ataskaitą; Rizikų valdymo situacijos pristatymas; VNO verslo klubo valdymo modelio pristatymas; Darbuotojų įsitraukimo tyrimo rezultatų pristatymas; Bendrovės 2024 m. metiniai tikslai ir KPIs įmonės aukščiausio lygio vadovų komandai – 2024 m. tikslai; Valdybos veiklos savijisvertinimas; 2024 m. metinių tikslų nustatymas Bendrovės vadovui; Ilgalaikių plėtros planų (masterplanų) įgyvendinimo pro-

gramos 5 m. laikotarpiui aptarimas; NET ZERO strategijos ir jos įgyvendinimo pristatymai; IT ir kibernetinio saugumo tobulinimo priemonių peržiūra; Bendrovės 2023 m. metinių veiklos ir finansinių rezultatų pristatymas. Nepriklausomo audito ataskaita; LTOU generalinio direktoriaus veiklos už 2023 m. įvertinimas; Valdybos pirmininko išrinkimas; Audito ir rizikų komiteto kompetencijų aptarimas, narių atrankos inicijavimas; 2024 m. I-ojo ketvirčio veiklos bei finansiniai rezultatai; Lūkesčių laiško progreso įgyvendinimo aptarimas; Asmens duomenų apsaugos reikalavimų įgyvendinimo bendrovėje eigos pristatymas; LTOU darnumo/ESG praktikų stiprinimo veiksmų planas ir įgyvendinimo eiga; Audito ir rizikų komiteto narių paskyrimas; Atnaujintos LTOU strategijos aptarimas ir tvirtinimas; 2023 m. LTOU biudžeto

peržiūra (esant reikšmingiems nuokrypiams nuo patvirtinto biudžeto, naujos aviacinės kainodaros VNO patvirtinimui); Komercinio nekilnojamojo turto plėtros veiksmų pristatymas ir aptarimas; Korupcijos prevencija – situacijos LTOU pristatymas; Diskusija apie infrastruktūros ir veiklos atsparumą klimato kaitai; VNO T4, T2/T3 ir KUN nuomos konkurso grafiko ir komercinių sąlygų pristatymas; Rizikų valdymo prioritetų aptarimas; 2024 m. I-o pusmečio (H1) Audito ir rizikų komiteto veiklos ataskaita; 2024m. II-ojo ketvirčio veiklos bei finansiniai rezultatai; 2024 m. I-ojo pusmečio tarpinio įgyvendinimo rizika ir jos valdymas; Aviacinių ir neaviacinių pajamų, OPEX perspektyva (pasirengimas 2025 m. biudžeto, 2025-2028 m. SVP klausimams); Išsamios bepiločių orlaivių

valdymo strategijos pristatymas; 2024 m. III-ojo ketvirčio rezultatų pristatymas; Bendrovės 2024 m. biudžeto ir veiklos KPIs svarstymas ir tvirtinimas; LTOU keleivių segmentavimo tyrimo rezultatų pristatymas; Atitikties valdymas; Bendrovės įstatų peržiūra; Bendrovės strateginio veiklos plano 2025-2028 m. svarstymas ir tvirtinimas; Bendrovės organizacinės struktūros tvirtinimas; Skolinimasis kapitalo rinkose; Bendrovės paramos politikos tvirtinimas; Maisto ir gėrimų bei neapmuitinamų prekių konkursų rezultatai; VNO - LCY maršruto veiklos apžvalga; Skrydžių plėtros ir jungiamumo strategija (trejiems metams); T4 ORAT pažanga, statusas ir rizikos; LTOU filialų išregistravimas; Internetinės svetainės atnaujinimo ir programėlės kūrimo pristatymas; 2025 m. valdybos veiklos planas.



**VALDYBA 2024 M. PRITARĖ ŽEMIAU IŠVARDINTŲ BENDROVĖS SANDORIŲ SUDARYMUI (NURODOMOS PRADINĖS SANDORIŲ VERTĖS):**

1. 2024 m. vasario 29 d. valdyba bendru valdybos narių sprendimu pritarė sandorio sudarymui su UAB „Jungtiniai projektai“ dėl VNO sandėliavimo paskirties pastato rangos darbų už sandorio vertę – 1 226 658,73 EUR be PVM su sąlyga, kad nebus gauta pretenzijų arba jos bus atmetos.
2. 2024 m. vasario 29 d. valdyba bendru valdybos narių sprendimu pritarė sandorio sudarymui, kuriame bendra LTOU investicijų suma yra 4 233 352,88 Eur, su reguliarių skrydžių tarp VNO ir HAM operatoriaus atrankos laimėtoju – oro bendrove „Air Baltic Corporation AS“.
3. 2024 m. vasario 29 d. valdyba bendru valdybos narių sprendimu pritarė sandorio sudarymui, kuriame bendra LTOU investicijų suma yra 3,767 mln. eurų, su reguliarių skrydžių tarp VNO ir LIS operatoriaus atrankos laimėtoju – oro bendrove „Air Baltic Corporation AS“.
4. 2024 m. kovo 21 d. vadyba bendru valdybos narių sprendimu pritarė sandorio, kurio maksimali vertė – 1 558 500,00 EUR be PVM, sudarymui su pirkimo „Vaizdo stebėjimo paslaugos pirkimas“ laimėtoju UAB „Ekskomisarų biuras“.
5. 2024 m. gegužės 22 d. valdyba bendru valdybos narių sprendimu pritarė sandorio, kurio maksimali vertė – 1 546 650,00 Eur be PVM, sudarymui su pirkimo „Mobilūs elektriniai orlaivių maitinimo šaltiniai“ laimėtoju UAB „Lucidus techno“.
6. 2024 m. liepos 3 d. valdyba bendru valdybos narių sprendimu pritarė sandorio, kurio maksimali vertė – 2 651 684,66 Eur be PVM, sudarymui su pirkimo „Elektros energija AB „Lietuvos oro uostų“ Vilniaus, Kauno, Palangos filialams“ laimėtoju UAB „Ignitis“.
7. 2024 m. liepos 25 d. valdyba bendru valdybos narių sprendimu pritarė sandorio sudarymui, kuriame bendra LTOU investicijų suma yra 3,2 mln. eurų, su reguliarių skrydžių tarp VNO ir DUS operatoriaus atrankos laimėtoju – oro bendrove „Air Baltic Corporation AS“.
8. 2024 m. lapkričio 21 d. valdyba bendru valdybos narių sprendimu pritarė sandorio sudarymui su viešojo pirkimo laimėtoju UAB „Atea“ dėl KUN perimetro apsaugos sistemų rekonstrukcijos, kurio vertė 1 795 433,56 Eur be PVM.
9. 2024 m. lapkričio 21 d. valdyba bendru valdybos narių sprendimu pritarė sandorio sudarymui su viešojo pirkimo laimėtoju UAB „Atea“ dėl PLQ perimetro apsaugos sistemų rekonstrukcijos, kurio vertė 1 583 262,88 EUR be PVM.
10. 2024 m. lapkričio 21 d. Valdyba bendru valdybos narių sprendimu pritarė sandorio su viešojo pirkimo „Sniego valymo automobiliai“ laimėtoju „Aebi Schmidt International“ sudarymui, kurios vertė 7 481 000,00 EUR be PVM (t. y. sutarties vertė yra lygi galutiniame pasiūlyme nurodytai sniego valymo transporto priemonių kainai 6 581 000,00 EUR be PVM ir 900 000,00 EUR be PVM metinių techninės priežiūros paslaugų, atsarginių dalių, kasetinių šepėčių, priekinių sniego valytuvų peilių ir kt. perkamų pagal poreikį sumai).



## APIBENDRINTAS 2024 M. LAIKOTARPIS:

- 2024 m. buvo paruošta, patvirtinta ir interesų turėtojams pristatyta nauja organizacijos strategija. Patvirtinta nauja organizacijos struktūra.
- Orientuojantis į valstybės siekiamus tikslus ir keliamus lūkesčius bendrovei, apibrėžtus Lūkesčių laiške, siekiama augančio keleivių ir skrydžių kryptčių skaičiaus, pelningos ir tvarios bendrovės veiklos, kokybiško keleivių aptarnavimo ir strateginių investicinių projektų įgyvendinimo (2024 m. pasiektas didžiausias keleivių skaičius per LTOU istoriją – 6,6 mln., t. y. beveik 10 proc. daugiau nei 2023 m. ir 1,6 proc. daugiau nei priešpandeminis 2019 m. lygis).
- Įgyvendinamas skrydžių skatinimo modelis, pasitelkiant Rizikų pasidalinimo modelį (MEOP), 2024 m. sudarytos 3 naujos sutartys.
- Įgyvendinamos Vilniaus ir Kauno oro uostų plėtros programos, siekiant užtikrinti augančio keleivių srauto pralaidumą.
- Įgyvendinamos darnumo, ESG (angl. *Environmental, Social and Governance*) bei nulinės CO<sub>2</sub> NET ZERO programos.
- Vykdytas sistemiškas rizikų valdymas, vidinės kontrolės stiprinimas ir gerosios valdysenos praktikų taikymas, siekiant aukščiausių standartų visose vertinimo kategorijose (skaidrumas, kolegialūs organai, strateginis planavimas ir įgyvendinimas).
- Įvyko 13 valdybos posėdžių ir papildomai priimti 4 nutarimai Bendrovei aktualiais klausimais pagal valdybos kompetenciją nešaukiant posėdžių.

## PAGRINDINIAI ILGALAIKIAI VALDYBOS PRIORITETAI IŠ 2024 M. IR TĘSIAMI 2025 M.:

- Keleivių patirties skaitmenizavimas.
- Tęšiamos Vilniaus ir Kauno oro uostų plėtros programos.
- Tęšiamas skrydžių skatinimo modelio įgyvendinimas, pasitelkiant Rizikų pasidalinimo modelį (MEOP) ir kitas priemones.
- Komercinio nekilnojamojo turto (MRO, cargo, daugiaviečiai pastatai riboto patekimo zonoje, komercinės patalpos, logistikos centrai) vystymas.
- Ambicingas augimas ir verslo plėtra, investuojant į projektus, kuriančius ilgalaikę grąžą, tęšiamas pagrindinių investicinių projektų įgyvendinimas.
- Atsinaujinančių energijos šaltinių plėtra.
- Tvary finansavimo galimybių plėtra.
- NET ZERO strategijos įgyvendinimo taktinio plano parengimas ir suplanuotų etapų įgyvendinimas.
- Kibernetinio saugumo priemonių stiprinimas.
- Fizinės ir skaitmeninės infrastruktūros atsparumo didinimas.
- Sistemiškas rizikų valdymas, vidinės kontrolės stiprinimas ir gerosios valdysenos praktikų taikymas, siekiant aukščiausių standartų visose vertinimo kategorijose (skaidrumas, kolegialūs organai, strateginis planavimas ir įgyvendinimas).



## 2.1.2. NARIŲ POSĖDŽIŲ LANKOMUMAS

Bendras vidutinis narių lankomumas 2024 m. buvo 93,85 procentai.

### 3 LENTELĖ. Posėdžių lankomumas

Eil. nr.	Posėdžio data	Dalyvavusių narių skaičius	Dalyvavo	Nedalyvavo	Iš viso narių	Lankomumo proc.
1.	Sausio 31 d.	4 nariai	Gediminas Almantas Eglė Čiužaitė Tadas Vizgirda Darius Makauskis	Saulius Kerza	5	80 %
2.	Vasario 29 d.	4 nariai	Eglė Čiužaitė Saulius Kerza Gediminas Almantas Darius Makauskis	Tadas Vizgirda	5	80 %
3.	Kovo 23 d.	5 nariai	Eglė Čiužaitė Tadas Vizgirda Saulius Kerza Gediminas Almantas Darius Makauskis	-	5	100 %
4.	Kovo 25 d.	4 nariai	Eglė Čiužaitė Tadas Vizgirda Gediminas Almantas Dan Strömberg	-	4	100 %
5.	Balandžio 23 d.	5 nariai	Eglė Čiužaitė Tadas Vizgirda Gediminas Almantas Dan Strömberg Vilius Veitas	-	5	100 %
6.	Gegužės 30 d.	5 nariai	Eglė Čiužaitė Tadas Vizgirda Gediminas Almantas Dan Strömberg Vilius Veitas	-	5	100 %
7.	Birželio 19 d.	5 nariai	Eglė Čiužaitė Tadas Vizgirda Gediminas Almantas Dan Strömberg Vilius Veitas	-	5	100 %

Eil. nr.	Posėdžio data	Dalyvavusių narių skaičius	Dalyvavo	Nedalyvavo	Iš viso narių	Lankomumo proc.
8.	Liepos 25 d.	5 nariai	Eglė Čiužaitė Tadas Vizgirda Gediminas Almantas Dan Strömberg Vilius Veitas	-	5	100 %
9.	Rugpjūčio 29 d.	4 nariai	Eglė Čiužaitė Gediminas Almantas Dan Strömberg Vilius Veitas	Tadas Vizgirda	5	80 %
10.	Rugsėjo 26 d.	5 nariai	Gediminas Almantas Eglė Čiužaitė Tadas Vizgirda Dan Strömberg Vilius Veitas	-	5	100 %
11.	Spalio 24 d.	4 nariai	Eglė Čiužaitė Tadas Vizgirda Dan Strömberg Vilius Veitas	Gediminas Almantas	5	80 %
12.	Lapkričio 21 d.	5 nariai	Gediminas Almantas Eglė Čiužaitė Tadas Vizgirda Dan Strömberg Vilius Veitas	-	5	100 %
13.	Gruodžio 19 d.	5 nariai	Gediminas Almantas Eglė Čiužaitė Tadas Vizgirda Dan Strömberg Vilius Veitas	-	5	100 %



### 2.1.3. GAUTAS ATLYGIS UŽ NARIO PAREIGAS

Atlygio mokėjimo valdybos nariams tvarką nustato 2015 m. spalio 14 d. LRV nutarimu Nr. 1092 patvirtintas valstybės įmonių ir savivaldybės įmonių valdybų narių atlygio skyrimo tvarkos aprašas. Iki 2024-03-23 valdybos nariams buvo mokamas LR susisiekimo ministerijos nustatytas mėnesinis atlygis, kuris sudarė 2 412 Eur (du tūkstančiai keturi šimtai dvilika eurų) (neatskaičius mokesčių). Tuo atveju, kai valdybos narys yra valstybės tarnautojas – jo mėnesinis atlygis buvo 1 206 Eur (vienas tūkstantis du šimtai šeši eurai) (neatskaičius mokesčių). Valdybos pirmininko mėnesinis atlygis buvo 3 216 Eur (trys tūkstančiai du šimtai šešiolika eurų) (neatskaičius mokesčių). Nuo 2024-03-23 valdybos nariams mokamas LR susisiekimo ministerijos nustatytas mėnesinis atlygis, kuris sudaro 2 526 Eur (du tūkstančiai penki šimtai dvidešimt šeši eurai) (neatskaičius mokesčių). Tuo atveju, kai valdybos narys yra valstybės tarnautojas – jo mėnesinis atlygis yra 1 263 Eur (vienas tūkstantis du šimtai šešiasdešimt trys eurai) (neatskaičius mokesčių). Valdybos pirmininko mėnesinis atlygis yra 3 368 Eur (trys tūkstančiai trys šimtai šešiasdešimt aštuoni eurai) (neatskaičius mokesčių).

Jeigu vykdamas Valdybos nario veiklą reikia patirti pagristų (įskaitant kelionės (transporto) ir nakvynės) išlaidų, Bendrovė kompensuoja tokias pagrįstas kelionės išlaidas. Valdybos nariams 2024 m. kompensuota išlaidų už 3 216,08 Eur.

Valdybos nariams priskaičiuotas atlygis už darbą per 2024 m. (su visais mokėtiniais mokesčiais ir įmokomis) – 144 tūkst. Eur.

#### 4 LENTELE. 2024 m. priskaičiuotas atlygis valdybos nariams

Vardas, pavardė	Pozicija	Buvimo valdybos nariu laikotarpis 2024 m.	Priskaičiuotas atlygis už darbą 2024 m. su mokesčiais
<b>Eglė Čiužaitė</b>	Pirmininkas (nepriklausomas)	2024-01-01 – 2024-03-22	8 714 Eur
<b>Saulius Kerza</b>	Narys (valstybės tarnautojas)	2024-01-01 – 2024-03-22	3 268 Eur
<b>Tadas Vizgirda</b>	Narys (nepriklausomas)	2024-01-01 – 2024-03-22	6 536 Eur
<b>Darius Makauskis</b>	Narys (nepriklausomas)	2024-01-01 – 2024-03-22	6 536 Eur
<b>Gediminas Almantas</b>	Narys (nepriklausomas)	2024-01-01 – 2024-03-22	6 536 Eur
<b>Gediminas Almantas</b>	Pirmininkas (nepriklausomas)	2024-03-23 – 2024-12-31	31 290 Eur
<b>Eglė Čiužaitė</b>	Narys (nepriklausomas)	2024-03-23 – 2024-12-31	23 467 Eur
<b>Tadas Vizgirda</b>	Narys (nepriklausomas)	2024-03-23 – 2024-12-31	23 467 Eur
<b>Dan Strömberg</b>	Narys (nepriklausomas)	2024-03-23 – 2024-12-31	23 467 Eur
<b>Vilius Veitas</b>	Narys (valstybės tarnautojas)	2024-04-18 – 2024-12-31	10 651 Eur

#### 5 LENTELE. LTOU valdybos narių kadencijos pradžia / pabaiga

Narys	Kadencijos pradžia	Kadencijos pabaiga
<b>Eglė Čiužaitė</b>	2020 03 23	2024 03 22
<b>Saulius Kerza</b>	2020 04 07	2024 03 22
<b>Tadas Vizgirda</b>	2020 03 23	2024 03 22
<b>Darius Makauskis</b>	2021 03 16	2024 03 22
<b>Gediminas Almantas</b>	2021 10 26	2024 03 22
<b>Eglė Čiužaitė</b>	2024 03 23	2028 03 23
<b>Tadas Vizgirda</b>	2024 03 23	2028 03 23
<b>Gediminas Almantas</b>	2024 03 23	2028 03 23
<b>Dan Strömberg</b>	2024 03 23	2028 03 23
<b>Vilius Veitas</b>	2024 04 18	2028 03 23

## 2.2. AUDITO IR RIZIKŲ KOMITETAS



2023 m. balandžio 5 d. nutarimu Nr. 1VN-9 Lietuvos oro uostų valdyba patvirtino naujos kadencijos komitetą, kurį sudaro 3 nariai. Pakeitus teisinį statusą į akcinę bendrovę, nuo 2023 m. rugsėjo 1 d. komitetas pervadintas Audito ir rizikų komitetu.

6 LENTELĖ. „Lietuvos oro uostų“ audito komiteto sudėtis (iki 2024 m. kovo 22 d.)

Komiteto sudėtis	Vardas pavardė	Išsilavinimas
Komiteto pirmininkas	<b>Gediminas Almantas</b> , deleguotas valdybos narys, Viešosios įstaigos „Lietuvos nacionalinis radijas ir televizija“ pirkimų ir investicijų politikos komiteto narys, AB „Oro navigacija“ valdybos narys ir audito komiteto pirmininkas, Viešosios įstaigos „Atviros Lietuvos fondas“ tarybos narys, AB „LTG Infra“ valdybos pirmininkas, AB „Novaturas“ valdybos pirmininkas. Vizituojantis dėstytojas – „Thunderbird“ globalios valdysenos mokykla, Finikas, AZ, JAV; Dėstytojas – ENAC, Tulūza, Prancūzija. <b>Kompetencijų sritys:</b> organizacijų valdymas, organizacinis tobulėjimas, etika ir moralė, pasitikėjimo organizacijose kūrimas, krizių valdymas.	Magistro laipsnis, Teisė – Vilniaus universitetas; PhD kandidatas, Derybos, verslo etika – Kopenhagos verslo mokykla; L.L.M. – Berno Universitetas, Šveicarija.
Komiteto narys	<b>Karolis Brazas</b> , nepriklausomas narys, UAB „Green Genius“ finansų kontrolės vadovas, MB „Finansų ir korporatyvinio valdymo laboratorija“ direktorius, AB „Lietuvos paštas“ nepriklausomas audito ir rizikos komiteto narys, Tarptautinės akredituotų ir sertifikuotų apskaitininkų asociacijos (ACCA – Association of Chartered Certified Accountants) narys. <b>Kompetencijų sritys:</b> finansų valdymas, auditas ir apskaita, mokesčiai.	Vilniaus Universitetas, Vadybos ir verslo administravimo bakalauras.
Komiteto narė	<b>Gintarė Vilimaitė-Kučinskienė</b> , nepriklausoma narė, licencijuota auditorė, AB „Civinity“ grupės finansų direktorė. <b>Kompetencijų sritys:</b> finansų valdymas, auditas ir apskaita, vidaus kontrolė ir procesai, pokyčių valdymas.	Vilniaus Universiteto Ekonomikos fakulteto bakalauras; Vilniaus Universiteto Vadybos ir verslo administravimo magistras.

7 LENTELĖ. „Lietuvos oro uostų“ audito ir rizikų komiteto sudėtis (nuo 2024 m. birželio 3 d.)

Komiteto sudėtis	Vardas, pavardė, patirtis	Išsilavinimas
Komiteto pirmininkė	<b>Eglė Čiužaitė</b> , deleguota valdybos narė. AB „Vilniaus šilumos tinklai“ nepriklausoma valdybos narė, Audito komiteto pirmininkė, VŠĮ „Jaunimo linija“ valdybos narė, UAB „Akropolis Group“ nepriklausoma audito komiteto narė, UAB „Maxima grupė“ nepriklausoma audito komiteto narė. <b>Kompetencijų sritys:</b> strateginis planavimas ir valdymas, infrastruktūros projektų valdymas ir plėtra, finansų valdymas.	Finansų ir tarptautinio verslo mokslų magistro (Master of Science) laipsnis – Aarhus University, School of Business and Social Sciences, Danija; Verslo administravimo bakalauro laipsnis (finansų kryptis) – Bellevue University, JAV; Baigusi „Baltic Institute of Corporate Governance“ valdybos narių mokymų programą.
Komiteto narė	<b>Edita Malūkienė</b> , nepriklausoma narė. UAB „Gaudera“ direktorė, atestuotoji auditorė, AB „Kelių priežiūra“ audito komiteto narė, Lietuvos auditorių rūmų prezidento narė. <b>Kompetencijų sritys:</b> nepriklausomas finansinių ataskaitų auditas, apskaita, mokesčiai, veikla kolegialiuose organuose.	Vilniaus Universitetas, gamybos ekonomikos ir valdymo bakalauro laipsnis; Vilniaus universitetas, verslo vadybos ir administravimo magistro laipsnis.
Komiteto narys	<b>Gediminas Šiušas</b> , nepriklausomas narys (nuo 2024 m. gruodžio 6 d.). „Convera Europe Financial S.A.“ įgaliotas vadovas, „Convera Singapore Pte Ltd“ valdybos narys, „Convera Singapore Financial Pte Ltd“ valdybos narys. <b>Kompetencijų sritys:</b> rizikų valdymas, finansų valdymas, auditas ir apskaita, vidaus kontrolė.	Stokholmo ekonomikos aukštoji mokykla Rygoje, ekonomikos ir verslo administravimo bakalauras; Vilniaus universitetas, vadybos ir verslo administravimo bakalauras; Vilniaus universitetas, ekonomikos magistras.

2024 m. birželio 3 d. Nr. 1VN-18 „Lietuvos oro uostų“ valdyba patvirtino naujos kadencijos komitetą 4 m. kadencijai, iki veikiančios Bendrovės valdybos kadencijos pabaigos, t. y. iki 2028 m. kovo 23 d.

## 2.2.1. KADENCIJŲ PRADŽIA / PABAIGA

2023 m. balandžio 5 d. nutarimu Nr. 1VN-9 „Lietuvos oro uostų“ valdyba naujos sudėties komiteto narius paskyrė iki valdybos kadencijos pabaigos, t. y. iki 2024 m. kovo 22 d. Pasibaigus kadencijai, 2024 m. birželio 3 d. Nr. 1VN-18 „Lietuvos oro uostų“ valdyba patvirtino naujos kadencijos komitetą 4 m. kadencijai, iki veikiančios Bendrovės valdybos kadencijos pabaigos, t. y. iki 2028 m. kovo 23 d.

### 8 LENTELĖ. LTOU audito ir rizikų komiteto kadencijos pradžia / pabaiga

Narys	Kadencijos pradžia	Kadencijos pabaiga
Gediminas Almantas	2023 03 31	2024 03 22
Karolis Brazas	2023 03 31	2024 03 22
Gintarė Vilimaitė - Kučinskienė	2023 03 31	2024 03 22
Eglė Čiužaitė	2024 06 03	2028 03 23
Edita Malūkienė	2024 06 03	2028 03 23
Gediminas Šiušas	2024 12 06	2028 03 23

## 2.2.2. PAGRINDINĖS AUDITO IR RIZIKŲ KOMITETO FUNKCIJOS

„Lietuvos oro uostų“ valdybos 2024 m. gruodžio 19 d. posėdyje nutarimu Nr. 1VN-36 patvirtinti nauji Audito ir rizikų komiteto sudarymo ir veiklos nuostatai. Audito ir rizikų komitetas:

- Informuoja Bendrovės Valdybą apie finansinių ataskaitų audito ir (arba) tvarumo atskaitomybės užtikrinimo rezultatus ir paaiškina, kaip šis auditas ir (arba) tvarumo atskaitomybės užtikrinimas prisidėjo prie finansinių ataskaitų ir (arba) informacijos tvarumo klausimais patikimumo ir koks buvo Audito ir rizikų komiteto vaidmuo tai atliekant;
- Stebi finansinės atskaitomybės ir (arba) tvarumo atskaitomybės procesus, reikalingus finansinėms atskaitoms ir vadovybės ataskaitoje teikiama informacijai tvarumo klausimais parengti pagal Įmonių ir įmonių grupių atskaitomybės įstatymą ES elektroninio ataskaitų teikimo formatu, įmonės procesus, kuriuos ji taiko rinkdama ir teikdama informaciją tvarumo klausimais pagal Europos tvarumo atskaitomybės standartus, taip pat teikti rekomendacijas ar pasiūlymus dėl procesų patikimumo;
- Stebi Bendrovės vidaus kontrolės ir rizikos valdymo sistemų, turinčių įtakos Bendrovės finansinei atskaitomybei ir (arba) tvarumo atskaitomybei, įskaitant procesą, reikalingą vadovybės ataskaitai, kurioje turi būti pateikta informacija tvarumo klausimais, parengti pagal Įmonių ir įmonių grupių atskaitomybės įstatymą ES elektroninio ataskaitų teikimo formatu, Bendrovės vidaus kontrolės ir rizikos valdymo sistemų, skirtų korupcijos, užsienio pareigūnų papirkimo sudarant tarptautinius sandorius, pinigų plovimo ir teroristų finansavimo prevencijai veiksmingumą ir vidaus audito veiksmingumą, nepažeidžiant vidaus audito nepriklausomumo;

- Tvirtina vidaus audito nuostatus, vidaus audito metodikas, rizikų vertinimu paremtą vidaus auditų planą, metines veiklos ataskaitas, vidaus audito funkcijos biudžetą bei resursus ir vidaus audito funkcijos vadovo paskyrimą, atleidimą, atlygį ir vertinimą. Susipažįsta su atliktų vidaus auditų išvadomis bei rekomendacijomis ir esant reikšmingiems pastebėjimams informuoja valdybą, apie esmines vidaus auditų išvadas, bei rekomendacijų įgyvendinimo statusą;
- Stebi metinių finansinių ataskaitų ir konsoliduotųjų finansinių ataskaitų auditą ir (arba) metinės ir konsoliduotosios tvarumo atskaitomybės užtikrinimą, ypač atkreipiant dėmesį į audito atlikimą ir (arba) užtikrinimo paslaugų suteikimą, atsižvelgiant į Bendrovės tikrinimo metu nustatytus finansinių ataskaitų audito ir (arba) tvarumo atskaitomybės užtikrinimo trūkumus ir padarytas išvadas pagal Reglamento 26 straipsnio 6 dalį;
- Peržiūri ir stebi auditoriaus (auditorių) ar audito įmonių arba nepriklausomų užtikrinimo paslaugų teikėjų nepriklausomumą, kaip nustatyta Įstatymo 4 straipsnio 4 dalies 3 punkte, 7-13 straipsniuose ir Reglamento 6 straipsnyje, ypač dėl ne audito paslaugų teikimo audituojamai Bendrovei pagal Reglamento 5 straipsnį tinkamumo;
- Atsako už auditoriaus (auditorių) arba audito įmonės (įmonių) atrankos procedūros atlikimą ir rekomendacijos, kurį (kuriuos) auditorių (auditorius) arba audito įmonę (įmones) paskirti, pateikimą pagal Reglamento 16 straipsnį, išskyrus atvejus, kai taikoma Reglamento 16 straipsnio 8 dalis;
- Nedelsiant informuoja Valdybos pirmininką ir vadovą apie audito įmonės Audito ir rizikų komitetui pateiktą informaciją apie audito metu iškilusius probleminius klausimus, ypač kai nustatomi reikšmingi vidaus kontrolės, susiję su finansinėmis ataskaitomis, trūkumai;
- Teikia nuomonę dėl sandorių su susijusia šalimi, kaip tai numatyta Valdybos patvirtintoje Sandorių su susijusiomis šalimis politikoje;
- Stebi, ar Bendrovė laikosi galiojančių nuostatų, reglamentuojančių darbuotojų galimybę pateikti skundą arba anonimiškai pranešti apie įtarimus, kad Bendrovėje daromi pažeidimai, ir užtikrina, kad būtų nustatyta tvarka proporcingam ir nepriklausomam tokių klausimų tyrimui ir atitinkamiems tolesniems veiksams; teikia rekomendacijas dėl anoniminių pranešimų apie Bendrovės daromus pažeidimus sistemos tobulinimą;
- Stebi Bendrovės vidaus kontrolės ir rizikų valdymo sistemų funkcionavimą;
- Atlieka kitas pareigas, numatytas teisės aktuose ir Valdybos sprendimuose.



## 2024 M. ĮVYKO 10 POSĖDŽIŲ

### 2.2.3. PAGRINDINIAI SVARSTYTI KLAUSIMAI

Nepriklausomo auditoriaus išvados ir finansinio audito rezultatų aptarimas; auditoriaus atrankos procedūros atlikimo stebėseną; tarpinio ir metinio finansinio audito eigos stebėseną; Bendrovės finansinių rezultatų stebėseną ir vertinimą; Vidaus audito skyriaus veiklos vertinimas, metinių, ilgalaikių planų ir veiklos ataskaitų peržiūra, vidaus audito ataskaitų informacijos vertinimas; Vidaus audito skyriaus vadovo veiklos vertinimas ir tikslų formulavimas; korupcijos prevencijos, pinigų plovimo prevencijos veiksmingumo stebėseną, ir priežiūros vertinimas; rizikos vertinimo ir valdymo sistemos veiksmingumo vertinimas ir rekomendacijų valdybai teikimas; išorės ir vidaus audito bei išorės institucijų rekomendacijų įgyvendinimo vertinimas; strateginių projektų įgyvendinimo eigos stebėseną; kibernetinio saugumo užtikrinimo stebėseną; sandorių su susijusiomis šalimis tvarkos, proceso stebėseną; atitikties rizikos valdymo vertinimas.





## 2.2.4. NARIŲ POSĖDŽIŲ LANKOMUMAS

Bendras audito komiteto narių lankomumas 2024 m. buvo 100 procentų.

### 9 LENTELĖ. Posėdžių lankomumas 2024 m.

Eil. nr.	Posėdžio data	Dalyvavusių narių skaičius	Dalyvavo	Nedalyvavo	Iš viso narių	Lankomumo proc.
1.	Vasario 6 d.	3	Gediminas Almantas Karolis Brazas Gintarė Vilimaitė - Kučinskienė	-	3	100 %
2.	Vasario 27 d.	3	Gediminas Almantas Karolis Brazas Gintarė Vilimaitė - Kučinskienė	-	3	100 %
3.	Kovo 20 d.	3	Gediminas Almantas Karolis Brazas Gintarė Vilimaitė - Kučinskienė	-	3	100 %
4.	Birželio 4 d.	2	Eglė Čiužaitė Edita Malūkienė	-	2	100 %
5.	Liepos 5 d.	2	Eglė Čiužaitė Edita Malūkienė	-	2	100 %
6.	Liepos 19 d.	2	Eglė Čiužaitė Edita Malūkienė	-	2	100 %
7.	Rugpjūčio 20 d.	2	Eglė Čiužaitė Edita Malūkienė	-	2	100 %
8.	Spalio 11 d.	2	Eglė Čiužaitė Edita Malūkienė	-	2	100 %
9.	Lapkričio 25 d.	3	Eglė Čiužaitė Edita Malūkienė	-	2	100 %
10.	Gruodžio 16 d.	3	Eglė Čiužaitė Edita Malūkienė Gediminas Šiušas	-	3	100 %

## 2.2.5. GAUTAS ATLYGIS UŽ NARIO PAREIGAS

AB „Lietuvos oro uostai“ valdybos ir jos sudarytų komitetų narių veiklos šiuose organuose apmokėjimo tvarką reglamentuoja LRV 2015 m. spalio 14 d. nutarimas Nr. 1092 „Dėl Atlygio valstybės valdomų įmonių ir savivaldybių valdomų įmonių kolegialių organų nariams mokėjimo tvarkos aprašo patvirtinimo ir valstybės valdomų įmonių ir savivaldybių valdomų įmonių kolegialių organų narių civilinės atsakomybės draudimo“. Audito ir rizikų komiteto narių atlygis nustatomas sutartyse dėl narių veiklos organuose, vadovaujantis LR susisieki-

mo ministro 2023 m. rugpjūčio 29 d. įsakymu Nr. 3-380 „Dėl akcinės bendrovės „Lietuvos oro uostai“ valdybos narių ir komitetų narių atlygio“ (galiojo iki 2024 m. kovo 23 d.) ir LR susisiekimo ministro 2024 m. kovo 8 d. įsakymu Nr. 3-93 „Dėl akcinės bendrovės „Lietuvos oro uostai“ valdybos narių ir komitetų narių atlygio“ (galioja nuo 2024-03-23).

Iki 2024 m. kovo 23 d. Audito ir rizikų komiteto nario mėnesinis atlygis buvo 1 206 Eur (tūkstantis du šimtai šeši eurai) (neatskaičius

mokesčių). Audito ir rizikų komiteto pirmininko mėnesinis atlygis buvo 1 809 Eur (tūkstantis aštuoni šimtai devyni eurai) (neatskaičius mokesčių). Nuo 2024 m. kovo 23 d. Audito ir rizikų komiteto nario atlygis yra 1 263 Eur (vienas tūkstantis du šimtai šešiasdešimt trys), o valdybos sudaryto komiteto pirmininko mėnesinis atlygis yra 1 895 Eur (vienas tūkstantis aštuoni šimtai devyniasdešimt penki). Audito ir rizikų komiteto nariams priskaičiuotas atlygis už darbą 2024 m. (su visais mokėtiniais mokesčiais ir įmokomis) sudaro 28,6 tūkst. Eur.

### 10 LENTELĖ. 2024 m. priskaičiuotas atlygis Audito ir rizikų komiteto nariams

Vardas, pavardė	Pozicija	Buvimo komiteto nariu laikotarpis 2024 m.	Priskaičiuotas atlygis už darbą 2024 m. su mokesčiais
Gediminas Almantas	Pirmininkas (valdybos deleguotas narys)	2024 01 01 – 2024 03 22	4 902 Eur
Karolis Brazas	Narys (nepriklausomas)	2024 01 01 – 2024 03 22	3 268 Eur
Gintarė Vilimaitė - Kučinskienė	Narys (nepriklausomas)	2024 01 01 – 2024 03 22	3 268 Eur
Eglė Čiužaitė	Pirmininkė (valdybos deleguotas narė)	2024 06 03 – 2024 12 31	13 265 Eur
Edita Malūkienė	Narė (nepriklausoma)	2024 06 03 – 2024 12 31	8 841 Eur
Gediminas Šiušas	Narys (nepriklausomas)	2024 12 06 – 2024 12 31	1 059 Eur



# 3. Pagrindiniai bendrovės veiklai reikšmingi įvykiai per ataskaitinį laikotarpį

## 3.1. INVESTICINIŲ PROJEKTŲ ĮGYVENDINIMAS

Vienas svarbiausių LTOU vykdytų projektų – VNO T4 išvykimo terminalo statybos ir būtinų technologijų diegimas. Naujasis išvykimo terminalas buvo atidarytas 2025 m. vasario 4 d., kaip ir buvo planuota. Atidarius naująjį išvykimo terminalą ne tik fizinės terminalo patalpos yra modernesnės ir patogesnės keleiviams, bet taip pat terminalas užtikrina itin svarbias oro uosto veiklai funkcijas. Jame įdiegta nauja registruoto bagažo patikros sistema su dviem EDS (angl. *Explosive Detection System*) skaneriais, taip pat naujos aviacijos saugumo rankinio bagažo ir keleivių asmeninių daiktų patikros linijos. Šių bei kitų technologinių sprendinių senajame išvykimo terminale buvo neįmanoma atnaujinti dėl senųjų terminalų infrastruktūros apribojimų.

VNO programos tikslas yra sukurti infrastruktūrą, kuri būtų pajėgi aptarnauti 2400 kel./val. (viena kryptimi) piko laiku ir daugiau kaip 40 proc. padidinti neaviacines pajamas per keleivį. Programa apima tris pagrindines infrastruktūros dalis – transporto prieigą (angl. *Land-side Access*), terminalą ir aerodromą (angl. *Airside*). Pasiekus tarpinį VNO plėtros programos tikslą – T4 išvykimo terminalo atidarymą, toliau planuojami vykdyti darbai senuosiuose VNO terminaluose, sukuriant patogesnes erdves ir užtikrinant daugiau paslaugų keleiviams.

Vykdam T4 terminalo statybas ir esamų terminalų T2, T3 pertvarką buvo sprendžiami išvykstančių keleivių kelionės apribojimai. Atsižvelgiant į numatytus sprendinius VNO ilgalaikio išvystymo planuose (angl. *Masterplan*), VNO plėtra pradeda naująjį etapą – atvykimo infrastruktūros apribojimų sprendimą, ir 2024 m. pabaigoje buvo paskelbtas naujojo VNO T5 atvykimo terminalo architektūrinės išvystymo idėjos konkursas.

Siekiant padidinti KUN terminalo aptarnaujamų keleivių pralaidumą, vykdoma KUN plėtros programa, kuri apima terminalo rekonstrukciją, būtinų sistemų atnaujinimą (bagazo sistema, savitarnos sprendinių bei saugos ir saugumo sprendinių diegimą) ir perono išplėtimą. 2024 m. pabaigoje pasiekti reikšmingi KUN plėtros programos etapai: KUN terminalo plėtros projekte – įrengtos terminalo priestatų stogo konstrukcijos ir hidroizoliacija, paliktos technologinės angos įrenginių įkėlimui. Taip pat per 2024 m. buvo užbaigti visi KUN perono rangos darbai (asfaltavimas, dažymas, oro srauto slopinimo sienelės įrengimo ir kt.) išskyrus PIT įrenginių įrengimą (rangovui vėluojant pristatyti PIT įrenginius, įrengti laikini PIT uždengimo sprendiniai). Planuojama peroną pilnu pajėgumu (su PIT įrenginiais) atidaryti 2025 m. pradžioje.

KUN terminalo plėtra vykdoma modulinio principu – plečiant terminalą į dvi puses, terminalo ploto išplėtimas ne tik leis užtikrinti reikiamą plotą technologinių sistemų diegimui, bet ir leis padidinti siūlomų paslaugų pasiūlą bei laukimo salių erdves.

Toliau vykdomi ir projektai, susiję su atsinaujinančių energijos šaltinių gamyba ir jų naudojimu oro uostuose. Vykdomas saulės jėgainių VNO, KUN ir PLQ projektavimas. Vykdomi dalinai ES finansuojami VNO ir KUN elektros krovimo stotelių aerodromo teritorijoje įrengimo darbai, VNO įsigyti ir naudojami elektriniai mobilūs maitinimo šaltiniai orlaiviams (vietoj dyzelinių). Taip pat vykdomas vienas iš labiausiai keleivių patirtį gerinančių projektų – VNO elektrinių autobusų įsigijimas. Įsigijus elektrinius autobusus ne tik bus mažinamos CO<sub>2</sub> emisijos, tačiau keleivių kelionė iš terminalo iki orlaivio ir iš orlaivio iki terminalo bus patogesnė.

Kiti inicijuoti projektai susiję su terminalų rekonstrukcijomis ir technologinių sistemų bei įrangos įsigijimu, modernizavimu, darbo sąlygų darbuotojams gerinimu, sandėliavimo ir krovinių gabenimo, automobilių statymo infrastruktūros plėtra ir kt.



### 2024 M. VYKDYTI IR TOLIAU ĮGYVENDINAMI PAGRINDINIAI INVESTICINIAI PROJEKTAI:

- VNO programos T4 terminalo modulio statyba su būtiniausiomis veiklai vykdyti technologijomis;
- KUN MRO infrastruktūros plėtra ir perono išplėtimas;
- KUN terminalo rekonstrukcija su būtiniausiomis veiklai vykdyti technologijomis;
- Avarinės būklės objektų rekonstrukcija bei kritiškiausi veiklos tęstinumui būtinai technologiniai projektai;
- Bendrovės specialaus transporto atnaujinimo programa;
- Kiti LTOU inicijuoti investiciniai projektai.

Pagrindiniai nematerialieji ištekliai, tokie kaip skaitmenizacija, klientų patirtis ir darbuotojų kompetencijos, yra esminiai verslo modeliui, nes jie lemia veiklos efektyvumą ir organizacijos konkurencingumą. Technologijų pažanga leidžia optimizuoti procesus, didinti operacinį lankstumą ir kurti naujas vertės kūrimo galimybes. Klientų pasitikėjimas ir kokybiška patirtis stiprina organizacijos poziciją rinkoje, skatindami ilgalaikius santykius ir didesnį paslaugų patrauklumą. Darbuotojų žinios ir gebėjimas prisitaikyti prie pokyčių yra svarbūs organizacijos augimui ir inovacijų diegimui. Plačiau šie ištekliai aprašyti 3.3 „Klientų patirtis“ bei 15.4.3. „Darbuotojų gerovė“ skyriuose.

## INFORMACIJA APIE TYRIMUS IR PLĖTRĄ

Nuo 2024 m. Vilniaus oro uostas oficialiai pradeda dalyvauti inovatyvių vandenilio sprendimų aviacijos sektoriui paieškos projekte. Projekto „BSR HyAirport“ tikslas – ieškoti konkrečių sprendimų, kaip pritaikyti oro uostų infrastruktūrą vandeniliu varomiems orlaiviams ateityje, paruošti oro uostas saugoti, perdirbti ir tiekti žaliąjį vandenilį kaip ateities energijos šaltinį aviacijoje.

Viso projekto biudžetas – 4,8 mln. Eur, dalis šių biudžeto investicijų bus skiriama veikloms, kurias koordinuos Vilniaus oro uosto („Lietuvos oro uostai“) ekspertai.

Viso projekte dalyvauja daugiau nei 40 skirtingų organizacijų, tarp kurių ir skirtingi Europos oro uostai, ir technologijų kompanijos bei moksliniai centrai.

Projektu bus sukurta unikali platforma, skirta bendrai kurti, įgyvendinti ir išbandyti praktinius sprendimus, skirtus bendriems iššūkiams ir konkretiems vandeniliu varomos aviacijos poreikiams spręsti.

Projektas pradėtas įgyvendinti 2023 m. pabaigoje ir tęsis iki 2026 m. pabaigos.



## 3.2. LEAN VADYBOS METODŲ TAIKYMAS

LTOU 2024 m. skyrė dėmesio ir resursų tobulinti savo veiklą, gerinti klientų bei partnerių patirtį siekiant efektyvumo, tvarumo ir konkurencinio pranašumo taikant LEAN filosofiją. Tai padėjo Bendrovei pasiekti didesnę našumą, sumažinti švaistymą ir optimizuoti procesus. Darbuotojai skatinti kelti idėjas (Kaizen), kaip efektyvinti kasdieninę veiklą. Per 2024 m. buvo pateiktos 85 idėjos, iš jų įgyvendinta 51, 44 įgyvendinimui nereikėjo jokių investicijų, 17 taikomos visoje Bendrovėje ir leido sutaupyti 5285 darbo valandas, 48 turėjo poveikį tvarumui (sumažintas popieriaus atliekų kiekis – apie 2500 lapų, perteklinis resursų panaudojimas, teigiamas poveikis Bendrovės reputacijai). Taigi, Bendrovei svarbu tobulinti veiklą ir naudoti veiklos tobulinimo įrankius siekiant užtikrinti ilgalaikį sėkmės ir konkurencinį pranašumą, bei tapti lankstesne, efektyvesne ir orientuota į klientus ir partnerius.



## 3.3. KELEIVIŲ PATIRTIES GERINIMAS

Dėl sparčiai augančių keleivių srautų „Lietuvos oro uostams“ vis dar kyla iššūkių siekiant suvaldyti keleivių procesus ir užtikrinti aukštą teikiamų paslaugų kokybę bei puikią keleivių patirtį. Pagrindinės klientų patirties veiklos sritys, išskirtos 2024–2030 m. laikotarpiui, buvo:

- Infrastruktūros priežiūra ir naujojo Vilniaus terminalo plėtra
- Švaros ir saugumo užtikrinimas kelionės procese
- Klientų aptarnavimo kompetencijų vystymas
- Klientų pažinimas per atliekamus tyrimus ir apklausas
- Oro uosto bendruomenės vystymas, įtraukiant darbuotojus ir partnerius

Per 2024 m., siekiant dar geriau pažinti savo keleivius ir atliepti jų poreikius, buvo atliktas keleivių segmentavimo tyrimas: naudojant kokybinius ir kiekybinius tyrimo metodus, identifikuoti keleivių segmentai, jų poreikiai ir elgsena kelionės proceso metu. Ši informacija organizuotų susitikimų metu pristatyta valdybai, vadovams, darbuotojams bei partneriams, siekiant kuo geriau aptarnauti klientus darbui keleivių terminaluose parengta mokomoji medžiaga bei atmintinės. Taip pat 2024 m. daug dėmesio buvo skiria-

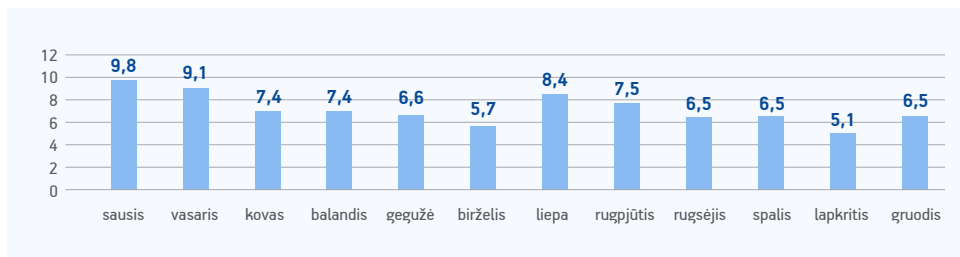
ma klientų aptarnavimo standarto įgyvendinimui ir mokymams, atliekama periodinė kokybės kontrolė darbuotojams bei bendrovės partneriams, teikiamas grįžtamasis ryšys, aptarimai, diskusijos dėl keleivių patirties gerinimo. Tęsimi mokymai apie individualių poreikių turinčių keleivių aptarnavimą oro uostuose.

Taip pat 2024 m. gegužės mėn. Vilniaus oro uostas gavo I lygio klientų patirties akreditaciją, kurią suteikė tarptautinė oro uostų taryba ACI (angl. *Airport Council International*). Tai programa, apimanti geriausias oro uostų valdymo praktikas gerinant keleivių patirtis. Taip pat tai viešas tarptautinis pripažinimas, kad šioje srityje veikiame profesionaliai. 2024 m. Europoje buvo 17 oro uostų, apdovanotų ACI klientų patirties akreditacijos sertifikatu. Tai maža pergalė ilgoje keleivių patirties gerinimo kelionėje. Bus siekiama aukštesnio akreditacijos lygio (iš viso yra 5 lygiai).

Per 2024 m. 785 darbuotojai dalyvavo šios srities mokymų programoje. Siekiant didinti oro uostų teikiamų paslaugų žinomumą ir kokybę, 2024 m. „Lietuvos oro uostai“ jau antrą kartą pakvietė daugiau kaip 20 skirtingų organizacijų, kurios vienija žmones su įvairiomis negaliomis, siekiant aptarti teikiamų paslaugų kokybę bei kylančius iššūkius kelionėje. Taip pat dalyviams buvo

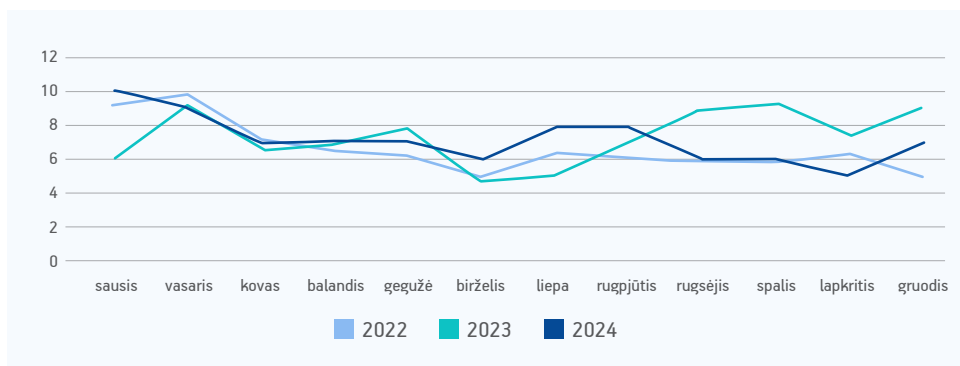
organizuota ekskursija naujajame Vilniaus oro uosto išvykimo terminale, gauta vertingų pastabų dėl infrastruktūros ir procesų gerinimo. Taip pat organizacijų atstovai buvo pakviesti į 2024 m. pabaigoje vykusius naujojo Vilniaus terminalo testavimus, jų pastabų pagrindu buvo atlikti pakeitimai. Per 2024 m. gauti 468 keleivių skundai dėl Vilniaus, Kauno ar Palangos oro uostų veiklos. Dėl Vilniaus oro uosto skundų buvo gauta 350, Kauno – 85, Palangos – 33. Analizuojant gaunamus skundus, vykdomi prevenciniai veiksmai, siekiant sumažinti skundų kiekį dėl panašių situacijų ateityje. Todėl bendrovėje stebimas ir analizuojamas rodiklis – skundų skaičius, tenkantis 100 tūkstančių aptarnautų keleivių. 2024 m. tikslas – mažiau kaip 10 skundų, tenkančių 100 tūkstančių keleivių. 2024 m. šis rodiklis yra 7 skundai / 100 tūkst. keleivių. Daugiausiai skundų gauta dėl antžeminio aptarnavimo veiklų (keleivių registracijos, laipinimo, bagažo) bei aviacijos saugumo patikros procesų. Kiekvienas skundas nagrinėjamas įtraukiant suinteresuotas šalis, atsakoma klientui, vykdomi prevenciniai veiksmai. Liepos ir rugpjūčio mėn. daugiau skundų buvo gauta dėl Vilniaus oro uoste vykdytos prieigų rekonstrukcijos projekto darbų ir su tuo susijusiais nepatogumais keleiviams (sudėtingesnis privažiavimas bei patekimas į išvykimo terminalą).

1 GRAFIKAS. Keleivių skundų kiekis, tenkantis 100 tūkst. keleivių, 2024 m. duomenys



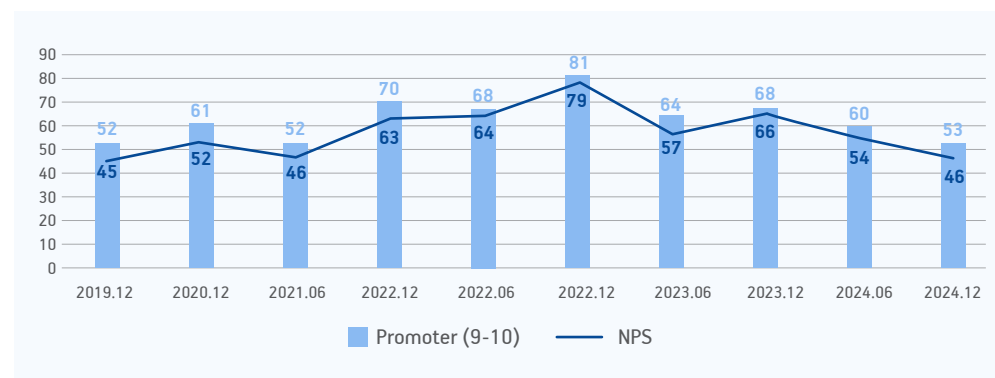
Dėl atliekamų prevencinių veiksmy pastaruosius kelerius metus pavyksta išlaikyti gana stabilų ir neaugantį skundų kiekį. Tačiau augant keleivių skaičiui ir susiduriant su infrastruktūros iššūkiais tampa vis sunkiau pelnyti aukštą keleivių pasitenkinimo rezultatą. 2 grafike pateikiama informacija apie skundų kiekį, tenkantį 100 tūkst. keleivių, 2022–2024 m. laikotarpyje.

2 GRAFIKAS. Skundų kiekis 100 tūkst. keleivių 2022–2024 m. laikotarpiu

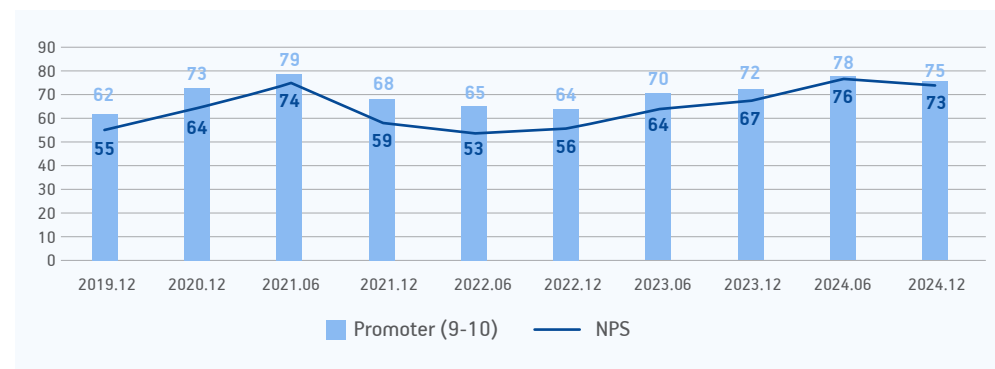


Nuolat vykdomas visų trijų oro uostų keleivių lojalumo NPS tyrimas (angl. *Net Promoter Score*). Bendras metinis visų trijų oro uostų lojalių keleivių kiekis yra 62 proc. Visų kokybės ir keleivių patirties gerinimo tyrimų rezultatai aptariami bendrovėje, kasmet sudaromas veiksmy planas, vadinamas NPS programa, kurio tikslas – įgyvendinant projektus ir veiksmus gerinti keleivių patirtį. 2024 m. NPS programos veiksmai įgyvendinti 86 proc. (79 iš 92). Vilniaus, Kauno ir Palangos oro uostų lojalių keleivių, t. y. NPS tvirtų rėmėjų (vertinusių 9–10) dinamika penkerių metų laikotarpyje atsispindi 3, 4 ir 5 grafike.

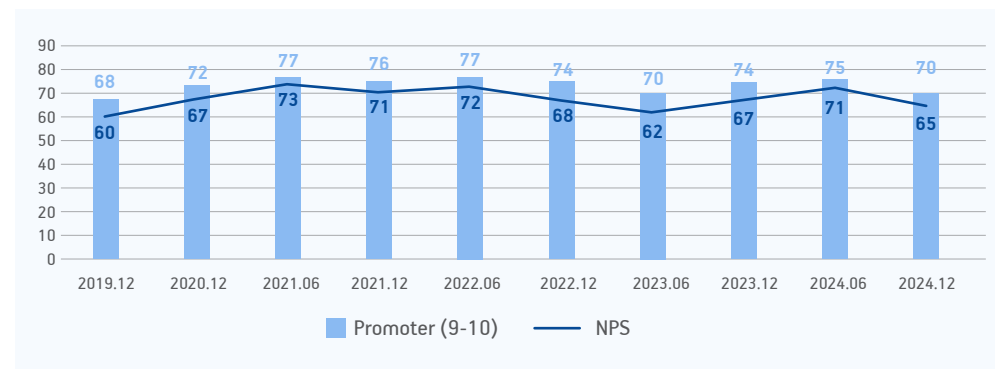
3 GRAFIKAS. Vilniaus oro uosto lojalių keleivių kiekis ir NPS rodiklis, 2019–2024 m.



4 GRAFIKAS. Kauno oro uosto lojalių keleivių kiekis ir NPS rodiklis, 2019–2024 m.



5 GRAFIKAS. Palangos oro uosto lojalių keleivių kiekis ir NPS rodiklis, 2019–2024 m.



## 3.4. MARŠRUTŲ PLĖTROS MODELIS

Atsižvelgiant į Lietuvos aviacijos gairėse iki 2030 m. nurodytas strateginių tikslų įgyvendinimo kryptis ir LR Vyriausybės programą, buvo parengtas skrydžių strateginėmis kryptimis vykdymo verslo planas, kuriame išanalizuotos skirtingos skrydžių skatinimo alternatyvos, leidžiančios užtikrinti susisiekimą oru su Lietuvos ekonomikos plėtrai svarbiomis tikslinėmis rinkomis. Įvertinę alternatyvas, tarptautiniai ekspertai nustatė, kad esamus ir ateities susisiekimo oru poreikius geriausiai patenkins skrydžių skatinimo modelis, pagrįstas rizikos pasidalijimo partneryste.

Taip pat parengtas projekto įgyvendinimo teisinis modelis, kuriuo remiantis galėtų būti vykdoma rizikos pasidalijimo partnerystė, atitinkanti šalies ir Europos Sąjungos teisės aktus:

- Įgyvendinant rizikos pasidalinimo partnerystę bus sudaromos sutartys tarp LTOU ir oro bendrovių, atrinktų viešo ir skaidraus konkurso būdu, susitarimams privalomai atitinkant rinkos ekonomikos sąlygomis veikiančio veiklos vykdytojo (toliau – angl. *Market Economy Investor Principle, MEIP*) kriterijus.

- MEIP kriterijais siekiama įvertinti, ar, esant panašioms aplinkybėms, įprastomis rinkos ekonomikos sąlygomis veikiantis panašaus dydžio privatus investuotojas galėtų įvykdyti tokią investiciją.
- MEIP kriterijai reikalauja, kad prieš sudarant sutartį būtų parengtas konkretaus maršruto verslo planas visam sutarties įgyvendinimo laikotarpiui, kuris turės pagrįsti, kad maršrutas bus komerciškai tvarus ir sutarties įgyvendinimo pabaigoje užtikrins veiklos pelną abiem sutarties pusėms.

Rizikos pasidalinimo partnerystės modelis bus taikomas 2023 m. liepos 17 d. LR susisiekimo ministro ir LR ekonomikos ir inovacijų ministro įsakyme Nr. 4-393/3-335 „Dėl Verslui ir atvykstantajam turizmui svarbių maršrutų, kurių kryptingam pasiekiamumui užtikrinti gali būti įgyvendinamos skrydžių skatinimo priemonės, sąrašo patvirtinimo“ patvirtintiems skrydžių maršrutams bei kitoms kryptims, dėl kurių sudaryti susitarimai atitiktų MEIP principus.

Rizikos pasidalijimo partnerystės modelis yra svarbus siekiant didinti LTOU pelningumą, skatinti atvykstantąjį turizmą, į šalį pritraukti investicijų. 2023 m. rugsėjį buvo pasirašyta pirmoji sutartis pagal šį modelį su „LOT Polish Airlines“ oro bendrove, kuri toliau tęsia reguliarius skrydžius tarp Vilniaus ir Londono Sičio (LCY) oro uostų. 2024 m. pasirašytos trys sutartys su oro bendrove „Air Baltic Corporation AS“ dėl skrydžių: 2024 m. kovo 1 d. Vilnius – Lisabona (LIS) ir Vilnius – Hamburgas (HAM), 2024 m. rugpjūčio 1 d. Vilnius – Diuseldorfas (DUS).



**2024 m. pasirašytos trys sutartys su oro bendrove „Air Baltic Corporation AS“ dėl skrydžių: 2024 m. kovo 1 d. Vilnius – Lisabona (LIS) ir Vilnius – Hamburgas (HAM), 2024 m. rugpjūčio 1 d. Vilnius – Diuseldorfas (DUS).**



### 3.5. TURTO VALDYMO KLAUSIMŲ SPRENDIMAS

LTOU nuosavybės teise valdo, prižiūri ir eksploatuoja įvairių nekilnojamojo turto – oro uostų paskirties ir įvairios kitos paskirties pastatus, administracines patalpas, inžinerinius statinius ir tinklus.

2024 m. valstybės įmonėje „Registru centras“ įregistruoti 45 nauji AB LTOU valdomi nekilnojamoji daiktai, išregistruota – 16. LTOU nuosavybės teise iš viso valdo 484 registruotus unikalius nekilnojamus daiktus, kurių bendra vidutinė turto rinkos vertė lyginant su praeitu mokesčiniu periodu padidėjo 8,6 proc., o

AB LTOU mokamas nekilnojamojo turto mokestis išaugo apie 4,3 karto.

LTOU patikėjimo teise valdo 12 žemės sklypų: 7 Vilniaus oro uoste, 2 Kauno oro uoste ir 3 Palangos oro uoste. LTOU 2024 m. LR Vyriausybės nutarimu buvo perduotas 1 žemės sklypas valdyti patikėjimo teise, atitinkamai padidėjo Palangos oro uosto teritorijų ribos ir plotas. Taip pat LR Vyriausybės nutarimu 2024 m. buvo patvirtinti Vilniaus, Kauno ir Palangos oro uostų teritorijų ribų planai.

Apie 80 proc. valdomo nekilnojamojo turto yra naudojama tiesioginei veiklai vykdyti – keleivių ir orlaivių aptarnavimui arba rezervuota ateities plėtrai. Likusi dalis nuomojama arba suteikta naudotis su oro uostų tiesiogine veikla susijusioms institucijoms. LTOU teisės aktuose nustatytai veiklai vykdyti yra suteikusi patalpas Vilniaus, Kauno ir Klaipėdos teritorinėms muitinėms, Valstybės sienos apsaugos tarnybai prie VRM, Viešojo saugumo tarnybai prie VRM, Lietuvos hidrometeorologijos tarnybai.

LTOU 2024 m. turėjo 50 galiojančių žemės nuomos sutarčių: 34 ne aukciono būdu sudarytas sutartis, skirtas partnerių nuosavybės teise valdomų įrenginių ir (ar) pastatų eksploatavimui, 15 komerciniais tikslais sudarytų sutarčių ir 1 galiojančią valstybinės žemės panaudos sutartį. LTOU 2024 m. sudarė 2 žemės nuomos ne aukciono būdu sutartis ir sėkmingai įvykdė 1 žemės nuomos aukcioną bei pasirašė žemės nuomos sutartį komerciniais pagrindais.

### 3.6. KROVINIŲ GABENIMO INFRASTRUKTŪROS IR ORLAIVIŲ REMONTO INDUSTRIJOS (MRO) PLĖTRA

Siekiant pritraukti investuotojus į Kauno ir Vilniaus oro uostus, LTOU yra numachiui toliau tęsti orlaivių remonto industrijos plėtrai pritaikytų sklypų, aktyvių pardavimų veiklas. 2024 m. I pusmetį Kauno oro uoste oficialiai buvo atidarytas bendrovės „Ryanair“ antrasis orlaivių remonto ir techninės priežiūros pastatas su dviem angarais, į kurį investuota 20 mln. Eur. Įgyvendinus šį plėtros etapą, Kauno oro uostas ir toliau išlaikys didžiausio MRO paslaugų centro Baltijos šalyse pozicijas, galintis vienu metu remontui bei priežiūrai sutalpinti net 12 C kategorijos orlaivių. 2024 m. vyko aktyvūs paskutinio MRO veiklai pritaikyto sklypo šiaurinėje Kauno oro uosto dalyje, projektavimo darbai.

Bus siekiama ir toliau plėsti šalies MRO industrijos kompetencijas, susijusias su bazinės orlaivių priežiūros paslaugų veikla, apimančia orlaivių fiuzeliažų, variklių, važiuoklių ir komponentų priežiūrą bei remontą. Tolimesnė MRO ir krovinių gabenimo plėtra yra numatoma plečiant pietinės Kauno oro uosto dalies bei vakarinės Vilniaus oro uosto dalies infrastruktūrą ir pritaikant ją potencialiems investuotojams į MRO ir krovinių pervežimo veiklą. LTOU ir toliau sieks MRO paslaugų plėtros ir MRO klasterio kūrimo Kauno oro uoste. Krovinių gabenimo infrastruktūros plėtra taip pat numatoma Vilniaus ir Kauno oro uostuose, investuotojams bus siūlomi žemės sklypai, kurie leistų vykdyti

oro krovinių vežimo veiklą, užtikrinant patogų krovinių paskirstymą žemės transportu. Taip pat, vykdomos derybos su krovinių skrydžių oro bendrovėmis siekiant didinti pervežamų krovinių apimtį Lietuvos oro uostuose.

Siekiant plėtoti krovinių gabenimo veiklą bus papildomai vertinama galimybė vystyti plėtrą ir su LTOU oro uostuose veiklą jau vystančiomis logistikos bendrovėmis. Bus analizuojama šios partnerystės kuriama pridėtinė vertė LTOU bei atitikimas norminiams teisės aktams.



# 4. Aviacinių paslaugų apžvalga

## 4.1. 2024 M. AVIACIJOS APŽVALGA PASAULYJE

2024 m. dėl toliau vyraujančios geopolitinės situacijos bei operacinių iššūkių matytas poveikis Europos civilinės aviacijos įmonėms. Fiksuojant makroekonominius kitimus, tiekimo grandinės sutrikimus, oro bendrovėms toliau teko koreguoti skrydžių planus bei vykdomų maršrutų pasiūlą. Tai rodo ir rezultatai – matomas paklausos atsistatymas spartesnis nei pasiūlos. Pagal preliminarinius duomenis, bendras metinis keleivių skaičiaus atsistatymas Europoje, planuojama, sieks apie 104 proc., o pasiūlos srutai – 96 proc. Tai reiškia, kad keleivių sentimentas yra stipresnis. Tą rodo ir oro uostus vienijančios organizacijos „ACI Europe“ statistika, kuomet pirmąjį metų pusmetį pradėtas fiksuoti Europos keleivių atsistatymas. Europos kelionių komisijos apklausa rodo, jog keleiviai toliau teikė pirmenybę kelionėms prieš kitas išlaidų grupes. Vasaros sezono metu stebėta išaugusi paklausa, nors dėl infliacijos sparčių augimo tempų manoma, jog turistai 2024 m. išleido daugiau nei keliaudami prieš metus.



## 4.2. 2025 M. AVIACINĖS PROGNOZĖS PASAULYJE

Toliau vyraujant neapibrėžtumui aviaciniame sektoriuje dėl operacinių iššūkių, aukštos infliacijos ir geopolitinės situacijos, aviacinės organizacijos vis peržiūri sektoriaus prognozes. Remiantis tarptautinės organizacijos IATA (*International Air Transport Association*) prognoze tikima, jog bendras keleivių srautas turėtų augti beveik 7 procentais. Kitos tarptautinės organizacijos, tokios kaip „ACI World“ bei ICAO, taip pat numato rinkos augimą panašiu dydžiu. Kalbant apie aviacines prognozes Europoje, oro uostus vienijančios asociacijos „ACI Europe“ (*Airport Council International*) pateikta atsistatymo prognozė panaši į IATA. Planuojama, kad 2025 m. paklausa gali augti apie 8 procentus. Kadangi rinkoje vyrauja spartesnis paklausos atsistatymas negu pasiūlos (dėl operacinių iššūkių), Europos oro navigacijos organizacija „Eurocontrol“ prognozuoja, kad pilnas pasiūlos atsistatymas galimas 2025 m. Nors 2025 m. tikimasi tolesnio srautų augimo, neišvengiama apibrėžti rizikas, kurios gali formuoti aviacijos sektorių – tai geopolitinė situacija, darbo rinkos užpildymas bei operaciniai iššūkiai.



### 4.3. „LIETUVOS ORO UOSTŲ“ REZULTATAI

11 LENTELĖ.  
TOP 10 reguliarius skrydžius vykdančių vežėjų pasiskirstymas LTOU 2024 m.

Oro bendrovė	Užimama rinkos dalis
„Ryanair“	47 %
„Wizz Air“	14%
„Air Baltic“	13 %
„SAS - Scandinavian Airlines“	6%
„LOT Polish Airlines“	6 %
„Lufthansa“	4 %
„Turkish Airlines“	3 %
„Norwegian“	2 %
„Finnair“	2 %
„Swiss Airlines“	1 %

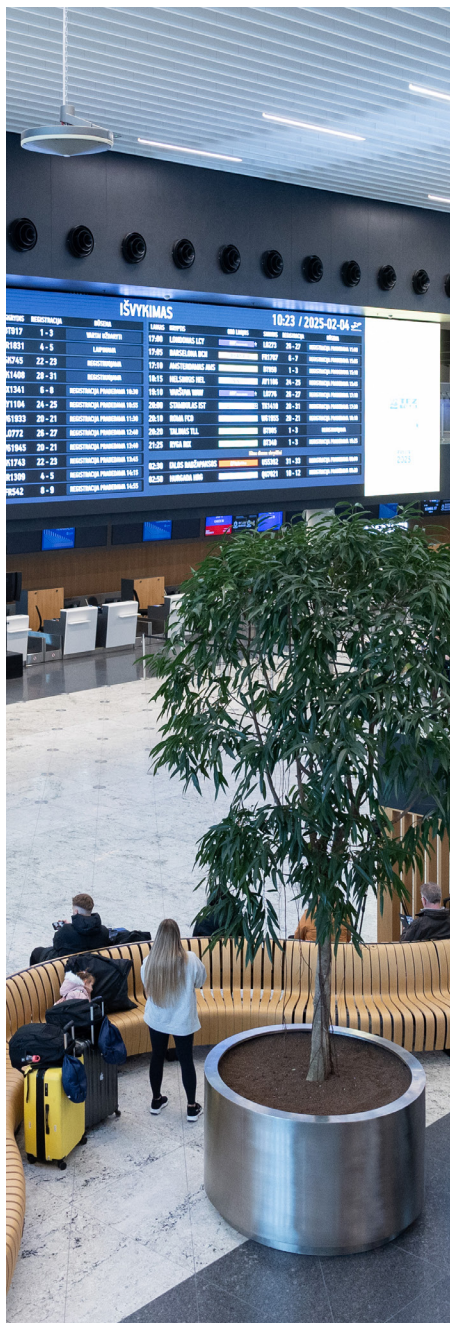
12 LENTELĖ.  
TOP 10 reguliarios skrydžių kryptys LTOU 2024 m.

Oro uostas	Keleivių dalis proc.
Londonas LTN	8 %
Kopenhaga CPH	7 %
Ryga RIX	6 %
Londonas STN	5 %
Varšuva WAW	5 %
Oslas OSL	4 %
Frankfurtas FRA	4 %
Stokholmas ARN	4 %
Stambulas IST	3 %
Berlynas BER	3 %

13 LENTELĖ.  
Pasiūlos atstatymas LTOU 2024 m.

Vežėjas	2023 m. pasiūlytų vietų lygis	Pasiektas 2019 m. pasiūlos lygis
„Ryanair“	43 %	133 %
„Air Baltic“	17 %	158 %
„Wizz Air“	12 %	54 %
„SAS - Scandinavian Airlines“	6 %	107 %
„LOT Polish Airlines“	6 %	80 %
„Lufthansa“	4 %	99 %
„Turkish Airlines“	3 %	144 %
„Finnair“	3 %	115 %
„Norwegian“	3 %	86 %
„Swiss Airlines“	1 %	n/d %





### 4.3.1. „LIETUVOS ORO UOSTAI“

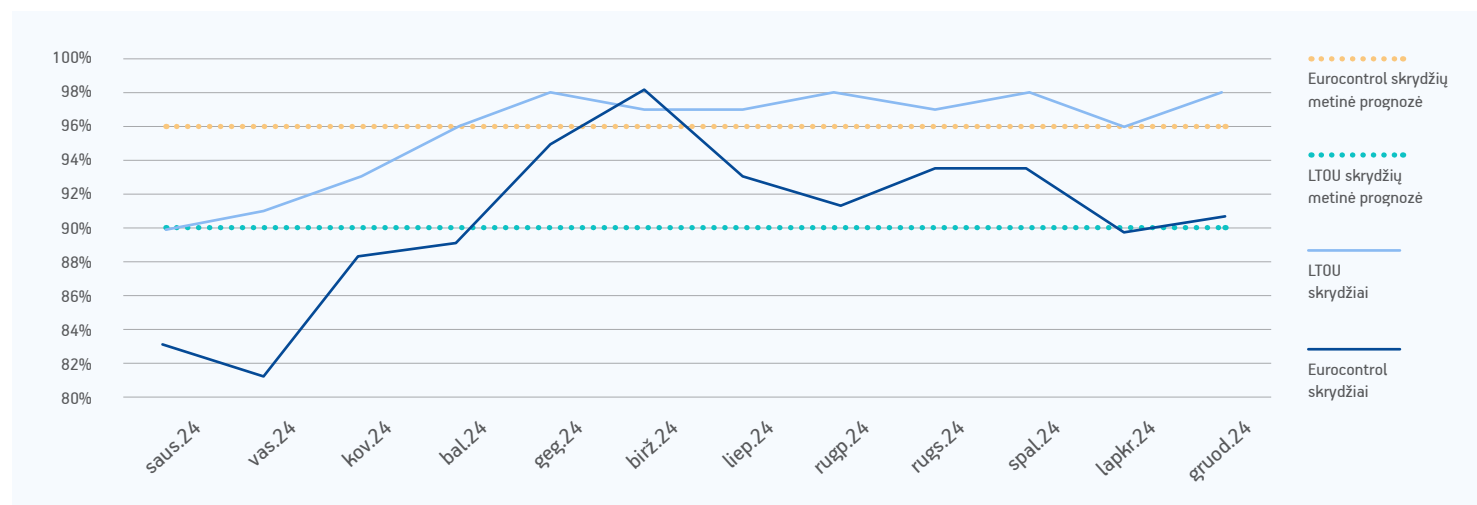
Tinkama strategija, keleivių teikiamas prioritetas kelionėms prieš kitas išlaidų grupes (remiantis Europos kelionių komisijos apklausa, vasaros sezonu metu stebėta išaugusi paklausa, o dėl infliacijos sparčių augimo tempų manoma, kad turistai 2024 m. išleido daugiau nei keliaudami prieš metus), vasaros sezono įsibėgėjimas ir verslo srauto atsigavimas (tradicinių oro bendrovių maršrutų paklausa buvo 4 proc. didesnė nei 2019 m., metinis augimas lygus 20 proc.) padėjo toliau auginti keleivių skaičių 2024 m. (2024 m. fiksuotas beveik 2 proc. didesnis srautas nei prieš pandemiją). Gegužės mėnesį „Lietuvos oro uostai“ pergabeno didžiausią keleivių skaičių tarp visų Baltijos šalių oro uostų, o birželis buvo pirmas mėnuo nuo pandemijos pradžios, kai buvęs 2019 m. srautas viršytas kiekviename oro uoste atskirai (VNO +2 proc., KUN +36 proc., PLQ +9 proc.). Aviacijos vasaros sezono įsibėgėjimas ir padidėjęs atvykstamasis srautas Dainių šventės metu didino keleivių srautą. Taip pat

minėtą mėnesį stebėtas aukštesnis „ACI Europe“ skaičiuotas bendras junglumo koeficientas Lietuvoje, kuris, lyginant su 2023 m., augo 22 proc., o viena iš dedamųjų – tiesioginis junglumas – augo 19 proc. Visgi, didžiausi srautai buvo matomi rugpjūtį, kai fiksuotas visų laikų keleivių skaičiaus rekordas – 2019 m. lygmuo buvo viršytas 7 proc.

Nors pasiūlos atsistatymas kiek lėtesnis ir nesiekia Europoje vyraujančio lygmens (6 grafikas), pritrauktos naujos oro bendrovės (tradicinė oro bendrovė „Aegean“, siūlanti susisiekimą su Graikijos salomis, ir žemų kaštų oro bendrovė „Fly Play“, jungianti Lietuvą su Islandija) prisidėjo prie susisiekimo gerinimo. Atsigavimui įtakos turėjo ir kitų vežėjų siūlytos naujos kryptys (Vilnius – Lisabona, Vilnius – Krokva, Vilnius – Reikjavikas, Vilnius – Atėnai, Vilnius – Diuseldorfas, Vilnius – Oslas, Kaunas – Piza, Kaunas – Berlynas, Kaunas – Zadaras, Kaunas – Belfas-

tas, Palanga – Amsterdamas) bei sparčiai didinami strategiškai svarbių kryptių dažniai. Visa tai 2024 m. leido viršyti 2019 m. keleivių skaičių beveik 2 proc. (metinis augimas lygus 10 proc.) ir pasiekti 99 proc. 2019 m. reguliarių skrydžių pasiūlytų vietų lygmens (+13 proc., lyginant su 2023 m. duomenimis). „IATA“ duomenimis, Europos pasiekiamumas pandemijos metu sumažėjo 93 proc., todėl strategiškai svarbu buvo atkurti tinkamą susisiekimą. Tiek naujai atidaryti maršrutai, tiek esamų vežėjų išlaikymas turi reikšmingą įtaką valstybės ekonomikai – taip sudaroma patrauklesnė aplinka tiesioginėms užsienio investicijoms pritraukti, skatinama dvišalė prekyba, auga atvykstamasis srautas, kas tiesiogiai veikia aviacinius srautus bei oro uosto pajamas. Lyginant su 2023 m., aviacinės pajamos 2024 m. išaugo 10 proc., tad kritiškai svarbu tampa palaikyti tolesnį finansavimo modelių diegimą, siekiant išlaikyti nuoseklų augimą.

6 GRAFIKAS. Skrydžių srauto palyginimas – LTOU ir Europos oro uostai





#### 4.3.2. VILNIAUS ORO UOSTAS

2024 m. Vilniaus oro uosto keleivių skaičius siekė 4 804 tūkst. (+9 proc., lyginant su 2023 m.). Taip pat augo skrydžių skaičius, kuris siekė 41,1 tūkst. (+6 proc., lyginant su 2023 m.).

- 2024 m. atidarytos **6 naujos kryptys** (Reikjavikas KEF – 2 / 3 savaitiniai skrydžiai, Diuseldorfas DUS – 2 savaitiniai skrydžiai, Atėnai ATH – 2 savaitiniai skrydžiai, Oslas OSL – 2 savaitiniai skrydžiai, Lisabona LIS – 2 savaitiniai skrydžiai, Krokva KKK – 2 savaitiniai skrydžiai).
- Skrydžius pradėjo vykdyti **du nauji oro vežėjai** – „Fly Play“ bei „Aegean“.
- Vidutinis tradicinių oro bendrovių orlaivių užpildymas siekė 77 proc. (+3 proc., lyginant su 2023 m.), o žemų kaštų vežėjų – 88 proc. (-2 proc., lyginant su 2023 m.).
- Pasiūlyta **18 proc. daugiau vietų tradicinių oro bendrovių orlaiviuose** negu prieš metus.



#### 4.3.3. KAUNO ORO UOSTAS

2024 m. Kauno oro uosto keleivių skaičius siekė 1 427 tūkst. (+10 proc., lyginant su 2023 m.). Taip pat augo skrydžių skaičius, kuris siekė 11,5 tūkst. (+7 proc., lyginant su 2023 m.).

- KUN 2024 m. toliau didino siūlomų kryptų skaičių – pradėti vykdyti skrydžiai **4 naujomis kryptimis** (Piza PSA – 2 savaitiniai skrydžiai, Berlynas BER – 3/4 savaitiniai skrydžiai, Zadaras ZAD – 2 savaitiniai skrydžiai, Belfastas BFS – 3 savaitiniai skrydžiai). Vidutinis žemų kaštų oro bendrovių lėktuvų užpildymas siekė 86 proc. (-2 proc., lyginant su 2023 m.).
- Pasiūlyta **13 proc. daugiau vietų žemų kaštų oro bendrovių skrydžiuose** nei prieš metus.



#### 4.3.4. PALANGOS ORO UOSTAS

2024 m. Palangos oro uosto keleivių skaičius siekė 378 tūkst. (+23 proc., lyginant su 2023 m.). 2024 m. skrydžių skaičius siekė 4,3 tūkst. (+15 proc., lyginant su 2023 m.).

- 2024 m. oro bendrovė „Air Baltic“ **pradėjo vykdyti tiesioginius skrydžius tarp Palangos ir Amsterdamo** (2 savaitiniai skrydžiai).
- Vidutinis tradicinių oro bendrovių lėktuvų užpildymas siekė 59 proc. (-4 proc., lyginant su 2023 m.), o žemų kaštų oro bendrovių – 86 proc. (-1 proc., lyginant su 2023 m.).
- **Pasiūlyta 42 proc. daugiau vietų** tradicinių oro bendrovių skrydžiuose nei prieš metus.

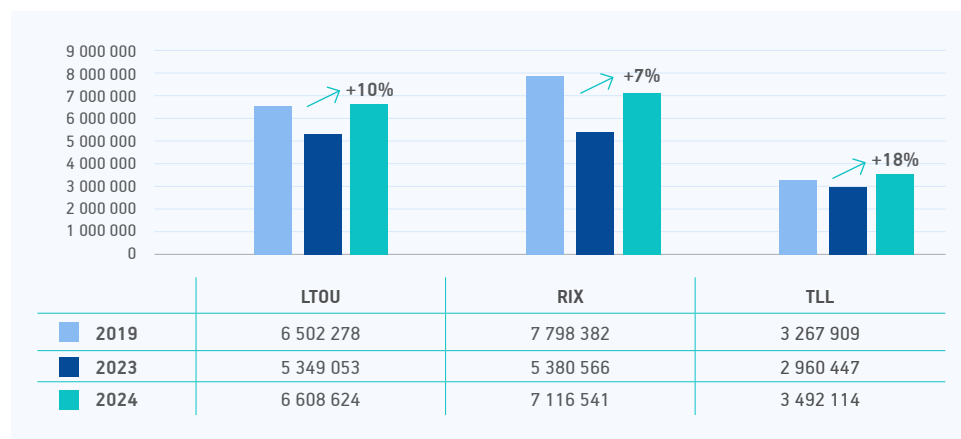
## 4.4. APLINKINIŲ RINKŲ APŽVALGA



Žemiau pateikiamas 2024 m. keleivių skaičiaus augimas bei palyginimas su artimiausiais oro uostais:

- Lietuvos oro uostai, 6 609 tūkst. keleivių (+10 proc.);
- Rygos oro uostas, 7 117 tūkst. keleivių (+7 proc.);
- Talino oro uostas, 3 492 tūkst. keleivių (+18 proc.).

### 7 GRAFIKAS. Keleivių skaičiaus augimas Baltijos šalyse 2024 m.



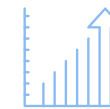
### 14 LENTELE. Palyginamieji rodikliai su konkuruojančiais oro uostais 2024 m., tūkst.

Oro uostas	Keleivių skaičius	Skrydžių skaičius	Krovinių kiekis, t
LTOU	6 609	57	22
VNO	4 804	41	16
KUN	1 428	11	5
PLQ	378	4	0,47
RIX	7 117	63	19
TLL	3 492	n/d	10

n/d – nėra duomenų

Baltijos šalių atsistatymas kiek svyruoja 2024 m. – TLL 107 proc., LTOU 102 proc., RIX 91 proc. Tačiau nors Lietuva neturi nacionalinio vežėjo, Lietuvos oro uostai yra tarp lyderiaujančių Baltijos šalyse pagal pervežtų keleivių skaičių. Tai rodo, kad Lietuvos oro uostai yra strategiškai svarbūs oro vežėjams, pasirinkta maršrutų plėtros strategija bei santykių su oro bendrovėmis valdymas veikia sėkmingai. Taip pat pastebima, kad iš visų Baltijos šalių Lietuvos oro uostuose pergabenamas didžiausias krovinių kiekis tonomis. Tikimasi, kad gerinant infrastruktūrą bus toliau stebimi augantys pervežamų krovinių srautai.

## 4.5. 2025 M. LIETUVOS ORO UOSTŲ PROGNOZĖ



### 2025 M. SIEKIAI:

- esamų bazinių oro bendrovių (HUB) veiklos plėtros skatinimas ir naujų pritraukimas suinteresuotųjų šalių prioritetinėse rinkose;
- Lietuvos oro uostų skrydžių skatinimo priemonių paketo taikymas bei naujų diegimas;
- sistemingas bendradarbiavimas tarp institucijų dėl atvykstantojo srauto skatinimo.

Dėl fiksuojamo metinio augimo 2024 m. (+10 proc.) planuojama, kad 2025 m. LTOU srautai toliau augs ir pasieks 6,8 mln. keleivių (+4 proc., lyginant su 2024 m.) dėka planuojamų naujų reguliarių maršrutų bei pradėdamų iki šiol niekad nebuvousių užsakomųjų skrydžių kryptių Palangoje. Pasiūla, planuojama, sieks 59 tūkst. skrydžių (+4 proc., lyginant su 2024 m.). Vis dėlto šios prognozės gali būti koreguojamos dėl paklausą lemiančių veiksnių (neapibrėžtumas pasiūlos planavime, geopolitinė situacija, makroekonominių rodiklių svyravimai), kuriuos sudėtinga kontroliuoti.





# 5. Neaviacinių paslaugų apžvalga

## 5. NEAVIACINIŲ PASLAUGŲ APŽVALGA

2024 m. LTOU pradėti įvairūs infrastruktūros plėtros pokyčiai, tiesiogiai paveikę keleivius ir oro uostų partnerius. Pagrindinis – VNO įgyvendinta centrinės transporto aikštės rekonstrukcija. Dėl šio projekto nuo metų pradžios iki vasaros pabaigos buvo įvairių apribojimų ir iššūkių pasiekiant oro uostą tiek autobusu, tiek automobiliu ar kita priemone. Nuo 2024 m. rugsėjo mėnesio projektas įgyvendintas: sukurta nauja centrinė parkavimo aikštelė P2, įrengta tarp miestinių autobusų parkavimo aikštelė, nauja taksi juosta bei „KissGFly“ zona. Visi šie pokyčiai leido modernizuoti oro uostų siūlomas susisiekimo su oro uostu paslaugas ir paruošti pagrindus 2025 m. laukiančiam pokyčiui – naujo išvykimo terminalo T4 atidarymui. Kitas svarbus prasidėjęs pokytis – KUN terminalo plėtros darbai, metų gale pradėję vykti ir veikiančiame terminale. Taip pat verta paminėti, kad dėl atnaujinimo darbų

buvo laikinai uždaryta ir viena iš KUN veikiančių parkavimo aikštelių P4.

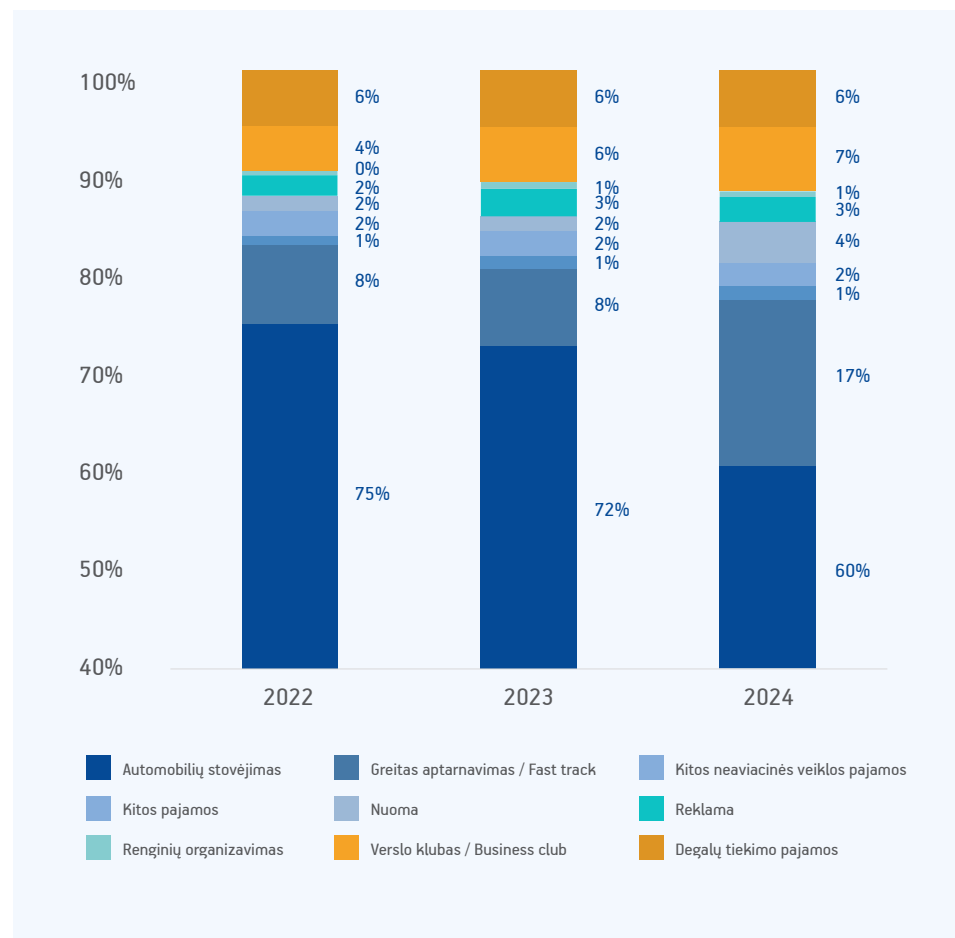
Plėtros projektai būtini, bet veikiančiuose oro uostuose vykdomi rangos darbai sukelia nepatogumų ir keleiviams, ir oro uostų partneriams. 2024 m. Vilniaus ir Kauno oro uostuose buvo ribojamas parkavimas, imtasi laikinų prekių tiekimo grandinės pokyčių, kilo inžinerinės įrangos nesklaidumų. Šie iššūkiai, tikėtina, turėjo įtakos tiek LTOU partnerių pajamoms ir keleivių pasitenkinimui.

Stebint keleivių įpročių tendencijas, galima daryti išvadą, kad jos nedaug pasikeitė nuo 2023 m. Dalį mėnesių stebėtas ir keleivių išlaidų mažėjimas, lyginant su ankstesniais metais. Tikėtinos to priežastys – padidintas PVM tarifas maitinimo įstaigoms ir sumažėjusi infliacija, indikuojanti rinkos spaudimą kainas mažinti arba išlaikyti tokias pačias.

### PAGRINDINĖS LTOU NEAVIACINĖS VEIKLOS YRA ŠIOS:

- Pastatų ir patalpų nuoma;
- Automobilių stovėjimas (parkavimo aikštelių nuoma);
- Verslo klubas (tik VNO);
- VIP aptarnavimas (tik VNO);
- Reklamos paslaugos;
- Žemės nuoma;
- Greitoji keleivių patikra (tik VNO);
- Renginių organizavimas (patalpų nuoma, filmavimai, fotosesijos);
- Lojalumo programa (tik VNO).

### 8 GRAFIKAS. Neaviacinių pajamų sandara, proc.



### 15 LENTELE. Neaviacinių pajamų dalis bendrose oro uostų pajamose 2024 m.

Pasaulinis vidurkis	37 %
LTOU	34,3 %
VNO	30,0 %
KUN	65,6 %
PLQ	25,9 %

**PAGRINDINIAI 2024 M. ĮGYVENDINTI PROJEKTAI:**

- Įgyvendinti trys tarptautiniai nuomos konkursai, kurių metu atrinkti partneriai būsimoms kasdienių prekių parduotuvėms, neapmuitinamų prekių parduotuvėms ir viešojo maitinimo įstaigoms įrengti ir valdyti Vilniaus, Kauno ir Palangos oro uostuose. Numatoma veiklos pradžia priklauso nuo konkretaus taško, t.y. 2025 arba 2026 m.
- Automobilių stovėjimo aikštelės valdantis partneris „Unipark“ pradėjo teikti parkavimo paslaugas visose viešai prieinamose Lietuvos oro uostų aikštelėse.
- Atnaujinta LTOU turto nuomos konkursų tvarka, peržiūrint įvairias sąlygas, suteikiant daugiau lankstumo nuomojant nekilnojamąjį turtą.
- Iš dalies atnaujintas verslo klubas „Narbutas“. Pasiūlyta papildomų vietų keleiviams, atnaujinta darbo erdvė ir papildoma erdvė vaikams.



# 6. Balanso rodiklių pokyčiai

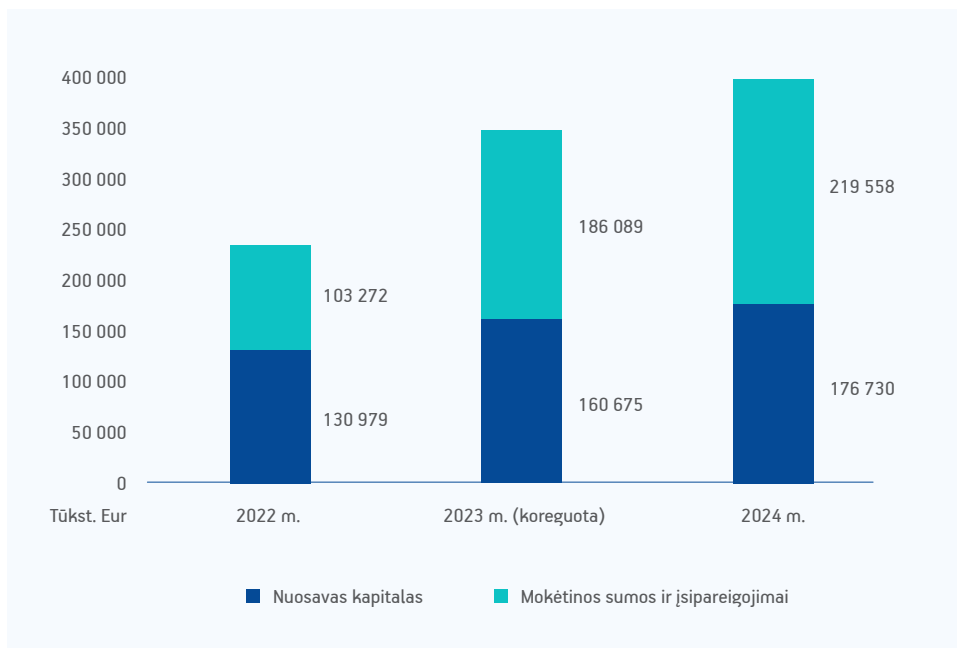


## 6.1. SAVININKO KAPITALO POKYČIAI

Bendrovės nuosavas kapitalas 2024 m. pabaigoje buvo 176,7 mln. Eur ir sudarė 45 proc. bendros nuosavo kapitalo ir įsipareigojimų sumos. 2023 m. dėl tapimo akcine bendrove buvo suformuotas nuosavas kapitalas, kuris susidaro iš įstatinio kapitalo, privalomojo ir kitų rezervų bei nepaskirstyto pelno (nuostolio). Bendrovė savų akcijų nėra įgijusi.

Didžiausią mokėtinų sumų ir įsipareigojimų dalį sudarė dotacijos, susijusios su turtu (110,4 mln. Eur). Lyginant su 2023 m., mokėtinos sumos ir įsipareigojimai padidėjo 33,5 mln. Eur, iš jų – 21,3 mln. Eur dėl ilgalaikės finansinės skolos ir 2,9 mln. Eur jos einamųjų metų dalies padidėjimo bei 5,5 mln. Eur dėl prekybos skolos padidėjimo.

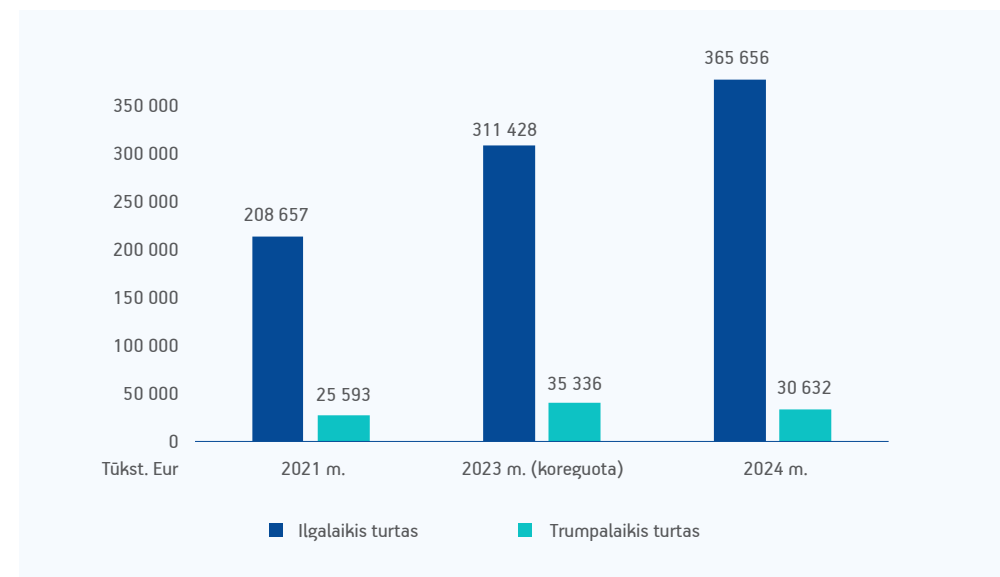
### 9 GRAFIKAS. Nuosavas kapitalas ir mokėtinos sumos bei įsipareigojimai (2022–2024 m.)



## 6.2. TURTO POKYČIAI

2024 m. gruodžio 31 d. LTOU valdomas turtas sudarė 396,3 mln. Eur, iš jo 92 proc. buvo ilgalaikis turtas. 2024 m. pabaigoje viso turto vertė buvo 49,5 mln. Eur didesnė negu 2023 m. pabaigoje dėl ilgalaikio turto vertės padidėjimo.

### 10 GRAFIKAS. Ilgalaikis ir trumpalaikis turtas (2022–2024)



Vadovaudamasi Lietuvos Respublikos akcinių bendrovių 59 str. 2 d. 11 p., 60 str. ir atsižvelgdama į Lietuvos Respublikos valstybės ir savivaldybių turto valdymo, naudojimo ir disponavimo juo įstatymo 23 str., taip pat siekdama, kad už valstybei nuosavybės teise priklausančias akcinių bendrovių ir uždarytų akcinių bendrovių akcijas būtų gaunami dividendai, Lietuvos Respublikos Vyriausybė priėmė nutarimą, kuriuo buvo patvirtintas Valstybės turinių ir neturtinių teisių įgyvendinimo valstybės valdomose įmonėse tvarkos aprašas bei įtvirtinta prievolė akcijų valdytojams užtikrinti, kad valstybės valdomose bendrovėse dividendams už finansinius metus išmokėti būtų skiriama Apraše nurodyta pelno dalis. Jei valstybės valdomos bendrovės ataskaitinių metų nuosavo kapitalo grąža didesnė negu 3 proc. ir neviršija 5 proc. nuosavo kapitalo grąžos, dividendams turi būti skiriama ne mažesnė kaip 75 proc. valstybės valdomos bendrovės paskirstytojo pelno.

#### 16 LENTELĖ. Pelno paskirstymo procentas

Nuosavo kapitalo grąža	Iki 1 %	1–3 %	3–5 %	5–10 %	10–15 %	Didesnė nei 15 %
Dividendams išmokėti skiriama paskirstytino pelno dalis ne mažesnė kaip:	85 %	80 %	75 %	70 %	65 %	60 %





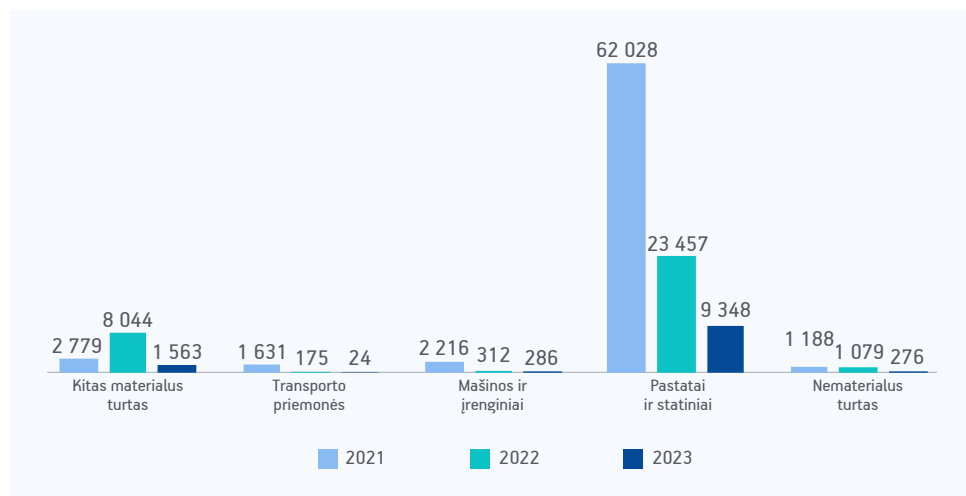
# **7. Bendrovės investicijos, didžiausi vykdomi ir planuojami investicijų projektai**

## 7.1. INVESTICIJOS PER ATASKAITINĮ LAIKOTARPĮ

Igyvendinami projektai ir įsigijamas ilgalaikis turtas bendrovėje skirti gerinti ir plėsti oro uostų teikiamas paslaugas, modernizuoti infrastruktūrą, užtikrinti skrydžių saugą bei optimizuoti veiklos procesus.

LTOU per 2024 m. investavo 69,8 mln. Eur (2023 m. – 33,1 mln. Eur su dotacijomis). Investicijų pasiskirstymas pagal tipą pateikiamas grafike žemiau.

11 GRAFIKAS. Investicijų pasiskirstymas pagal tipą 2022–2024 m., tūkst. Eur



LTOU per 2024 m. daugiausiai investavo į pastatų ir statinių kategoriją. Didžiausios investicijos: VNO Išvykimo terminalas T4 (27,4 mln. Eur, pastatų ir statinių kategorija), KUN šiaurinis peronas (15,3 mln. Eur pastatų ir statinių kategorija), KUN terminalo plėtra (5,2 mln. Eur pastatų ir statinių kategorija), KUN daugiaaukštės aikštelės įrengimas (3,7 mln. Eur pastatų ir statinių kategorija).

2024 m. LTOU investicijos buvo įgyvendinamos naudojant ne tik bendrovės lėšas, bet ES lėšas – 6,3 mln. Eur. ES lėšomis finansuoti projektai: 5,7 mln. Eur vertės projektas „Tarptautinio Kauno oro uosto infrastruktūros plėtra, užtikrinant jos pritaikymą karinio mobilumo poreikiams, didinant dvejopo naudojimo galimybes“ (angl. *Development of Kaunas International Airport Infrastructure, Ensuring its Adaptability to Military Mobility Needs, and Increasing its Dual-use Capabilities*). Dar 0,6 mln. Eur skirta projektui „Elektros tiekimo ir įkrovimo infrastruktūros sukūrimas Baltijos šalių oro uostuose Šiaurės jūros Baltijos šalių CNC / TEN-T koridorius, skirtas pereiti prie aplinkai nekenksmingos veiklos“ (angl. *Establishment of Electricity Supply and Charging Infrastructure in the Baltic States' Airports in North Sea-Baltic CNC / TEN-T Corridor for the Transition to Environmentally Friendly Operations*).



## 7.2. VYKDOMI IR PLANUOJAMI PROJEKTAI

### BENDROVĖJE PROJEKTAI ĮGYVENDINAMI LAIKANTIS ŠIŲ PRINCIPŲ:

- Investicijų atsiperkamumas vertinamas pagal kaštų naudos analizę;
- Investicijų atsiperkamumo trukmė siekia 7–10 m.;
- Būtinybė atitikti skrydžių saugos ir aviacijos saugumo reikalavimus;
- Savalaikė ir tinkama reakcija į rinkos pokyčius bei atsirandančias galimybes;
- Siekis mažinti neigiamą poveikį aplinkai, tausoti išteklius;
- Turimos infrastruktūros išnaudojimas komercinių paslaugų plėtrai;
- Tolesnės bendrovės veiklos plėtra;
- Keleivių patirties gerinimas ir pasitenkinimo didinimas.

LTOU Investicijų vertinimo ir projektų valdymo politika nustato pagrindinius principus, kuriais turi būti vadovaujama siūlant ir vertinant investicijas, kad jos atitiktų LTOU valdybos patvirtintą strateginį veiklos planą. Lentelėje žemiau nurodyti minimalūs investicinio projekto finansiniai kriterijai, kuriais LTOU vadovaujasi vertindami investicinius projektus.

### 17 LENTELĖ. LTOU investicijų vertinimo kriterijai

	Pagal formulę
IRR	Ne mažiau nei WACC (iki mokesčių)
Nuosavo kapitalo grąža	Ne mažiau nei WACC (iki mokesčių)
NPV	Teigiamas

Įgyvendinant projektus, sprendimo priėmimui taip pat lyginami alternatyvūs variantai (įskaitant ir galimą neigiamų NPV lyginimą skirtingose alternatyvose). LTOU vykdo ir projektus, kurie yra būtini veiklos tęstinumui užtikrinti bei galiojančioms veiklą reglamentuojančioms normoms atitikti (angl. *Compliance*), jiems investicijų vertinimo kriterijai nėra taikomi, vertinamos kitos kuriamos naudos. Taip pat išimtiniais atvejais, kai vystomas bendrovei strategiškai reikšmingas projektas, nauja veikla, reikalaujama grąža gali būti mažesnė nei aukščiau nurodytoje lentelėje. Vis dėlto tokiu atveju, priklausomai nuo projekto vertės, turėtų būti priimtas tinkamai argumentuotas vieno iš bendrovės valdymo organų sprendimas. Tokiais bendrovės valdymo organais laikomi (kartu arba atskirai): **Investicinis komitetas, LTOU generalinis direktorius ir LTOU valdyba.**

LTOU Investicinis komitetas (IK) veikia siekdamas apdairiai ir kolegialiai valdyti bendrovės turtą, pritraukti reikiamų kompetencijų, reikalingų priimti gerai išanalizuotiems investiciniams sprendimams, atsižvelgiant į bendrovės tikslus ir strategiją. IK tvirtina investicijas į turtą (CAPEX), kai planuojamos investicijos siekia arba viršija 50 tūkst. Eur be PVM.

Inicijuojami investiciniai ir veiklos užtikrinimo projektai rengiami naudojantis standartizuotomis formomis ir skaičiuoklėmis, kad būtų užtikrintas projektų palyginamumo principas. Inicijavus projektą pagal Investicijų valdymo politiką, toliau kiekvieną mėnesį vykdoma projekto eigos bei projekto esminių sąlygų stebėseną, kurią atlieka Projektų komitetas.

Jei projekto esminės sąlygos pasikeičia, būtina teikti projektą IK svarstymui ar projekto pakeitimui. Esminės sąlygos suprantamos kaip sąlygos, kurios reikšmingai daro įtaką projekto ateities grynųjų pinigų srautams (pajamoms ir išlaidoms) bei esminiai pokyčiai apimtyje ir laike, terminuose.

### 2024 M. VYKDYTI IR TOLIAU ĮGYVENDINAMI PAGRINDINIAI INVESTICINIAI PROJEKTAI:

- VNO programos T4 terminalo modulio statyba su būtiniausiomis veiklai vykdyti technologijomis;
- KUN MRO infrastruktūros plėtra ir perono išplėtimas;
- KUN terminalo rekonstrukcija su būtiniausiomis veiklai vykdyti technologijomis;
- avarinės būklės objektų rekonstrukcija bei kritiškiausi veiklos tęstinumui būtini technologiniai projektai;
- bendrovės specialaus transporto atnaujinimo programa;
- kiti LTOU inicijuoti investiciniai projektai.



# 8. Darbo užmokestis ir personalas

## 8. DARBO UŽMOKESTIS IR PERSONALAS



LTOU Žmogiškųjų išteklių valdymo strategijos tikslas – didinti darbuotojų įsitraukimą ir lojalumą kuriant konkurencingą vertės pasiūlymą darbuotojams, apimančią teisingą ir skaidrią atlygio sistemą, konkurencingas, organizacijos vertybes atitinkančias, papildomas naudas ir tvarią organizacinę kultūrą. Siekiant šio tikslo nustatyti tokie ilgalaikiai žmogiškųjų išteklių valdymo tikslai:

- **Aukštos** darbuotojų kompetencijos dabar ir ateityje, didelis dėmesys kritinių kompetencijų įgijimui, išlaikymui ir pamainumui.
- **Efektyvus** darbuotojų poreikio užtikrinimas ir jų gebėjimų ir įgūdžių realizavimas atliekant būtiną bendrovės veiklą funkcijas.
- **Konkurencingos** atlygio sistemos užtikrinimas.
- **Vadovai**, pasižymintys aukštais lyderystės ir vadybiniais gebėjimais, turintys darbuotojų samdos, ugdymo, planavimo įgūdžius bei kuriantys tvarią organizacinę kultūrą ir darbo aplinką.
- **Bendrovės įvaizdis ir kultūra**, įgalinantys pritraukti savo srities profesionalus bei kuriantys pasididžiavimo jausmą esantiems darbuotojams.

**Siekiant užtikrinti ilgalaikių tikslų žmogiškųjų išteklių srityje įgyvendinimą, atliekamos šios veiklos:**

1. Vadovų ir svarbiausių organizacijai pareigybių kompetencijų vystymo, pamainumo planavimo bei išlaikymo veiksmai;
2. Įgyvendinami projektai ir iniciatyvos darbuotojų patirties gerinimui;
3. Vidinės komunikacijos priemonėmis skatinamas didesnis darbuotojų aktyvumas ir įsitraukimas į bendrovės veiklą;
4. Stiprinamas organizacijos kaip geidžiamo darbdavio įvaizdis.

AB „Lietuvos oro uostai“ 2024 m. patvirtino naują atlygio politiką ir atnaujino darbo apmokėjimo nuostatus.

**Bendrovės atlygio sistema formuojama atsižvelgiant į šiuos principus:**

1. Vidinis teisingumas – užtikrinti teisingą ir lygiavertį apmokėjimą už tokį patį darbą atsižvelgiant į atsakomybę, kompetencijas ir indėlį į rezultatą;
2. Išorinis konkurencingumas – pritraukti ir išlaikyti darbuotojus, kurie turi reikiamų kompetencijų bendrovės tikslų įgyvendinimui ir inovatyviam veiklos tobulinimui atsižvelgiant į Lietuvos darbo rinkos sąlygas. Bendrovė kasmet dalyvauja atlygio tyrimuose ir nustatant darbuotojų atlygį yra orientuojamasi į visos atlygio rinkos medianą;
3. Aiškumas ir skaidrumas – visi su atlygiu susiję sprendimai priimami remiantis aiškiais ir objektyviais kriterijais, kurie skaidriai komunikuojami ir žinomi darbuotojams;
4. Lygios galimybės ir nediskriminavimas – sprendimai dėl atlygio priimami remiantis šioje atlygio politikoje ir bendrovės Lygių galimybių politikoje išdėstytomis nuostatomis.

Siekiame, kad darbuotojų darbo užmokestis atitiktų Lietuvos darbo rinkos situaciją, galimybė gauti kintamą darbo užmokestį skatintų darbuotojus siekti aukštų rezultatų, o papildomos naudos suteiktų galimybę rinktis pagal kiekvieno individualius poreikius.

AB „Lietuvos oro uostai“ 2024 m. darbo užmokesčio fondas sudarė 23,4 mln. Eur ir buvo 28,6 proc. didesnis negu 2023 m., kai fondas siekė 18,2 mln. Eur. 2024 m. darbo užmokesčio fondas sudarė 42,8 proc. visų bendrovės sąnaudų ir 49,6 proc. veiklos sąnaudų (2023 m. atitinkamai 32,3 proc. ir 50 proc.).

## 18 LENTELE. Darbo užmokesčio dydžiai pagal pareigybes

Kategorija	2022 m.		2023 m.		2024 m.	
	Darbuotojų skaičius	Vidutinis mėnesinis nustatytasis (paskirtasis) darbo užmokestis, Eur	Darbuotojų skaičius	Vidutinis mėnesinis nustatytasis (paskirtasis) darbo užmokestis, Eur	Darbuotojų skaičius	Vidutinis mėnesinis nustatytasis (paskirtasis) darbo užmokestis, Eur
Generalinis direktorius*	1	8 540	1	9 001	1	10 351
Aukščiausio lygmens vadovai	8	5 703	8	6 616	8	7 288
Vidurinio lygmens vadovai	23	3 523	25	3 943	25	4 464
Pirmo lygmens vadovai	26	1 911	26	2 195	40	2 350
Specialistai	138	2 355	159	2 541	166	2 828
Klientus aptarnaujantys ir operatyvinę veiklą atliekantys darbuotojai	395	1 333	448	1 450	498	1 606

\* Tame skaičiuje 2022–2023 m. buvo įskaičiuota Bendrovės generaliniam direktoriui Lietuvos Respublikos susisiekimo ministro įsakymu, o 2024 m. valdybos nutarimu nustatyta mėnesinės algos pastoviosios dalies dydžio kintamoji dalis.

## 19 LENTELE. Priedų ir kintamo darbo užmokesčio išmokėjimas (neatskaičius mokesčių)

	2022 m.		2023 m.		2024 m.	
	Darbuotojų skaičius	Išmokėta suma, Eur	Darbuotojų skaičius	Išmokėta suma, Eur	Darbuotojų skaičius	Išmokėta suma, Eur
Priedai darbuotojams už įprastą darbo krūvį viršijančią veiklą, kai yra padidėjęs darbų mastas atliekant pareigybės aprašyme nustatytas funkcijas, už papildomų užduočių atlikimą, kai atliekamos pareigybės aprašyme nenustatytos funkcijos	134	70 585	302	133 916	198	113 337
Kintamas darbo užmokestis darbuotojams už pasiektus veiklos rezultatus	444	538 954	439	636 667	529	730 823
Metinė kintamo atlygio dalis darbuotojams už bendrovės veiklos rezultatus	124	379 929	156	423 682	179	529 481
Iš jų generalinio direktoriaus metinė kintamo atlygio dalis	-	-	1	11 678	1	8 000

Metinė kintamo atlygio dalis už 2022 m. buvo išmokėta 2023 m. Metinė kintamojo atlygio dalis už 2023 m. rezultatus darbuotojams buvo išmokėta 2024 m., o metinė kintamojo atlygio dalis už 2024 m. bus išmokėta 2025 m.

Nuo 2023 rugsėjo 1 d. pasikeitus „Lietuvos oro uostų“ teisiniam statusui iš valstybės įmonės į akcinę bendrovę, generalinio direktoriaus atlygį nustato LTOU valdyba, vadovaudamasi atlygio rinkos tyrimų informacija ir LR Vyriausybės 2002 m. rugpjūčio 23 d. nutarimo Nr. 1341 „Dėl valstybės valdomų įmonių vadovų darbo užmokesčio“ 1.1–1.6 papunkčiuose nustatyta tvarka, reglamentuojančia valstybės valdomų įmonių vadovų darbo užmokesčio nustatymą. Nustatant pastoviąją atlygio dalį ir skiriant kintamą atlygį yra atsižvelgiama į generalinio direktoriaus veiklos vertinimo rezultatus, strateginių bendrovės tikslų ir akcininko lūkesčių įgyvendinimą.

2024 m. priedus už įprastą darbo krūvį viršijančią veiklą bei už papildomų užduočių atlikimą gavo 34 proc. mažiau darbuotojų ir

išmokėta suma mažesnė 15 proc. nei 2023 m. Kintamą darbo užmokestį už pasiektus veiklos rezultatus 2024 m. gavo 21 proc. daugiau darbuotojų, o išmokėta suma didesnė 15 proc. nei 2023 m. Metinė kintamo atlygio dalis už 2023 m. buvo apskaičiuota ir išmokėta 2024 m. II ketvirtį. Metinė kintama atlygio dalis už 2024 m. rezultatus darbuotojams bus apskaičiuota ir išmokėta 2025 m. II ketvirtį. 2024 m., lyginant su 2023 m., metinę kintamą atlygio dalį gavo 15 proc. daugiau darbuotojų, o išmokėta suma buvo 25 proc. didesnė nei 2023 m.

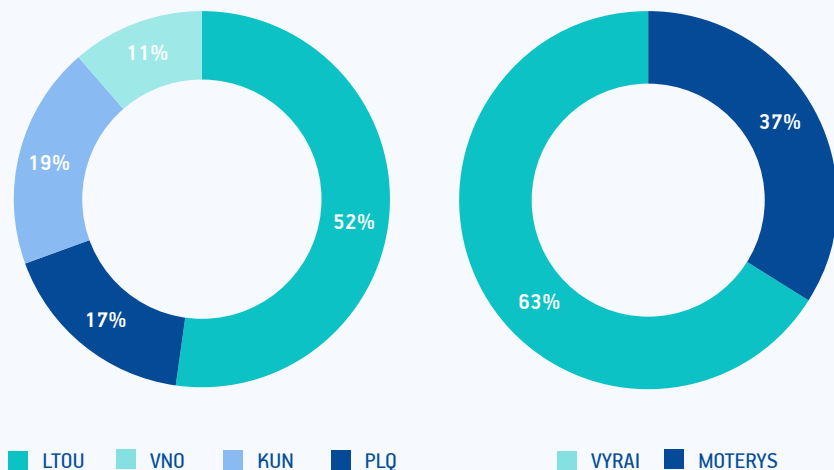
AB „Lietuvos oro uostuose“ 2024 m. gruodžio 31 d. faktinių (neskaitant esančių vaiko priežiūros atostogose) darbuotojų skaičius buvo 736 ir tai yra 10,4 proc. daugiau lyginant su tuo pačiu 2023 m. laikotarpiu (2023 m. - 652).

## 20 LENTELĖ. Faktinio darbuotojų skaičiaus palyginimas

Filialas	2022 m. gruodžio 31 d.	2023 m. gruodžio 31 d.	2024 m. gruodžio 31 d.
LTOU administracija	270	325	389
VNO	124	124	124
KUN	107	128	140
PLQ	68	75	83
Viso bendrovėje	569	652	736



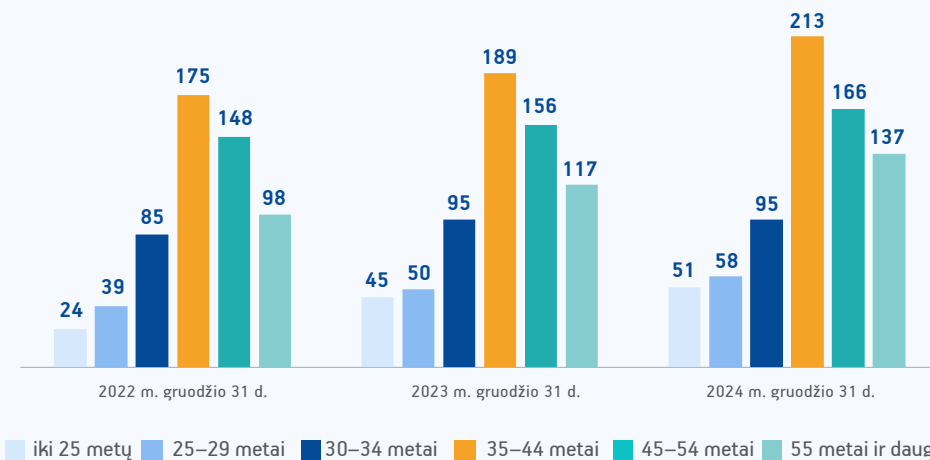
12 ir 13 GRAFIKAI. 2024 m. faktinis darbuotojų skaičius pagal struktūrinius padalinius ir darbuotojų pasiskirstymas pagal lytį



2024 m. faktinis darbuotojų vyrų skaičius padidėjo 7,44 proc. (nuo 423 iki 457), moterų – 12,93 proc. (nuo 229 iki 263). Proporcijos faktinių darbuotojų pasiskirstyme 2024 m. gruodžio 31 d. lyginant su tuo pačiu 2023 m. laikotarpiu pasikeitė 2 proc.: vyrai sudaro 63 proc. faktiškai dirbančiųjų, moterys – 37 proc.

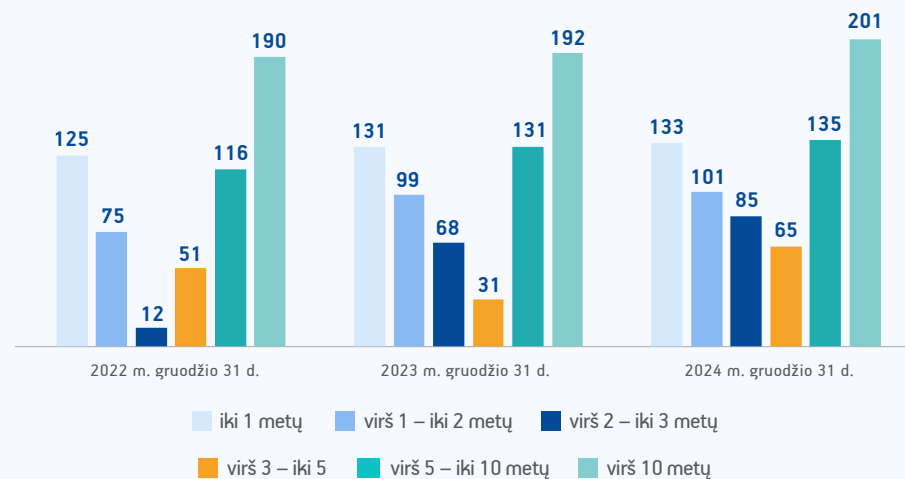
Bendrovėje didžioji dalis darbuotojų yra 35–54 metų – 2024 m. gruodžio 31 d. šios amžiaus grupės darbuotojų iš viso buvo 52,6 proc. (2023 m. gruodžio 31 d. – 52,9 proc.). Lyginant 2024 m. gruodžio 31 d. duomenis su tuo pačiu 2023 m. laikotarpiu, 2024 m. darbuotojų daugėjo visose amžiaus grupėse, išskyrus 30–34 metų grupę. Joje darbuotojų skaičius liko nepakitęs.

14 GRAFIKAS. Darbuotojų pasiskirstymas pagal amžių



2024 m. gruodžio 31 d. dirbančiųjų virš 10 metų darbuotojų – 27,52 proc. (2023 m. – 29,45 proc.), tuo tarpu dirbantys iki 1 metų sudarė 18,47 proc. (2023 m. – 20,1 proc.).

15 GRAFIKAS. Darbuotojų pasiskirstymas pagal darbo stažą





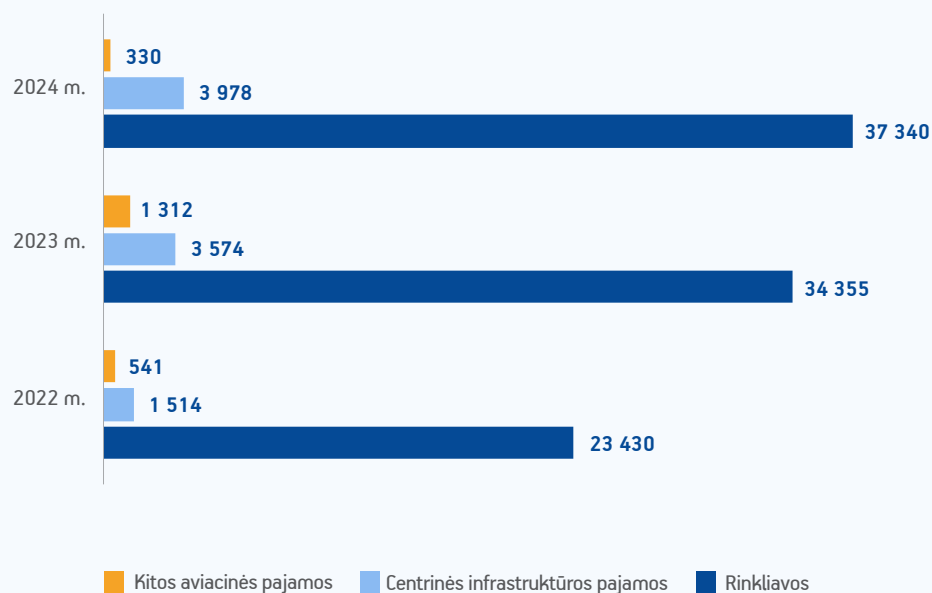
# 9. Bendrovės veiklą apibūdinantys pagrindiniai rezultatai ir finansiniai rodikliai

## 9. BENDROVĖS VEIKLĄ APIBŪDINANTYS PAGRINDINIAI REZULTATAI IR FINANSINIAI RODIKLIAI

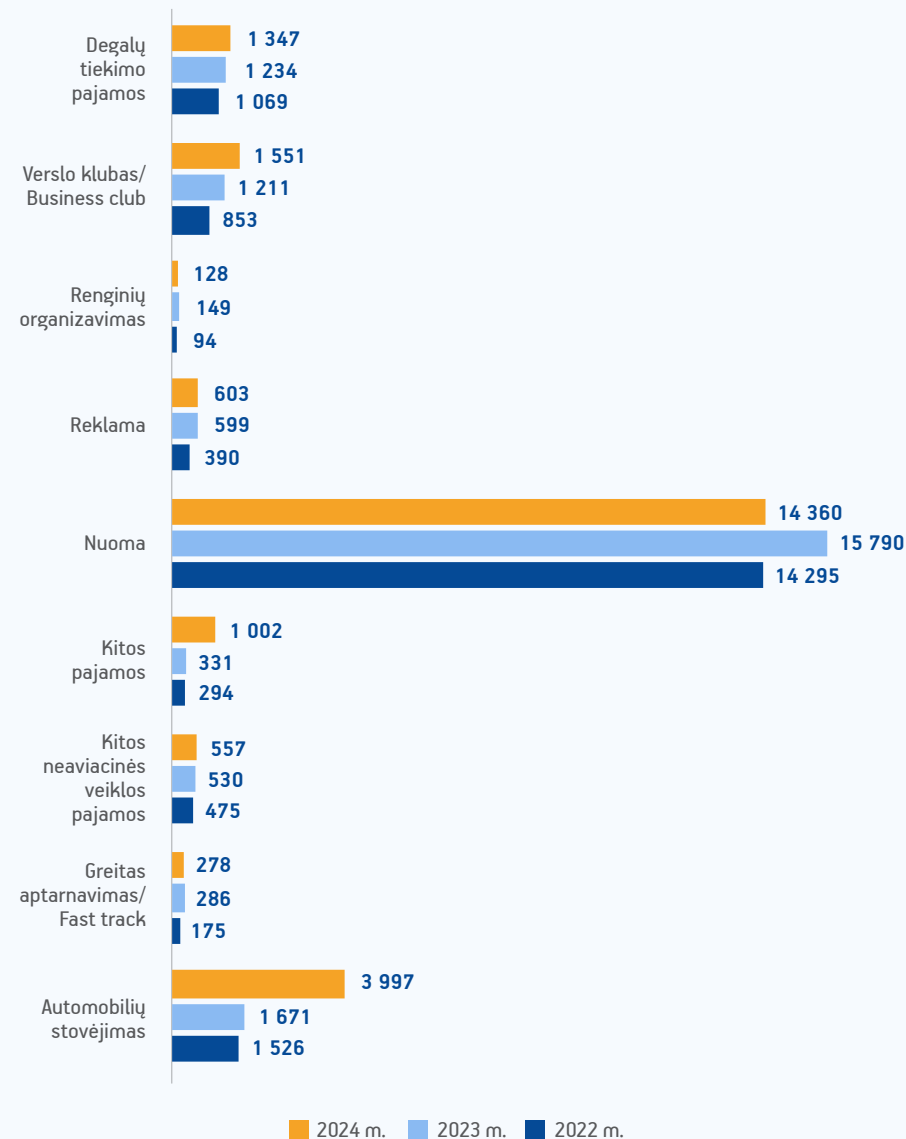
Įmonė neturi finansinių priemonių, naudojamų finansinės rizikos valdymo tikslams. Taip pat nenaudoja apsidraudimo priemonių, kurioms taikoma apsidraudimo sandorių apskaita ir įmonės kainų rizikos, kredito rizikos, likvidumo rizikos ir pinigų srautų rizikos mastui.

2024 m. pajamos, lyginant su 2023 m., dėl aviacinių pajamų augimo – augančių keleivių ir skrydžių skaičiaus – augo 10 proc., dėl neaviacinių pajamų augimo – automobilių parkavimo aikštelių nuomos pajamų padidėjimo – 9 proc.

16 GRAFIKAS. Aviacinių pajamų kitimas 2022–2024 m., tūkst. Eur

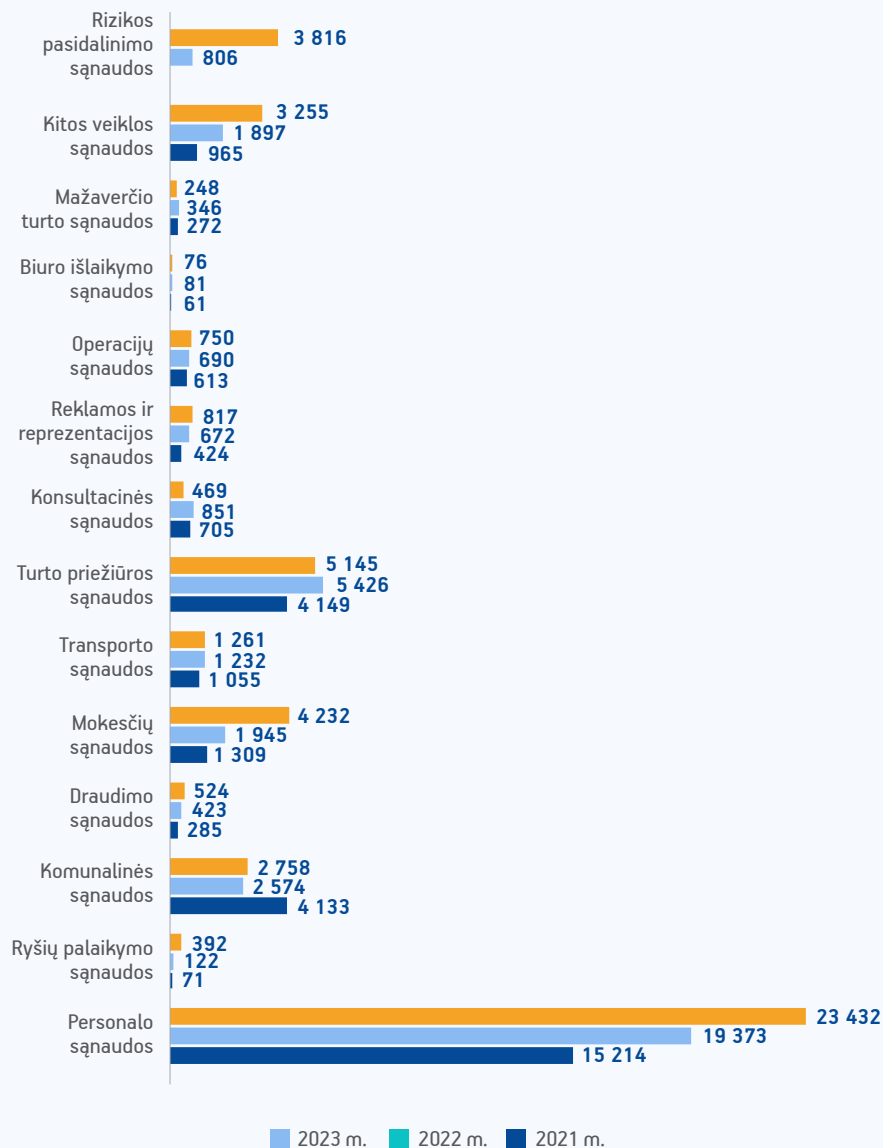


17 GRAFIKAS. Neaviacinių pajamų kitimas 2022–2024 m., tūkst. Eur



Pateikiama detali informacija apie atskirų sąnaudų grupių pasiskirstymą bei pokytį per 2022–2024 m.

### 18 GRAFIKAS. Veiklos sąnaudos 2022–2024 m., tūkst. Eur



- Personalo išlaidos.** Lyginant su ankstesniais metais, Bendrovės personalo išlaidų sąnaudos 2024 m. išaugo 21 proc. Tai sąlygojo darbuotojų skaičiaus augimas dėl augančios Bendrovės veiklos (dalinai dėl didesnio keleivių srauto). Bendrose LTOU veiklos sąnaudose personalo išlaidų santykinė dalis sudaro 50 proc.;
- Energija ir komunalinės paslaugos.** Šios sąnaudos 2024 m. palyginus su 2023 m. padidėjo 7 proc. dėl didesnio keleivių srauto;
- Turto priežiūra.** Turto priežiūros sąnaudos sumažėjo 5 proc., nes buvo atlikta daugiau investicijų;
- Mokesčiai.** Bendrovė įtakos mokesčių sąnaudų eilutei beveik neturi. LTOU tapus AB, skaičiuojamas ir mokamas turto mokestis, kuris padidėjo 1,4 mln. Eur (126 proc.);
- Reklamos ir reprezentacijos sąnaudos.** 2024 m. šios sąnaudos išaugo 22 proc. dėl didesnio poreikio viešinti informaciją apie naujo terminalo statybą;
- Transporto sąnaudos.** 2024 m. transporto sąnaudos padidėjo tik 2 proc. dėl padidėjusių veiklos apimčių;
- Operacijų sąnaudos.** 2024 m. šios sąnaudos padidėjo tik 9 proc. Pažymėtina, kad ribotos judėsenos aptarnavimo sąnaudos, kurios sudaro 80–90 proc. šios grupės sąnaudų, yra apribotos sutartiniais fiksuotais įsipareigojimais;
- Konsultacinės paslaugos.** 2024 m. šios sąnaudos sumažėjo 45 proc., nes mažiau lėšų skirta įvairioms verslo, teisės konsultacijoms, projektų įgyvendinimui bei dalies užduočių perdavimo išorės tiekėjams (angl. *Outsource*);
- Mažaverčio turto sąnaudos.** Šią sąnaudų dalį sudaro turto (inventoriaus) nuoma, mažavertis turtas bei darbo drabužiai, uniformos. 2024 m. šios sąnaudos sumažėjo 28 proc. dėl mažesnio poreikio šioms išlaidoms (apsirūpinta praėjusiais metais);
- Biuro sąnaudos.** 2024 m. biuro išlaidų sąnaudos taip pat sumažėjo 6 proc. dėl mažesnio poreikio nei ankstesniais metais;
- Rizikos pasidalijimo sąnaudos.** 2024 m. patirta 3,8 mln. Eur (plačiau skiltyje „Maršrutų plėtros modelis“).



# 10. Bendrovės pagrindiniai finansiniai rodikliai ir jų analizė

## 10. BENDROVĖS PAGRINDINIAI FINANSINIAI RODIKLIAI IR JŲ ANALIZĖ



Žemiau esančioje lentelėje pateikiami AB „Lietuvos oro uostai“ pagrindiniai finansiniai rodikliai ir jų kaita per 3 metus.

Rodiklis	Skaičiavimas	2022	2023 (koreguota FA)	2024	2023 / 2024 pokytis
Pajamos, tūkst. Eur	Bendros Bendrovės pajamos, įskaitant finansinės ir kitos veiklos pajamas	44 709	60 045	65 931	10 %
Aviacinės veiklos pajamos, tūkst. Eur	Visos su aviacine veikla susijusios pajamos	26 553	38 007	41 648	10 %
Neaviacinės ir kitos veiklos pajamos, tūkst. Eur	Visos su neaviacine ir kita veikla susijusios pajamos	18 104	21 801	23 823	9 %
Veiklos sąnaudos, tūkst. Eur	Sąnaudos, susijusios su Bendrovės valdymu, administravimu, pardavimų organizavimu ir kt.	29 271	36 438	47 174	29 %
Visos sąnaudos, tūkst. Eur	Visos įmonės sąnaudos įskaitant nusidėvėjimą, finansinės veiklos sąnaudas	38 153	56 293	61 122	9 %
Rizikos modelio pasidalijimo sąnaudos, tūkst. Eur	Rizikos modelio pasidalijimo sąnaudos, tūkst. Eur	-	809	3 813	371 %
Koreguota EBITDA, tūkst. Eur	Pelnas prieš palūkanas, mokesčius, nusidėvėjimą bei amortizaciją	15 386	24 178	22 109	-9 %
Koreguotos EBITDA marža, proc.	Pelnas prieš palūkanas, mokesčius, nusidėvėjimą bei amortizaciją / [pajamos]	34%	40 %	34 %	-6 p. p.
Grynasis pelnas, tūkst. Eur	Bendrovės grynasis pelnas po mokesčių	6 556	4 191	11 202	167 %
Veiklos pelningumas, proc.	Veiklos pelnas (EBIT) / pajamos	19 %	13 %	14 %	1 p. p.
Grynasis pelningumas, proc.	Bendrovės grynasis pelnas po mokesčių / pajamos	15 %	7 %	17 %	10 p. p.
Turto grąža, proc.	Grynasis pelnas (nuostolis) po mokesčių / turtas	2,8 %	1,2 %	2,8 %	1,6 p. p.
Likvidumas, kartai	Trumpalaikis turtas / trumpalaikiai įsipareigojimai	1,9	1,47	1,00	-0,47 karto
Nuosavybės grąža, proc.	Grynasis pelnas (nuostolis) po mokesčių / nuosavas kapitalas	5,0 %	2,6 %	6,3 %	3,7 p. p.
Turto apyvartumas, kartai	Pardavimo pajamos / turtas	0,19	0,17	0,16	-0,01
Ilgalaikio turto apyvartumas, kartai	Pardavimo pajamos / ilgalaikis turtas	0,21	0,19	0,18	-0,01
Skolos ir nuosavo kapitalo santykis	[Ilgalaikės finansinės skolos + trumpalaikės finansinės skolos] / [nuosavas kapitalas]	28 %	30 %	41%	11 p. p.
Nuosavo kapitalo ir turto santykis	Nuosavas kapitalas / visas turtas	0,56	0,46	0,45	-0,01
Skolos ir EBITDA santykis*	(Mokėtinos sumos ir įsipareigojimai – pinigai ir pinigų ekvivalentai) / EBITDA	1,72	3,29	4,93	1,64 p. p.
Pelno mokestis, tūkst. Eur	Pelno mokestis	1 862	2 183	(3 287)	-251 %
Pelno dalis mokama į valstybės biudžetą, Eur	Priskaičiuota ir sumokėta pelno dalis, mokama į valstybės biudžetą, Eur	4,7 mln.	3,0 mln.**		

\* Iš įsipareigojimų iš viso sumos yra eliminuojama dotacijų susijusių su turtu suma. \*\* Nuo 2023 m. rugsėjo 1 d. LTOU tapus AB, skaičiuojami ir mokami dividendai.

2024 m. Bendrovės finansiniai rodikliai, lyginant su 2023 m., gerėjo. Pajamos augo 10 proc., t.y. 5,9 mln. Eur. Tiek aviacinių, tiek neaviacinių pajamų augimui įtaką darė išaugę skrydžių bei keleivių srautai. Atitinkamai išaugo ir veiklos sąnaudos (29 proc.). LTOU koreguota EBITDA mažėjo 8 proc. dėl išaugusių veiklos sąnaudų siekiant išvengti eilių. 2024 m. bendrovė baigė pelningai – uždirbo 11,2 mln. Eur pelno (167 proc. daugiau nei 2023 m.).



# 11. Metinė pajamų ir išlaidų apžvalga dėl ribotos judėsenos ir neįgalių keleivių aptarnavimo

## 11. METINĖ PAJAMŲ IR IŠLAIDŲ APŽVALGA DĖL RIBOTOS JUDĖSENOS IR NEJGALIŲ KELEIVIŲ APTARNAVIMO



Vadovaujantis 2006 m. liepos 5 d. Europos Parlamento ir Tarybos reglamentu Nr. 1107/2006 dėl neįgalių asmenų ir ribotos judėsenos asmenų teisių keliaujant oru 8 straipsnio 6 dalimi, AB „Lietuvos oro uostai“ atliko ribotos judėsenos asmenų surinkto mokesčio ir su šia pagalba susijusių išlaidų apžvalgą.

Specialus mokestis pagalbos finansavimui yra taikomas visiems VNO oro vežėjams ir yra mokamas už kiekvieną išvykstantį ir atvykstantį keleivį, išskyrus keleivius, keliaujančius tranzitu, ir vaikus iki dvejų metų amžiaus.

Oro vežėjai, iš / į VNO vykstantys reguliarius skrydžius ir / ar turintys galiojančias aviacinių paslaugų sutartis su oro uostu, rinkliavas kas mėnesį moka tiesiogiai oro uostui pagal sąskaitą, išrašytą remiantis operatyvinio valdymo grupės apskaitos skyriui pateiktais įvykdytų skrydžių duomenimis.

AB „Lietuvos oro uostai“ savo apskaitoje yra atskyrę savo veiklas, tarp jų veiklą, susijusią su pagalba neįgaliems asmenims ir ribotos judėsenos asmenims (toliau – RJA). Apskaitoje yra atskirtos sąskaitos: pajamos ir išlaidos nuo kitų veiklų pajamų ir išlaidų sąskaitų. 2024 m. LTOU gauta 1 777,2 tūkst. Eur pajamų už veiklą, susijusią su pagalba neįgaliems asmenims ir ribotos judėsenos asmenims.

Vadovaujantis generalinio direktoriaus 2017 m. sausio 13 d. patvirtintu įsakymu Nr. 1R-9, AB „Lietuvos oro uostai“, vykdydami savo veiklą Vilniaus, Kauno, Palangos oro uostuose (toliau – Oro uostai) teikia aviacines ir neaviacines paslau-

gas (toliau – Paslauga), patiria išlaidas, susijusias su Paslaugų teikimu ir jų gerinimu. Siekiant atskirti Oro uostuose bei jų padaliniuose teiktų paslaugų pajamas ir sąnaudas, LTOU Apskaitos sistemoje nurodoma Paslauga, žymima veiklos kodu, bei struktūrinis padalinys, žymimas padalinio kodu. Kiekvienai paslaugai turi būti sistemingas, aiškus ir skaidrus pajamų ir sąnaudų priskyrimas, kuris leidžia nustatyti Oro uosto Paslaugų įkainius, stebėti Paslaugų pelningumus, efektyvinti veiklą.

Pajamų ir sąnaudų priskyrimo Paslaugoms metodai:

- **Tiesioginis priskyrimas** – padalinio ir veiklos kodo priskyrimas atliekamas pateikiant dokumentus (sąskaitas faktūras (SF), pažymas apie sąnaudų priskyrimą bei paskirstymą ir pan.) apskaitos skyriui.
- **Netiesioginis priskyrimas** – paskirstomos netiesioginės sąnaudos pagal „atrastą ryšį“, t. y. nešiklius (angl. *Cost Drivers*) tarp Paslaugos ir sąnaudų išlaikant objektyvumo, priežastingumo, pastovumo, skaidrumo principus.

Ši tvarka numato tiesioginio pajamų ir sąnaudų priskyrimo principus bei netiesioginio sąnaudų priskyrimo Paslaugoms principus vadovaujantis Tarptautinės civilinės aviacijos organizacijos (angl. *ICAO's Policies on Charges for Airports and Air Navigation Services, Doc. No. 9082*) rekomendacijomis dėl Oro uostų mokesčių nustatymo, įskaitant mokesčių susiejimo su išlaidomis principus.



Kiekvienai paslaugai priskiriamos tiesioginės ir netiesioginės sąnaudos:

$$Paslauga = TS + \sum (NS_n * N)$$

**S** – oro uosto sąnaudos, patiriamos teikiant atitinkamą Paslaugą ir investicijų nusidėvėjimas, susijęs su paslaugos teikimu ir jos gerinimu;

**TS** – tiesiogiai priskirtos sąnaudos apskaitos sistemoje;

**NS** – netiesioginės sąnaudos, priskirtos kaštų centrams;

**n** – kaštų centras, paskirstomas RJA ir kitoms veikloms: ADMIN;

**N** – nešiklis.



Žemiau pateiktoje lentelėje pateikiame detalią informaciją dėl patirtų sąnaudų, susijusių su Vilniaus oro uoste ribotos judėsenos asmenų ir asmenų su negalia aptarnavimu.

## 22 LENTELĖ. Ribotos judėsenos ir neįgalių keleivių aptarnavimo VNO pajamos ir sąnaudos per 2024 m.

Išlaidų rūšis	Netiesioginės sąnaudos	Tiesioginės sąnaudos	Iš viso
IT sąnaudos	9 546,13		9 546,13
Biuro išlaikymo sąnaudos	1 830,54		1 830,54
Darbo priemonės ir mažavertis inventorių	1 411,61		1 411,61
Išlaidos personalui	389 963,91	850,00	390 813,91
Kitos veiklos sąnaudos	5 283,42	0,87	5 284,29
Mokesčių sąnaudos	58 460,84		58 460,84
Operatyvinės veiklos sąnaudos	72 958,46	564 876,00	637 834,46
Perkamos paslaugos	45 208,92	312,00	45 520,92
Finansinės ir investicinės veiklos sąnaudos	45 652,57		45 652,57
Nusidėvėjimas	56 567,98		56 567,98
Pelno mokesčiai	-79 982,12		79 982,12
Turto vertės pokyčių sąnaudos	-243,66		-243,66
<b>Sąnaudos iš viso</b>	<b>606 658,6</b>	<b>566 038,87</b>	<b>1 172 697,47</b>
<b>Pajamos</b>			<b>1 777 138,86</b>
<b>Pelnas</b>			<b>604 441,39</b>

Ribotos judėsenos ir neįgalių keleivių aptarnavimo paslaugas VNO perka iš išorės pagal sutartyje numatytas fiksuotas mėnesio įmokas. Tuo tarpu rinkliava apskaičiuojama remiantis planuojamas keleivių srautais ir oro uosto generalinio direktoriaus patvirtinta šios rinkliavos nustatymo metodika. 2024 m. RJA veikloje buvo gautas 604,4 tūkst. Eur pelnas. Kadangi paslaugos teikimo mokesčio metodika užtikrina, kad ilguoju laikotarpiu oro uostas negali uždirbti pelno ar patirti nuostolio iš šios veiklos, visas šios veiklos rezultatas bus perkeltas į ateinančių kelerių metų laikotarpių rinkliavos skaičiavimą.



# 12. Bendrovės veiklos vykdymo ir plėtros apžvalga

## 12.1. MATERIALINIAI RESURSAI, INFRASTRUKTŪRA



Bendrovės materialiniai resursai, kurie naudojami tikslų bei uždavinių įgyvendinimui, yra Bendrovės ilgalaikis turtas, kurį sudaro nematerialus turtas ir materialus turtas: žemė, pastatai ir statiniai, transporto priemonės, mašinos ir įrenginiai, investicinis turtas, kitas turtas. LTOU ilgalaikis materialus turtas 2024 m. sudarė 92 proc. viso Bendrovės valdomo ilgalaikio turto vertės.

Pagrindinę LTOU valdomo ilgalaikio turto dalį sudaro žemės sklypai, terminalai, aerodromo statiniai, administracinės patalpos bei automobilių stovėjimo aikštelės. Oro uostų infrastruktūros pajėgumai ir esami išteklių detalizuoti toliau esančioje lentelėje.

23 LENTELE. LTOU infrastruktūros pajėgumai ir esami išteklių

Pajėgumai	Matavimo vnt.	VNO	KUN	PLQ
Kilimo ir tūpimo takų skaičius	vnt.	1	1	1
Kilimo ir tūpimo takų bendras plotas	m <sup>2</sup>	162 150	189 600	119 600
Perono bendras plotas	m <sup>2</sup>	369 978	225 340	64 693
Orlaivių aikštelių skaičius	vnt.	54	37	15
Keleivių terminalų bendras plotas	m <sup>2</sup>	34 742	7 327	4710
Administracinės paskirties pastatų bendras plotas	m <sup>2</sup>	1 500	6 314	392*
Maksimalių KTT vykdomų operacijų skaičius	operacijos / val.	24	18	12
Terminalų metinis pajėgumas	mln. keleivių / m.	7,0	0,8 (2,0*)	0,33
Registracijos stalų skaičius	vnt.	35	8	6
Laipinimo vartų skaičius	vnt.	18	4	4
Patikros linijų skaičius	vnt.	7	3	2
Patikros pralaidumas	keleivių / val.	1750	720	240
Bagazo transportavimo ir patikrinimo sistemos pajėgumas	vnt. / val.	2400	720	120
Atvykimo bagažo konvejerių atidavimo skaičius	vnt.	5	1	2
Atvykimo bagažo konvejerių sistemos pajėgumas	vnt. / val.	1080	1 200	240
Trumpalaikio, ilgalaikio ir komercinio parkavimo vietų skaičius (įvertinus konkuruojančias įmones)	vnt.	1830+ 1848**	1440 + 300**	582
Patikėjimo teise valdomi žemės sklypai	vnt.	7	2	3
Patikėjimo teise valdomi žemės sklypai	ha	343,2	437,4	161,9

\* PLQ administracinės patalpos yra keleivių terminalo pastate \*\* Su aplinkiniais konkurentais



Atsižvelgiant į planuojamą bei vykdomą oro uostų infrastruktūros plėtrą bei kintančius keleivių poreikius ir įpročius, o taip pat konkurentų veiklą ir griežtėjančius oro uostų veiklą reguliuojančių institucijų reikalavimus, buvo vykdomi kai kurių esminių technologijų plėtros projektai (išvykstančio bagažo valdymo sistema VNO, EDS įrenginiai, C3 įrenginiai su dėžučių gražinimo konvejeriais), kurie leis užtikrinti suinteresuotų šalių poreikius, atlieps lūkesčius ir išplės teikiamų paslaugų galimybes. Planavimo

ir vykdymo stadijoje esantys inovatyvūs technologiniai sprendimai leis pasiūlyti naujas paslaugas (pvz., savarankiška bagažo atidavimo sistema VNO ir KUN) keleiviams bei prisidės prie tinkamo strateginių LTOU tikslų įgyvendinimo.

Šuo metu yra įgyvendinama VNO oro uosto rekonstrukcijos programa. Esama infrastruktūra nepritaikyta dabartiniams keleivių srautui ir netenkina minimalių keleivių patirties rodiklių, kurie yra kritiniai siekiant išplėsti Lietuvos pa-

siekiamumo žemėlajį pritraukiant naujas aviakompanijas bei naujas kryptis ir išlaikyti keleivių prieaugio galimybes. Taip pat, sugriežtėjus saugos reikalavimams, yra būtina atnaujinti bagažo transportavimo ir jo patikros sistemas, kurios netelpa dabartinio terminalo patalpose. Žemiau esančioje lentelėje pateikiamas esamos situacijos Vilniaus oro uoste palyginimas su *International Air Transport Association* (IATA) kokybės standartu.

#### 24 LENTELĖ. VNO pralaidumo ribos

Indikatoriai	Esama situacija	IATA kokybės standartas	Siekiami reikšmė
Registracijos stalai (vienetai)	28	30	35
Aviacijos saugumo ir aptarnavimo plotas (kv. m / asmeniui)	0,65	1,00	1,20
Patikros linijos (vienetai)	7	-	7 (14*)
Pasų kontrolė ir išvykimo aptarnavimo zona (kv. m / asmeniui)	0,89	1,00	1,05
Pasų kontrolė ir atvykimo aptarnavimo zona (kv. m / asmeniui)	0,54	1,00	1,15
Bagazo transportavimo ir patikrinimo sistemos pajėgumas (vnt. / val.)	2400	1427	2400
Orlaivių stovėjimo aikštelės didesniems orlaiviams (vienetai)	35	-	36
Išlaipinimo / išlaipinimo teleskopinis tiltas (vienetai)	7	-	7

\* Pirmu etapu diegiamos 7 linijos, bet sukuriamas plotas 14 linijų (linijų skaičius didinamas pagal augantį keleivių skaičių).

Po rekonstrukcijos programos įgyvendinimo bus pasiekti IATA kokybės standartai bei užtikrintas būtinas infrastruktūros pralaidumas piko metu.



## 12.2. ŽMOGIŠKIEJI IŠTEKLIAI



### SVARBIAUSIŲ KOMPETENCIJŲ UŽTIKRINIMAS:

- Tęsiamas kritinių pareigybių projektas, kurio metu identifikuotos aviacijos sektoriuje ir veiklos tęstinumui būtinos kritinės pareigybės bei kompetencijos. Reguliariai peržiūrimos kritinės pareigybės, vertinamas jų pamainumas ir numatomos ugdymo priemonės kompetencijų palaikymui;
- Įkurtas Profesinės kvalifikacijos atitikties skyrius, kurio pagrindinis tikslas – užtikrinti, kad darbuotojų kompetencijos atitiktų aviacijos sektoriaus reglamentus, teisės aktų reikalavimus, organizacijos vidinius standartus bei tinkamą darbuotojų profesinį paruošimą;
- Plėtojama mentorystės programa, skirta gerųjų profesinių ir praktinių žinių dalinimuisi bei darbuotojų kompetencijų stiprinimui.

### DARBUOTOJŲ ĮSITRAUKIMO IŠLAIKYMAS IR DIDINIMAS:

- palaikoma nuolatinė komunikacija su darbuotojais apie priimamus sprendimus bei planuojamus pokyčius;
- didelis dėmesys skiriamas darbuotojų įsitraukimo ir motyvacijos palaikymui: organizuojami renginiai siekiant stiprinti komandos jausmą; organizuojami vidurinės ir aukščiausios grandies vadovų susitikimai siekiant išsigryninti tobulintinas sritis žmogiškųjų išteklių valdymo srityje; organizuojami mokymai, skirti darbuotojų emocinei sveikatai stiprinti;
- 2024 m. atliktas darbuotojų įsitraukimo tyrimas, išsigrynintos tobulintinos sritys bei pradėti įgyvendinti darbuotojų įsitraukimo didinimo veiksmai – atlygio vystymo politikos atnaujinimas bei vidinės karjeros skatinimas.

Siekiant įgalinti darbuotojus, stiprinamas jų dalyvavimas Bendrovės valdyme: suteikiamos didesnės atsakomybės LTOU veiklos procesuose, biudžeto valdyme, jie įtraukiami į svarbių sprendimų priėmimą.

2024 m. buvo įgyvendinti LTOU organizacinės struktūros pokyčiai, siekiant efektyvinti Bendrovės valdymą, užtikrinti veiklos tęstinumą, atsižvelgiant į veiklos apimčių sugrįžimą ir siekiant užtikrinti strateginių projektų įgyvendinimą.

#### Nuo 2024 m. sausio 1 d. buvo įgyvendinti tokie LTOU organizacinės struktūros pakeitimai:

1. Aviacinių paslaugų skyrius pervadintas Skrydžių vystymo skyriumi;
2. Verslo procesų ir rizikų valdymo skyrius pervadintas Verslo procesų valdymo skyriumi;
3. Ekonominės analizės ir planavimo skyrius pervadintas Planavimo ir analizės skyriumi;
4. Keleivių patirties valdymo skyriuje įsteigta Klientų aptarnavimo grupė;
5. Saugos ir saugumo departamente įsteigtas Profesinės kvalifikacijos atitikties skyrius.

#### Nuo 2024 m. balandžio 1 d. buvo įgyvendinti tokie LTOU organizacinės struktūros pokyčiai:

1. Personalo ir administravimo skyriuje panaikinta Mokymų ir ugdymo grupė;
2. Plėtros departamento Technologijų palaikymo skyriuje sukurtos dvi naujos grupės: Informacinių sistemų grupė ir Kritinių sistemų grupė.

# 13. Rizikų valdymas



## 13. RIZIKŲ VALDYMAS



Siekiant sistemingai vystyti rizikų valdymo sritį, 2024 m. balandį prie organizacijos komandos prisijungė Rizikų valdymo vadovas.

Nuo 2024 m. II ketvirčio buvo atliekama rizikų valdymo sistemos peržiūra ir tobulinimas. Diagnostikos ir modelio kūrimo bei testavimo metu buvo parinkti elementai / metodai, labiausiai atliepantys organizacijos poreikius, atsižvelgiant į srities brandą ir kuriamą vertę. Sukurtas naujas rizikų valdymo modelis, orientuotas į organizacijos transformaciją bei strateginius tikslus. Modelis apima tiek neigiamą, tiek teigiamą poveikį turinčias rizikas.

Atsižvelgiant į organizacijos veiklos specifiką ir dinamiką, rizikas nuspręsta valdyti dviem lygiais: operaciniu ir strateginiu. Rizikų identifikavimas ir valdymas grindžiamas signalų pagrindu.

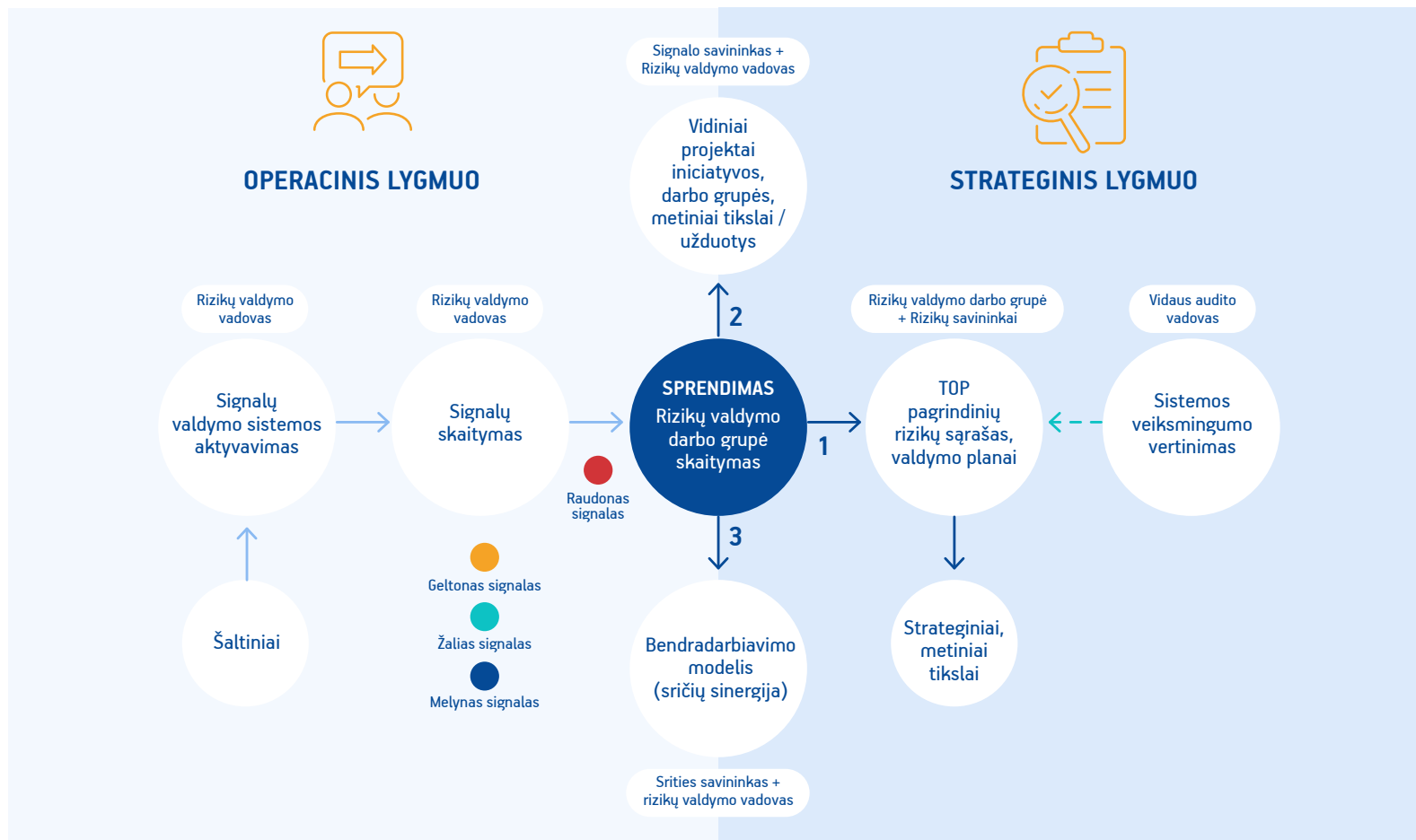
Už operacinio lygmens rizikų valdymo proceso koordinavimą atsakingas Rizikų valdymo vadovas. Šiame lygmenyje fokusuojamasi į mažą ir vidutinį poveikį organizacijai turinčių rizikų valdymą.

Už strateginio lygmens rizikų valdymo proceso koordinavimą atsakinga Rizikų valdymo darbo grupė. Šiame lygmenyje fokusuojamasi į didelį poveikį organizacijai turinčių rizikų valdymą.



Nuo 2024 m. II ketvirčio organizacijoje identifikuoti 102 signalai, kurių pagrindu nustatytos didelę įtaką organizacijai turinčios rizikos, pateiktos Rizikų valdymo darbo grupei. Šiuo metu vyksta pagrindinių rizikų sąrašo kalibravimas ir jų vertinimas.

Rizikų valdymo srities tęstinumui užtikrinti buvo naudojamas esamas pagrindinių rizikų sąrašas, paraleliai buvo rengiamas naujas, atsižvelgiant į naują organizacijos strategiją, organizacinę struktūrą, ilgalaikį tinklo plėtros planą. Naujas pagrindinių rizikų sąrašas bus tvirtinamas 2025 m. pradžioje.



RIZIKŲ VERTINIMO SKALĖ:

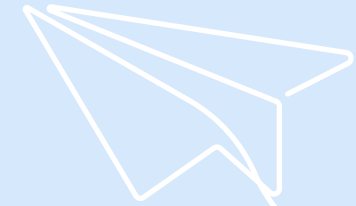


RIZIKŲ IŠSIDĖSTYMAS ŽEMĖLAPYJE:



## SRITIES TĖSTINUMUI NAUDOJAMAS RIZIKŲ SĄRAŠAS:

RIZIKA	PAAIŠKINIMAS	RIZIKOS LYGIS
Energetikos išteklių rinkos nestabilumas	Dėl geopolitinių nestabilumų didelis energetinių išteklių kainų nestabilumas turi įtakos Bendrovės finansinių srautų nesuvaldymui, biudžeto nevykdymui ir investicijoms. <b>Strateginis tikslas:</b> Vystyti saugią ir efektyvią infrastruktūrą	15
Biudžeto nevykdymas	Dėl netinkamai sudarytų planų ir jų stebėsenos neužtikrinamas finansinių planų vykdymas turi įtakos Bendrovės rezultatams, likvidumui, infrastuktūros vystymui. <b>Strateginis tikslas:</b> Vystyti saugią ir efektyvią infrastruktūrą <b>Rodikliai:</b> EBITDA marža	12
Kredito rizika	Dėl tinkamai neįvertintų kredito rizikų negaunamos pajamos, atsiranda apyvartinių lėšų trūkumas, beviltiškų skolų augimas.	12
Dėl teisinio ginčo užsitęsęs nuomos konkursai	Dėl netinkamai paruoštų konkursinių sąlygų vykstantys teisiniai ginčai ištiesia nuomos konkursus, negaunamos pajamos, bloginama reputacija.	12
Nekokybiškas keleivius aptarnaujančių organizacijų keleivių aptarnavimas	Dėl netinkamų susitarimų su partneriais nekokybiškas keleivių aptarnavimas turi įtakos reputacijai, NPS rodiklio kritimui.	12
Kritinių pareigybių praradimas	Dėl netinkamo kritinių pareigybių parengimo proceso (netinkamai planuojamas naujų specialistų poreikis, trūksta instruktorių) susidaro kritinių pareigybių trūkumas, mažinantis oro uosto keleivių srauto pralaidumą ir uždarbio iš papildomų paslaugų galimybę. <b>Strateginis tikslas:</b> Veikti vieningai ir ambicingai valdant skirtingas partnerystes <b>Rodiklis:</b> Darbuotojų įsitraukimo indeksas	12
Strateginių projektų vėlavimas	Dėl netinkamų finansavimo planų, darbuotojų stokos, rangovų vėlavimų, teisinių ginčų strateginių projektų vėlavimas lemia finansinius nuostolius, reputacijos praradimą, biudžeto nesuvaldymą.	12
Sumažėjęs keleivių skaičius	Dėl skrydžių netinkamos pasiūlos tenkinant klientų poreikius ir / ar konkuruojantiems oro uostams išplėtus skrydžių pasiūlą, sumažėja LTOU keleivių skaičius. <b>Strateginis tikslas:</b> Būti atvirais ir nešališkais kuriant patrauklią aplinką verslui <b>Rodiklis:</b> Keleivių skaičius	9
Reikšmingo partnerio pasitraukimas	Dėl tinkamų sąlygų neužtikrinimo reikšmingo partnerio pasitraukimas turi įtakos oro uosto veiklos užtikrinimui, operacijų ribojimui / stabdymui, keleivių nepasitenkinimui, finansiniams nuostoliams, poveikį reputacijai.	9



# 14. Svarbūs įvykiai po finansinių metų

## 14. SVARBŪS ĮVYKIAI PO FINANSINIŲ METŲ

Reikšmingų įvykių po ataskaitinio laikotarpio iki šių finansinių ataskaitų išleidimo datos nebuvo.



# 15. Tvarumas



## 15.1.1. BENDROJI INFORMACIJA .....

Ši AB „Lietuvos oro uostai“ (toliau – Bendrovė; LTOU), veikiančios Lietuvoje adresu Rodūnios kel. 10A, LT-02189 Vilnius, tvarumo ataskaita skelbiama ir teikiama už laikotarpį nuo 2024 m. sausio 1 d. iki tų pačių metų gruodžio 31 d.

LTOU tvarumo ataskaita yra kasmetinė Bendrovės veiklos ir pasiekimų apžvalga aplinkosaugos, socialinėje ir valdymo (angl. *ESG*) srityse. Ataskaita parengta pagal Pasaulinės atskaitingumo iniciatyvos (angl. *Global Reporting Initiative, GRI*) reikalavimus. Tvarumo ataskaita yra dalis 2024 m. LTOU vadovybės ataskaitos.

Bendrovės vadovybės ataskaitą kartu su tvarumo ataskaita pirmiausia tvirtina valdyba, tuomet ji teikiama tvirtinti akcininkui. Vadovybės ataskaitą nepriklausomas auditorius peržiūri. Ši ataskaita yra parengta konsultuojantis su išoriniais ekspertais, joje pateikiami geriausi iki ataskaitos paskelbimo prieinami duomenys.

Ataskaitoje pateikiama informacija atitinka Lietuvos Respublikos socialinės atsakomybės ataskaitai keliamus reikalavimus ir Europos Komisijos Nefinansinių ataskaitų teikimo gaires. Tvarumo ataskaitoje pristatome savo indėlį siekiant Jungtinių Tautų Darnaus vystymosi tikslų (angl. *Sustainable Development Goals*) bei laikantis Pasaulio susitarimo (angl. *Global Compact*) principų.

**Kontaktai pasiteiravimui dėl tvarumo ataskaitos turinio ir LTOU tvarumo veiklų:**

**Tvarumo projektų vadovas: Vilius Jorudas,  
v.jorudas@ltou.lt**



## 15.1.2. TVARUMO PRINCIPAI IR ĮSIPAREIGOJIMAI

Visų trijų ESG dalių atžvilgiu laikomės **LTOU darnumo politikos**, kurioje yra įtvirtinti ir paskelbti pagrindiniai mūsų tvarios ir atsakingos veiklos principai:

- Formuojant LTOU tvarumo kryptis bei tikslus vadovaujames Bendrovės vizija, misija, vertybėmis bei strateginiais tikslais. Tvarumo strategiją įgyvendiname trijose darnumo srityse – aplinkosaugos socialinėje bei ekonomikos – ir siekiame tiesiogiai prisidėti prie Darnaus vystymosi tikslų (angl. *Sustainable Development Goals*) įgyvendinimo.
- Laikomės 10 Pasaulinio susitarimo (angl. *Global Compact*) principų žmogaus teisių, darbuotojų teisių, aplinkos apsaugos ir kovos su korupcija srityse.
- Pridedame prie Europos Žaliojo kurso, Paryžiaus susitarimo įgyvendinimo bei Europos oro uostų NET ZERO iniciatyvos iki 2050 m. sumažinti grynąjį išmetamų CO<sub>2</sub> emisijų kiekį iki nulio. Esame įsipareigoję iki 2030 m. tapti neutralūs klimatui, vertinant emisijas į aplinką iš operacijų, kurias galime kontroliuoti (*Scope 1* ir *Scope 2*).
- Siekdami, kad mūsų veikla taptų klimatui neutrali, vadovujames *Airport Council International* programa CO<sub>2</sub> emisijų vertinimui *Airport Carbon Accreditation* (toliau – ACA) ir siekiame pereiti visas pakopas iki lygmens *Neutrality* – nulinės emisijos iš operacijų, kurias gali kontroliuoti oro uostas, pasitelkiant kompensavimo mechanizmą.
- Laikomės 2016 m. spalio 31 d. priimtose **Oro uostų tvarumo deklaracijos**, pasirašytose kartu su kitais tarptautiniais oro uostais: Čikagos, Dalaso, Romos, Amsterdamo Šipholio, Niujorko Džono F. Kenedžio (JFKIAT), Londono Hitrou, Londono Getviko ir kitais. Pagrindinis šios deklaracijos siekis – stiprinti tvarių ir atsparių oro uostų sistemą visame pasaulyje bendradarbiavimu, skaidrumu, inovacijomis ir įsitraukimu.



### DARNUMO POLITIKA



### ORO UOSTŲ TVARUMO DEKLARACIJA



### 15.1.3. TVARUMO VALDYMAS

Bendrovės aplinkosaugos, socialinio ir ekonominio poveikio valdymą prižiūri valdyba. Valdyba svarsto ir tvirtina aukščiausio lygmens vadovų parengtą strateginio veiklos plano projektą, įskaitant su tvarumu susijusius tikslus, ir teikia išvadą LR susisiekimo ministerijai. 2023 m. kas ketvirtį valdybos posėdžiuose buvo svarstyti LTOU tvarumo praktikų stiprinimo veiksmų planai ir jų įgyvendinimas.

Atsakomybė už tvarumą kasdienėje veikloje ir tvarumo ataskaitų rengimą yra paskirta komunikacijos skyriaus vadovui, o kiekvienos prioritetinės tvarumo temos koordinavimas priskirtas atsakingiems darbuotojams. Valdybai pristatomos pusmečio, metinės vadovybės ataskaitos ir tvarumo ataskaitos, einamieji tvarumo valdymo klausimai aptariami kas mėnesį vykstančių valdybos posėdžių metu. Bendrovės tvarumo ataskaita yra integruota į metinę ir veiklos ataskaitą, kurią pirmiausia tvirtina valdyba, o paskui – LR susisiekimo ministerija.

Apie kritines su Bendrovės tvarumu susijusias problemas valdyba gali būti informuojama reguliarių valdybos posėdžių metu bei neformalių kas savaitinių valdybos ir generalinio direktoriaus susitikimų metu. 2024 m. stebėjome padidėjusią taršą viename iš Kauno oro uosto paviršinių nuotekų išleis-tuvų. LTOU aplinkosaugos skyrius kartu su kitais atsakingais LTOU darbuotojais ėmėsi atitinkamų priemonių taršos šaltiniui nustatyti ir taršai sumažinti iki taršos leidime nustatytų leidžiamų rodiklių.

Plačiau apie LTOU valdymo struktūrą ir sudėtį: [Valdymas ir struktūra | Lietuvos oro uostai \(ltou.lt\)](#)



### 15.1.4. DVEJOPAS REIŠMINGUMAS

AB „Lietuvos oro uostai“ tvarumo pagrindas – Bendrovės strategija ir 2023 m. III ketvirtį atliktas dvejojo reišmingumo vertinimas.

Atsižvelgiant į ACI tvarumo strategijos oro uostams (*ACI Sustainability Strategy for Airports*) teikiamas rekomendacijas, panagrinėjus kitų oro uostų praktikas bei įžvalgą (Tali-no, Helsinkio, Rygos, Stokholmo, Kopenhagos oro uostų, kita), analizuojant įvairias tendencijas ir kita, buvo išskirta 15 skirtingų „Lietuvos oro uostams“ aktualių tvarumo temų, kurias pagal poveikį ir finansinį reišmingumą vertino vidiniai Bendrovės ekspertai bei išorės konsultantai.

#### Suinteresuotų šalių įtraukimas

LTOU yra išskyrę 5 suinteresuotas šalis (akcininkas, klientas, darbuotojas, visuomenė ir partneriai). Suinteresuotoms šalims buvo pateikta 15 „Lietuvos oro uostams“ reišmingų tvarumo temų. Kiekvieną iš jų suinteresuotos šalys turėjo įvertinti nuo 1 iki 10 balų pagal jų reišmingumą LTOU veiklai.



**Iš viso į dvejojo reišmingumo vertinimą įsitraukė 794 respondentai:  
17 akcininkų, 45 partneriai, 85 darbuotojai, 647 visuomenės atstovai.**

#### 5 reišmingiausios tvarumo temos suinteresuotoms šalims pagal apklausą (nuo reišmingiausios iki mažiau reišmingos):



Skrydžių sauga  
ir aviacinis  
saugumas



Atsakingas  
valdymas



Keleivių  
patirtis



Darbuotojų  
gerovė



Tvarus  
transportas



## 19 GRAFIKAS. Dvejopo reikšmingumo vertinimas REIŠMINGUMO VERTINIMAS



Atnaujintas LTOU reikšmingumo vertinimas suformuotas trimis strateginėmis darnumo sritimis – aplinkosauga, socialinė ir valdysenos, kurias sudaro penkiolika tarpusavyje glaudžiai susijusių darnumo krypčių. Strateginės tvarumo kryptys – tai ilgo laikotarpio prioritetai, kurie padeda Bendrovei darniai siekti savo veiklos strategijos tikslų ir našumo rodiklių.

**LTOU tvarumo prioritetinės temos: skrydžių sauga ir aviacijos saugumas, dirbančiųjų oro uoste sauga, poveikis klimato kaitai ir prisitaikymas, darbuotojų gerovė, atsakingas valdymas.**

Svarbu pabrėžti, kad visos tvarumo kryptys reikšmingos, t. y. mažesnio reikšmingumo suteikimas poveikio ar finansinėje ašyje nereiškia, kad LTOU nedės pastangų šios kategorijos kryptims išpildyti.

2025 m. planuojame klimato kaitos rizikos vertinimo tyrimą, po kurio kartosime dvejopo reikšmingumo tyrimą, taip siekdami gauti tikslesnę informaciją ir pasirengti tvarumo ataskaitos tiesimui už 2025 m. pagal ETAS.

### 15.1.5. TVARUMO TIKSLAI IR KRYPTYS

Atlikę analizę nustatėme 15 pagrindinių, Bendrovės veikloje reikšmingiausių aplinkosaugos, socialinio ir ekonominio tvarumo temų. Visų reikšmingų tvarumo temų valdymo principai yra aprašyti pagal GRI reikalavimus šioje ataskaitoje, pagal temas išdėstytuose skyriuose.

Nustatę pagrindines mūsų veiklos poveikio sritis, išanalizavome ir atrinkome tuos Darnaus vystymosi tikslus (angl. *Sustainable Development Goals*), prie kurių kiekvienoje srityje galime prisidėti labiausiai. Darnaus vystymosi tikslai yra universalus siekių rinkinys, nurodantis visuotinio ekonominio, socialinio ir aplinkosaugos vystymosi kryptį iki 2030 m.

Mūsų tvarumo kryptys, tikslai ir politikos, kurių laikomės, **skelbiamos viešai**.



## 15.1.6. TVARUMO RIZIKOS IR JŲ VALDYMAS

Žemiau lentelėje pateiktos Bendrovės tvarumo rizikos ir jų valdymas. 2025 m. turime nusimatę tikslą – iš naujo išanalizuoti / peržiūrėti visų tvarumo kryptių rizikas ir atnaujinti jų valdymo priemones.

### 25 LENTELE. Tvarumo rizikos ir jų valdymas Bendrovėje

Rizika	Rizikos valdymas
Aplinkosaugą reglamentuojančių teisės aktų pažeidimai	Nuolat stebime atitiktis aplinkosaugos reikalavimams rodiklius ir pagal poreikį taikome korekcines (prevencines) priemones
	Skiriame pakankamai išteklių aplinkosaugos reikalavimų įgyvendinimui
Didėjanti aplinkosaugos temos svarba visuomenėje	LTOU Aplinkosaugos strategijoje numatėme siekti daugiau nei atitiktis minimaliems teisės aktų reikalavimams
	Skleidžiame aplinkosaugos idėjas organizacijoje, remiantis gerosios praktikos kituose oro uostuose pavyzdžiais
	Susitariame dėl Aplinkosaugos strategijos ir veiksmų planų terminų
Riboti finansiniai ištekliai, skirti aplinkosaugos projektams	Apsvarstome ir įvertiname galimybes pasinaudoti ES fondų parama aplinkosauginėms priemonėms diegti
	Aplinkosauginius sprendimus integruojame į vykdomus plėtros projektus
	Siūlydami projektus sudarome galimos finansinės ir nefinansinės vertės prognozes
Riboti žmogiškieji ištekliai aplinkosaugos projektams ir (arba) darbuotojų kaita	Įvertiname numatytos veiklos apimtį ir veiklų įgyvendinimui reikalingus žmogiškuosius išteklius
	Skatiname visų organizacijos darbuotojų įsitraukimą į aplinkosaugos strategijos įgyvendinimą
	Virtualioje erdvėje saugome atsakingiems LTOU darbuotojams prieinamą aplinkosauginę informaciją ir aktualių dokumentų kopijas
Diskriminacijos incidentai dėl rasės, lyties, religijos, amžiaus ir pan.	Bendrovėje inicijuojame vidines iniciatyvas įvairovės ir įtraukties skatinimui
	Kuriame ir plėtojame ambasadorystės programą
Incidentai dėl korupcijos ar interesų konflikto	Vykdomė korupcijos atpažinimo edukacinę programą
	Atliekame darbuotojų korupcijos suvokimo ir tolerancijos apklausas
Aplinkinių bendruomenių nepasitenkinimas dėl lėktuvų keliamo triukšmo	Atliekame triukšmo monitoringą
	Vykdomė edukaciją ir komunikaciją bendruomenėms dėl orlaivių tūpimo trajektorijos
	Aktyviau komunikuojame apie taikomas aplinkosaugines priemones
Taikomų triukšmo mažinimo priemonių nesilaikymas (variklių testavimas, išskridimų maršrutai ir t.t.)	Vykdomė taikomų triukšmo ir (arba) jo poveikį mažinančių priemonių orlaiviui kylant monitoringą
	Stebime orlaivių maršrutus ir operacijas, fiksuojame pažeidimus
	Atliekame orlaivių keliamo triukšmo stebėseną, rengiame metinės triukšmo stebėsenos ataskaitas
	Kasmet analizuojame triukšmo žemėlapius, nustatome viršnorminių triukšmo zonų dydžius ir taikome korekcinius veiksmus
	Triukšmo valdymo srityje bendradarbiaujame su VĮ „Oro navigacija“
Dalyvaujame Vilniaus miesto teritorijų planavimo procedūrose	

### 15.1.7. SUINTERESUOTŲ ŠALIŲ ĮTRAUKIMAS

Suinteresuotųjų šalių įtraukimas, gerų santykių su jomis puoselėjimas yra mūsų veiklos strategijos pagrindas. Pagrindinės LTOU suinteresuotosios šalys yra klientai, akcininkas, partneriai, kolegės, visuomenė. Sėkmingam mūsų strategijos įgyvendinimui mums itin svarbu laikytis įsipareigojimų šių šalių atžvilgiu, atliepti jų poreikius ir lūkesčius. Bendrovės strategija ir tvarumo kryptys, o kartu ir šios ataskaitos turinys, yra sudaryta atsižvelgiant į pagrindines suinteresuotosioms šalims rūpimas temas. Platesnė informacija apie suinteresuotųjų šalių įtraukimą yra skelbiama [mūsų interneto svetainėje](#).

Suinteresuotų šalių lūkesčiai, susiję ne tik su tvarumu, plačiau aprašomi [mūsų interneto svetainėje](#).

#### 26 LENTELĖ. Suinteresuotos šalys ir jų įsitraukimas

Suinteresuotos šalys	Iniciatyva / priemonė	Dažnumas	Prioritetinės tvarumo temos*
Akcininkas	Susitikimai	Reguliarūs	1. Saugumas ir sauga 2. Keleivių patirtis 3. Tvarus transportas 4. Atsakingas valdymas 5. Energetika
	Informaciniai laiškai	Kas savaitę	
	Ataskaitos	Pagal poreikį	
	Kita	Pagal poreikį	
Partneriai	Naujienlaiškiai	Kartą per mėnesį	
	Renginiai	Periodiškai	
	Informaciniai laiškai	Kas savaitę	
	Konferencijos ar maršrutų plėtros forumai	Pagal poreikį	
	Oro uosto naudotojų komitetas	Pagal poreikį	
	Kita	Pagal poreikį	
Darbuotojai	Naujienlaiškiai	Kartą per mėnesį	1. Darbuotojų gerovė 2. Saugumas ir sauga 3. Keleivių patirtis 4. Atsakingas valdymas 5. Energetika
	Ketvirtiniai susitikimai	Kartą per ketvirtį	
	Vidinis intranetas	Pagal poreikį	
	Vidiniai renginiai	Pagal poreikį	
	Mokymai	Pagal poreikį	
	Bendras el. paštas	Pagal poreikį	
	Žodynėlis	Pagal poreikį	
	Darbuotojams skirti ekranai	Pagal poreikį	
	Skelbimų lentos	Pagal poreikį	
	Darbuotojų taryba	Pagal poreikį	
	Pranešimų kanalai	Pagal poreikį	
	Kita	Pagal poreikį	
	Klientai ir visuomenė	Tinklalapis	
Žiniasklaida		Pagal poreikį	
Socialiniai tinklai		Kasdien	
LinkedIn ambasadoriai		Pagal poreikį	
Renginiai		Pagal poreikį	
Naujienlaiškiai		Kartą per mėnesį	
Skambučių centras		Pagal poreikį	
Pranešimų kanalai		Pagal poreikį	
Ekranai		Pagal poreikį	
Garsiniai pranešimai		Pagal poreikį	
Informaciniai stendai		Pagal poreikį	
Rinkodaros kampanijos		Pagal poreikį	
Kita		Pagal poreikį	

\*Pastaba. Prioritetinės tvarumo temos iš Suinteresuotų šalių apklausos, kurią atlikome atliekant dvejetainį reikšmingumo vertinimą.



## 15.1.8. ASOCIACIJOS IR ORGANIZACIJOS

LTOU tvarumo tikslų siekiame padedami įvairių partnerių ir organizacijų, su kuriomis dalinamės gerąja praktika. Bendraujame su šiomis asociacijomis ir organizacijomis:

### 27 LENTELĖ. Asociacijos ir organizacijos

	<p>Nevyriausybė organizacija, vienijanti privataus, viešojo ir nevyriausybinių sektoriaus organizacijas, siekiančias kurti atvirą ir įtraukią darbo aplinką bei stiprinti savo socialinę atsakomybę. Su šia organizacija atliekame įvairūs ir įtraukties apklausą, dalijamės gerosiomis praktikomis.</p>		<p>Organizacija, kurianti ir taikanti socialines inovacijas, padedančias daugialypėje visuomenėje integruotis žmonėms iš įvairių pažeidžiamų socialinių grupių. Su šiuo institutu esame pasirašę neatlygintino bendradarbiavimo sutartį dėl automobilių stovėjimo prie terminalų, teikiant paslaugas keleiviams su negalia.</p>
	<p>Asociacija, jungianti įmones ir organizacijas, siekiančias diegti ir vadovautis darnaus vystymosi principais. Su LAVA konsultuojamės ir dalijamės gerosiomis praktikomis.</p>		<p>Socialinė įdarbinimo agentūra, su kuria konsultuojamės dėl žmonių su specialiaisiais poreikiais įdarbinimo bei integracijos.</p>
	<p>Organizacija, padedanti oro uostams siekti tvarumo tikslų pagal „Airport Carbon Accreditation“ (ACA) programą. Tai tarptautinė oro uostų taryba, vykdanči keivių pasitenkinimo tyrimą ir dalijimosi gerosiomis patirtimis programą, kurioje nuo 2016 m. dalyvauja Vilniaus oro uostas.</p>		<p>Unikali paslauga, kuri padeda užtikrinti negalią turinčių žmonių kelionių organizavimą į ekonominio ir socialinio užimtumo vietas. Su „Socialiniu taksi“ esame pasirašę neatlygintino bendradarbiavimo sutartį dėl automobilių stovėjimo prie terminalų, teikiant paslaugas keleiviams su negalia.</p>
	<p>Labdaros ir paramos fondas, renkantis paramą maistu ir dalinantis ją nepasiturinčiais žmonėmis besirūpinančioms organizacijoms. Vilniaus oro uoste dėl aviacinio saugumo standartų rankinio bagažo turiniui keliautojų paliekami daiktai yra ne išmetami, o per „Maisto banką“ atrenkami ir perduodami nepasiturintiems žmonėms.</p>		<p>Labdaros organizacija, su kuria esame pasirašę neatlygintino bendradarbiavimo sutartį dėl automobilių stovėjimo prie terminalų, teikiant paslaugas keleiviams su negalia.</p>
	<p>Nepriklausoma valstybės institucija, kurios vienas iš tikslų – užtikrinti, kad būtų laikomasi moterų ir vyrų lygių galimybių bei Lygių galimybių įstatymuose įtvirtinto asmenų diskriminacijos draudimo. Su taryba konsultuojamės ir dalijamės gerosiomis praktikomis.</p>		<p>Ne pelno siekianti įstaiga, kurios pagrindinis tikslas – vykdyti užstato sistemos administratoriaus funkcijas, kaip numatyta Pakuočių ir pakuočių atliekų tvarkymo įstatyme. Įstaiga administruoja užstatą už vienkartinės pakuotes, teikiant VIP terminalo bei Verslo klubo keleivių maitinimo paslaugas.</p>
	<p>Lietuvos personalo profesionalus vienijanti visuomeninė organizacija, kuri siekia kelti personalo valdymo lygį ir efektyvumą Lietuvoje. Su asociacija konsultuojamės ir dalijamės gerosiomis praktikomis.</p>		<p>Organizacija, teikianti socialinę pagalbą, kuriai perduodame keleivių paliktus ir per 6 mėn. neatsiimtus, bet dar tinkamus naudoti daiktus.</p>



# TAKSONOMIJA

## 15.2. TAKSONOMIJA



### Atitiktis ES Taksonomijos reglamentui apžvalga

Europos Sąjungos (ES) Taksonomijos reglamentas (ES) 2020/852 ir pagal jį priimti deleguotieji aktai (toliau – Taksonomija) yra aplinkosaugos atžvilgiu tvarios ekonominės veiklos klasifikavimo sistema, kurios tikslas – nukreipti privačias investicijas į aplinkos atžvilgiu tvarią veiklą, padedančią siekti Europos žaliojo kurso tapti pirmuoju klimatui neutraliu žemynu. Taksonomijoje yra apibrėžti moksliniais įrodymais pagrįsti kriterijai veiklos tvarumui vertinti, nustatytos įmonių ataskaitų teikimo prievolės.

### ES Taksonomijoje apibrėžti kriterijai veiklai, prisidedančiai prie šių tikslų:

- Klimato kaitos švelninimas
- Pristatymas prie klimato kaitos
- Tausus vandens ir jūrų išteklių naudojimas ir apsauga
- Perėjimas prie žiedinės ekonomikos
- Taršos prevencija ir kontrolė
- Biologinės įvairovės ir ekosistemų apsauga ir atkūrimas

Taksonominė ekonominė veikla (angl. *Taxonomy-eligible*) yra apibrėžiama kaip veikla, galinti prisidėti prie vieno ar kelių ES aplinkosaugos tikslų, aprašyta Taksonomijos reglamento deleguotuosiuose aktuose – t. y. yra įtraukta į

Taksonomiją. Svarbu pabrėžti, ES Taksonomija šiai dienai nėra išsamus tvarios ekonominės veiklos ir su ja susijusių kriterijų sąrašas, nes daug veiklos rūšių, įskaitant oro uostų veiklas, kol kas nėra apibrėžtos Taksonomijoje.

Kriterijus atitinkančia (angl. *Taxonomy-aligned*) yra apibrėžiama taksonominė veikla, kuri atitinka Taksonomijos techninės analizės kriterijus, t. y. svariai prisideda prie bent vieno iš šešių aplinkosaugos tikslų ir nedaro reikšmingos žalos likusiems penkiems.

Šioje apžvalgoje teikiame geriausių ataskaitos teikimo metu pasiekiamą informaciją apie vykdomas taksonomines veiklas ir jų atitiktį Taksonomijos kriterijams pagal pagrindinius rodiklius: pajamas, kapitalo išlaidas (*Capex*) ir veiklos sąnaudas (*Opex*) (29–31 lentelės).

Pažymime, kad kai kurios Taksonomijos ir pagal ją priimtų deleguotųjų aktų formuluotės ir terminai vis dar yra interpretuojami skirtingai ir nėra oficialiai išaiškinti. Taip pat numatome, kad laikui bėgant reglamentas taps išsamesnis tvarios veiklos ir kriterijų požiūriu. Ateityje, atsižvelgiant į galimus naujus oficialius ES Taksonomijos išaiškinius, mūsų nustatyta taksonominė veikla ir rodiklių apskaičiavimo metodika gali pasikeisti.

### Taksonominės veiklos nustatymas ir rodiklių apskaičiavimas

Atlikę veiklos analizę nustatėme, kad LTOU vykdo taksonominę veiklą, galinčią prisidėti prie klimato kaitos švelninimo, prisitaikymo prie klimato kaitos bei perėjimo prie žiedinės ekonomikos tikslų. Veiklų, galinčių prisidėti prie kitų trijų aplinkosaugos tikslų, Bendrovė nevykdo.



### Pajamos

Dalis Bendrovės 2024 m. gautų pajamų atitinka šias Taksonomijoje apibrėžtas veiklas:

- Nekilnojamojo turto patalpų nuomos pajamos – **Pastatų įsigijimas ir nuosavybė;**
- Aerodromų kilimo ir tūpimo takų, riedėjimo takų ir peronų priežiūros pajamos (priskiriant orlaivių tūpimo ir stovėjimo rinkliavas) – **Kelių ir greitkelių priežiūra;**
- Antžeminių paslaugų pajamos (priskiriant keleivių bagažo priėmimo / išdavimo pajamas) – **Oro transporto antžeminių paslaugų teikimas;**
- Elektros energijos iš stacionarių šaltinių tiekimo orlaiviams pajamos – **Nedidelį anglies dioksido kiekį išskirianti oro uostų infrastruktūra.**

Taksonominės veiklos pajamų dalis apskaičiuota pajamas iš paslaugų, susijusių su taksonomine veikla, padalijus iš visų Bendrovės pajamų.

**CAPEX**

Dalis Bendrovės ilgalaikio turto papildymo per 2024 m. atitinka šias Taksonomijoje apibrėžtas veiklas:

- Nekilnojamojo turto (pastatų) pagerinimo investicijos – **Pastatų įsigijimas ir nuosavybė;**
- Nauji pastatai – **Naujų pastatų statyba;**
- Bagažo sistemos modernizavimas – **Oro transporto antžeminių paslaugų teikimas;**
- Saulės jėgainės įrengimas – **Atsinaujinančiųjų išteklių energijos technologijų įrengimas, techninė priežiūra ir remontas;**
- Aerodromo priežiūros įranga – **Kelių ir greitkelių priežiūra;**

Taksonominės veiklos kapitalo išlaidos apskaičiuotos investicijas, susijusias su Taksonomijoje apibrėžta veikla, padalijus iš visų kapitalo išlaidų.

**OPEX**

Dalis Bendrovės veiklos sąnaudų pagal Taksonomiją per 2024 m. atitinka šias Taksonomijoje apibrėžtas veiklas:

- Pastatų remontas – **Pastatų įsigijimas ir nuosavybė;**
- Aerodromo priežiūra – **Kelių ir greitkelių priežiūra;**
- Bagažo sistemos remontas ir priežiūra – **Oro transporto antžeminių paslaugų teikimas.**

ES Taksonomijoje pateiktas veiklos išlaidų apibrėžimas yra gerokai siauresnis už įprastai finansinėje apskaitoje taikomą apibrėžimą. Pagal Taksonomijos apibrėžimą, į Opex vardiklį įtraukėme tik turto priežiūros ir išlankymo išlaidas.

**Veiklos vertinimas pagal Taksonomiją**

Veiklos vertinimas pagal techninės analizės kriterijus parodė, kad šiuo metu Bendrovės vykdomos veiklos tik iš dalies atitinka Taksonomijos kriterijus, todėl bendrai yra vertinamos kaip neatitinkančios. Siekiame prisidėti prie Europos Žaliojo kurso, todėl ateityje numatome atsižvelgti į Taksonomijos reglamentą planuodami investicijas, kad kuo didesnė mūsų veiklos dalis būtų priskirta kriterijus atitinkančiai veiklai.

Bendrovės mastu klimato rizikų ir veiklos pažeidžiamumo vertinimas nėra atliktas. Todėl šioje ataskaitoje bendrai teikiame įvertinimą, kad Bendrovės veikla neatitinka prisitaikymui prie klimato kaitos keliamo kriterijaus, ir veiklos atitiktis kitiems reikšmingos žalos nedarymo kriterijams nevertiname.

**Būtiniausias apsaugos priemonės**

Pagal Taksonomiją, ekonominė veikla gali būti laikoma tvaria aplinkos atžvilgiu, tik jeigu ji yra vykdoma laikantis būtiniausių apsaugos priemonių, kaip tai apibrėžia EBPO rekomendacijos daugiašalėms įmonėms ir JT verslo ir žmogaus teisių pagrindiniai principai, įskaitant Tarptautinės darbo organizacijos (toliau – TDO) Deklaraciją dėl pagrindinių principų ir teisių darbe, aštuonias TDO pagrindines konvencijas ir Tarptautinę žmogaus teisių chartiją. Bendrovė yra įdiegusi šias priemones, todėl būtiniausių apsaugos priemonių sąlygą atitinka.

**28 LENTELE. Nustatyta taksonominė veikla pagal pajamas, CAPEX, OPEX ir techninės analizės kriterijai**

Veikla	LTOU Taksonomijos rodiklis 2024 m.	Techninės analizės kriterijai – punkto numeris deleguotajame reglamente (ES) 2021/2139
Pastatų įsigijimas ir nuosavybė	Pajamos, CAPEX, OPEX	(ES) 2021/2139 I priedo 7.7. punktas (ES) 2021/2139 II priedo 7.7. punktas
Nedidelį anglies dioksido kiekį išskirianti oro uostų infrastruktūra	Pajamos	(ES) 2021/2139 I priedo 6.17. punktas
Oro transporto antžeminių paslaugų teikimas	Pajamos, CAPEX, OPEX	(ES) 2021/2139 I priedo 6.20. punktas
Kelių ir greitkelių priežiūra	Pajamos, CAPEX, OPEX	(ES) 2023/2486 II priedo 3.4. punktas
Naujų pastatų statyba	CAPEX	(ES) 2021/2139 I priedo 7.1. punktas (ES) 2021/2139 II priedo 7.1. punktas (ES) 2023/2486 II priedo 3.1. punktas
Atsinaujinančiųjų išteklių energijos technologijų įrengimas, techninė priežiūra ir remontas	CAPEX	(ES) 2021/2139 I priedo 7.6. punktas (ES) 2021/2139 II priedo 7.6. punktas



## 29 LENTELĖ- 2024 metų pajamos pagal Taksonomiją

Ekonominė veikla	NACE kodas (-ai)	Absoliučios pajamos 2024 m.	Pajamų procentinė dalis 2024 m.	Svaraus prisidėjimo kriterijai		Reikšmingos žalos nedarymo kriterijai						Kriterijus atitinkančių pajamų procentinė dalis, 2024 m.	Kategorija (sąlygas sudaranti veikla)	Kategorija (perėjimo veikla)	
				Klimato kaitos švelninimas	Prisitaikymas prie klimato kaitos	Klimato kaitos švelninimas	Prisitaikymas prie klimato kaitos	Vandens ir jūrų išteklių	Žiedinė ekonomika	Tarša	Biologinė įvairovė ir ekosistemos				Būtiniausios apsaugos priemonės
		Tūkst. Eur	%	%	%	Taip / Ne	Taip / Ne	Taip / Ne	Taip / Ne	Taip / Ne	Taip / Ne	Taip / Ne	%	E	T
<b>A. Taksonominė veikla:</b>															
<b>A.1. Aplinkos atžvilgiu tvari veikla (kriterijus atitinkanti)</b>															
Aplinkos atžvilgiu tvarios veiklos (kriterijus atitinkančios) pajamos (A.1.)		0	0 %										0 %		
<b>A.2. Taksonominė, tačiau aplinkos atžvilgiu netvari veikla (kriterijus neatitinkanti taksonominė veikla)</b>															
Pastatų įsigijimas ir nuosavybė	L68	13 250	20 %												
Nedidelį anglies dioksido kiekį išskirianti oro uostų infrastruktūra	F41, F42	1 012	2 %												
Oro transporto antžeminių paslaugų teikimas	H52	461	1 %												
Kelių ir greitkelių priežiūra	F42	14 606	22 %												
<b>Taksonominės, tačiau aplinkos atžvilgiu netvarios veiklos (kriterijus neatitinkančios taksonominės veiklos) pajamos (A.2.)</b>		29 329	45 %												
<b>VISO: A.1. + A.2.</b>		29 329	45 %												
<b>B. Netaksonominė veikla</b>															
Netaksonominės veiklos pajamos (B)		36 136	55 %												
<b>VISO: A + B</b>		65 465	100 %												

## 30 LENTELĖ. 2024 metų kapitalo išlaidos (Capex) pagal Taksonomiją

Ekonominė veikla	NACE kodas (-ai)	Absoliučios kapitalo išlaidos 2024 m.	Kapitalo išlaidų procentinė dalis 2024 m.	Svaraus prisidėjimo kriterijai		Reikšmingos žalos nedarymo kriterijai						Būtiniausios apsaugos priemonės	Kriterijus atitinkančių kapitalo išlaidų procentinė dalis, 2024 m.	Kategorija (sąlygas sudaranti veikla)	Kategorija (perėjimo veikla)
				Klimato kaitos švelninimas	Prisitaikymas prie klimato kaitos	Klimato kaitos švelninimas	Prisitaikymas prie klimato kaitos	Vandens ir jūrų išteklių	Žiedinė ekonomika	Tarša	Biologinė įvairovė ir ekosistemos				
				%	%	Taip / Ne	Taip / Ne	Taip / Ne	Taip / Ne	Taip / Ne	Taip / Ne				
<b>A. Taksonominė veikla:</b>															
<b>A.1. Aplinkos atžvilgiu tvari veikla (kriterijus atitinkanti)</b>															
Aplinkos atžvilgiu tvarios veiklos (kriterijus atitinkančios) kapitalo išlaidos (A.1.)		0	0 %										0 %		
<b>A.2. Taksonominė, tačiau aplinkos atžvilgiu netviri veikla (kriterijus neatitinkanti taksonominė veikla)</b>															
Pastatų įsigijimas ir nuosavybė	L68	5 641	8 %												
Naujų pastatų statyba	F41	27 663	41 %												
Atsinaujinančiųjų išteklių energijos technologijų įrengimas, techninė priežiūra ir remontas	F42, F43, M71, C16, C17, C22, C23, C25, C27, C28	1 073	2 %												
Oro transporto antžeminių paslaugų teikimas	H52	3 222	5 %												
Kelių ir greitkelių priežiūra	F42	15 268	23 %												
Taksonominės, tačiau aplinkos atžvilgiu netvarios veiklos (kriterijus neatitinkančios taksonominės veiklos) kapitalo išlaidos (A.2.)		52 867	79 %												
VISO: A.1. + A.2.		52 867	79 %												
<b>B. Netaksonominė veikla</b>															
Netaksonominės veiklos kapitalo išlaidos (B)		14 346	21 %												
VISO: A + B		67 213	100 %												

## 31 LENTELE. 2024 metų veiklos sąnaudos (Opex) pagal Taksonomiją

Ekonominė veikla	NACE kodas (-ai)	Absoliučios veiklos sąnaudos 2024 m.	Veiklos sąnaudų procentinė dalis 2024 m.	Svaraus prisidėjimo kriterijai		Reikšmingos žalos nedarymo kriterijai						Kriterijus atitinkančių veiklos sąnaudų procentinė dalis, 2024 m.	Kategorija (sąlygas sudaranti veikla)	Kategorija (perėjimo veikla)			
				Klimato kaitos švelninimas	Prisitaikymas prie klimato kaitos	Klimato kaitos švelninimas	Prisitaikymas prie klimato kaitos	Vandens ir jūrų išteklių	Žiedinė ekonomika	Tarša	Biologinė įvairovė ir ekosistemos				Būtiniausios apsaugos priemonės	Taip / Ne	Taip / Ne
<b>A. Taksonominė veikla:</b>																	
<b>A.1. Aplinkos atžvilgiu tvari veikla (kriterijus atitinkanti)</b>																	
Aplinkos atžvilgiu tvarios veiklos (kriterijus atitinkančios) veiklos sąnaudos (A.1.)		0	0 %										0 %				
<b>A.2. Taksonominė, tačiau aplinkos atžvilgiu netvari veikla (kriterijus neatitinkanti taksonominė veikla)</b>																	
Pastatų įsigijimas ir nuosavybė	L68	140	0,3 %														
Oro transporto antžeminių paslaugų teikimas	H52	89	0,2 %														
Kelių ir greitelių priežiūra	F42	2 079	5 %														
Taksonominės, tačiau aplinkos atžvilgiu netvarios (kriterijus neatitinkančios) veiklos sąnaudos (A.2.)		2 308	5 %														
VISO: A.1. + A.2.		2 308	5 %														
<b>B. Netaksonominė veikla</b>																	
Netaksonominės veiklos sąnaudos (B)		41 516	95 %														
VISO: A + B		43 824	100 %														



# APLINKOSAUGOS SRITIS

## 15.3. APLINKOSAUGOS SRITIS

„Lietuvos oro uostai“ yra strateginės reikšmės objektas, todėl savo veikloje laikomės griežtų aplinkosaugos reikalavimų, numatytų Lietuvos Respublikos ir Europos Sąjungos teisės aktų bei tarptautinių mūsų industrijai taikomų standartų. Vystydami savo veiklą, siekiame nustatyti ir valdyti bendrovės poveikį aplinkai, kurti atsakingą bendrovės kultūrą ir strategiškai siekti NET ZERO tikslų.

Pagrindinis mūsų dokumentas poveikio aplinkai valdymui yra vidinė **Aplinkosaugos strategija 2018–2028 m.**, kuri yra orientuota į pasauliniu lygiu pripažintą Tarptautinės oro uostų tarybos (ACI) Tvarumo strategiją (angl. *ACI Sustainability strategy*). Mūsų Aplinkosaugos strategija padengia 5 veiklas iš ACI Tvarumo strategijoje deklaruojamo „subalansuoto veiklos modelio“ aplinkosaugos (klimato kaita, ištekliai, vanduo, transportas ir biojvairovė) poveikio krypčių. Nuo 2019 m. sekame ir tvarumo ataskaitose skelbiame informaciją apie aplinkosaugos rodiklius, atitinkančius ACI Tvarumo strategijos rodiklius. Aplinkosauga yra labai plati sritis, apimanti daugelį oro uostų veiklos aspektų, todėl Lietuvos oro uostuose yra stebima gana daug rodiklių. Pagrindiniai jų pateikti lentelėje, o toliau šiame skyriuje pateikiami GRI standartų rodikliai.

32 LENTELĖ. Aplinkosaugos rodikliai

LTOU aplinkosaugos KPI (atitinkantys ACI Tvarumo strategijos KPI)	VNO				KUN				PLQ			
	2021	2022	2023	2024	2021	2022	2023	2024	2021	2022	2023	2024
<b>KLIMATO KAITA</b>												
CO <sub>2</sub> emisija (Scope 1 ir Scope 2), t	3586	2101	1538	1210	1988	1554	1064	838	516	418	310	239
CO <sub>2</sub> emisija (Scope 1 ir Scope 2) keleiviui, kg CO <sub>2</sub> / keleivį	1,89	0,5	0,35	0,25	4,1	1,34	0,82	0,6	6	1,5	1	0,63
Žaliosios elektros energijos % bendrame suvartojime	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
<b>IŠTEKLIAI (ATLIEKOS)</b>												
Atliekų susidarymas, kg / keleiviui	0,12	0,072	0,048	0,061	0,58	0,26	0,249	0,2	0,42	0,154	0,113	0,131
Antrą kartą panaudojamų / perdirbamų atliekų kiekis bendrame sraute, %	20,3	21,1	32,68	7,42	3,82	7,67	10,91	13,39	6,33	20,2	24,59	40,7
<b>VANDUO</b>												
Vandens sunaudojimas, m <sup>3</sup> / keleiviui	0,019	0,017	0,011	0,013	0,019	0,010	0,012	0,165	0,019	0,009	0,007	0,006

\*2024 metų CO<sub>2</sub> emisijos skaičiavimai bus baigti 2025m. II ketv.

### 15.3.1. POVEIKIS KLIMATO KAITAI IR PRISITAIKYMAS (IR TVARUS TRANSPORTAS)

#### Emisijų mažinimas

Savo tikslus siejame su 2015 m. Paryžiaus susitarimu ir 2019 m. Europos žaliuoju kursu (angl. *European Green Deal*), o 2021 m. prisijungėme prie Europos oro uostų iniciatyvos NET ZERO, kuria jau 324 Europos oro uostai įsipareigojo vėliausiai iki 2050 metų pasiekti nulį ŠESD emisijų į aplinką (vertinant emisijas į aplinką iš operacijų, kurias gali kontroliuoti).

#### Kodėl mums tai svarbu

Didėjanti šiltnamio efektą sukeliančių dujų (toliau – ŠESD) koncentracija atmosferoje ir jų sukelta klimato kaita yra viena pagrindinių pasaulinių šio amžiaus problemų. Nors pasauliniu mastu aviacijos sektoriaus ŠESD išmetimai sudaro tik 2 proc. visų ŠESD išmetimų, o Europos mastu – tik apie 4 proc. (oro uostų – dar mažiau), jei nieko nebus daroma, numatoma sparčiai sektoriaus plėtra gali nulemti dešimteriopą ŠESD emisijų augimą. Remiantis kai kuriomis įžvalgomis, prieš pradėdamas mažėti, aviacijos išmetamas CO<sub>2</sub> kiekis gali padidėti dar penktadaliu. Be to, aviacija yra vienas sunkiausiai dekarbonizuojamų sektorių – kai kurių sprendimų įgyvendinimui gali prireikti dešimtmečių (pvz. vandeniliu ar elektra varomų tolimųjų skrydžių lėktuvai), todėl būtina pradėti kuo anksčiau.

#### Mūsų įtaka ir siekiai

Poveikį klimato kaitai darančios emisijos skirstomos į 3 sritis:

- 1 apimtis** – tiesioginėje oro uostų veikloje išsiskiriančios ŠESD, kurias oro uostas gali kontroliuoti;
- 2 apimtis** – ŠESD, kurių išmetimus sąlygoja ne oro uostuose vykdoma veikla, tačiau kurių kiekį oro uostas gali įtakoti;
- 3 apimtis** – mūsų veiklos partnerių ŠESD išmetimai, kurių oro uostas tiesiogiai kontroliuoti negali, tačiau gali daryti reikšmingą įtaką: įtraukti partnerius į įvairias iniciatyvas (pvz. dėl tvaraus aviacinio kuro naudojimo), numatyti tam tikrus įsipareigojimus sutartyse su tiekėjais, kita.

Siekiant užtikrinti tvarią aviacijos sektoriaus plėtrą ir išlaikyti privalumus, kuriuos aviacija teikia pasaulinei bendruomenei, oro transporto veiklos grupė (angl. *Air Transport Action Group*, ATAG) iškėlė tikslą, kad visų pasaulinės civilinės aviacijos operacijų poveikis klimatui taptų nulinis iki 2050 m. Šį tikslą parėmė Tarptautinė civilinės aviacijos organizacija (angl. *International Civil Aviation Organization*, ICAO), ir jam įsipareigojo visos ICAO valstybės narės, įskaitant Lietuvą. Nors didžiausia aviacijos ŠESD emisijų dalis tenka oro vežėjams, oro uostų vaidmuo dekarbonizacijos procese yra esminis, kadangi jie turi užtikrinti tvarią ir naujiems sprendimams pritaikytą infrastruktūrą – ar kalbėtume apie tvaryjusių aviacijos degalų tiekimą, ar apie elektrifikaciją, ar kitus sprendimus.

Poveikio klimato kaitai tema yra įtraukta į [LTOU darnumo politiką](#).

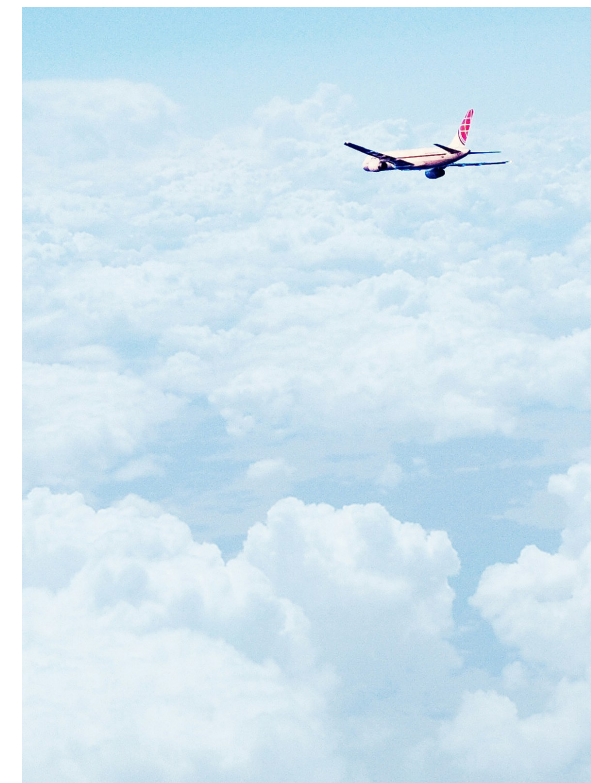


## Į strateginį veiklos planą įtraukti du rodikliai:

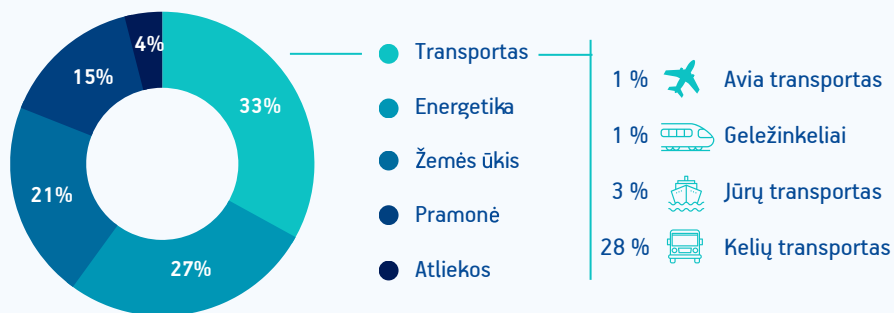
Strateginis tikslas / uždaviniai	Rodiklis	2023F	2024P	2025P	2026P	2027P
<b>Uždavinys.</b> Didinti energetinį efektyvumą	Vidutinis elektros energijos suvartojimas, kWh / keleiviui	1,88	1,55	1,48	1,38	1,38
<b>Uždavinys.</b> Mažinti oro uostų CO <sub>2</sub> pėdsaką	CO <sub>2</sub> emisija (1 ir 2 apimtis), kg / keleiviui	VNO 0,35 KUN 0,82 PLQ 1	VNO 0,25 KUN 0,6 PLQ 0,63	VNO 0,7 KUN 1,1 PLQ 0,6	VNO 0,6 KUN 1,0 PLQ 0,5	VNO 0,5 KUN 0,9 PLQ 0,4

## Į strateginį LTOU veiklos planą neįtraukti, tačiau matuojami rodikliai:

Tikslas	Rodiklis	2023F	2024P	2025P	2026P	2027P
Mažinti oro uostų CO <sub>2</sub> pėdsaką	CO <sub>2</sub> emisija (1 ir 2 apimtis), t	VNO 1 538 KUN 1 064 PLQ 310	VNO 1210 KUN 838 PLQ 239	VNO 1 022 KUN 684 PLQ 268	VNO 420 KUN 543 PLQ 232	VNO 359 KUN 413 PLQ 199

\*2024 metų CO<sub>2</sub> emisijos skaičiavimai bus baigti 2025m. II ketv.

20 GRAFIKAS. ŠESD emisijos Lietuvoje pagal ekonomikos sektorius



21 GRAFIKAS. Transporto sektoriaus sudaroma ŠESD emisijų dalis



**2024 m. pasiekimai:**

2024 metais buvo užbaigtos naujojo išvykimo terminalo statybos, kurių metu patyrėme šiluminės energijos nuotėkių ir stebėjome didesnį nei planuota energijos suvartojimą, dėl ko Vilniaus oro uosto CO<sub>2</sub> pėdsakas mažėjo lėčiau nei planuota.

Tačiau naujojo terminalo statyboms pasibaigus gavome BREEAM „Very good“ sertifikatą, kas leidžia užtikrinti didesnį pastato energetinį efektyvumą ir užtvirtina, jog statybos prese buvo atsižvelgta į visus tvarumo kriterijus.

Esminis naujojo terminalo indėlis į tvarumą yra ant jo stogo įrengtos 500kW saulės jėgainės. Jų dvi-pusio elemento ir balto stogo efektyvumo užteks naujajį terminalą aprūpinti iki 30 % jam reikalingos energijos.

	BREEAM rating	% score
<b>Outstanding</b>	★ ★ ★ ★ ★	≥ 85
<b>Excellent</b>	☆ ★ ★ ★ ★	≥ 70
<b>Very good</b>	☆ ☆ ★ ★ ★	≥ 55
<b>Good</b>	☆ ☆ ☆ ★ ★	≥ 45
<b>Pass</b>	☆ ☆ ☆ ☆ ★	≥ 30
<b>Unclassified</b>	☆ ☆ ☆ ☆ ☆	< 30

- Management
- Water
- Energy
- Transport
- Health & wellbeing
- Resources
- Resilience
- Land use & ecology
- Pollution
- Materials
- Waste
- Innovation



## ACA programa

Pagrindinė programa, kuria vadovaujames apskaičiuodami ir mažindami ŠESD emisijas, yra speciali oro uostams parengta, pasauliniu mastu pripažinta „Airport Carbon Accreditation“ (toliau – ACA) programa, įgyvendinama Tarptautinės oro uostų tarybos (angl. *Airport Council International, sutrumpintai ACI*). Programos reikalavimams atitikti kasmet teikiame ataskaitas, rengiame CO<sub>2</sub> mažinimo planus. Mažiausiai kas 2 metus mūsų ŠESD emisijų skaičiavimai yra tikrinami sertifikuoto programos vertintojo.

## 22 GRAFIKAS. Bendrovės NET ZERO strategijos pagrindas



\*Strategija patvirtinta 2023 m. sausį.

### ŠESD emisijų apskaičiavimo metodika

Apskaičiuodami savo CO<sub>2</sub> pėdsaką vadovaujames ACI metodika bei apskaitos įrankiu ACERT, paremtais visuotinai priimtu standartu „Greenhouse Gas Protocol“ (GHG) ir Tarptvyriausybines klimato kaitos komisijos (IPCC) gairėmis.

#### Į Scope 3 emisijų skaičiavimą įtrauktos veiklos rūšys:

1. Orlaivių kilimo-tūpimo ciklas iki 1000 m. aukščio, riedėjimas, pagalbinių jėginių naudojimas, aptarnavimas, kita;
2. Antžeminio aptarnavimo operacijos (keleivių pervežimas aerodrome, nuledinimo operacijos, bagažo iškrovimas, kita);
3. Nuomininkų sunaudojama el. energija ir šiluma;
4. LTOU darbuotojų komandiruotės;
5. Antžeminis susisiekimas su oro uostu;
6. Atliekų tvarkymas.

Biogeninės kilmės (pvz. iš deginamo biokuro) Scope 2 emisijų LTOU neišskiriama: VNO visa šilumos energija perkama iš centralizuotų šilumos tinklų, KUN ir PLQ turi nuosavus katilus, kūrenamus gamtinėmis dujomis. Duomenų apie biogeninės kilmės Scope 3 emisijas neturime, tačiau pagrindiniai teršėjai daugiausiai naudoja iškastinio pagrindo kurą (orlaiviai – aviacinį kurą, antžeminio aptarnavimo kompanijos – dyzeliną ir benziną).

Skaičiavimams atlikti naudojome ACERT pateiktus išmetamųjų teršalų faktorius (EF) ir visuotinio atšilimo potencialo (GWP) rodiklius. Scope 2 energijos EF šaltinis: naujausi prieinami 2022 m. duomenys, skelbiami AIB European Residual Mixes (skaičiuojant pagal „rinkos metodą“ emisijų faktorius lygus 0 g CO<sub>2</sub> / kWh (visa įsigyta energija padengta „Guarantees of origin“ sertifikatais, pagal „geografinį metodą“ – 242,1 g CO<sub>2</sub> / kWh). Apskaičiuojant šilumos energijos gamybos išmetamo CO<sub>2</sub> kiekį, EF apskaičiuotas pagal 2023 m. duomenis. Bendrą Vilniaus miesto centralizuoto šilumos tiekimo sistemos 2023 m. išmestą CO<sub>2</sub> kiekį (teikiamas APVA ataskaitose) padalinome iš 2023 m. patiekto šilumos kiekio – 2 843 000 MWh. Gautas EF yra lygus 0,09 kg CO<sub>2</sub> / kWh.



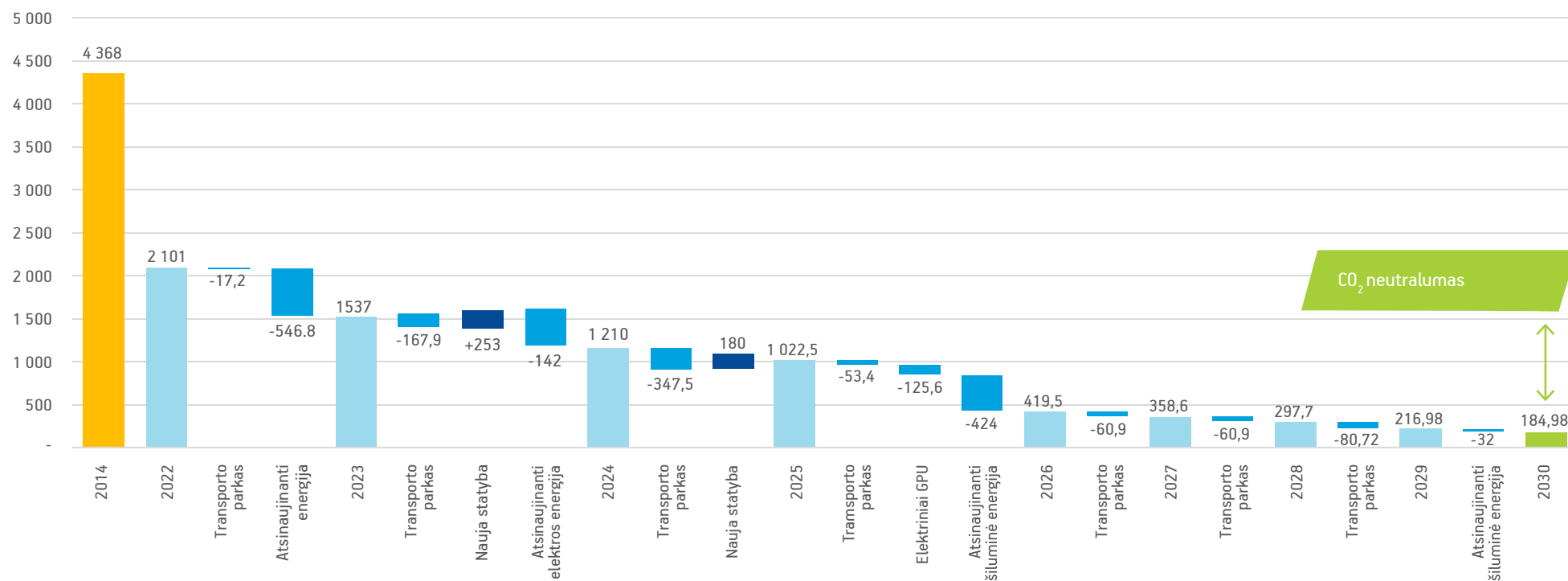
### Nuo skaičiavimo pradžios pasiektas ŠESD emisijų sumažinimas

Siekiant CO<sub>2</sub> neutralumo ir nulinių emisijų, būtina susieti išmetimus su Paryžiaus susitarimo nuostatomis. Remiantis jomis, oro uostai turi pasiekti ne mažiau nei 90 proc. CO<sub>2</sub> sumažėjimo, atskaitos tašku imant 2010 metus arba pirmuosius metus, kai buvo apskaičiuotos CO<sub>2</sub> emisijos. VNO pirmieji CO<sub>2</sub> emisijų atskaitos („baziniai“) metai buvo 2014 m., KUN ir PLQ emisijos pradėtos skaičiuoti nuo 2018 m.

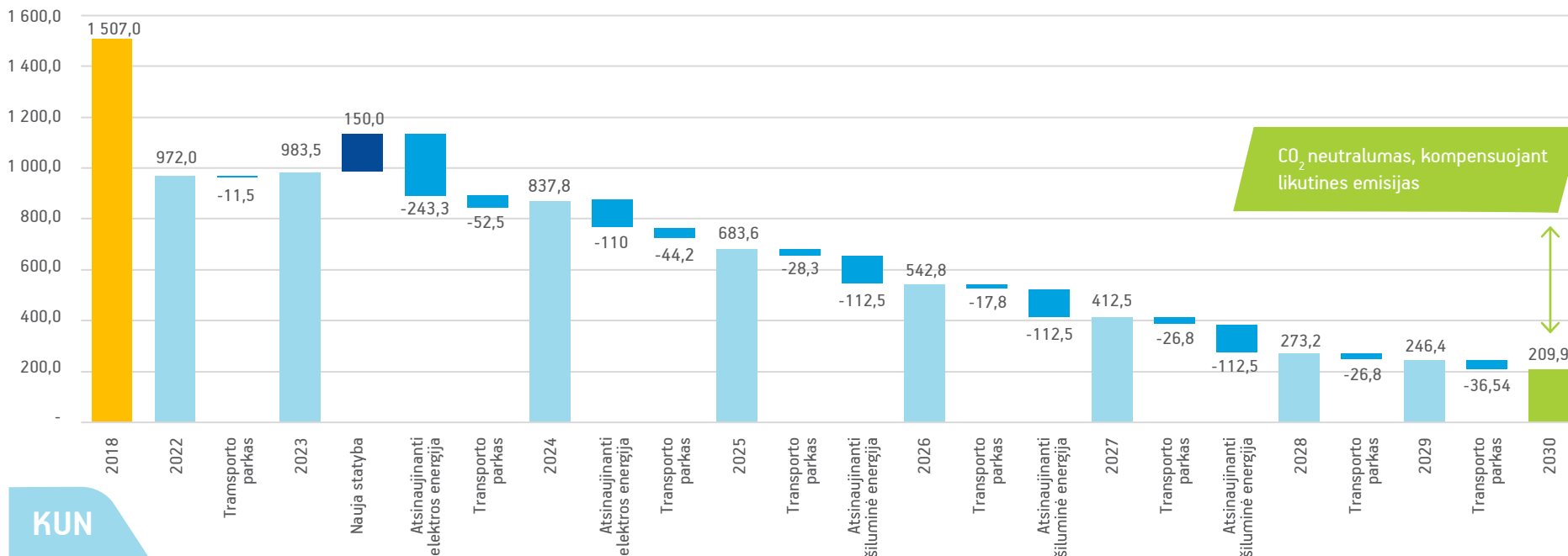
Grafikuose žemiau pavaizduotas VNO, KUN ir PLQ CO<sub>2</sub> emisijų (1 ir 2 apimties) mažėjimas pradedant pirmaisiais baziniais metais ir numatomas CO<sub>2</sub> sumažėjimas, įgyvendinus NET ZERO įgyvendinimo plane numatytas priemones.

## NEUTRALUMO IR NULINĖS EMISIJOS PLANAS

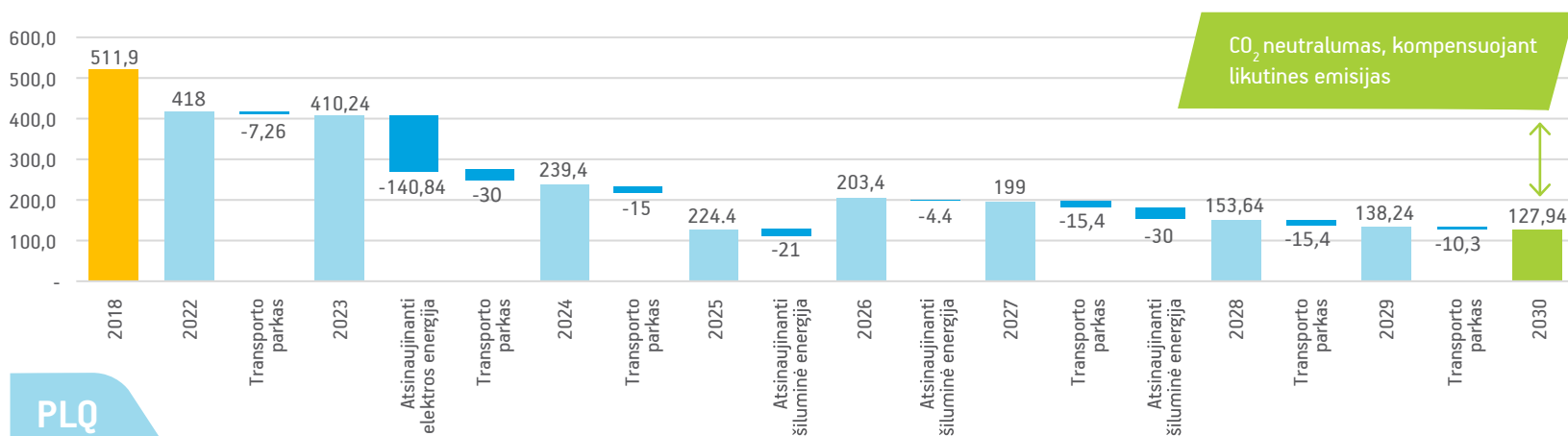
Vilniaus oro uosto CO<sub>2</sub> nulinei emisijai pasiekti po 2030 m. reikės kompensuoti mažiau nei 200 t CO<sub>2</sub>



**Kauno oro uosto CO<sub>2</sub> nulinei emisijai pasiekti po 2030 m. reikės deklaruoti mažiau, nei 200 t CO<sub>2</sub>**



**Palangos oro uosto CO<sub>2</sub> nulinei emisijai pasiekti po 2030 m. reikės deklaruoti mažiau nei 120 t CO<sub>2</sub>**



## Planuojamos ŠESD mažinimo priemonės iki 2030 m.

### Transporto parkas

M1, M2 ir N1 kategorijų automobilius nuomojame trims metams. Kaskart atnaujindami nuomos sutartį didinsime hibridinių ir elektrinių automobilių skaičių, kol iki 2030 m. visi šių kategorijų automobiliai bus elektriniai. Palaipsniui atnaujinsime specialiąsias transporto priemones bei įrangą (gaisriniai sunkvežimiai, traktoriai, sniego valytuvai, žolia-pjovės, kita), rinkdamiesi tvariausias rinkoje prieinamas alternatyvas. 2023 m. sudaryta nauja veiklos nuomos sutartis leis sumažinti CO<sub>2</sub> emisijas apie 36 t / metus.

### GPU

Iki 2025 m. 8 VNO mobiluosius dyzelinius GPU pakeisime elektriniais – CO<sub>2</sub> sumažės 125 t CO<sub>2</sub>.

### Iš atsinaujinančių šaltinių pagamintas dyzelinas

2025 m. 50 proc. transporto parkui sunaudojamo kuro bus iš atsinaujinančių šaltinių pagamintas dyzelinas (323 t mažiau CO<sub>2</sub>). Atsinaujinančio dyzelino kiekį palaipsniui didinsime, kol LTOU transporto parkas taps klimatui neutralus (tik elektriniai ir atsinaujinančių dyzelinu varomi automobiliai).

### Šiluminė energija

Kol taps prieinamos iš atsinaujinančių šaltinių pagamintos dujos tinkle, KUN ir PLQ šildymui numatome naudoti dujas iš atsinaujinančių energijos šaltinių, kurių kilmė patvirtinta kilmės garantija.

### Elektromobilių įkrovimo tinklo plėtra

Iki 2025 m. VNO aerodromo teritorijoje įrengsime 1,08 MW bendros galios įkrovimo stotį, skirtą keleivinių elektrinių autobusų įkrovimui; 5 dvigubus įkrovimo taškus ir 5 trifazius elektros lizdus, kurių bendra galia 0,36 MW, skirtus aerodromo specialiųjų transporto priemonių, įrangos ir mobiliųjų GPU įkrovimui; 4 dvigubus 0,24 MW bendros galios įkrovimo taškus, skirtus antžeminio aptarnavimo kompanijų ir kitų partnerių transportui. KUN iki 2025 m. įrengsime 14 įkrovimo taškų įkrovimo stotį, skirtą elektrinių autobusų, specialiųjų aerodromo transporto priemonių ir įrangos, bei partnerių automobilių įkrovimui, kurios bendra galia 1,32 MW. PLQ iki 2025 m. planuojame įrengti 3 įkrovimo stotis (kiekvienoje po du 44 kW galios įkrovimo taškus), skirtas elektrinių autobusų, specialiųjų aerodromo transporto priemonių ir įrangos, bei partnerių automobilių įkrovimui.

### Žalioji elektros energija

Kol nėra užtikrinami žalios energijos gamybos pajėgumai LTOU poreikiui padengti, elektros energiją iš tinklo pirsime su patvirtintomis energijos kilmės garantijomis (2024 m. ir toliau – 100 proc. sunaudoto elektros energijos kiekio).

### Nuosava žaliosios energijos gamyba

Sieksime, kad 100 proc. viso LTOU elektros energijos poreikio būtų padengiamas nuosava atsinaujinančių šaltinių energija. Numatome fotovoltinių elementų statybai išnaudoti ne-užstatytus VNO, KUN ir PLQ sklypo plotus bei naujojo VNO T4 terminalo stogą. Kaip alternatyvą svarstome ir nutolusių jėgainių statybą, nuomą, kita.

### Energetinis efektyvumas

Siekdami sumažinti sunaudojamos elektros ir šiluminės energijos kiekius, taikysime įvairias taupymo priemones: apšvietimui naudosime tik LED šviestuvus, ne nuolat naudojamose zonose montuosime judesio daviklius, optimalios temperatūros sekimui įdiegsime temperatūros sensorius.

### Tvarių pastatų standartai

Nauji pastatai bus projektuojami taip, kad atitiktų tarptautinių pastatų sertifikavimo standartų (BREEAM, LEED, kita) reikalavimus.

### Tarptautiniai projektai

**HyAirports.** Šiam projektui vadovauja Hamburgo oro uostas, o projekto partneriai – oro uostai iš šalių prie Baltijos jūros (Swedavia, Finnavia, LTOU, Rygos, Talino, Poznanės oro uostai, kompanijos, gaminančios vandenilinį kurą, bei kuriančios vandeniliu varomus orlaivius – PowerCELL AB, SIA Gulfstream Oil). Projekto tikslas – sujungti Baltijos jūros regionus su esamais aviacijos centrais ir skatinti tvarius skrydžius, plėtojant „žaliojo“ vandenilio tiekimo grandinę nuo gamybos iki degalų tiekimo orlaiviams ar oro uosto antžeminės įrangos. „Lietuvos oro uostų“ tikslas projekte – sustiprinti pasirengimą vandenilio kuro dislokavimui, numatyti būtinus infrastruktūros pokyčius ir ištirti įvairias vandenilio panaudojimo galimybes. Planuojami bent du bandomieji atvejai – multifunkcinio sunkvežimio naudojamo oro uosto veikloje, varomo vandenilio kuro, bandymas ir demonstracinis skrydis vandeniliu varomu lėktuvu iš Hamburgo oro uosto į vieną iš projekte dalyvaujančių oro uostų.



### 15.3.2. VANDENS TVARKYMAS

#### Dirvožemio ir vandens tausojimas bei nuotekų tvarkymas

Oro uostų veikloje neišvengiamai susidaro įvairių taršos šaltinių, kurie veikia aplinką, vietinius vandens telkinius. Pavyzdžiui, dangų ir orlaivių nuledinimo metu susidaro nuotekos, o paviršinės nuotekos susidaro nuo aerodromo teritorijos liūčių metu.

Atliekame taršos šaltinių monitoringą, stebime ir kontroliuojame šį poveikį, nuolat ieškome būdų ir įgyvendiname priemones poveikiui mažinti. Sėkmingas šio poveikio valdymas padeda siekti strateginių tikslų – mažinti ŠESD emisijas ir su aplinkosauga, atitikimu teisės aktams susijusių riziką. Nemažą įtaką šioje srityje turi ir bendradarbiavimas su veiklos partneriais bei nuomininkais, vykdančiais veiklą mūsų teritorijose.

Atliekame išmetamų ir / ar išleidžiamų su nuotekomis teršalų stebėseną pagal su Aplinkos apsaugos agentūra (AAA) suderintas programas: KUN ir PLQ – paviršinėms, VNO – gamybinėms-komunalinėms nuotekoms. Tyrimų rezultatai skelbiami mūsų interneto svetainėje.

Periodiniai paviršinių ir gamybinių nuotekų tyrimai atliekami kasmet, kartą per ketvirtį. VNO ir PLQ atliekame poveikio požeminiam vandeniui monitoringą dėl teritorijoje eksploatuojamų naftos produktų saugyklų, kasmet teikiame duomenis Lietuvos geologijos tarnybai. Veiklai vykdyti mums suteikti taršos leidimai, kasmet mokame mokesčius už į aplinką patenkančius teršalus.

#### Vandens suvartojimas

Visuose oro uostuose geriamąjį vandenį pagal sutartis perkame iš centralizuotų vandens tiekėjų: VNO – iš UAB „Vilniaus vandenys“, KUN – iš UAB „Giraitės vandenys“, PLQ – iš UAB „Palangos vandenys“. Nuotekos išleidžiamos į tų pačių tiekėjų nuotekų šalinimo sistemas, kuriomis patenka į nuotekas tvarkančių įmonių valymo įrenginius.

#### Oro uostuose daugiausia geriamo vandens sunaudojame:

- Buitinėms reikmėms (prekybos, paslaugų teikimo ir maitinimo įmonių veikloje, veiklos partnerių ir administracinėse patalpose);
- Gamybinėms reikmėms (transporto priemonių plovimui, įvairių techninių patalpų valymui, grindų plovimui).

VNO geriamąjį vandenį pratyboms, mokymams, gaisrų gesinimui naudoja ir ugniagesiai. KUN turime atskirą gaisrų gesinimo vandentiekio sistemą. Ugniagesių pratyboms, mokymams, gaisrų gesinimui vanduo naudojamas iš KUN teritorijoje esančių trijų gaisrinių rezervuarų, kuriuose vanduo pagal poreikį papildomas iš dviejų teritorijoje esančių nuosavų gręžinių. Iš gręžinių išgauto vandens apskaitą vykdomė pagal skaitiklio parodymus. Kiekvieną ketvirtį mokame mokesčius už gamtos išteklių išgavimą.

KUN vandens tiekimo patikimumui užtikrinti įrengtas švaraus vandens rezervuaras su II laipsnio kėlimo siurbline, iš kurios vanduo tiekiamas oro uosto vartotojams esant vandens tiekimo sutrikimui Karmėlavos miestelio tinkluose.

Visuose oro uostuose vandens apskaitą vykdomė pagal vandens skaitiklių, įrengtų mūsų patalpose, parodymus. Išleidžiamų buitinių nuotekų į nuotekų tinklus kiekį apskaitome pagal kiekviename oro uoste sunaudotą vandens

kiekį. Visi geriamojo vandens tiekėjai savo vandenviečių veiklą, įrenginių priežiūrą, higienos normas užtikrina teisės aktų nustatyta tvarka. Tiekėjų veiklos procesų nekontroliuojame.

Suvartojamo vandens kiekis priklauso nuo keleivių skaičiaus, mūsų teritorijoje veikiančių verslo partnerių ir nuomojamų patalpų ploto bei jose vykdomų veiklų. Kartu su veiklos partneriais esame suinteresuoti tausoti vandens išteklius, nes nuo to priklauso ir mokesčių už komunalines paslaugas dydis.

#### 34 LENTELĖ. Geriamo vandens suvartojimas

Vanduo	Matavimo vnt.	2024
Geriamojo vandens suvartojimas (iš viso):		91,258
VNO	ML (megalitrai)	66,182
KUN		20,09
KUN iš nuosavų gręžinių išgauta		2,527
PLQ		2,459



## Nuotekų valdymas

### Buitinės nuotekos

VNO ir KUN oro uostų veikloje susidarančios nuotekos priskiriamos gamybinėms nuotekoms dėl keleivių terminaluose ir kituose pastatuose veikiančių prekybos, paslaugų teikimo ir maitinimo įmonių. Taip pat gamybinės nuotekos VNO ir KUN susidaro įvairių patalpų valymo metu, VNO – oro uosto transporto priemonių plovimo plovykloje metu. VNO, KUN ir PLQ buitinės ir (arba) gamybinės nuotekos pagal sutartis išleidžiamos į miestų centralizuotus nuotekų tinklus.

### 35 LENTELĖ. Buitinės nuotekos

Nuotekos	Matavimo vnt.	2024
Buitinės nuotekos (iš viso):		76,565
VNO		56,806
KUN		17,30
PLQ		2,459
Paviršinės lietaus nuotekos (iš viso):		709,0
VNO		452,1
KUN, iš kurių:	ML (megalitrai)	216,28
į Rykštynės upelį		11,63
į Zversos upelį		115,35
į Musinės upelį		89,29
PLQ, iš kurių:		40,62
į priešgaisrinės paskirties tvenkinį per išleistuvą Nr. 1		5,85
į priešgaisrinės paskirties tvenkinį per išleistuvą Nr. 3		6,65
į Ošupio upelį (įteka į Baltijos jūrą)		28,12

**Pastaba:** VNO paviršinių lietaus nuotekų išskaidymas pagal priimančius vandens telkinius nėra teikiamas, nes šie duomenys nerenkami – visos nuotekos išleidžiamos į UAB „Grinda“ priklausančius paviršinių nuotekų tinklus.

### Paviršinės nuotekos

VNO	Teritorijoje yra įrengta paviršinių nuotekų surinkimo sistema. Apie 60 ha (19,5 proc.) teritorijos yra padengta dirbtinėmis vandeniui nelaidžiomis dangomis (orlaivių kilimotūpimo takas, manevravimo keliai, stovėjimo aikštelės, aptarnavimo keliai ir zonos, pastatai ir kt.). Didžiąją ant šių dangų susidariusių paviršinių nuotekų dalį surenka paviršinių nuotekų surinkimo sistema. Nuotekos nuvedamos ir išleidžiamos per du UAB „Grinda“ priklausančius išleistuvus: per šiaurinį išleistuvą – į centralizuotus miesto paviršinių nuotekų tinklus, per pietinį išleistuvą – į upelį R2.
KUN	Nuo galimai teršiamų teritorijų dangų, kurios sudaro apie 44,54 ha, surenkamos paviršinės nuotekos valomos nuosavuose nuotekų valymo įrenginiuose ir išleistuvais, – rytiniu, vakariniu ir šiauriniu (atitinkamai Nr. 1, 2, 5), – išleidžiamos į paviršinių nuotekų tinklus, kuriais patenka į paviršinius vandens telkinius.
PLQ	Paviršinės nuotekos nuo galimai teršiamų teritorijų, kurios sudaro apie 22,72 ha, yra surenkamos atskirai ir nuvedamos į lietaus nuotekų valymo įrenginius (6 vnt.), kuriuose yra išvalomos nuo naftos produktų ir skendinčių medžiagų, ir trimis išleistuvais išleidžiamos į gamtinę aplinką (priešgaisrinės paskirties paviršinio vandens bei nuotekų surinkimo telkinius).

### PAGRINDINĖS INICIATYVOS:

- Po VNO šiaurinio perono rekonstrukcijos, eksploatuojamas 2 dedikuotas orlaivių nuledinimo aikštelės su specialia nuotekų surinkimo sistema. Ši sistema leidžia surinkti nuledinimo medžiagomis užterštas nuotekas ir nukreipti jas į nuotekų valyklą (perdirbimo įrenginį).
- 2023 m. pabaigoje VNO užbaigti orlaivių nuledinimo metu susidariusių nuotekų automatiizuoto perdirbimo įrenginio statybos darbai ir šiuo metu atliekamas įrenginio testavimas, sistemų derinimas. Įrenginyje bus išgaunama medžiaga tinkama antriniam panaudojimui – propilenglikolis. Tai leis ne tik užkirsti kelią teršiančių medžiagų patekimui į dirvožemį ir vandenį, bet ir tausoti išteklius bei įgyvendinti žiedinės ekonomikos principus. Nuotekų valykla–perdirbimo įrenginys suprojektuotas tokiems pajėgumams, kad ateityje būtų galima priimti ir KUN bei PLQ paviršines nuotekas.
- 2024 m. pabaigoje užbaigta KUN šiaurinio perono plėtra. Rekonstrukcijos metu papildomai įrengta apie 4 ha naujų dangų, kartu su paviršinių nuotekų tvarkymo sistema. Suprojektuotas paviršinių nuotekų surinkimo 168 m<sup>3</sup> talpos rezervuaras, į kurį žiemos laikotarpiu, kai vykdomos orlaivių nuledinimo procedūros, bus nukreipiamos paviršinės nuotekos, kurių sudėtyje bus nustatyta padidėjusi glikolio koncentracija. Tai leis išvengti galimos taršos nuotekomis. Dėl šios priežasties atnaujintas ir su Aplinkos apsaugos agentūra suderintas KUN taršos leidimas bei monitoringo programa.

### 15.3.3. ATLIEKŲ TVARKYMAS

#### Žiedinės ekonomikos skatinimas

Pereiti prie žiedinės ekonomikos, kurioje siekiama kuo labiau sumažinti atliekų kiekį pakartotiniu medžiagų naudojimu ir taisymu, perdirbimu, tvariu vartojimu ir naujais verslo modeliais, yra vienas iš Europos žaliojo kurso tikslų. Griežtėjantys atliekų perdirbimo ir sąvartynų mažinimo reikalavimai yra glaudžiai susiję su pagrindiniu ES siekiu tapti klimatu neutraliu žemynu. Savo veikloje įsipareigojame prisidėti prie šių tikslų ir ilgalaikeje perspektyvoje mažinti į sąvartynus patenkančių atliekų kiekius, gerinti atliekų tvarkymo bei rūšiavimo praktiką, didinti pakartotinai naudojamų ir perdirbamų atliekų dalį bendrame atliekų sraute, į šiuos procesus įtraukiant ir mūsų partnerius bei tiekėjus. Ateityje apsvaistysime ir energijos gavybos iš atliekų alternatyvas. Atliekų prevencija ir pakartotinis naudojimas gali padėti mums sumažinti išlaidas bei ŠESD emisijų pėdsaką.

2024 m. atliktas VNO, KUN ir PLQ partnerių bei nuomininkų atliekų susidarymo apklausa, nustatyti atliekų susidarymo srautai ir atliekų kiekiai. Šios analizės rezultatai bus svarbūs

**Atliekų tvarkymo strategijos** parengimui, kurios tikslas – išskirti prioritėtines atliekų tvarkymo veiklos vystymo kryptis, pagrįstas efektyviu bei ekonomiškai naudingu atliekų tvarkymo procesų įgyvendinimu, atsižvelgiant į žiedinės ekonomikos principus. Rengdami atliekų tvarkymo strategiją planuojame atlikti išsamią esamos situacijos analizę, nustatyti rodiklius atliekų tvarkymo pažangai matuoti, iškelti konkrečius tikslus ir uždavinius, parengti veiksmų planą.

Šiuo metu atliekų valdymo tema yra pagrindinės LTOU strategijos dalis, įtraukta į bendrovės strategiją iki 2030 m., NET ZERO strategiją 2023–2050 m., aplinkosaugos strategiją 2018–2028 m., strateginį veiklos planą 2024–2027 m. Nuo 2015 m. atliekų klausimas yra įtrauktas į LTOU aplinkosaugos politiką. Organizuodami atliekų apskaitą, rūšiavimą, perdavimą atliekų tvarkytojams ir kitas procedūras, vadovaujames bendrovės viduje patvirtinta atliekų tvarkymo tvarka ir procedūrų aprašais. Darnumo ataskaitose kasmet teikiami pagrindiniai atliekų valdymo rodikliai.

#### Atliekų susidarymas ir susijęs poveikis

Oro uostų veikloje susidaro daug įvairių rūšių atliekų, tokių kaip komunalinės, pramoninės, tarptautinės ir kitos atliekos (žr. 37 lentelę). Susidaranti atliekų rūšys ir srautai susiję ne tik su mūsų, bet ir su veiklos partnerių – aviacinės ir neaviacinės prekės ir paslaugos teikiančių bendrovių – veikla. Daliai susidaranti atliekų yra keliami specialūs, griežtesni reikalavimai (pvz., tarptautinius skrydžius aptarnaujančiuose terminaluose susidaranti karantininės atliekos), kurių tvarkymą organizuoja mūsų veiklos partneriai.



## 37 LENTELĖ. Atliekos, jų šaltiniai ir atliekų tvarkymas

Atliekų rūšys	Iš ko susideda	Atliekų šaltiniai	Atliekų tvarkymą organizuojanti šalis
Komunalinės atliekos	Kasdien naudojami ir išmetami daiktai: aliuminio ir plieno skardinės, stikliniai buteliai ir talpyklos, plastikiniai buteliai ir talpyklos, plastiko pakuotės ir maišeliai, popieriaus gaminiai ir kartonas ir kt.	Terminalo atliekos – iš viešųjų erdvių ir oro uosto administracinių įstaigų, nuomininkų atliekos – iš terminalo mažmeninės prekybos ir kt., krovinių atliekos – iš krovos operacijų, oro linijų atliekos – iš lėktuvų ir oro linijų biurų.	LTOU
Statybos ir griovimo atliekos	Betonas, mediena, metalai, gruntas, plytos ir mūro likučiai, asfaltbetonio, mišrios statybinės atliekos, izoliacinės medžiagos, gipso kartono, plastiko, vamzdžių atliekos ir kt.	Žemės darbai, kasimo, rekonstrukcijos, renovavimo, griovimo darbai.	Dažį šių atliekų tvarkymo organizuoja rangos darbus atliekančios bendrovės, dažį – LTOU.
Biologškai skaidžios atliekos	Nesuvartotas maistas arba maisto ruošimo metu susidaranti atliekos.	Maisto atliekos iš terminalų.	Dažį šių atliekų tvarkymo organizuoja maitinimo įstaigos, veikiančios keleivių terminaluose, dažį – LTOU.
Oro uosto aplinkos priežiūros atliekos	Žaliosios atliekos – medžiai, krūmai, nupjauta žolė, lapai ir panaši augmenija. LTOU šios atliekos gali būti klasifikuojamos kaip komunalinės atliekos.	Susidaro prižiūrint kraštovaizdį.	LTOU
Pavojingos ir pramoninės atliekos	Alyvos, tirpikliai ir kitos cheminės veiklos atliekos.	Orlaivių ir antžeminių transporto priemonių plovimas ir valymas, degalų papildymas, orlaivių priežiūra ir remontas, antžeminių transporto priemonių techninė priežiūra.	Dažį šių atliekų tvarkymo organizuoja orlaivių aptarnavimą vykdančios bendrovės, dažį – LTOU.
Orlaivių kabinų atliekos	Lėktuvo kabinos virtuvės atliekos: atliekų ir maisto vežimėliai bei maišai, įrankiai, maisto produktų atliekos.	Iš orlaivių kabinų, po keleivinių skrydžių.	Oro linijų bendrovės.
Tarptautinės atliekos	Tai atliekos, kilusios iš šalių, kuriose taikomi skirtingi reikalavimai, politika ir reglamentai. Tokios atliekos gali kelti augalų kenkėjų, ligų ir kitų teršalų patekimo pavojus, jos dar gali būti klasifikuojamos kaip karantininės.	Tarptautinių skrydžių metu ir tarptautinius skrydžius aptarnaujančiuose terminaluose.	Veiklos partneriai: lėktuvus aptarnaujančios ar krovinių pervežimo bendrovės.
Tualetų atliekos	Sudėtyje yra cheminių medžiagų ir galimų patogeninių mikroorganizmų, galinčių kelti pavojų aplinkai bei žmonių sveikatai.	Orlaivių kabinų tualetų atliekos.	Veiklos partneriai: orlaivių aptarnavimą vykdančios bendrovės.

## 38 LENTELĖ. Atliekų susidarymas 2024 m.

Atliekų susidarymas	2023		
	VNO	KUN	PLQ
<b>Susidariusios atliekos (iš viso, tonomis), iš kurių:</b>	294,941	285,768	49,877
Komunalinės atliekos	270,02	223,473	15,0
Statybinės ir griovimo atliekos	0	8,251	0
Organinės atliekos	0,004	0	0
Nepavojingų ir pavojingų pakuočių atliekos	14,002	3,24	3,154
Elektros ir elektroninės įrangos, baterijų ir akumuliatorių atliekos	2,863	0,238	4,311
Pramoninės pavojingos ir nepavojingos atliekos	2,732	50,566	23,915
Didžiosios atliekos (baldai ir kt.)	5,32	0	3,497
Atliekos, kurių tvarkymui taikomi specialūs reikalavimai	0	0	0

**Pastaba:** LTOU veikloje susidariusios atliekos apskaitomos pildant GPAIS sistemą, vadovaujantis LR Atliekų tvarkymo įstatymu Nr.VIII-787, Atliekų tvarkymo taisyklėmis Nr. 217 ir Atliekų susidarymo ir tvarkymo apskaitos ir ataskaitų teikimo taisyklėmis Nr. D1-367.

**ATLIEKŲ  
VALDYMAS**

LTOU veikloje susidarantys atliekų srautai yra valdomi ir tvarkomi laikantis ES ir nacionalinių atliekų tvarkymą reglamentuojančių teisės aktų. Tvarkydami atliekas vadovaujames tarptautinių organizacijų specialiai oro uostų sektoriui sudarytomis rekomendacijomis, gerosiomis praktikomis. LTOU veikloje susidariusios atliekos rūšiuojamos jų susidarymo vietoje, apskaitomos GPAIS sistemoje ir pagal sutartis perduodamos atliekų tvarkytojams, turintiems teisę jas tvarkyti. Periodiškai atliekame atliekų apskaitos vykdymo kontrolę ir oro uosto padalinių aplinkosauginius vidaus auditus.

**PAGRINDINĖS  
INICIATYVOS**

Atliekų rūšiavimas. Keleivių terminaluose ir jų prieigose bei administraciniuose pastatuose yra pastatyti popieriaus, plastiko, buitinių atliekų rūšiavimo konteineriai, skatinantys keleivius ir darbuotojus rūšiuoti atliekas. Pagal sutartis LTOU nuomininkai yra įpareigojami surinkti ir rūšiuoti patalpose vykdomos veiklos metu susidarancias atliekas.

**PLASTIKINĖS TAROS IR  
PAKUOTĖS MAŽINIMAS**

Įgyvendiname įvairias iniciatyvas, skirtas mažinti vienkartinio plastiko naudojimą: Vilniaus oro uoste įrengtos nemokamos geriamojo vandens stotelės, VIP terminale ir Verslo klube naudojama tik stiklinė tara. Įmonės, veikiančios oro uoste, privalo siekti savo veikloje mažinti vienkartinį plastikinių gaminių sunaudojimą. Prekėms išsinešti skirti maišeliai turi būti daugkartinio naudojimo arba popieriniai. Ateityje planuojame plėsti šias iniciatyvas ir skatinti LTOU veiklos partnerius rinktis tvarios kilmės produktus bei pakuotes.

**MAISTO IR HIGIENINIŲ PRIEMONIŲ  
ŠVAISTYMO MAŽINIMAS**

Vilniaus oro uoste dėl aviacinio saugumo standartų rankinio bagažo turiniui keliautojų paliekami daiktai yra ne išmetami, o per „Maisto banką“ atrenkami ir perduodami nepasiturintiems žmonėms. Šiuo metu ieškome sprendimų dėl kitų oro uoste rastų paliktų daiktų perdavimo „Maisto bankui“ ar kitoms labdaros organizacijoms.

**39 LENTELĖ. Maisto bankui perduoti produktai**

	Matavimo vnt.	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
„Maisto bankui“ perduotos higienos priemonės, gėrimai ar kiti oro uoste palikti daiktai	kg	7 245,66	8 187,37	5 411,96	1 834,06	2 995,7	6 575,4	1 065,95	9 868,1

*Pastaba: „Maisto banko“ pateikti duomenys*

**40 LENTELĖ. Pakartotinai naudojamos ir perdirbamos atliekos**

Pakartotinai naudojamos ir perdirbamos atliekos	2024		
	VNO	KUN	PLQ
Perdirbti tinkamos atliekos bendrame atliekų sraute, tonomis (proc.)	21,89 (7,42 proc.)	38,27 (13,39 proc.)	20,235 (40,57 proc.)
Pavojingos atliekos, nešalinamos sąvartyne, tonomis	2,2	46,23	20,35
Nepavojingos atliekos, nešalinamos sąvartyne, tonomis	283,86	219,9	22,63

*Pastaba: Tinkamų perdirbimui ar antriniam panaudojimui atliekų dalį ir pavojingų atliekų kiekius išskiriame tik savo susidariusių atliekų sraute. Perdavę atliekas atliekų tvarkytojams, atliekų apdorojimo procesų nekontroliuojame ir duomenų nerenkame, todėl negalime užtikrinti, kad visos atliekos ar jų dalis po tvarkytojų apdorojimo tikrai bus perdirbta ar panaudota energijai išgauti. Išsamią atliekų tvarkymo proceso analizę ir tiekėjų patikrinimus planuojame atlikti rengdami LTOU atliekų tvarkymo strategiją.*

### 15.3.4. BIOLOGINĖ ĮVAIROVĖ IR TERITORIJOS PLANAVIMAS

2023 m. atliekant dvejojo reikšmingumo vertinimą buvo nustatyta, kad biologinė įvairovė ir teritorijos planavimas yra reikšmingi bendrovei, tačiau kol kas nėra tarp prioritetinių temų.

2024 m. buvo patvirtintas naujas aerodromo vadovas (procedūrų aprašas), kuriame papildytos ir patikslintos priemonės, skirtos gyvosios gamtos kontrolei aerodromo teritorijoje.

Svarbu paminėti, kad nė vienas Lietuvos oro uostas veiklos biologinės įvairovės požiūriu saugomose teritorijose (draustiniuose) ar šalia jų nevykdo.



#### GYVŪNŲ PAVOJAUS MAŽINIMO PLANAS

Šiuo metu didžiausias dėmesys skiriamas skrydžių saugai užtikrinti ir susidūrimų su laukiniais gyvūnais bei paukščiais skaičiui sumažinti. Tam bendrovė yra įdiegusi nemažai priemonių. Aerodrome naudojamos priemonės, skirtos mažinti gyvūnų keliamą pavojų skrydžių saugai, skirstomos į pasyviasias ir aktyviasias.

##### Aktyviosios:

- Paukščių baidymo garsinės patrankos, valdomos nuotolinio pulto pagalba;
- Paukščių pavojaus klyksmo garso įranga;
- Paukščiams ir gyvūnams baidymo garsinė įranga ant automobilių;
- Patruliavimas;
- Prietaisas, generuojantis žalios spalvos lazerio spindulį.

##### Pasyviosios:

- Perimetro aptvėrimas;
- Aerodromo teritorijos pavertimas nepatrauklia gyvūnams ir paukščiams aplinka;
- Buitinių ir maisto atliekų apsauga nuo gyvūnų;
- Bestuburių šalinimas nuo KTT, RT ir perono dangų;
- Melioracijos sistemų priežiūra.

##### Šias priemones įsdiegėme vadovaudamiesi:

- Europos Sąjungos reglamentu Nr. 1108/2009;
- Tarptautinės civilinės aviacijos organizacijos (ICAO) Konvencijos 14 priedu;
- Oro uostų aptarnavimo vadovu (DOC 9137 – AN/898);
- Tarptautinio susidūrimo su paukščiais komiteto (IBSC) rekomendacijomis aerodromams;
- Tarptautinės oro uostų tarybos (ACI) Gyvūnų keliamo pavojaus aerodromuose valdymo vadovu.

## 41 LENTELĖ. Susidūrimai su paukščiais

		2022			2023			2024		
		VNO	KUN	PLQ	VNO	KUN	PLQ	VNO	KUN	PLQ
Susidūrimai, iš viso vnt.		13	12	4	9	9	6	9	10	11
Susidūrimų sk., tenkantis 1 000 skrydžių	Tikslas	0,25	0,92	0	0,35	0,97	0,86			
	Faktas	0,35	0,98	0,87	0,23	0,61	1,49	0,21	0,9	2,5

## Biologinės įvairovės didinimas

2025 m. planuojame imtis papildomų veiksmų biologinės įvairovės indeksui gerinti, neapsiribodami susidūrimų su gyvūnais pavojaus mažinimu. Viena iš planuojamų priemonių yra bičių avilių pastatymas ant administracinių pastatų stogų, esančių už aerodromo teritorijos. Tokiu būdu sieksime didinti aplinkinių teritorijų biologinę įvairovę. Šiuo klausimu konsultuojamės su UAB „Miesto bitininkai“.



### 15.3.5. ORO KOKYBĖ

Apie trečdajį miestuose gyvenančių žmonių kvėpuoja oru, kurio užterštumo lygis viršija ES ir nacionaliniais teisės aktais nustatytus reikalavimus. Tokie miestų aplinkai būdingi teršalai, kaip NOx, KD10 ir KD2,5, yra siejami ir su oro uostuose vykdoma veikla. Tai orlaivių ir transporto priemonių judėjimas aerodromuose, antžeminės įrangos ir generatorių naudojimas, kita veikla. Europos žaliojo kurso nuostatoje teigiama, kad „oro kokybė šalia oro uostų turėtų būti gerinama, mažinant lėktuvų ir oro uostų veiklos išmetamų teršalų kiekį“.

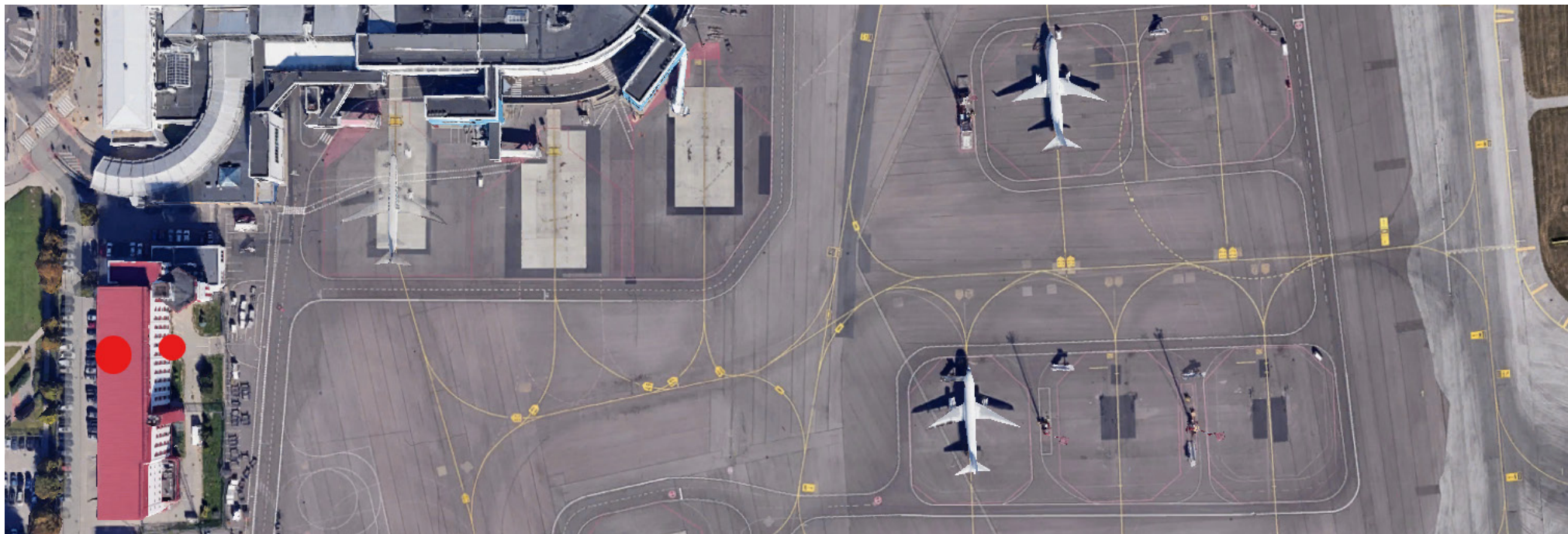
Siekiant įvertinti ir numatyti priemones aplinkos oro užterštumui gerinti, 2024 m. vasarą ir žiemą atlikome aplinkos oro teršalų – NOx, KD10, KD2,5 ir juodosios anglies – matavimus Vilniaus oro uoste, judrioje aerodromo teritorijoje (žr. 1 pav.). Matavimų rezultatai parodė, kad nė vieno iš teršalų koncentracija ne tik kad neviršijo, bet ir nesiekė nustatytų maksimalių leistinų koncentracijų trumpuoju (vienkartinė) ir ilgoju (paros) periodais. Juodosios anglies matavimo rezultatai parodė, kad didžiausią šios taršos dalį sudaro trans-

porto sukeltos emisijos. Vasarą jos siekė 89 proc., žiemą – 79 proc. oro taršos.

Aerodrome aplinkos oro teršalų koncentracijos yra mažos, todėl greta oro uosto įsikūrusiose gyvenamosiose teritorijose aplinkos oro užterštumui didesnę įtaką daro automobilių transporto išmetimai. Nepaisant to, LTOU planuoja ir toliau tęsti aplinkos oro teršalų matavimus. Kad atsižvelgtume į galimą augančio skrydžių skaičiaus poveikį, ateityje panašias matavimo sesijas vykdysime ir Kauno bei Palangos oro uostuose.

Klimato kaitai mažinti suplanuotos priemonės aprašytos skiltyje „Poveikis klimato kaitai ir prisitaikymas“ (pvz., dyzelinių GPU atsisakymas, transporto elektrifikavimas, kita) turi teigiamas įtakos ir aplinkos oro užterštumui oro uosto aplinkoje.

1 pav. Oro mėginių paėmimo vieta VTOU (54.64182924285524, 25.280042639077653), pažymėta raudonu skrituliu (šalia AB „Oro navigacija“ patalpų rytinės sienos).





# SOCIALINĖ SRITIS

## 15.4. SOCIALINĖ SRITIS



### 15.4.1. SKRYDŽIŲ SAUGA IR AVIACINIS SAUGUMAS (IR ASMENS DUOMENŲ APSAUGA)

Aviacijos saugumas, kaip ir sauga, yra esminė mūsų veiklos sėkmės sąlyga. Bendrovė įgyvendina priežiūros institucijos (TKA) patvirtintą saugumo politiką bei pačios įmonės Aviacijos saugumo programą, parengtą remiantis Tarptautinės civilinės aviacijos organizacijos (ICAO) reikalavimais. Programoje numatyti veiksmai ir priemonės saugumo kultūrai ugdyti ir puoselėti. Į saugumo užtikrinimą yra įsitraukę ir visi LTOU aviacinės veiklos partneriai.

Tobulindami saugumo procedūras ir stiprindami kibernetinį saugumą oro uostuose nuolat diegiamė naujus technologinius sprendimus, bendradarbiaujame ir dalinamės gerosiomis praktikomis su atsakingomis valstybės institucijomis. Siekdami, kad saugumas tarp darbuotojų būtų dar aiškiau suvokiamas kaip organizacinės kultūros dalis, saugumui skiriame daugiau dėmesio vidinėje komunikacijoje.

#### Skrydžių sauga

Oro uostuose atliekant visas skrydžių ir antžemines operacijas privalome užtikrinti aukščiausią saugos lygį: užkirsti kelią pavojingų situacijų susidarymui, pašalinti avarijų ir bet kokių incidentų galimybę. Saugos valdymas LTOU atitinka Europos aviacijos saugumo agentūros (angl. *European Aviation Safety Agency – EASA*) reikalavimus. Visuose oro uostuose taikoma veiklos priežiūros institucijos (TKA) patvirtinta saugos valdymo sistema, kurios dalis yra ir bendrovės Saugos politika. Joje apibrėžiama, kad **sauga yra aukščiausias bendrovės prioritetas**, pranokstantis bet kokį komercinį, operacinį, aplinkos ar socialinį interesą.

Visiems LTOU aviacinės veiklos partneriams taikomas tas pats reglamentavimas (pagal veiklos apimtį), saugos reikalavimai ir tie patys saugos valdymo sistemos principai, kad būtų užtikrintas nuolatinis saugos lygio ir taikomos sistemos efektyvumo augimas ir tobulėjimas.

#### Strateginis saugos tikslas

2024 metai pasižymėjo augančiu skrydžių intensyvumu, daugelio pokyčių valdymu vykdant tokius projektus kaip VNO T4 rekonstrukcija ar KUN šiaurinio perono plėtra. Bendras saugos lygis (angl. *Level of Safety Performance – LoSP*) visuose trijuose aerodromuose siekė 85,24 procento.

Reikšmingą įtaką šiam rodikliui turėjo netipinis gyvosios gamtos aktyvumas (SPI 7 ir SPI 21) ir eismo aerodrome atvejai. Visiems registruotiems atvejams buvo atliekami saugos tyrimai su atitinkamomis išvadomis saugos gerinimui. Šioms sritims planuojamas papildomas dėmesys ir 2025 m.

Aerodromo saugos atitikties taikomiems EASA nustatytiems reikalavimams kontrolė užtikrinama atliekant aerodromo operacijų ir veiklos partnerių patikras. 2024 m. atlikti 76 saugos atitikties patikrinimai, 2025 m. planuojami 109 patikrinimai.

Saugos valdymo sistemos, nustatyta saugos veiklos stebėjimo metodika, ja nustatomi tikslai (angl. *Safety Performance Target – SPT*) ir rodikliai (angl. *Safety Performance – SPI*) kasdienėje veikloje leidžia greitai nustatyti operacines veiklas, kurias vykdant didėja rizikos, susijusios su skrydžių sauga arba antžeminėmis operacijomis, ir jas laiku valdyti, nustatant rizikos mažinimo priemones.

Visuose trijuose oro uostuose LoSP sudaro 27 skirtingų veiklų ir su tomis veiklomis susijusių pavojų rodiklių (pvz., SPI03 – Orlaivio įriedėjimas į kilimo ir tūpimo taką be leidimo per 1000 skrydžių) visuma. Kartu visų trijų oro uostų bendras vidurkis įtraukiamas į strateginį AB „Lietuvos oro uostai“ planą.

Siekiant užtikrinti saugos gerinimą, kiekviems kalendoriniams metams yra nustatoma aktuali didesnė rodiklio reikšmė, lyginant su buvusiais kalendoriniais metais, todėl siektinas 2025 m. LoSP – 89,17 procento.

#### Saugos politika

Saugos politika aiškiai apibrėžia aviacijos saugą kaip aukščiausią bendrovės prioritetą, svarba pranokstantį bet kokį komercinį, operacinį, aplinkos ar socialinį interesą. Politika siekiama:

- išlaikyti priimtina saugos lygį ir, jei yra įmanoma, jį pagerinti visose aerodromo veiklos srityse;
- sumažinti bet kokių avarijų, įvykių ar incidentų galimybę tiek, kiek tai bus pagrįstai įmanoma.

Politika reguliariai peržiūrima siekiant užtikrinti jos aktualumą ir tikslingumą.

### Saugos rizikos valdymo procesas

Saugos valdymo sistemos pagrindu laikome saugos rizikų valdymo procesą, kuriuo aktyviai nustatomi galimi pavojai skrydžių saugai ir su jais siejamos rizikos. Tai leidžia laiku nustatyti rizikos mažinimo priemones ir būdus joms suvaldyti. To dažnai neįmanoma atlikti vieniems dėl skirtingų kompetencijų ir žinių poreikio. Todėl sudaromos saugos grupės iš LTOU atskirų padalinių, bei aerodromuose veikiančių partnerių – oro navigacijos paslaugų bei antžeminų paslaugų teikėjų, vežėjų oru atstovų, techninės priežiūros organizacijų ir kitų.

Kiekviename aerodrome veikia atskiri saugos komitetai, kurių pagrindinė užduotis – aktyviai valdyti aerodromo operacinėje veikloje nustatomas rizikas. Saugos komitetas ir jų narių įsitraukimas sukuria sąlygas išgirsti ir įvertinti pastabas, nuomones ir siūlymus, gaunamus iš visų darbuotojų, kurie atlikdami savo funkcijas dinamiškoje aerodromo operacijų aplinkoje kasdien susiduria su jau nustatytais ir naujais pavojais.

Siekdami užtikrinti kuo greitesnį rizikų nustatymo ir jų valdymo nuolatinį tobulėjimą, 2024 m. pradėjome vykdyti visos saugos valdymo sistemos skaitmenizavimą. Juo siekiama užtikrinti greitesnį atgalinį ryšį su pranešimų teikėjais, efektyviau sisteminti ir apdoroti nustatytas grėsmes, pagreitinti informacijos sklaidos procesą.

### Nacionalinis ir kibernetinis saugumas

Viena iš bendrovės strategijos iki 2028 m. strateginių krypčių – veiklos tęstinumo ir atsparumo užtikrinimas. Pagrindinės iniciaty-

vos šioje srityje apima kibernetinio saugumo stiprinimą, fizinės ir skaitmeninės infrastruktūros atsparumo didinimą ir aktyvų vaidmenį užtikrinant nacionalinį saugumą.

LTOU yra pirmos kategorijos nacionaliniam saugumui užtikrinti svarbi bendrovė, teikianti ypatingos svarbos paslaugas bei valdanti nacionaliniam saugumui užtikrinti strateginę reikšmę turinčią infrastruktūrą. Nacionalinių teisės aktų pagrindu yra patvirtinti vidiniai bendrovės teisės aktai bei procesai, detalieji reglamentuojantys LTOU veiklos procedūras, rizikų nustatymo ir valdymo procesus.

LTOU yra pirmos kategorijos pagal svarbą nacionaliniam saugumui įmonė. Todėl bendrovė yra parengusi ir su kompetentingomis institucijomis suderinusi saugumo planą, kuriame numatomos fizinio, kibernetinio, personalo saugumo, informacinio slaptumo priemonės ir kt. Nacionaliniam saugumui užtikrinti svarbios bendrovės saugumo plane taip pat nurodomas turtas, kuris yra svarbus nacionaliniam saugumui užtikrinti vykdamą svarbią veiklą.

### Temos valdymas

Nacionalinio saugumo temos valdymas yra aprašytas LTOU ketinamų sudaryti sandorių, turto sunaikinimo ir asmenų atitikties nacionalinio saugumo interesams bei korupcijos prevencijos kriterijams valdymo procesų apraše, kuris parengtas vadovaujantis LR nacionaliniam saugumui užtikrinti svarbių objektų apsaugos įstatymu bei kitais teisės aktais. Jų pagrindu ir vykdomos asmenų, investuotojų bei sandorių patikros procedūros.

### Pastaraisiais metais bendrovė itin didelį dėmesį skyrė veiklos partnerių patikrai bei tarptautinių sankcijų įgyvendinimo politikai ir su tuo susijusių rizikų valdymui:

- Buvo parengtas Tarptautinių sankcijų įgyvendinimo politikos aprašas
- Buvo parengtas Veiklos partnerių patikros procesas bei įgyvendinama „Pažink savo klientą“ procedūra (KYC), kurios metu įsitikinama, kad bendrovės veiklos partneriams nėra taikomos tarptautinės ir nacionalinės sankcijos ir kad toks veiklos partneris nekelia rizikų nacionaliniam saugumui ar reputacinių rizikų. Veiklos partnerio patikros procedūra yra nustatyta per visas veiklos sritis prieš sudarant bei pratęsiant sutartis, taip pat numatytos ir periodinės esamų veiklos partnerių patikros procedūros.

Užtikrindami kibernetinį saugumą ir informacijos saugą, LTOU vadovaujasi LR kibernetinio saugumo įstatymu ir jį detalizuojančiais teisės aktais bei vidiniais bendrovės informacijos saugos ir kibernetinio saugumo dokumentais. Veikloje taikome gerąsias kibernetinio saugumo praktikas, nuolat tobuliname ir diegiamė papildomas saugumo priemones, nuolat komunikuojame šiais klausimais ir skatiname darbuotojų atsakingą požiūrį į informacijos saugą bei kibernetinį saugumą. Bendrovėje reguliariai vykdomi vidiniai ir išoriniai kontroliuojančiųjų institucijų patikrinimai, atitikties bei rizikos vertinimai kibernetinio saugumo srityje. Valdome identifikuotas rizikas bei įgyvendiname pateiktas rekomendacijas tobulindami taikomas priemones, vidines procedūras bei teisės aktus, nuolat diegiamė naujas gerąsias praktikas.

Siekdami dar labiau stiprinti kibernetinį saugumą 2024 m. pradėjome diegti naujus saugos informacijos ir įvykių stebėjimo bei valdymo sprendimus. Jie padės dar geriau aptikti, analizuoti ir reaguoti į kibernetinius incidentus.

2024 m. tęsėme bendradarbiavimą su atsakingomis valstybinėmis institucijomis, dalyvavome kibernetinio saugumo pratybose „Kibernetinis skydas 2024“.



## KIBERNETINIS SKYDAS PHISHEX 2024

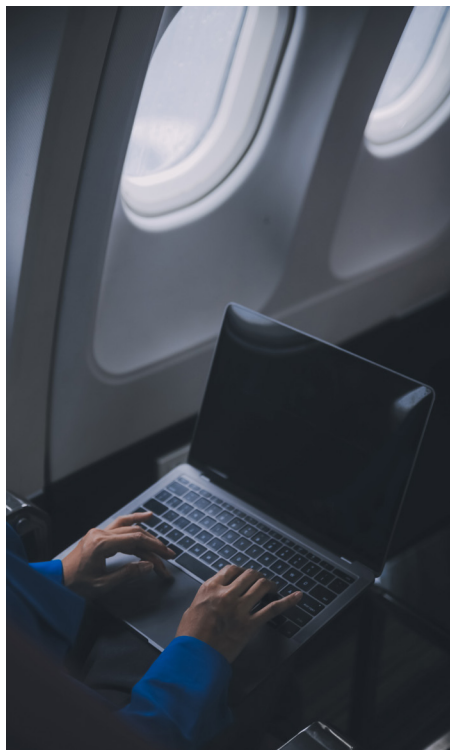
Kad sustiprintų darbuotojų budrumą ir gebėjimą atpažinti kibernetines grėsmes, bendrovė dalyvavo trijose „PhishEx“ pratybose. Taip pat LTOU, siekdama stiprinti darbuotojų gebėjimus aptikti, nagrinėti ir užkirsti kelią kibernetiniams incidentams prisijungė prie „OpEx“ pratybų, kuriose buvo simuliuojami realiu laiku vykstantys kibernetiniai incidentai, leidžiantys įvertinti reagavimo į grėsmes efektyvumą.

Be to, mūsų darbuotojas, atsakingas už kibernetinį saugumą dalyvavo ir NATO kibernetinio saugumo pratybose „Locked Shields 2024“ ir taip prisidėjo prie tarptautinių gebėjimų stiprinimo apsaugant strategines informacinių technologijų sistemas nuo sudėtingų kibernetinių atakų.

## LTOU CYBER

LTOU veikia kibernetinių incidentų valdymo ir šių incidentų padarinių šalinimo grupė – LTOU CYBER. Šią grupę sudaro skirtingų struktūrinių padalinių specialistai, turintys įvairialypę patirtį skirtingose Bendrovės veikos srityse (informacinių technologijų palaikymas, informacinių technologijų vystymas, nacionalinės ir užsienio teisės taikymas, korupcijos / nusikalstamumo prevencija, kibernetinio saugumo / atsparumo užtikrinimas, kita).

Grupės tikslas – tinkamai, efektyviai ir sklandžiai valdyti kibernetinius incidentus bei užtikrinti veiklos atstatymą.



GRI 418-1

## Asmens duomenų apsauga

Kiekvienais metais AB „Lietuvos oro uostai“, valdydami pagrindinius tarptautinius oro uostus Lietuvoje, vis labiau išsiskiria augančiu keleivių skaičiumi. 2024-ieji metai nebuvo išimtis – šiais metais buvo pasiekti rekordiniai kiekybiniai keleivių rezultatai. Didžiausiuose šalies oro uostuose buvo aptarnauta virš 6,5 mln. keleivių, kas žymi reikšmingą oro susisiekimo augimą palyginti su ankstesniais Bendrovės veiklos laikotarpiais. Augant keleivių srautams, plečiantis Bendrovės veiklos apimčiai, didėjant partnerių mastui, diegiamų technologijų įvairovei ir aktyviai vykstant globalizacijos / skaitmenizacijos procesams, vis labiau išryškėja didesnis poreikis savo veikloje pasitelkti sprendimus, kurie yra grįsti įvairaus pobūdžio, prigimties ir turinio duomenimis. Vykstant minėtiems pokyčiams, Bendrovės įgyvendinamos įvairialypės asmens duomenų tvarkymo ir apsaugos veiklos svarba įgauna dar didesnius prioritetus, šiems procesams skiriant vis daugiau dėmesio / resursų, bei inkorporuojant juos į Bendrovės ateities vystymosi planus.

AB „Lietuvos oro uostai“ jau kurį laiką yra įsipareigojusi laikytis aukštų standartų privatumo, asmens duomenų tvarkymo ir apsaugos srityse tam, kad organizacijos struktūriniai padaliniai galėtų tinkamai tvarkyti bei apsaugoti savo kolegų, keleivių, klientų, partnerių, paslaugų tiekėjų bei kitų su tarptautiniu oro uostų veikla susijusių fizinių asmenų duomenis. Savo veikloje mes taikome aukštus veiklos standartus, siekdami užtikrinti Bendrovės asmens duomenų tvarkymo ar asmens duomenų apsaugos procesų atitiktį tiek Bendrojo duomenų apsaugos reglamento, tiek Lietuvos Respublikos asmens duomenų apsaugos įstatymo nuostatoms. Šių standartų diegimas

praktikoje įprastai pasireiškia mūsų taikomais organizaciniais bei technologiniais sprendimais, kurie atitinka potencialios / kylančios rizikos lygį vykdomose asmens duomenų tvarkymo operacijose. Nepaisant to, Bendrovės pagrindiniai tikslai neapsiriboja vien tik mums taikomų teisės aktų laikymusi, bet apima ir kitus nemažiau svarbius strateginius tikslus, tokius kaip gerosios valdysenos A+ ir aukšto darbuotojų įsitraukimo lygio palaikymą.

## Vidinis duomenų valdymas

AB „Lietuvos oro uostai“ yra įsitikinusi, kad jos diegiamos, naudojamos ir taikomos asmens duomenų tvarkymo ar apsaugos tvarkos ir šių tvarkų taikymo praktika turi būti grindžiama pagarba pagrindinėms fizinių asmenų teisėms ar laisvėms, ypač toms, kurios tamprausiausiai yra susijusios su privatumo ir asmens duomenų tvarkymo / apsaugos užtikrinimu (pvz., teisė į privatų ir šeimos gyvenimą, minties, sąžinės ir religijos laisvė, teisė į asmens duomenų apsaugą ir t.t.). Atsižvelgiant į tai, asmens duomenų apsaugos politiką sudarantys elementai yra pateikiami laisva ir suprantama forma visiems suinteresuotiems duomenų subjektams, tačiau naudojant skirtingas priemones, taip užtikrinant informuotumo apie asmens duomenų tvarkymo esmę, tikslus, pobūdį, apimtį bei turinį didinimą šių asmenų tarpe. Išoriniai duomenų subjektai (keleiviai, klientai, partneriai arba partnerių darbuotojai, oro uostų patalpų / teritorijų lankytojai ir kiti su organizacijos veikla nesusiję asmenys) su minėta informacija gali susipažinti viešai skelbiamame ir jiems specialiai pritaikytame privatumo pranešime. Ši koncentruota Bendrovėje taikomos asmens duomenų apsaugos politikos svarbiausių elementų santrauka sudaro galimybę išoriniams duomenų subjektams efektyviai pasinaudoti

jiems suteikiamomis duomenų subjektų teisėmis bei įgyvendinti savo, kaip tvarkomų duomenų savininko, interesus. Vidinių duomenų subjektų informavimui yra naudojamos papildomos priemonės, įskaitant prieigas prie atitinkamų vidaus taisyklių, procesų, tvarkų, gairių ar rekomendacijų.

Per 2024 m. esame gavę 6 įvairius bendrinius paklausimus iš fizinių asmenų (keleivių, partnerių, darbuotojų ir kt.), kurie galėjo būti susiję su asmens duomenų valdymu ar duomenų subjektų teisių įgyvendinimu, tačiau vykdam išsamesnę komunikaciją toks poreikis nepasitvirtino.

Mes tikime, kad kiekvienam duomenų subjektui yra svarbus tinkamas jo privatumo užtikrinimas, todėl įsipareigojame nuolatos, nustatę tokį poreikį, gerinti savo vidines procedūras, procesus, tvarkas tokiu būdu, kad užtikrintume, jog asmens duomenys būtų tvarkomi etiškai, atsakingai, sąžiningai bei saugiai. Organizacijoje taikoma asmens duomenų apsaugos politika ir privatumo pranešimas yra peržiūrimi ir atnaujinami ne rečiau kaip 1 kartą per metus.



## Duomenų apsaugos iniciatyvos ir auditai

Atsižvelgiant į praėjusiais metais įvykusius asmens duomenų saugumo pažeidimus, jų valdymo iššūkius bei pažeidimų administravimo sklandumo vertinimus, 2024 m. buvo nuspręsta organizacijos viduje diegti asmens duomenų saugumo pažeidimo lygio nustatymo metodologiją. Metodologiją sudarančių išsamių instrukcijų, atmintinių ir kitos metodologinės medžiagos visuma leidžia kiekvienam darbuotojui tiksliai nustatyti asmens duomenų saugumo pažeidimo prigimtį, pavojingumo lygį, sudėtingumą ir priskirti tokiam pažeidimui kokybinį vertinimą, padedantį tinkamai pasirinkti tolesnį veiksmų planą bendradarbiaujant su suinteresuotomis šalimis, priežiūros institucijomis arba paveiktais duomenų subjektais. Metodologija yra paremta Europos duomenų apsaugos valdybos ir Europos Sąjungos tinklų ir informacijos apsaugos agentūros gerąja šios srities praktika. Metodologija ir jos sudėtinių dalių sklandus veikimas, formalizavus visus procesus, buvo patikrintas specializuotų pratybų metu, darbuotojams vertinant įvairias hipotetines asmens duomenų saugumo pažeidimų situacijas.

Be kita ko, įgyvendinant periodinę atitikties kontrolę, Bendrovės viduje buvo atlikti nuodugnūs planiniai BDAR atitikties patikrinimai / auditai. Šiais sisteminiiais veiksmais buvo siekiama nustatyti:

- Asmens duomenų tvarkymo santykių formalizavimo lygį bei jame dalyvaujančių struktūrinių padalinių našumą, nustatant asmens duomenų tvarkymo sutarčių sudarymo poreikį, remiantis duomenų tvarkyme dalyvaujančių subjektų vaidmenų analize;
- Bendrovės valdomų, naudojamų ar administruojamų informacinių technologijų sistemų atitikties lygį esminiems BDAR reikalavimams bei jų bendrąją būklę asmens duomenų tvarkymo, apsaugos ir privatumo užtikrinimo kontekste.

Svarbiausi šios veiklos metų surinkti duomenys, įskaitant formalizuotas išvadas ir jų apibendrinimus, buvo pristatyti visoms Bendrovės suinteresuotoms šalims. Tokiu būdu yra siekiama plėtoti visapusišką atitikties kultūrą organizacijos viduje, stiprinti mūsų organizacijos atsparumą išorinėms grėsmėms ir valdyti potencialias rizikas.

2024 m. buvo gauti 2 pranešimai vidiniais ir išoriniais kanalais apie 2 asmens duomenų saugumo pažeidimus, tačiau atlikti pradiniai tyrimai nustatė tik vieno pažeidimo buvimo faktą. Iš Valstybinės duomenų apsaugos inspekcijos negavome jokių skundų ar pranešimų dėl su mūsų veikla susijusių pažeidimų.

## Edukacine veikla ir informuotumo skatinimas

Bendrovė nuolat tobulina savo darbuotojų mokymų programas ir informuotumo skatinimo iniciatyvas siekdama ugdyti tinkamą darbuotojų požiūrį į duomenų saugumą. Šiais metais mes atlikome reikšmingus pokyčius mūsų BDAR mokymų programoje, siekdami didesnio mokymų skaidrumo, pasiekiamumo ir efektyvumo. Naujoji mokymų programa buvo kardinaliai restruktūruota taip, kad ji galėtų užtikrinti geresnį esminės asmens duomenų tvarkymą bei apsaugą apibrėžiančios informacijos prieinamumą bei įsisavinimą visiems organizacijos darbuotojams, nepriklausomai nuo jų jau turimų žinių ar kompetencijų šioje srityje. Naujai parengti skirtingos apimties ir turinio (specialieji ir bendrieji) BDAR mokymai, taikomi skirtingoms darbuotojų grupėms pagal atliekamas darbo funkcijas, buvo pateikti interaktyvia ir skaitmenine forma Bendrovės valdomoje „ASmokymai“ platformoje, taip siekiant užtikrinti pastovų darbuotojų žinių atnaujinimą bei gerosios elgsenos formavimą.

Nepaisant nurodytų pokyčių, AB „Lietuvos oro uostai“ nepamiršta savo tęstinių įsipareigojimų kasmet vykdyti specializuotus darbuotojų mokymus įvairiomis su fizinių asmenų privatumo užtikrinimu susijusiomis temomis. 2024 m. papildomai buvo organizuoti šie mokymai:

- Standartizuotosios ir pritaikytosios asmens duomenų apsaugos mokymai (bendri visiems darbuotojams);
- Asmens duomenų saugumo pažeidimo pavojingumo lygio nustatymo mokymai (bendri visiems darbuotojams).

Naujuosiuose BDAR mokymuose savo asmens duomenų tvarkymo ir apsaugos žinias atnaujino 450 darbuotojų, kas sudarė 62 proc. visų Bendrovės darbuotojų, o bendras visų 2024 m. organizuotų mokymų dalyvių skaičius sudarė apie 600 darbuotojų.

Vystant asmens duomenų tvarkymo / asmens duomenų apsaugos gerąsias praktikas, plečiant informacinių priemonių (gairių, atmintinių, rekomendacijų, metodologijų ir t.t.) ar kitos mokomosios medžiagos atsargas, Bendrovės darbuotojai visuomet apie minėtas iniciatyvas buvo laiku informuojami Bendrovės vidiniame tinkle (intranete).

## Inovacijos ir tolesni žingsniai

AB „Lietuvos oro uostai“ ir toliau vykdys nuolatinį asmens duomenų tvarkymo / apsaugos procesų gerinimą, atliks reguliarius mokymus, tyrimus, naujų apsaugos priemonių diegimą ir vykdys nuolatinę BDAR atitikties stebėseną tam, kad užtikrintų aukščiausią atitikties lygį ir saugumą visų suinteresuotų asmenų atžvilgiu. Taip pat sieksime, kad mūsų darbuotojai nuolat tobulėtų šioje srityje ir būtų pasirengę reaguoti į naujas grėsmes ir iššūkius.



## 15.4.2. DIRBANČIŲJŲ ORO UOSTE SAUGA

Saugios darbo sąlygos darbuotojams yra viena iš prioritetinių sričių sėkmingai oro uostų veiklai. Dėl oro uostų veiklos specifikos, LTOU yra atliekama įvairių darbų, siejamų su aukštesne nei įprasta rizika patirti traumą ar neigiamą poveikį sveikatai, tarp jų – specialių sniego valymo, gaisro gesinimo transporto priemonių vairavimas, gaisrų gesinimo, gelbėjimo darbai, darbai, atliekami neįprastomis oro sąlygomis, darbas kitomis sveikatai kenksmingomis sąlygomis (triukšmas, vibracija, oro ir darbo aplinkos temperatūra), darbas aukštyje, kita.

Kad užtikrintume saugią darbo aplinką darbuotojams, laikomės teisinių reguliacinių įsipareigojimų, įgyvendiname papildomas priemones bei suteikiame įvairių papildomų naudų:

- atliekame profesinės rizikos vertinimą;
- sveikatos patikrinimus;
- įgyvendiname gausias prevencines priemones;
- rengiame saugaus darbo instrukcijas;
- organizuojame privalomus darbuotojų instruktavimus;
- draudžiame papildomu sveikatos draudimu;
- apdraudžiame nuo nelaimingų atsitikimų;
- siūlome papildomus skiepus;
- rengiame mokymus;
- kita.

### 42 LENTELĖ. Nelaimingų atsitikimų skaičius

	Matavimo vnt.	2021	2022	2023	2024
Lengvi nelaimingi atsitikimai darbe	Vnt.	2	3	0	6
Sunkūs nelaimingi atsitikimai darbe	Vnt.	0	0	0	0
Nelaimingi atsitikimai pakeliui į darbą ir iš darbo	Vnt.	0	0	1	2
Lengvų nelaimingų atsitikimų (sužeidimų) skaičius milijonui išdirbtų valandų	Rodiklis	2,3	3,12	0	4.7

**Pastaba:** Lengvų nelaimingų atsitikimų (sužeidimų) skaičius milijonui išdirbtų valandų (angl. Total recordable injury rate per million hours worked) rodiklis yra apskaičiuotas pagal GRI 403- 9 standarto formulę.





#### 2024 m. darbuotojų saugos ir sveikatos srityje buvo įgyvendinti šie svarbūs darbai:

- Atlikome profesinės rizikos vertinimą Vilniaus oro uoste visose darbo vietose, buvo vertinami visi galimi veiksniai (fizikiniai, cheminiai, biologiniai, ergonominiai, fiziniai) konkrečiose darbo vietose. Taip vertinimo pagrindu buvo nustatyta, kad darbo vietose rizika yra priimtina, saugi darbuotojams.
- Skaitmenizuotas asmens apsaugos priemonių išdavimo ir sveikatos patikrinimo grafikų sekimas savitaroje ir supaprastintas jo valdymas.
- Skaitmenizuotas pirminis darbuotojų saugos ir sveikatos instruktavimo procesas. Atsisakyta popierinių žurnalų ir pereita prie skaitmeninės formos, o tai leido pagerinti instruktavimo kokybę ir padidinti darbuotojams suteikiamų žinių kiekį.
- Pradėtas bendradarbiavimas su partneriais, kurie vykdo darbus Bendrovės veiklos vietose. Tai leis nustatyti papildomas rizikas, padės išvengti darbuotojų saugos ir sveikatos incidentų bei nelaimingų atsitikimų, sudarant saugią darbo aplinką visiems asmenims Bendrovės veiklos vietose, ne tik Bendrovės darbuotojams.
- Darbuotojams suteikta galimybė patogiai ir greitai tikrintis sveikatą naudojantis e.sveikatos portalo funkcionalumu. Šis sprendimas taip pat padeda mažinti popieriaus naudojimą ir efektyvina procesą.
- Partneriams parengta atmintinė su informacija apie darbuotojų saugos ir sveikatos reikalavimus, kurių privaloma laikytis Bendrovės teritorijoje. Ši atmintinė yra papildoma priemonė su įstatinėmis nuorodomis, pabrėžianti Bendrovės dėmesį saugiai darbo aplinkai ir siekį išvengti visų darbuotojų saugos ir sveikatos reikalavimų pažeidimų bei nelaimingų atsitikimų.

#### Nuo 2025 m. ypatingą dėmesį numatėme skirti darbuotojų ir partnerių saugai ir sveikatai bei procesų modernizavimui, perkėlimui į elektroninę erdvę:

- Atlikti psichosocialinių rizikos veiksnių vertinimą, kurio klausimynas buvo parengtas pritaikius oro uostų skyrių, padalinių darbo specifiką ir atliepian darbuotojams kylančias problemas ir sunkumus.
- Tęsti savitarnos asmens apsaugos priemonių modernizavimo, skaitmenizavimo darbus.
- Sukurti darbuotojams aktualų darbuotojų saugos ir sveikatos puslapį su aktualia informacija, atmintinėmis ir galimybe pranešti apie darbuotojų saugos ir sveikatos incidentus ir pažeidimus.
- Bendradarbiaujant su darbuotojais, buvo papildomai pervertinta sveikatos rizika ir parengti aktualūs sveikatos patikros faktoriai. Šiuos faktorius planuojama įtraukti į atnaujintą dokumentaciją, taip efektyvinant darbuotojų sveikatos patikros procesą.
- Tęsti instruktavimų skaitmenizavimo procesą atsisakant popierinių žurnalų ir pereinant prie skaitmeninės formos. Šis sprendimas leis geriau valdyti rizikas, efektyvinti procesą naudojant vidinę Bendrovės sistemą ir pagerinti instruktavimų kokybę peržiūrėti ir atnaujinti jų medžiagą.
- Toliau plėtoti bendradarbiavimą su partneriais siekiant efektyvinti procesą ir, esant poreikiui, imtis papildomų veiksmų, kurie dar labiau sustiprintų saugią darbo aplinką.

## 15.4.3. DARBUOTOJŲ GEROVĖ

Siekdami užtikrinti efektyvią oro uostų veiklą ir plėtrą, ypatingą dėmesį skiriame partnerystėje ir rūpesčiu grįstų santykių kūrimui tarp darbuotojo ir organizacijos. Nuolat tobuliname atlygio politiką ir naujų darbuotojų adaptacijos procesą, ugdomė darbuotojų kompetencijas, skatiname ir sudarome sąlygas siekti karjeros Bendrovės viduje, siekiame vis didesnio darbuotojų įsitraukimo.

**2024 m. personalo valdyme daugiausia pastangų dėjome į šiuos projektus, patvirtintus 2023-2026 m. strateginiame veiklos plane:**

- Sąmoningos lyderystės ugdymas;
- Talentų valdymas ir kompetencijų stiprinimas;
- Darbuotojų emocinės gerovės stiprinimas.

### 2023 m. pasiekimai:



Nuo 2023 m. darbuotojams suteikiame galimybę dirbti iš ES šalies (iki 1 mėn. per metus). Tokiu būdu prisidedame prie darbo–poilsio balanso gerinimo bei lankstesnių darbo sąlygų.



Net 6,7 proc. darbuotojų pasinaudojo vidinės karjeros galimybėmis.



Organizavome gyvus renginius darbuotojams: naujokų dienas, vaikų dieną, vasaros šventes, profesinę ugniagesių šventę, atskirų komandų neformalius renginius.



Organizavome papildomus mokymus ir praktikas (plačiau skiltyje „Talentų valdymas ir kompetencijų stiprinimas“).



2024 m. atnaujinome atlygio politiką ir darbo apmokėjimo nuostatus.

### Darbuotojų įsitraukimas

Vienas iš svarbiausių mūsų Bendrovės strateginių rodiklių siekiant stiprinti darbuotojų gerovę – įsitraukimo indeksas, kurį nuo 2015 m. kasmet matuojame apklausos būdu. Apklausos rezultatai padeda identifikuoti pagrindinius kolegų lūkesčius, išgryninti tobulintinas sritis.

2024 m. darbuotojų įsitraukimas siekė 59 proc. ir nors nebuvo pasiektas rekordinis ankstesnių metų rezultatas, įsitraukimas išliko aukštas. Įsitraukimo rezultatai rodo tam tikrą nuosmukį, tačiau pastebėtina, kad šis pokytis neapėmė vadovų lygmens, kur rezultatai netgi pagerėjo. Vis dėlto reikia atkreipti dėmesį, kad vienos priežasties pokyčiui nėra: iš rezultatų matoma, kad skirtingose darbuotojų grupėse skirtingi veiksniai lemia jų įsitraukimą. Taip pat kasmet darbo rinkoje stebimi didėjantys darbuotojų lūkesčiai darbo sąlygoms.

Šių metų apklausa parodė, kad daugiau dėmesio turėtume skirti atlygio politikai, aukščiausios vadovybės, darbo sąlygų ir pačio įsitraukimo į darbą sritims, o geriausiai vertinamos sritys yra darbo–poilsio balansas, įmonės įvaizdis, tiesioginiai vadovai, psichologinis saugumas, įgalinimas ir darbinė veikla.

**43 LENTELĖ. Darbuotojų įsitraukimo indeksas**

Metai	Siekiamos reikšmės	Rezultatai
2021	60 %	60%
2022	65 %	67%
2023	65 %	62 %
2024	67 %	59 %
2025	69 %	n/d
2026	70 %	n/d

**Lojalumo rodiklis**

Įmonėje matuojame ir darbuotojų lojalumo rodiklį (eNPS), kuris rodo, kiek darbuotojų rekomenduotų Bendrovę.

2024 m. nustatytas aukščiausias – 30 proc. – darbuotojų lojalumo rodiklis (eNPS). Lietuvos įmonėse jis vidutiniškai siekė 4 proc., o atskirai valstybės valdomose įmonėse – taip pat 4 proc. Tad mūsų įmonės rezultatas labai aukštas, kas parodo, jog didelė dalis darbuotojų jaučiasi organizacijos ambasadoriais.

**44 LENTELE. Darbuotojų lojalumo rodiklis (eNPS)**

Metai	eNPS (darbuotojų lojalumas)
2021	8 proc.
2022	19 proc.
2023	28 proc.
2024	30 proc.

**Darbuotojų skaičius ir jo išskaidymas**

2024 m. gruodžio 31 d. Bendrovėje dirbo 736 darbuotojai (2023 m. pabaigoje – 668, 2022 m. – 595). Palyginus su 2023 m., padidėjęs darbuotojų skaičius yra susijęs su keleivių patirties gerinimu, aviacinio saugumo funkcijų užtikrinimu vadovaujantis esamu reglamentavimu. Toliau lentelėse pateikiamas detalus darbuotojų skaičiaus išskaidymas, priimtų naujų darbuotojų ir darbuotojų kaitos rodikliai.

**45 LENTELE. Darbuotojų skaičius pagal darbo sutarties pobūdį\***

	2023 m.					2024 m.				
	Visi darbuotojai (vnt.)	Dirbantys pagal neterminuotas sutartis	Dirbantys pagal terminuotas sutartis	Dirbantys pilnu etatu <sup>1</sup>	Dirbantys nepilnu etatu	Visi darbuotojai (vnt.)	Dirbantys pagal neterminuotas sutartis	Dirbantys pagal terminuotas sutartis	Dirbantys pilnu etatu <sup>1</sup>	Dirbantys nepilnu etatu
Bendras skaičius, iš jų:	668	655	13	652	16	736	724	12	718	18
Moterys	245	236	10	242	3	279	270	9	274	5
Vyrai	423	419	3	410	13	457	454	3	444	13
VNO	463	452	11	450	13	513	503	10	499	14
KUN	129	127	2	129	0	140	138	2	140	0
PLQ	76	76	0	73	3	83	83	0	79	4

**Pastaba.** Pateikti duomenys nurodo darbuotojų skaičių ataskaitinio laikotarpio pabaigoje, t. y. 2023 m. gruodžio 31 d. ir 2024 m. gruodžio 31 d.

<sup>1</sup>Pilnu etatu dirbančiais įvardijami darbuotojai dirba 40 val. per savaitę. Dirbantys nepilnu etatu dirba mažiau nei 40 val. per savaitę.

## 46 LENTELĖ. Priimti nauji darbuotojai ir darbuotojų kaita

	2024			
	Priimti nauji darbuotojai		Darbuotojų kaita (išėję / atleisti darbuotojai)	
	Vnt.	Dalis kiekvienoje kategorijoje (angl. rate)	Vnt.	Kaita kiekvienoje kategorijoje (angl. rate)
<b>Visi darbuotojai, iš kurių:</b>	180	24,46 %	49	27,22 %
Moterys	74	41,11 %	19	25,68 %
Vyrai	106	58,89 %	20	18,87 %
Iki 30 m.	68	37,78 %	19	27,94 %
30–50 m.	89	49,44 %	22	24,72 %
Daugiau nei 50 m.	23	12,78 %	8	34,78 %
VNO	133	73,89 %	36	27,07 %
KUN	32	17,78 %	10	31,25 %
PLQ	15	8,33 %	3	20%

**Pastaba:** Dalis kiekvienoje kategorijoje (angl. rate) yra apskaičiuota 2024 m. priimtų naujų darbuotojų skaičių ir (arba) darbuotojų kaitos skaičių padalinus iš viso darbuotojų skaičiaus pagal kategorijas. 2024 m. bendra savanoriška darbuotojų kaita buvo 12,6 % (2023 m. – 11,01 %). Sieksime, kad savanoriška darbuotojų kaita neviršytų 15 %.



## ATLYGIS

### Atlygio politika

Kurdami atlygio politiką siekėme nustatyti skaidrius ir aiškius su darbuotojų atlygiu susijusius principus, motyvuojančius pasiekti aukštesnių rezultatų, aktyviau prisidėti prie Bendrovės tikslų pasiekimo, stiprinti į asmeninius ir komandos pasiekimus orientuotą kultūrą.

Bendrovės atlygio sistema formuojama atsižvelgiant į šiuos principus:

- 1. Vidinis teisingumas** – užtikrinti teisingą ir lygiavertį apmokėjimą už tokį patį darbą atsižvelgiant į atsakomybę, kompetencijas ir indėlį į rezultatą.
- 2. Išorinis konkurencingumas** – pritraukti ir išlaikyti Darbuotojus, turinčius reikalingas kompetencijas Bendrovės tikslų įgyvendinimui ir inovatyviam veiklos tobulinimui atsižvelgiant į Lietuvos darbo rinkos sąlygas. Bendrovė kasmet dalyvauja atlygio tyrimuose ir nustatant Darbuotojų atlygį yra orientuojamasi į visos atlygio rinkos medianą.
- 3. Aiškumas ir skaidrumas** – visi su atlygiu susiję sprendimai priimami remiantis aiškiais ir objektyviais kriterijais, kurie skaidriai komunicuojami ir žinomi Darbuotojams.
- 4. Lygios galimybės ir nediskriminavimas** – sprendimai dėl atlygio priimami remiantis šioje atlygio politikoje ir Bendrovės Lygių galimybių politikoje išdėstytais nuostatomis.

Siekiame, kad mūsų komandą sudarytų kompetentingi ir motyvuoti darbuotojai, todėl su atlygio valdymu susijusiuose sprendimuose siekiame užtikrinti vidinį teisingumą ir išorinį konkurencingumą. Norime pritraukti, motyvuoti ir išlaikyti reikiamos kvalifikacijos darbuotojus, kurie įgyvendintų strateginius verslo tikslus.

Bendrovės atlygio sistemos pagrindas yra Bendrovės Pareigybių lygių matrica, kurią sudaro Pareigybės, suklasifikuotos ir suskirstytos į atskirus lygius pagal darbo pobūdį ir vertę.

Pareigybių lygių įvertinimui ir nustatymui Bendrovė taiko tarptautinėje praktikoje pripažintą ir Lietuvos rinkoje plačiai taikomą „Korn Ferry Group Guide Chart – ProfileSM“ Pareigybių vertinimo metodiką, kuria vadovaujantis Pareigybių vertė lygių matricoje nustatoma pagal šiuos kriterijus:

- 1. Žinojimas** – teorinių ir praktinių žinių, įgūdžių ir patirties visuma, kuri reikalinga darbui atlikti. Gebėjimas efektyviai planuoti ir organizuoti savo ir (ar) kitų darbą, mokėjimas efektyviai bendrauti ir daryti kitiems įtaką.
- 2. Problemų sprendimas** – darbo atlikimui reikalinga mąstymo apimtis ir pobūdis identifikuojant, analizuojant skirtingo sudėtingumo problemas ar situacijas, formuojant idėjas arba išvadas.
- 3. Atsakomybė** – įgaliojimai savarankiškai priimti sprendimus bei poveikio Bendrovei arba jos daliai dydis ir pobūdis.

Pareigybės lygis yra pagrindas Pareigybės Atlygio režio nustatymui. Pareigybės lygis ir Atlygio režis yra pagrindas nustatyti individualaus Darbuotojo atlygį. Visi su atlygio nustatymu ir keitimu susiję sprendimai priimami atsižvelgiant į darbuotojo atlyginimo Palyginamąjį koeficientą (angl. *Compa-ratio*).

Remiantis 2024 m. pabaigoje atlikto darbuotojų įsitraukimo tyrimo rezultatais, pasitenkinimas atlygiu Bendrovėje yra aukštesnis nei Lietuvos įmonių ir valstybės valdomų įmonių vidurkis.

Informacija apie LTOU darbuotojų atlyginimus yra skelbiama mūsų interneto svetainėje.



## Valdybos atlygio principai

Atlygio mokėjimo valdybos nariams tvarką nustato 2015 m. spalio 14 d. Lietuvos Respublikos Vyriausybės nutarimu Nr. 1092 patvirtintas valstybės įmonių ir savivaldybės įmonių valdybų narių atlygio skyrimo tvarkos aprašas (su vėlesniais pakeitimais ir papildymais). Valdybos nariams už jiems teisės aktuose, įmonės dokumentuose ir sudarytose kolegialių organų narių veiklos sutartyse nustatytą funkcijų vykdymą mokamas fiksuotas mėnesinis atlygis, kurio dydį nustato Bendrovės visuotinis akcininkų susirinkimas.

Nepriklausomam valdybos nariui nustatomas ne mažesnis kaip 1/4 Bendrovės vadovo vidutinio mėnesinio darbo užmokesčio fiksuotas mėnesinis atlygis, valstybės tarnautojui, einančiam valdybos nario pareigas, – ne mažesnis kaip 1/8 ir ne didesnis kaip 1/4 Bendrovės vadovo vidutinio mėnesinio darbo užmokesčio. Jeigu Bendrovės valdybos nepriklausomas narys išrenkamas valdybos pirmininku, pirmininko pareigų ėjimo laikotarpiu jam nustatomas fiksuotas mėnesinis atlygis, ne mažesnis kaip 1/3 Bendrovės vadovo vidutinio mėnesinio darbo užmokesčio.

Konkretų atlygio dydį eurais nustato Bendrovės visuotinis akcininkų susirinkimas.

Valdybos nariui taip pat gali būti kompensuojamos pagrįstos išlaidos, įskaitant kelionės (transporto) ir nakvynės išlaidas, komandiruo-tes (į parodas, konferencijas, kitus renginius, tiesiogiai susijusius su Bendrovės veiklos sritimi), patirtas vykdant valdybos nario veiklą.

Informacija apie valdybos narių atlygį skelbiama [mūsų interneto svetainėje](#).

2024 m. Valdybos ir Vadovybės narių atlygio politika nebuvo tiesiogiai susieta su Įmonės rezultatais darnumo atžvilgiu.

### Generalinio direktoriaus ir vadovybės atlygio principai

Bendrovės Generalinio direktoriaus atlygį nustato valdyba, vadovaudamasi teisės aktais, reglamentuojančiais valstybės valdomų įmonių vadovų darbo užmokesčio nustatymą. Visiems Bendrovės Darbuotojams taikomos papildomos naudos be išimties taikomos ir generaliniam direktoriui, o Papildomų naudų, kurios taikomos tik tikslinėms darbuotojų grupėms, taikymo generaliniam direktoriui klausimą sprendžia valdyba.

Aukščiausio lygmens vadovams darbo užmokesčių nustato Bendrovės generalinis direktorius, suderinęs su Bendrovės valdyba. Darbo užmokesčiai nustatomas vadovaujantis vieningais, visiems Bendrovės darbuotojams taikomais principais. Konkretūs atlygiai yra nustatomi atsižvelgiant į pareigybės atlygio rėžį, darbuotojo patirtį, turimas kompetencijas, vidinį teisingumą bei tendencijas darbo rinkoje.

### 47 LENTELĖ. Bendras metinio atlyginimo santykis

Bendras metinio atlyginimo santykis	Matavimo vnt.	2024
Organizacijoje daugiausiai uždirbančio asmens metinis atlygis lyginant su visų darbuotojų atlygio mediana	Santykis	6 : 1
Organizacijoje daugiausiai uždirbančio asmens metinio atlygio procentinis padidėjimas lyginant su visų darbuotojų metinio atlygio medianos padidėjimu		1,4 : 1

**Pastabos:** 1. Pateiktas santykis, kiek geriausiai apmokamas darbuotojas organizacijoje uždirba daugiau už bendrą įmonės darbuotojų medianą (neįtraukiant daugiausiai uždirbančio darbuotojo darbo užmokesčio). 2. 2024 m. metinis atlygis organizacijos geriausiai apmokamam darbuotojui padidėjo 15 %, visų darbuotojų mediana – 11 %.



## 48 LENTELE. Moterų ir vyrų atlyginimo santykis

Vidutinis darbo užmokestis (du)	2024 m.		
	Moterų vidutinis DU, Eur	Vyrų vidutinis DU, Eur	Moterų ir vyrų vidutinio DU santykis
<b>Vilnius</b>			
Aukščiausio lygmens vadovai	6 867	8 370	0,8:1
Vidurinio lygmens vadovai	4 103	4 930	0,8:1
Pirmo lygmens vadovai	2 655	2 457	1:1
Specialistai	2 863	3 174	0,9:1
Klientus aptarnaujantys ir operatyvinę veiklą atliekantys darbuotojai	1 721	1 669	1:1
<b>Kaunas</b>			
Vidurinio lygmens vadovai	*	*	*
Pirmo lygmens vadovai	2 140	2 467	0,9:1
Specialistai	1 334	2 552	0,5:1
Klientus aptarnaujantys ir operatyvinę veiklą atliekantys darbuotojai	1 447	1 574	0,9:1
<b>Palanga</b>			
Vidurinio lygmens vadovai	*	*	*
Pirmo lygmens vadovai	2 140	2 140	1:1
Specialistai	2 480	2 576	1:1
Klientus aptarnaujantys ir operatyvinę veiklą atliekantys darbuotojai	1 423	1 588	0,9:1

\* duomenys neteikiami dėl BDAR



## TALENTŲ VALDYMAS IR KOMPETENCIJŲ STIPRINIMAS

## Darbuotojų ugdymas ir kompetencijų stiprinimas

LTOU siekia nuolat stiprinti darbuotojų kompetencijas, užtikrinti privalomų profesinių mokymų prieinamumą ir skatinti darbuotojų tobulėjimą.

2024 m. daugiausia dėmesio skirta mokymų skaitmeninimui, mokymų duomenų valdymui ir mokymų kokybės gerinimui, siekiant optimizuoti mokymosi procesus ir užtikrinti didesnį mokymų efektyvumą. Taip pat atnaujinamos mokymų organizavimo tvarkos bei ruošiami nauji projektai, skirti darbuotojų mokymosi patirties gerinimui.

## Pagrindiniai 2024 m. projektai ir iniciatyvos

**Suformuotas naujas Profesinės kvalifikacijos atitikties skyrius.** Aviacija yra dinamiška ir griežtai reglamentuojama sritis, kurioje aukšti saugos ir kokybės standartai reikalauja nuolatinio darbuotojų kvalifikacijos kėlimo. Kadangi rinkoje trūksta specialistų, turinčių specifines aviacijos saugumo ir aerodromo saugos kompetencijas, organizacija aktyviai investuoja į darbuotojų ugdymą ir jų profesinį augimą.

Didelė dalis profesinių aviacijos srities mokymų vyksta organizacijos viduje, juos veda kvalifi-

kuoti vidiniai instruktoriai, kurie ne tik perduoda svarbiausias teorines žinias, bet ir dalijasi praktine patirtimi. Tokiu būdu užtikrinama, kad darbuotojai yra gerai pasiruošę realioms darbo situacijoms ir gali efektyviai prisitaikyti prie kintančių aviacijos sektoriaus poreikių.

Dėl šios priežasties 2024 m. LTOU įkūrė Profesinės kvalifikacijos atitikties skyrių, kurio pagrindinis tikslas – užtikrinti, kad darbuotojų kompetencijos atitiktų aviacijos sektoriaus reikalavimus, teisės aktų reikalavimus, organizacijos vidinius standartus bei tinkamą darbuotojų profesinį paruošimą.

**Mentorystės programa.** LTOU plėtojama mentorystės programa, skirta gerųjų profesinių ir praktinių žinių dalinimuisi bei darbuotojų kompetencijų stiprinimui. Mentorystė organizacijoje taikoma keliomis kryptimis:

- Vadovų paminimo ruošimas – padedant būsimiems vadovams pasiruošti naujoms atsakomybėms.
- Specialistų kompetencijų stiprinimas – suteikiant darbuotojams galimybę mokytis iš patyrusių kolegų.
- Aviacijos saugumo naujokų adaptacija – nauji darbuotojai gauna tiesioginę pagalbą iš labiau patyrusių kolegų, užtikrinant sklandų žinių perėmimą ir greitesnį įsiliejimą į darbo aplinką.

2024 m. mentorystės programoje dalyvavo 20 kolegų, sudarydami 10 mentorystės porų specialistų kompetencijų stiprinimui. Taip pat aviacijos saugumo naujokų adaptacijos mentorystės mokymuose dalyvavo 38 darbuotojai.

Šią iniciatyvą tęsime ir 2025 m., siekdami toliau stiprinti darbuotojų kompetencijas, skatinti dalijimąsi žiniomis ir kurti tvarią ugdymo kultūrą.

**Mokymų skaitmenizavimas.** Iš viso turime 23 e. mokymus, iš kurių 9 buvo sukurti 2024 m. Nauji mokymai apėmė tokias temas:

- Priešiškų žvalgybos ir saugumo tarnybų keliamos grėsmės;
- Smurto ir priekabiavimo prevencija;
- Asmens duomenų tvarkymas ir apsauga;
- Darbuotojų veiklos valdymas ir grįžtamojo ryšio teikimas.

Skaitmenizavimas didina mokymų prieinamumą, efektyvina procesus, mažina kaštus ir užtikrina teisės aktų atitiktį. Darbuotojai gali mokytis jiems patogiu metu ir iš bet kurios vietos, taip eliminuojant keliones ir mažinant CO<sub>2</sub> emisiją. Visi mokymų dokumentai ir testai valdomi skaitmeniniu būdu, mažinant popieriaus naudojimą.

Realiu laiku stebimi mokymų duomenys leidžia operatyviai analizuoti darbuotojų progresą ir atnaujinti turinį pagal naujausius teisės aktų ir organizacijos pokyčius.



2024 m. vyko 158 skirtingi mokymai.  
Mokymuose dalyvavo 97 proc. darbuotojų.



**Inicijuotas naujos mokymų valdymo sistemos diegimas.** 2024 m. buvo inicijuotas naujos mokymų valdymo sistemos diegimas – siekiama visiškai skaitmenizuoti egzaminų ir instruktažų procesus.

#### Jdiegus sistema:

- Visi testai bus atliekami elektroniniu būdu, todėl nebereikės popierinių testų po gyvų mokymų ar instruktavimo žurnalų.
- Mokymų turinys bus lengvai valdomas – sistema leis greitai kelti mokymus, priskirti juos darbuotojams ir automatizuoti svarbiausius procesus.
- Efektyvesnis stebėjimas – sistema suteiks tikslus duomenis apie mokymų eigą, užtikrins didesnę mokymosi prieinamumą ir skaidrumą.

#### Papildomai bus automatizuotas naujo darbuotojo apmokymo procesas:

- Mokymai bus priskirti automatiškai pagal mokymų matricą.
- Ugdymo veiklos sudėliotos logine seka, užtikrinant nuoseklų mokymosi kelią.
- Informacija apie mokymų eigą bus automatiškai perduodama HR skyriui dėl atlygio pokyčio.
- Vadovai bus informuojami, kai darbuotojas įgyja gebėjimą dirbti savarankiškai.

Šis pokytis ne tik supaprastins administracinius procesus, bet ir padės organizacijai pereiti prie modernios, skaitmeninės ir tvarios mokymosi aplinkos, optimizuojant resursus ir didinant darbuotojų ugdymo efektyvumą.

**Jrenginėjama nauja mokymų klasė.** Siekiant gerinti darbuotojų mokymosi patirtį, 2024 m., Vilniuje pradėta įrenginėti nauja mokymų klasė, pritaikyta aviacijos saugumo, aerodromo saugos, ugniagesių ir kitiems vidiniams mokymams, kuriuos veda organizacijos mokymų instruktoriai. Nauja erdvė suteiks patogesnes ir efektyvesnes sąlygas, turės kelias skirtingas mokymo aplinkas, o aviacijos saugumo darbuotojai galės praktikuotis prie rentgeno įrangos, mažo kiekio sprogstamųjų įrenginių, metalo ieškiklių, kur galės mokytis bei tobulinti jau turimus įgūdžius.

Mokymų klasė bus įrengta taip, kad pritaikytų erdvę skirtingiems mokymo poreikiams, – ji galės būti naudojama tiek teoriniams užsiėmimams, tiek praktinėms simuliacijoms, kurios padės darbuotojams pasiruošti realioms situacijoms darbo vietoje. Šiame mokymų centre taip pat bus vykdomi kompetencijų bei kvalifikacijų vertinimai, atitinkamai sumontuota tam reikalinga įranga bei ateityje planuojama įdiegti išmanias, interaktyvias technologijas.

Ši klasė išsiskiria tvarių požiūriu, nes >80 proc. inventoriaus yra pernaudotas (stalai, kėdės, anksčiau naudoti kompiuteriai mokymų klasėje, anksčiau patikroje naudota saugumo įranga t. y. rentgeno įranga, mažo kiekio sprogstamųjų medžiagų ieškikliai, stacionarūs ir rankiniai metalo ieškikliai ir t.t.), o įrengimas vykdomas su sąlyginai nedideliu biudžetu, taip užtikrinant efektyvų išteklių naudojimą.

**Vadovų ugdymas.** 2024 m. tęsiamos iniciatyvos, skirtos vadovų kompetencijų stiprinimui, užtikrinant jų profesinį augimą ir organizacijos lyderystės kokybę.

- Mokymai naujiems vadovams „Aš – naujas vadovas“ – skirti pamainos vadovams ir jų pavaduotojams. Mokymų metu dalyviai stiprina sprendimų priėmimo, komandos motyvavimo ir darbo organizavimo gebėjimus.
- *Hogan* asmenybės vertinimas – išorės konsultantai atliko aukščiausio lygio vadovų asmenybės vertinimą. Visi 10 vadovų gavo individualias ataskaitas ir konsultacijas apie stipriąsias ir tobulintinas savybes. Generalinis direktorius gavo bendrą vadovų komandos analizę su rekomendacijomis lyderystės stiprinimui. Remiantis vertinimo rezultatais, parengtas tikslinis ugdymo planas, kuris apims individualias bei grupines tobulinimosi veiklas.
- Vadovų magistro studijos – dalis vadovų pradėjo arba tęsia magistro studijas, kurios suteikia ne tik teorinių žinių, bet ir praktinių įgūdžių strateginio valdymo, organizacijos vystymo ir pokyčių valdymo srityse. Studijos skatina kritinį mąstymą, suteikia galimybę keistis patirtimi su kitų organizacijų lyderiais bei pritaikyti įgytas žinias kasdienėje veikloje.

**Darbuotojų tobulėjimo galimybės.** Bendrovė suteikia darbuotojams plačias galimybes nuolat augti, gilinti savo žinias ir tobulinti kompetencijas. Tobulėjimas skatinamas įvairiais būdais, atsižvelgiant į individualius ir organizacijos poreikius:

- Dalyvavimas profesiniuose renginiuose – darbuotojai gali kelti kvalifikaciją seminaruose, konferencijose, parodose ir mokymuose tiek Lietuvoje, tiek užsienyje. Tai suteikia galimybę susipažinti su naujausiomis tendencijomis, dalintis patirtimi ir pritaikyti tarptautines praktikas organizacijoje.

- Mentorystė – skatinamas patirties dalijimasis tarp kolegų, padedant mažiau patyrusiems darbuotojams greičiau įsilieti į darbą ir įgyti naujų įgūdžių.
- Biblioteka – darbuotojai turi prieigą prie knygų, leidinių ir kitų mokomųjų išteklių, kurie padeda gilinti žinias įvairiose srityse.
- Kompetencijų vertinimo tyrimai – naudojami tokie metodai kaip *Hogan* testai ir 360 laipsnių grįžtamasis ryšys, leidžiantys geriau suprasti savo stipriąsias puses ir tobulintinas sritis.
- Elektroniniai mokymai (e. mokymai) – suteikiama galimybė mokytis savarankiškai naudojantis nuotolinėmis mokymų platformomis bei organizacijos vidiniais e. mokymais.
- Profesiniai klubai ir narystės – skatinamas dalyvavimas profesinėse bendruomenėse, tinklaveikos renginiuose ir organizacijose, kuriose darbuotojai gali keistis žiniomis bei patirtimi su kitais specialistais.
- Studijos ir kvalifikacijos kėlimas – darbuotojai skatinami siekti aukštesnio išsilavinimo, dalyvauti sertifikavimo programose, tęsti bakalauro, magistro ar doktorantūros studijas bei specializuotus profesinius mokymus.

Šios iniciatyvos suteikia darbuotojams galimybę nuolat tobulėti, plėsti savo kompetencijas ir aktyviai prisidėti prie organizacijos sėkmės, pritaikant inovatyvius sprendimus bei gerąsias praktikas savo veikloje. Ateityje planuojama dar labiau išplėsti tobulėjimo galimybių spektrą, siekiant užtikrinti nuoseklų profesinį augimą ir pritaikymą prie kintančių darbo rinkos poreikių.

**Atnaujinama mokymų ir ugdymo strategija.**

Siekdama nuoseklaus darbuotojų kompetencijų ugdymo ir ilgalaikio organizacijos augimo, LTOU atnaujina Mokymų ir ugdymo strategiją, kuri nustatys aiškią mokymosi viziją, tikslus ir atsakomybių pasiskirstymą.

**Pagrindiniai strategijos tikslai:**

- Ugdymo kultūros stiprinimas – skatinant dalijimąsi žiniomis, mentorystę ir kitas iniciatyvas, kurios gerina bendradarbiavimą bei žinių perdavimą organizacijos viduje.
- Tvarus kompetencijų valdymas – užtikrinant, kad darbuotojai turėtų galimybes nuolat tobulėti ir įgyti naujų įgūdžių, atitinkančių aviacijos sektoriaus pokyčius.
- Efektyvus mokymų planavimas – prioretizuojant mokymų poreikius pagal organizacijos strateginius tikslus, finansavimo galimybes ir kritinių pareigybių valdymą.
- Technologijų įgalinimas mokymų procese – toliau skaitmenizuojant mokymų valdymą, užtikrinant efektyvesnę duomenų analizę ir individualizuotą mokymosi patirtį.

Atnaujinta strategija sieks užtikrinti, kad mokymasis būtų neatsiejama darbo dalis, skatinanti inovacijas, profesinį augimą ir organizacijos konkurencingumą aviacijos rinkoje.

**Privalomų mokymų valdymo stiprinimas ir atitikties užtikrinimas.** Siekiant efektyviai valdyti privalomus mokymus ir užtikrinti jų atitiktį teisės aktų bei organizacijos reikalavimams, plėtojama centralizuota mokymų duomenų sistema. Ji sujungia visų darbuotojų mokymų informaciją į vieną vietą, leidžia realiu laiku stebėti mokymų būklę, identifikuoti neatitikimus ir užtikrinti, kad visi darbuotojai laiku išklaustyti privalomus mokymus.

Be to, kuriama privalomų mokymų matrica, kurioje aiškiai apibrėžiama, kokie mokymai būtini kiekvienai pareigybei. Tai padeda užtikrinti nuoseklų ir skaidrų mokymų paskyrimą, pritaikytą veiklos specifikai bei reguliaciniams reikalavimams.

Mokymų duomenys yra analizuojami ir vizualizuojami siekiant stebėti mokymų aprėptį, identifikuoti neatitiktis ir priimti duomenimis pagrįstus sprendimus. Tai leidžia operatyviai sekti darbuotojų mokymų būklę, planuoti mokymus laiku ir išvengti rizikų, susijusių su nepakankamomis ar neatnaujintomis kompetencijomis.

Šios iniciatyvos stiprina mokymų valdymo skaidrumą, mažina administracinę naštą ir padeda užtikrinti organizacijos atitiktį reikalavimams. Tai leidžia darbuotojams įgyti reikiamas žinias ir įgūdžius savo pareigoms atlikti, prisidedant prie bendro organizacijos efektyvumo ir saugumo didinimo.

**Mokymų kokybės gerinimas.** Siekiami užtikrinti aukštą mokymų kokybę ir darbuotojų



kompetencijų atitiktį veiklos reikalavimams, 2024 m. aviacijos saugumo ir aerodromo priežiūros darbuotojams įdiegtas profesinės kvalifikacijos ir kompetencijų vertinimo procesas. Jo tikslas – sistemingai vertinti darbuotojų žinias, įgūdžius ir pasirengimą, užtikrinant, kad jie atitiktų teisės aktų bei organizacijos nustatytus standartus.

Mokymų kokybei įvertinti parengtos standartizuotos anketos, leidžiančios objektyviai matuoti mokymų efektyvumą ir tobulinti jų turinį bei metodikas. Nuo 2024 m. šios anketos taikomos po gyvų instruktorių vedamų mokymų, suteikiant galimybę rinkti struktūruotą grįžtamąjį ryšį. Įdiegus naują mokymų valdymo sistemą, vertinimo anketos bus pritaikytos ir e.mokymų kokybės įvertinimui.

Ateityje planuojama išplėsti vertinimo procesą įtraukiant ilgalaikio mokymų poveikio analizę, praktinių įgūdžių testavimą bei papildomus metodus. Tai leis dar tiksliau įvertinti mokymų rezultatų pritaikymą realioje darbo aplinkoje ir užtikrinti nuolatinį mokymų kokybės gerinimą.

**SVEIKATA**

Fizinė ir emocinė sveikata yra vienas iš prioritetų kalbant apie darbuotojus. Daug papildomų naudų, kurias suteikia Bendrovė, yra nukreipta būtent į tai (apie tai plačiau rašoma šiame skyriuje, kitose potemėse).

**2024 m. atlikti darbai:**

- Organizavome diskusijų grupę apie darbuotojų patiriamas neigiamas emocijas, stresą darbe, kylančias problemas ir sunkumus, pagal kurios išvadas rengiame padalinių, skyrių darbo specifikai pritaikytą psichosocialinių rizikos veiksnių vertinimo anketą.
- Organizavome „Streso valdymas po krizinio įvykio“, „Krizių valdymo psichologiniai ypatumai“, „Pirminės psichologinės pagalbos teikimas“ mokymus.
- Sukūrėme interaktyvius elektroninius mokymus apie priekabiavimo, mobingo ir kito netinkamo elgesio darbe prevenciją. Šie mokymai buvo parengti komiksų formatu, kad būtų patrauklūs ir lengvai suprantami visiems darbuotojams.

## Papildomos naudos darbuotojams

PAPILDOMOS NAUDOS	
 <p>Hibridinis darbo modelis ir galimybė pasirinkti patogų darbo pradžios ir pabaigos laiką</p>	 <p>1 mėn. darbostogų ES šalyse</p>
 <p>Renginiai</p>	 <p>Sportinės veiklos</p>
 <p>Sporto salės</p>	 <p>Mokymai ir kvalifikacijos kėlimas</p>
 <p>Perks.lt ir „Lietuvos oro uostų“ partnerių nuolaidos</p>	 <p>Nelaimingų atsitikimų draudimas</p>
 <p>Sveikatos draudimas (su galimybe naudotis psichoterapeuto paslaugomis)</p>	 <p>Skiepai ir sveikatos patikros programos</p>

## Papildomos apmokamos poilsio ir atostogų dienos:

- **5 papildomos kasmetinių atostogų dienos** darbuotojams, dirbantiems pamaininiu darbo grafiku;
- **2 papildomos kasmetinių atostogų darbo dienos** darbuotojams, dirbantiems nekintamu darbo laiko režimu;
- **Papildoma laisva diena** gimtadienio mėnesį;
- **2 laisvos dienos per metus** asmeniniams poreikiams;
- **3 laisvos apmokamos darbo dienos** santuokai sudaryti;
- **1 apmokama laisva darbo diena sėkmingai baigiantiems studijas aukštosiose mokyklose;**
- **Laisva pirmoji mokslų metų diena** darbuotojams, auginantiems bendrojo ugdymo mokykloje besimokantį vaiką (-us);
- **3 apmokamos laisvos darbo dienos** artimo giminaičio mirties atveju.

## Papildomos išmokos:

- **645 Eur** išmoka gimus vaikui ar įsivaikinus;
- **Iki 6 mėn.** išmokos į pensiją išeinantiems darbuotojams;
- **1200 Eur** išmoka darbuotojo artimojo mirties atveju;
- **2000 Eur** išmoka darbuotojo mirties atveju;
- **970 Eur** išmoka dėl sunkios materialinės padėties;
- **155 Eur** išmoka jubiliejaus proga;
- **518 Eur** išmoka už kandidatų rekomendacijas;
- **100 proc.** neįgalaus vaiko sanatorijos ar reabilitacijos centro kompensavimas iki vieno MMA dydžio per kalendorinius metus;
- **80 proc.** vaikų, besimokančių bendrojo lavinimo mokyklose, išlaidų už stovyklas kompensavimas iki vieno MMA dydžio per kalendorinius metus.

### Darbuotojų įtraukimas į sprendimus

„Lietuvos oro uostai“ įtraukia darbuotojus į sprendimų priėmimo procesus, ypač tais atvejais, kai sprendimai susiję su darbo sąlygomis, funkcijų pasikeitimais ar kitais klausimais, turinčiais įtakos darbuotojams. Darbuotojų įtraukimas vykdomas keliais būdais.

**Susitikimai su darbo taryba** vyksta keletą kartų per metus arba pagal poreikį, kai atsiranda svarbūs klausimai, susiję su darbo sąlygų pokyčiais ar organizaciniais pakeitimais. Darbo tarybos nariai turi galimybę išsakyti darbuotojų nuomonę, pateikti siūlymus bei kelti problemas, kurios vėliau aptariamos su įmonės vadovybe.

Be darbo tarybos, yra organizuojami **susitikimai su atskiromis darbuotojų grupėmis** (pvz., administracija, operatyviniai darbuotojai), kuriose aptariami specifiniai klausimai, susiję su jų darbo aplinka ir sąlygomis. Tokiu būdu skirtingų padalinių darbuotojai gali tiesiogiai dalyvauti diskusijose ir pateikti savo pasiūlymus.

Kasmet vykdomas **darbuotojų įsitraukimo tyrimas**, kuriame darbuotojai gali išsakyti savo nuomonę apie darbo sąlygas bei teikti siūlymus, kaip galima pagerinti darbo aplinką. Tyrimo rezultatai analizuojami, o darbuotojų išsakytos nuomonės ir pasiūlymai yra naudojami planuojant organizacinius pokyčius ir tobulinant darbo sąlygas.

### Smurto ir priekabiavimo prevencija

Bendrovėje netoleruojamas joks psichologinis smurtas, priekabiavimas ar kitoks neetiškas elgesys, todėl esame parengę ir visus darbuotojus supažindinę su [smurto ir priekabiavimo prevencijos politika](#).

Darbuotojai, pagrįstai manantys, kad patyrė ar galimai patyrė smurtą ir (arba) priekabiavimą, turi teisę apie tai pranešti vienu iš šių būdų:

- Kreiptis į savo tiesioginį vadovą;
- Pranešti apie situaciją el. paštu [pranesk@ltou.lt](mailto:pranesk@ltou.lt);
- Užpildyti pranešimo formą vidiniame intranete;
- Įmetę laisvos formos laišką į specialias pašto dėžutes.

Apie šiuos būdus darbuotojams nuolat primename gyvų ar nuotolinių susitikimų metu, intranete, ekranuose, kitomis priemonėmis.

LTOU yra sudaryta Komisija, nagrinėjanti smurto bei priekabiavimo atvejus. Per 2024 m. Komisijoje buvo gauti ir nagrinėti 4 tokio pobūdžio pranešimai.



### Įvairios iniciatyvos ir projektai

Nuo 2017 m. kasmet Bendrovėje vykdoma šešėliavimo iniciatyvą. Tai diena, kuomet darbuotojas pasirenka, kokiame kitame skyriuje norėtų padirbti.

Pagrindinės šešėliavimo naudos darbuotojams:

- Stiprina bendradarbiavimą ir leidžia pamatyti, ką kolegos daro vardan bendro tikslo – laimingo keleivio;
- Didina profesinių žinių bagažą;
- Suteikia galimybę pažinti nežinomą sritį, įgyti naujų kompetencijų ir plėnuoti karjerą.



2024 m. šešėliavimo iniciatyvoje dalyvavo 40 darbuotojų.

### Bendradarbiavimas su SOPA

Jau ne vienerius metus bendradarbiaujame su socialine įdarbinimo agentūra SOPA, kuri rūpinasi žmonių su įvairiomis negalimomis integracija į darbo rinką. Jie kasmet organizuoja *DUOday*, per kurią įmonės bei organizacijos visame pasaulyje kviečia žmones su matoma ar nematoma negalia išbandyti naujas profesijas bei pareižybes. Prie šios iniciatyvos prisijungėme ir mes.

2024 m. *DUOday* iniciatyvos metu pas mus apsilankė trys žmonės su skirtingomis negalimomis, kuriems suteikėme galimybę iš arčiau susipažinti su aviacijos saugumo, verslo procesų, komunikacijos bei personalo valdymo sritimis.

### Kita

Su darbuotojų gerove labai stipriai susijusi įvairovės, lygybės ir įtraukties tema, kurioje esame išsikėlę strateginį tikslą. Plačiau apie tai rašoma „Įvairovės, lygybės ir įtraukties“ temoje.

#### 15.4.4. KLIENTŲ PATIRTIS

Keleivių patirties gerinimas jau daugiau kaip 10 metų yra strateginė „Lietuvos oro uostų“ veiklos kryptis. Siekiame atliepti visus keleivių poreikius: padėti jiems sumažinti kelionės stresą, pritaikyti infrastruktūrą ir procesus, kad visi klientai oro uostuose jaustųsi patogiai bei patirtų kuo mažiau iššūkių. Tam, kad būtų patrauklesnė partneriams ir keleiviams, taip pat užtikrintų didesnį indėlį į šalies ekonomikos plėtrą, įmonė identifikavo 6 pagrindines strategines sritis:

1. **Infrastruktūra** – pasaulinio lygio oro uostų infrastruktūros pertvarkos užbaigimas;
2. **Avia pasiekiamumas** – avia pasiekiamumo kokybės proveržio įgyvendinimas;
3. **Verslo modelis** – aubalansuoto verslo modelio vystymas;
4. **Patirtis** – partnerių ir keleivių patirties gerinimas pokyčių kontekste;
5. **Saugumas** – veiklos tęstinumo ir atsparumo užtikrinimas;
6. **Tvarumas** – į tvarumą orientuota organizacijos transformacija.

Keleivių patirties gerinimo srityje vadovaujamės 2022 m. patvirtinta „Keleivių patirties gerinimo strategija laikotarpiui iki 2030 m.“ Pagrindinis fokusas nukreiptas į infrastruktūros priežiūrą ir naujojo Vilniaus terminalo plėtrą, švaros ir saugumo užtikrinimą kelionės procese, klientų aptarnavimo kompetencijų vystymą, klientų pažinimą bei oro uosto bendruomenės subūrimą ir įtraukimą.

Vienas iš Bendrovės strateginių veiklos rodiklių, padedančių įvertinti progresą šioje ke-

leivių patirties gerinimo srityje – NPS tyrimas (angl. *Net Promoter Score*, NPS). Tai klientų lojalumo ir pasitenkinimo rodiklis, nustatomas klausiant klientų, kiek tikėtina, kad jie rekomenduos organizacijos produktą ar paslaugą kitiems. Procentinė reikšmė nurodo, kuri dalis klientų rekomenduotų organizaciją (t. y. yra lojalūs). Lojalių keleivių procentas Vilniaus, Kauno ir Palangos oro uostuose 2019–2024 m. laikotarpiu (NPS) nurodytas šios ataskaitos 3.3. dalyje.

Visų kokybės ir keleivių patirties gerinimo tyrimų rezultatai aptariami kiekvieną ketvirtį, o analizuojant rezultatus ir keleivių poreikius kasmet sudaromas veiksmų planas, dar vadinamas NPS programa, kurios tikslas – gerinti keleivių patirtį. 2024 m. NPS programos veiksmai įgyvendinti 86 proc. (79 iš 92).

##### 2024 m. įgyvendinti projektai:

- Atliktas keleivių segmentavimo tyrimas, remiantis kokybiniais ir kiekybiniais metodais. Remiantis gautais rezultatais, identifikuotos keleivių personas, vyko pristatymai oro uostų vadovams, darbuotojams bei partneriams.
- Mokymai aviacijos saugumo darbuotojams apie klientų aptarnavimą (12 grupių).
- Vilniaus oro uosto transporto prieigų rekonstrukcija ir keleivių patirties gerinimo sprendimai jos metu (papildomi darbuotojai srautų valdymui, autobusas keleivių vežiojimui iš nutolusių sustojimo vietų ir pan.).
- Poilsio erdvės terminaluose (Vilniuje – „Žaisk ir skaityk“ erdvė atvykimo terminale, Olimpiniai vartai A15, Kauno oro uoste laukimo salėje sėdmaišių erdvė, Palangos oro uoste – Gintaro muziejaus ekspozicija).
- Draudžiamų gabenti daiktų edukacinė ekspozicija Vilniaus oro uoste.
- „Daiktų tikrintuvus“ – sprendimas, leidžiantis iš anksto pasitikrinti, ką galima gabenti rankiniame bagaže.
- Informacijos stendo įrengimas Vilniaus oro uoste bei konsultantai, teikiantys pagalbą kelionės procese.
- Nemokamų geriamo vandens stotelių įrengimas Palangos oro uoste.



## APDOVANOJIMAI

Taip pat 2024 m. gegužės mėn. Vilniaus oro uostas gavo I lygio klientų patirties akreditaciją, kurią suteikė tarptautinė oro uostų taryba ACI (angl. *Airport Council International*). Tai programa, apimanti geriausias oro uostų valdymo praktikas gerinant keleivių patirtis. Taip pat tai viešas tarptautinis pripažinimas, kad šioje srityje veikiame profesionaliai. 2024 m. Europoje buvo 17 oro uostų, apdovanotų ACI klientų patirties akreditacijos sertifikatu. Tai maža pergalė ilgoje keleivių patirties gerinimo kelionėje, 2025 m. bus siekiama aukštesnio akreditacijos lygio (viso yra 5 lygiai).

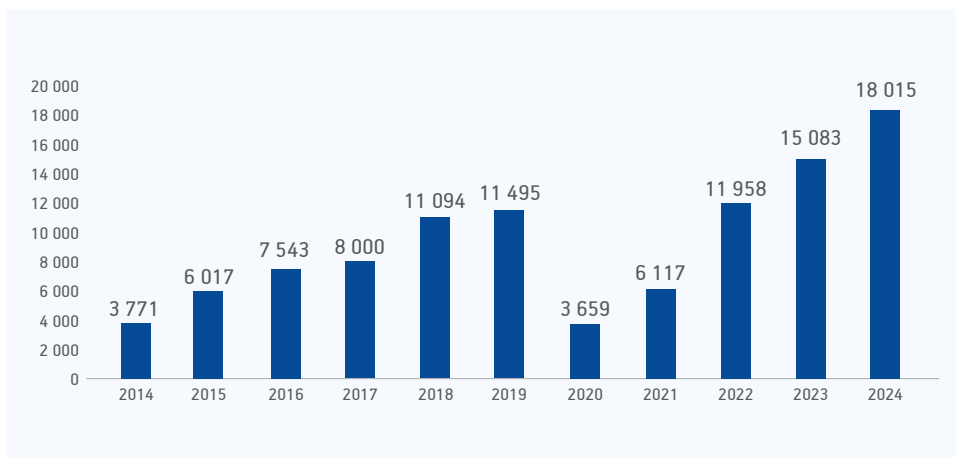


## KELEIVIŲ SKUNDAI

Įmonėje daug dėmesio skiriama analizuojant keleivių grįžtamąjį ryšį ne tik tyrimuose ir apklausose, bet ir sprendžiant gautus nusiskundimus. Keleiviai skundus gali pateikti įvairiais kanalais: telefonu, elektroniniu paštu, interneto svetainėje ar per socialinius tinklus. Visi jie yra registruojami, sprendžiami, atsakoma klientams. Analizuojant tendencijas, vykdomi preventiniai veiksmai siekiant ateityje užkirsti kelią tokio pat pobūdžio situacijoms bei skundams. Per 2024 m. gauti 468 keleivių skundai dėl Vilniaus, Kauno ir Palangos oro uostų veiklos.

Įmonėje stebimas rodiklis – skundų skaičius, tenkantis 100 tūkstančių aptarnautų keleivių. 2024 m. tikslas buvo mažiau kaip 10 skundų / 100 tūkst. keleivių, faktas – 7 skundai / 100 tūkst. keleivių. Daugiausiai skundų gauta dėl antžeminio aptarnavimo veiklų (keleivių registracijos, laipinimo, bagažo) bei aviacijos saugumo patikros procesų. Liepos ir rugpjūčio mėn. daugiau skundų buvo gauta dėl Vilniaus oro uoste vykdytos prieigų rekonstrukcijos projekto darbų ir su tuo susijusiais nepatogumais keleiviams (sudėtingesnis privažiavimas bei patekimas į išvykimo terminalą). Skundų kiekis 100 tūkstančių keleivių pamėnesiui 2024 m. ir 2022-2024 m. statistika pateikiama šios ataskaitos 3.3 dalyje.

49 LENTELĖ. Lietuvos oro uostuose aptarnautų keleivių su individualiais poreikiais skaičius 2014–2024 m.



Po pandemijos, atsistačius skrydžiams, kasmet stebimas apie 20 proc. individualiųjų poreikių turinčių keleivių kiekio augimas visuose oro uostuose. Pateikiama trejų paskutinių metų kiekvieno oro uosto statistika apie specialiosios pagalbos paslaugų užsakymus. Kauno oro uoste ypač stebimas spartus paslaugų augimas dėl populiarėjančio medicininio turizmo (paslauga dažnai užsakoma keleivių, kuriems atliktos įvairios chirurginės operacijos ir jiems reikalinga pagalba).

Teikiant specialiosios pagalbos paslaugas ar aptarnaujant keleivius su individualiais poreikiais, yra dvi pagrindinės rizikos:

- netinkamas individualiųjų poreikių turinčių keleivių poreikių patenkinimas, jų diskriminavimas ar patyčios;
- keleivio įrangos sugadinimas ir žalos atlyginimo kaštai.

Šioms rizikoms suvaldyti turime nusimantę nuolatinius veiksmus.

50 LENTELĖ. Aptarnautų keleivių su individualiais poreikiais skaičius

Metai	Keleiviai, užsiskę specialiosios pagalbos paslaugą, Lietuvos oro uostuose	VNO	KUN	PLQ
2022	11 958	7 610	3 724	624
2023	15 083	9 628	4 657	798
2024	17 932	10 781	6 083	1 068



**Nuolatiniai veiksmai bei priemonės:**

- Nuolat investuojame į infrastruktūrą ir paslaugų kokybę, kad šios grupės asmenys patirtų kuo mažiau iššūkių keliaujant. Visuose oro uostuose įrengti pagalbos iškvietimo mygtukai, įrengtos specialios stovėjimo aikštelės, oro uoste galima nemokamai pasinaudoti vėžimėliais. Visa ši informacija nuolat atnaujinama tam specialiai skirtame kiekvieno oro uosto polapyje.
- Vilniaus oro uoste, vykdant prieigų rekonstrukciją, įrengti nauji, moderniausi pagalbos iškvietimo punktai, taktiniai prieigų paviršiai, Brailio raštu paženklinta pagrindinė būtina informacija.
- Bendradarbiaujame su įvairias negalias atstovaujančiomis organizacijomis, siekiant kuo geriau pritaikyti oro uostus ir procesus keliautojams: SOPA, Socialinis taksi, Įvairovės chartija, Lietuvos aklųjų ir silpnaregių sąjunga, kt.
- 2024 m. neįgaliųjų organizacijoms buvo organizuotas renginys naujajame Vilniaus oro uosto terminale, taip pat įvairių negaliųjų organizacijų atstovai buvo pakviesti ištestuoti naująjį terminalą, atsižvelgiant į jų pastabas, buvo padaryta daug pakeitimų.
- Nuolat atliekame specialiosios pagalbos paslaugų teikimo kokybės monitoringą, apklausiamo keleivius, reaguojame ir analizuojame gautus nusiskundimus bei išorinių auditų išvadas, kad užtikrintume kokybišką paslaugų teikimą.
- Keliame kvalifikaciją šių paslaugų teikimo srityje ir dalinamės patirtimi su darbuotojais, partneriais, kitais oro uostais.
- Esame pirmieji oro uostai Baltijos šalyse, prisijungę prie tarptautinės iniciatyvos „Nematomos negalios saulėgraža“ (angl. *The Hidden Disabilities Sunflower*). Šia iniciatyva siekiama padėti nematomas negalias turintiems žmonėms lengviau įvardinti savo poreikius, o oro uosto darbuotojams – atpažinti keleivius, kurių negalia nėra iškart pastebima, ir laiku suteikti reikiamą pagalbą. Darbuotojai yra apmokyti atpažinti šį aksesuarą bei pasiruošę skirti daugiau dėmesio ir laiko tokio tipo keleiviams. Juostelę nemokamai galima gauti prie registracijos stalų.

**50 LENTELĖ. Įgyvendinti projektai bei veiksmai 2024 m.**

<b>Atlikome individualiųjų poreikių turinčių keleivių apklausas</b>	2024 m. keleivių apklausos rezultatai parodė, kad Vilniaus oro uoste 96 proc. pagalbą užsakiusių keleivių liko patenkinti paslaugos teikimu. Kauno oro uoste šia paslauga patenkinti 100 proc. apklaustųjų, Palangos oro uoste – 90 proc.
<b>Organizavome mokymus darbuotojams</b>	Per 2024 m. mokymuose dalyvavo 785 „Lietuvos oro uostų“ ir partnerių darbuotojai. Tai žymiai daugiau nei 2023 m., kai mokymuose dalyvavo 617 darbuotojų. Šiai temai įsisavinti taikomi elektroniniai mokymai bei gyvi, praktiniai, pakviečiant į mokymus įvairias negalias atstovaujančių organizacijų atstovus.
<b>Organizavome renginį</b>	Virš 20 skirtingų organizacijų, kurios vienija žmones su įvairiomis negaliomis, dalyvavo mūsų inicijuotame, jau antrus metus vykstančiame renginyje. Atstovams buvo organizuota ekskursija naujajame Vilniaus išvykimo terminale, kur jie galėjo ištestuoti oro uosto pritaikymą. Atsižvelgiant į gautas pastabas, iki terminalo atidarymo buvo padaryti reikiami patobulinimai.
<b>Edukavome visuomenę</b>	Vedėme praktinius mokymus visuomenei, darbuotojams bei keleiviams „Mylėti padėti“ apie tai, kaip naudoti terminale esančius defibriliatorius, jei reikėtų teikti pagalbą.



## 15.4.5. TRIUKŠMO VALDYMAS

Subalansuotas triukšmo valdymas yra būtina sąlyga sėkmingai Lietuvos oro uostų veiklai ir plėtrai. Aviacijos sektoriaus augimo priimtinas tiesiogiai priklauso nuo jo globalaus ir lokalaus poveikio žmonių gyvenimui ir mus supančiai aplinkai. Svarbų vaidmenį vaidina visuomenė ir draugiška kaimynystė, turinti įtakos ne tik oro uostų įvaizdžiui, bet ir planuojamų projektų vystymui, todėl būtina laikytis subalansuoto požiūrio ir atsižvelgti į vietos sąlygas, triukšmo poveikio problemą, taikyti teritorijų planavimą, vertinti oro uostų apylinkėse gyvenančių žmonių gyvenimo kokybę, apsaugoti bendruomenes nuo orlaivių keliamo triukšmo neigiamo poveikio. Oro uostai yra įsipareigoję užtikrinti tvarią plėtrą ir skatinti aviacijos vystymąsi atsižvelgiant į bendruomenės ir žmonių apsaugą nuo triukšmo.

Pagrindinis triukšmo valdymo tikslas – net augant skrydžių skaičiui nedidėjančios arba mažėjančios viršnorminio triukšmo zonos ir į jas patenkančių gyventojų skaičius.



**Poveikis vietos bendruomenėms**

**VNO.** Vilniaus oro uostas yra vos 5 km atstumu nuo Vilniaus miesto centro, patogiai ir greitai pasiekiamas bet kokia transporto priemone. Tai didelis privalumas ir išskirtinumas tarp Europos Sąjungos valstybių, tačiau dėl neribojamo žemės naudojimo, plečiantis miestui, oro uosto apylinkėse daugėja naujakurių, formuojasi gyvenamųjų namų kvartalai (Salininkuose, Kalnėnuose ir kt.). Dėl VNO kilimo–tūpimo tako (KTT) padėties, dalis išvykimo ir artėjimo maršrutų yra virš apgyvendintų miesto teritorijų tiek šiaurės, tiek pietų kryptimi, todėl orlaivių keliamas triukšmas neigiamai veikia tiek greta oro uosto ar jo apylinkėse, tiek toliau ties orlaivių kilimo / leidimosi koridoriais gyvenančių žmonių gyvenimo kokybę.

**KUN.** Kauno oro uostas yra patogiai pasiekiamas ir įsikūręs Karmėlavos gyvenvietėje, 13 km į šiaurės rytus nuo Kauno, 8 km nuo A1 magistralinio kelio Vilnius–Kaunas–Klaipėda, jungiančio tris didžiausius Lietuvos miestus. Karmėlavos gyvenvietės gyvenamųjų namų kvartalai yra išsidėstę arti Kauno oro uosto KTT ribų, šiaurės, šiaurės–vakarų kryptimis. Kitos arti KUN esančios gyvenvietės – pietvakarių pusėje esantys Ramučiai, žvelgiant į rytinę pusę didesnių gyvenviečių nėra, dėl to šia kryptimi triukšmo daroma žala yra minimali. Orlaivių kilimo / leidimosi koridoriai driekiasi virš Kauno miesto ir rajono teritorijų, tačiau orlaiviai tose vietose jau būna pasiekę gana didelį aukštį, todėl triukšmo sklaida šiose gyvenvietėse būna sumažėjusi.

**PLQ.** Palangos oro uostas yra vakarų Lietuvoje, 32 km nuo Klaipėdos, 17 km nuo Kretingos miesto centro, 7 km nuo Palangos miesto centro. Orlaivių kilimo / leidimosi koridoriai Pietuose driekiasi virš Palangos miesto, o šiaurėje – virš Šventosios kurortinės gyvenvietės Baltijos pajūryje. Kadangi Palangos miestas yra kurortas, vadovaujantis Higienos norma HN 33:2011, objektų esančių kurortuose ir kurortinėse teritorijose, aplinkoje taikomi 5 dBA mažesni triukšmo ribiniai dydžiai.

GRI 413-2

**Temos valdymas**

Triukšmo valdymo tema yra įtraukta į LTOU Strategiją 2030, LTOU Aplinkosaugos strategiją 2018–2028 m., kurioje triukšmas išskirtas kaip prioritetinė aplinkosauginė veiklos kryptis. Taip pat įtraukta ir į LTOU Strateginį veiklos planą 2024–2026 bei 2015 LTOU Aplinkosaugos politiką.

LTOU veiklą triukšmo srityje reglamentuoja ne tik Lietuvos Respublikos ir Europos Sąjungos teisės aktai, tačiau ir Tarptautinės civilinės aviacijos (toliau – ICAO) organizacijos dokumentai, industrijos standartai, taip pat veiklą stebi tiek nevyriausybines organizacijos, tiek visuomenė.

**ICAO 4 principai, kuriais vadovaujames:**

- Mažinti orlaivių triukšmą susidarymo vietoje;
- Taikyti teritorijų planavimą;
- Keisti operacijų procedūras;
- Apriboti triukšmingiausių orlaivių naudojimą.

**Nuolatiniai veiksmai ir priemonės:**

- 2019 m. parengėme ir su VĮ „Orų navigacija“ (toliau – ON) suderinome Vilniaus oro uosto triukšmo valdymo planą (TVP), kuriame numatytos triukšmo valdymo ir mažinimo priemonės.
- Visuose oro uostuose nuolat vykdomė orlaivių keliamą triukšmą stebėseną. Kiekvieno oro uosto apylinkėse turime įsirengę triukšmo monitoringo stotis, kuriose orlaivių keliamas triukšmas matuojamas 24/7, 365 dienas per metus ir kurios reguliariai atnaujinamos.
- Vilniau oro uoste vykdomė orlaivių, išvykstančių 01 kursu, išskridimo maršrutų laikymosi stebėseną ir aiškinamės kiekvieną atvejį individualiai, kuris nesilaikė numatyto kurso.

- Kasmet rengiame metines triukšmo stebėsenos ataskaitas ir teikiame jas Lietuvos transporto saugos administracijai (toliau – LTSA) kuriomis pasidalinama su LR susisiekimo ministerija, LR sveikatos ministerija, Nacionaliniu visuomenės sveikatos centru. Jose pateikiama metinė skrydžių statistika, nustatyti viršnorminių triukšmo zonų dydžiai ir į jas patenkančių gyventojų skaičius.
- Kas dvejus metus rengiame ir atnaujiname triukšmo kontūrų žemėlapius, kurie kasmet viešiname LTOU internetinėje svetainėje.
- Organizuojame ir įgyvendiname aerodromų TAZ nustatymo, TAZ viešinimo ir visuomenės informavimo procedūras. Apie tai plačiau [čia](#).
- Nagrinėjame skundus, gautus iš aplinkui esančių bendruomenių, vykdomė komunikaciją triukšmo tikslais.
- Triukšmo valdymo problematiką ir klausimus periodiškai aptariame ir komunikuojame su LTSA ir ON.

Visų trijų oro uostų triukšmo kontūrų žemėlapiai yra skelbiami LTOU [internetu svetainėje](#).

**2024 m. įgyvendinti projektai:**

1. Užbaigtos TAZ nustatymo procedūros ir įrengtų nustatytos VNO, KUN ir PLQ Triukšmo apsaugos zonos LR susisiekimo ministro 2024 m. vasario 28 d. įsakymu Nr. 3-69.
2. Parengti 2024 m. perspektyviniai triukšmo žemėlapiai, skirti kompensacijoms išmokėti, bei įgyvendintos šių žemėlapių viešinimo ir gyventojų informavimo procedūros.
3. Atliktas triukšmo valdymo vidinis auditas, nusistatytos ir efektyvios vidinės procedūros triukšmo valdymui ir kompensacijų, susijusių su triukšmu, dydžių nustatymui.

**2025 m. planuojami projektai:**

1. Parengti naujus perspektyvinius triukšmo sklaidos žemėlapius, kurie atnaujinami kas 2 metus.
2. Tobulinti ir supaprastinti kompensacijų už TAZ teikimo procedūras atsižvelgiant į vidinio audito ataskaitą.
3. Įdiegti triukšmo stebėjimo stočių įrangos atnaujinimą, kuris užtikrins 3 parų nepertraukiamą veikimą nutrūkus pagrindiniam elektros energijos šaltiniui.



### Skundai dėl triukšmo

2024 m. iš viso LTOU gavo 13 skundų / užklausų dėl orlaivių keliamo triukšmo:

**VNO.** Buvo gauti 2 pasiūlymai, 2 užklausos ir 7 skundai: vienas pasiūlymas gautas iš Salininkų bendruomenės laikytis AIP nurodytų išvykimo kelių ir netaikyti orlaiviams visakrypčio išvykimo KTT 19 kryptimi. Kitas pasiūlymas yra iš Liepkalnyje esančių gyventojų: apriboti antžemines procedūras, kurios sukelia didžiausią triukšmą nakties metu. Viena užklausa gauta iš LR susisiekimo ministerijos, su kuria susisiekė gyventojas dėl nakties metu vykdomų skrydžių. Kita užklausa yra susijusi su konkrečios vietos triukšmo matavimu ir dėl planuojamo skrydžių skaičiaus 01 kryptimi. Vienas skundas buvo gautas dėl kylančių orlaivių, kurie praskrenda pro senamiesčio mikrorajoną, vienas skundas iš Fabijoniškių mikrorajono gyventojų dėl besileidžiančių orlaivių. Taip pat skundas iš Smėlynės gyvenvietės gyventojų dėl besileidžiančių orlaivių, taip pat du skundai gauti iš Markučių ir Naujamiesčio gyvenviečių gyventojų dėl tiek nakties, tiek dienos metu vykdomų skrydžių. Vienas skundas gautas iš Nemenčinės apylinkėse gyvenančių gyventojų dėl 01 kryptimi skraidančių orlaivių padažnėjimo, dėl ko kyla dažnesnis triukšmas. Taip pat gautas vienas skundas iš Salininkų bendruomenės gyventojų dėl orlaivių, skrendančių 19 kryptimi, kilimo maršrutų nesilaikymo ir nukrypimų. „Lietuvos oro uostai“ išnagrinėjo kiekvieną situaciją individualiai bendradarbiaujant su pranešėjais ir / ar atsakingomis institucijomis ir pateikė motyvuotą atsakymą.

**KUN.** 2024 m. skundų iš aplinkinių gyventojų dėl orlaivių keliamo triukšmo nebuvo gauta.

**PLQ.** Buvo gauta 1 užklausa ir 1 skundas. Užklausa Palangoje buvo susijusi su teritorijų planavimu: pareiškėjas pateikė prašymą paaiškinti, ar nurodytas sklypas patenka į triukšmo apsaugos zoną, ir jeigu nebepatenka, išregistruoti šį sklypą iš TAZ registry. Buvo pakonsultuota, kad nurodytas sklypas į TAZ zoną nepatenka. Vienas skundas gautas iš Palangos gyventojos, dėl nakties metu vykdomų skrydžių. „Lietuvos oro uostai“ išnagrinėjo situaciją individualiai bendradarbiaujant su pranešėja ir / ar atsakingomis institucijomis ir pateikė motyvuotą atsakymą.

### Triukšmo apsaugos zonos

Bendrovė vykdo LR Specialiųjų žemės naudojimo sąlygų įstatyme nurodytą veiklą, kurios metu dėl galimo neigiamo triukšmo poveikio visuomenės sveikatai turi būti nustatomos aerodromo TAZ zonos, kuriose taikomos specialiosios žemės naudojimo sąlygos. Bendrovė išorės teisės aktais yra įpareigota rengti perspektyvinius triukšmo žemėlapius, skirtus triukšmo apsauginėms zonoms nustatyti, bei kompensacijų žemėlapius, skirtus kompensacijoms išmokėti, ir kompensuoti triukšmo mažinimo priemonių įgyvendinimo išlaidas gyvenamuosiuose ir negyvenamuosiuose pastatuose pagal Perspektyvinių triukšmo žemėlapių rengimo, derinimo, tvirtinimo, viešinimo ir triukšmo mažinimo priemonių įgyvendinimo išlaidų kompensavimo taisyklėse (LR Vyriausybės 2020 m. gruodžio 2 d. nutarimas Nr. 1369) numatytus reikalavimus. Perspektyviniai triukšmo apsaugos zonų bei perspektyviniai kompensacijų žemėlapiai yra parengti ir 2024-02-28 patvirtinti atskirais LR susisiekimo ministro įsakymais, viešai paskelbti nuo 2024-02-29. Tai padėjo užtikrinti, kad visi

gyventojai, esantys triukšmo apsaugos zonoje, gautų kompensacijas triukšmo mažinimo priemonėms įsigyti. LTOU paskyrė laikiną komisiją ir planuoja paskirti nuolatinę komisiją paraiškoms ir užklausoms nagrinėti, taip supaprastinti procesą asmenims, kurie patenka į TAZ zonas, kompensacijoms gauti.

### Kompensacijų išmokėjimas pagal TAZ procedūras

Per 2024 m. buvo gauti 9 prašymai triukšmo mažinimo priemonių įgyvendinimo išlaidoms kompensuoti.

**VNO.** Buvo gauti 8 prašymai triukšmo priemonėms kompensuoti, iš kurių 6 išnagrinėti per 2024 m. Trims asmenims buvo pilnai sumokėtos maksimalios kompensacijos, vienas prašymas atmetas dėl nepatekimo į TAZ zonos teritoriją, taip pat du prašymai atmeti dėl netinkamo išlaidų patyrimo laikotarpio.

**KUN.** Buvo gautas vienas prašymas iš Karmėlavos gyventojų, dėl kurio „Lietuvos oro uostai“ priėmė teigiamą sprendimą ir patenkino prašymą sumokant maksimalią numatytą sumą.

**PLQ.** Prašymų iš Palangos oro uosto prieigos esančių gyventojų nebuvo gauta.

Nuolat bendraujame su visuomene atsakant į nusiskundimus dėl orlaivių keliamo triukšmo. Taip pat bendradarbiaujame su LTSA bei kitomis šią temą valdančiomis šalimis, taikome valdymo priemones ir veiksmus, įvardintus šiame skyriuje.



## 15.4.6. ĮVAIROVĖ, LYGYBĖ IR ĮTRAUKTIS

„Lietuvos oro uostai“ yra vartai į pasaulį – būtent mūsų darbuotojai pirmieji sutinka ir išlydi milijonus keleivių (pavyzdžiui, 2024 m. per visus tris oro uostus skrido daugiau nei 6 mln. keleivių), o kur dar daugiau nei 700 mūsų darbuotojų. Galime tik įsivaizduoti, kokie visi jie yra skirtingi. Iš įmonės statistinių duomenų ir įvairovės ir įtraukties klausimyno rezultatų žinome, kad įmonėje dirba skirtingo amžiaus darbuotojai (19–66 m.), žmonės su negalia, žmonės, kurie save priskiria LGBT bendruomenei.

Dėl šios priežasties turime ambicingą tikslą – kurti tokią aplinką, kurioje kiekvienas jaustųsi 100 proc. savimi. Tai aplinka, kurioje būtų gerbiama žmonių įvairovė, puoselėjamas vienodas ir nediskriminuojantis požiūris bei užtikrinamos žmogaus teisės.

### Tokioje aplinkoje:

- Gerinama darbuotojų fizinė bei ypatingai emocinė sveikata ir kuriama įtraukianti bei motyvuojanti aplinka;
- Gerinama ne tik keleivių, bet ir visų suinteresuotų šalių patirtis.

### Savo suinteresuotųjų šalių atžvilgiu laikomės šių nuostatų:

- **KLIENTAI.** Siekiame, kad visi keleiviai jaustųsi laukiami Lietuvos oro uostuose, todėl laikomės „**Keleivių aptarnavimo standarto**“, su kuriuo yra supažindinti visi darbuotojai ir partneriai. Standartą periodiškai atnaujiname atsižvelgiant į kolegų bei partnerių gaunamas pastabas ir naujausias šios srities tendencijas, nuolat vykdome standarto laikymosi kontrolę.
- **PARTNERIAI.** 2022 m. atnaujinome ir partnerius supažindinome su „**Partnerių etikos kodeksu**“, kuris yra vienodai taikomas visiems LTOU veiklos partneriams, ir skelbiamas viešai [čia](#).
- **DARBUOTOJAI.** Visi darbuotojai yra supažindinti su „**Lygių galimybių politika**“, kurią pasitvirtinome 2022 m., ji skelbiama viešai [čia](#). Politikoje yra apibrėžti svarbiausi principai siekiant užtikrinti, kad visose darbo santykių srityse Bendrovėje būtų laikomasi lygių galimybių bei nediskriminavimo principų, t. y. su esamais ar atleidžiamais darbuotojais ir asmenimis, kurie siekia įsidiarbinti LTOU.

### Nuolatiniai veiksmai:

- Kasmet atliekame „Įvairovės chartijos“ apklausą, kuri leidžia identifikuoti problemas bei įvertinti progresą. 2022 m. apklausoje dalyvavo 89 darbuotojai, 2023 m. – 204 darbuotojai, 2024 m. apklausa dar tik bus vykdoma vasario–kovo mėnesiais.
- Esame vieni iš „Įvairovės chartijos“ steigėjų. Nuolat dalyvaujame jų rengiamuose mokymuose, seminaruose, dalinamės gerosiomis praktikomis.
- Vykdomė įvairovės ir įtraukties ambasadorių projektą, kuriame dalyvauja net 20 įmonės darbuotojų-ambasadorių. Nuolat keliame ambasadorių kompetencijas šioje temoje, inicijuojame įvairius projektus.
- Daug dirbame su keleiviais, turinčiais individualių poreikių (apie tai plačiau – skiltyje „Tvarumas“).
- Kasmet Vaiko dienos proga organizuojame darbuotojų vaikams, globotiniams, rūpintiniams ir anūkams skirtą šventę.



**Šios temos tikslas** – gerėjantis bendras įvertinimas „Įvairovės chartijos“ metinėje įvairovės ir įtraukties darbuotojų apklausoje, kuris atsirado nuo 2023 m. Šis rodiklis yra įtrauktas į Bendrovės veiklos tikslus.

### 58 LENTELĖ. Darbuotojų įvairovės ir įtraukties metinės apklausos įvertinimas (balas iš 10)

Metai	2022	2023	2024	2025	2026	2027
Tikslas	n/d	n/d	6.7	6.9	7.1	7.3
Faktas	6.5	6.5	6.5	-	-	-

## 52 LENTELĖ. Darbuotojų įvairovė\*

Darbuotojų skaičiaus pasiskirstymas	2024			
	Valdyba	Aukščiausio lygmens vadovai	Vidurinioios grandies vadovai	Visi darbuotojai
Visi darbuotojai	5	9	25	736
Moterys	1 (20 %)	3 (33 %)	9 (36 %)	279 (38 %)
Vyrai	4 (80 %)	6 (67 %)	16 (64 %)	457 (62 %)
Iki 30 m.	0	0	0	114 (16 %)
30–50 m.	3 (60 %)	8 (89 %)	23 (92 %)	410 (56 %)
Daugiau nei 50 m.	2 (40 %)	1 (11 %)	2 (8 %)	212 (28 %)

\* Įskaičiuoti darbuotojai, esantys vaiko priežiūros atostogose.

## 2024 m. įgyvendinti projektai:

- Pirmą kartą LTOU istorijoje išreiškėme palaikymą LGBTQ+ bendruomenei dalyvaudami 2024 m. *Lithuanian Pride* eisenoje „UŽ LYGYBĘ!“. Jau ne pirmus metus birželio mėnesį Lietuvos oro uostų ekranuose bei socialiniuose tinkluose rodoma LGBTQ palaikanti kampanija, o norintys darbuotojai ir partneriai buvo įsisegę bendruomenę palaikančių ženkliuką.
- 2024 m. atnaujinoje atrankos proceso aprašą aiškiai įtvirtindami principą, kad visi kandidatai vertinami vienodai, nepriklausomai nuo lyties, amžiaus, tautybės, negalios, religijos ar kitų asmeninių savybių.

- 2024 m. skyrėme finansavimą ir sukūrėme interaktyvius elektroninius mokymus apie priekabiavimo, mobingo ir kito netinkamo elgesio darbe prevenciją. Šie mokymai buvo parengti komiksų formatu, kad būtų patrauklūs ir lengvai suprantami visiems darbuotojams. Mokymuose naudojami praktiniai pavyzdžiai yra specialiai adaptuoti mūsų įmonės darbuotojams, siekiant geriau atspindėti realias situacijas ir darbo aplinką. Šie virtualūs mokymai yra privalomi visiems darbuotojams, įskaitant ir naujai įsidarbinusius. Tai padeda užtikrinti, kad visi įmonės nariai gerai suprastų netinkamo elgesio atpažinimo principus bei žinotų, kokių veiksmų imtis pastebėjus diskriminaciją ar priekabiavimą.

- 2024 m. lapkritį patvirtino papildomų naudų atnaujinimą, kuris įsigaliojo nuo 2025 m. sausio 1 d. Pagrindinis pokytis – išplėtėme darbuotojo artimųjų sąrašą. Tai labai svarbus žingsnis tęsiant savo pažadą darbuotojams, kad visi LTOU galėtų jaustis savimi. Išplėstas darbuotojo artimųjų sąrašas įtraukiant darbuotojo partnerį, partnerę, su kuriuo darbuotojas veda bendrą ūkį, nuolatinius darbuotojo globotinius, rūpintinius, darbuotojo nuolatinius globėjus, rūpintojus. Suteikiamos apmokamos vieno mėnesio atostogos gimus darbuotojo vaikui, kai darbuotojas neturi teisės į tėvystės atostogas pagal LR DK 133 str. (aktualu tos pačios lyties partneriams).
- Į Bendrovės veiklą pradėjome įtraukinėti vaiko priežiūros atostogose esančius darbuotojus ir darbuotojas: siunčiame visiems darbuotojams skirtus naujienlaiškius, kviečiame į Bendrovės šventes, mokymus, kt.
- Pakvietėme visas organizacijas, kurios dirba su asmenimis, turinčiais individualių poreikių, į renginį Vilniaus oro uoste, kurio tikslas buvo pristatyti paslaugas ir infrastruktūrą, pritaikytą keleiviams su matomomis ir nematomomis negalėmis, bei padiskutuoti, kaip dar galime tobulėti.
- 2023 m. vykusiuose Nacionalinio atsakingo verslo apdovanojimuose, didelių įmonių kategorijoje, laimėjome „Įvairovę skatinanti darbovietė 2023 m.“ titulą už tai, kad skatiname įvairovę ir įtrauktį ne tik Bendrovėje, bet ir už jos ribų.

## 2025 m. planai:

- Įsteigta nauja tvarumo kultūros partnerio pareigybė. Su šios pareigybės atsiradimu bus siekiama stiprinti įvairovės, įtraukties ir darbuotojų gerovės kultūrą, efektyviau įgyvendinti ESG socialinius tikslus, pritraukti įvairių talentų ratą ir kurti geresnę darbo aplinką skatinant darbuotojų gerovę ir motyvaciją.
- Ambasadorių projekto vystymas;
- Fokusas į keleivius, turinčius individualių poreikių;
- Metinė įvairovės ir įtraukties apklausa;
- LGBTQ+ mėnesio kampanija;
- Lygių galimybių politikos atnaujinimas;
- Įsitraukimas į „Įvairovės chartijos“ veiklą;
- Kita.





# VALDYMO SRITIS



## 15.5.1. ATSAKINGAS VALDYMAS

Siekiame būti Lietuvos augimo ir klestėjimo sparnais, tad mums labai svarbu atitikti verslo etikos, skaidrumo ir antikorupcijos reikalavimus.

### Strateginis tikslas

Kiekvienais metais siekiame aukščiausio Valdymo koordinavimo centro gerosios valdysenos indekso įvertinimo. Šis įvertinimas yra vienas iš mūsų Bendrovės strateginių tikslų. Daugiau informacijos apie šį vertinimą pateikiama [čia](#).

### 53 LENTELĖ. Gerosios valdysenos indekso įvertinimas

Metai	2022	2023	2024	2025	2026
Tikslas	A+	A+	A+	A+	A+
Faktas	A+	n/d	n/d	n/d	n/d

**2023 m. pasiektas gerosios valdysenos indekso įvertinimas A+ (taip pat ir už tvarumo dalį). Tokio įvertinimo sieksime ir už 2024 m. ataskaitą.**

### Kova su korupcija ir kyšininkavimu

Bendrovėje visada skyrėme labai daug dėmesio korupcijai atsparios aplinkos kūrimui ir įgyvendinimui. Netoleruojame jokių formų korupcijos savo veikloje, todėl nuolat vertiname ir valdome korupcijos rizikas, ugdome nepakantumo korupcijai nuostatas tarp darbuotojų ir partnerių, sistemaiškai diegiame priemones, skirtas pašalinti visas galimas korupcijos priežastis ir sąlygas.

Bendrovė „Nacionaliniuose atsakingo verslo apdovanojimuose 2024“ (NAVA) buvo įvertinta

už pastangas didinti korupcijos prevenciją ir įvairias antikorupcinio sąmoningumo didinimo iniciatyvas. Vadinamasis socialinės atsakomybės „Oskaras“ atliepia strateginę socialinės atsakomybės svarbą Bendrovės veiklai.

### Temos valdymas

**Pagrindiniai dokumentai, kuriais vadovaujamės šioje srityje:**

- LR Korupcijos prevencijos įstatymas ir jį įgyvendinantys teisės aktai;
- LR susisiekimo ministro įsakymais tvirtinami sektoriaus atsparumo korupcijai dokumentai.

- Vidiniai Bendrovės dokumentai, pvz.: **Korupcijos prevencijos politikos aprašas** bei kiti teisės aktai.

### Korupcijos prevencijos aprašas

Šis aprašas reglamentuoja bendrąsias korupcijos netoleravimo Bendrovėje nuostatas, korupcijos prevencijos pagrindinius principus, Bendrovėje taikomas korupcijai atsparios aplinkos kūrimo priemones, jų įgyvendinimo koordinavimą ir kontrolę. Kiekvienas LTOU darbuotojas įsipareigoja laikytis apraše numatytų principų, vengti bet kokių korupcinio pobūdžio teisės pažeidimų bei jam patikėtas funkcijas vykdyti sąžiningai ir skaidriai.

### Etikos kodeksai

Bendrovės vertybių sistemą bei ideologiją, kurią diegiame tiek darbuotojams, tiek ir veiklos partneriams taip pat atspindi ir LTOU **Darbuotojų etikos kodeksas**, kurio priede taip pat pateikiamos elgesio rekomendacijos darbuotojams dėl korupcinio ar neskaidraus elgesio situacijų bei **Veiklos partnerių etikos kodeksas**. Taigi į LTOU korupcijai atsparios aplinkos kūrimo sistemą įtraukiame ir visus veiklos partnerius.

LTOU patvirtinti ir taikomi bei mūsų interneto svetainėje skelbiami Viešųjų ir privačių interesų derinimo įstatymo nuostatų įgyvendinimo tvarkos aprašas, Sandorių su susijusiomis šalimis politika, Dovanų apskaitos valdymo ir veiksmų, gavus neteisėtą atlygį procesai, Vidinių informacijos apie pažeidimus teikimo ka-

nalų įdiegimo ir jų funkcionavimo užtikrinimo tvarkos aprašas, kita aktuali informacija apie Bendrovės įgyvendinamas atsparios aplinkos kūrimo ir įgyvendinimo priemones.

### Bendradarbiavimas su kitomis institucijomis

Kuriant korupcijai atsparią aplinką bendradarbiaujame su kompetentingomis institucijomis, dalinamės gera praktika tiek pačiame susisiekimo sektoriuje, tiek ir su kitomis organizacijomis. Pavyzdžiui, dalyvaujame rengiant bei įgyvendinant susisiekimo sektoriaus korupcijos prevencijos veiksmų planą, kuris tvirtinamas LR susisiekimo ministro įsakymu, dalyvaujame Skaidrumo akademijos, Specialiųjų tyrimų tarnybos, Generalinės prokuratūros bei Vyriausiosios tarnybinės etikos komisijos ir kt. institucijų seminaruose, mokymuose ir kituose renginiuose.

Korupcijos prevencijos veiksmų planas yra rengiamas bent 2 metams, kasmet peržiūrimi jo įgyvendinimo rezultatai, periodiškai atliekami vidiniai auditai, Bendrovė atsiskaito už plano priemonių įgyvendinimą. Plane pateikiama sociologinių tyrimų duomenų analizė, Plano veiksmingumo įvertinimas ir esamos situacijos analizė, Plano uždaviniai, įgyvendinimas, stebėsena, atskaitomybė, atnaujinimas, finansavimas. Taip pat Plane numatomi už kiekvienos priemonės įgyvendinimą atsakingi vykdytojai, įgyvendinimo terminai, laukiami rezultatai. Apie tai [plačiau](#).

### Pagrindinės korupcijos rizikos

Itin svarbi korupcijai atsparios aplinkos kūrimo dalis – su korupcija susijusių rizikų identifikavimas ir valdymas. Periodiškai peržiūriname prevencinių rizikų, įskaitant ir korupcines rizikas registrą, taikomas priemones, vertiname jų veiksmingumą. Taip pat kiekvienais metais atliekame korupcijos pasireiškimo tikimybės nustatymą bent 2 Bendrovės veiklos srityse.

Visos Bendrovės veiklos sritys (100 proc.) yra įvertintos dėl su korupcija susijusios rizikos. Nustatytos 7 sritys, kuriose korupcijos pasireiškimo tikimybė gali būti didžiausia:

1. Pirkimų organizavimas ir vykdymas;
2. Turto valdymas, naudojimas ir disponavimas juo;
3. Projektų įgyvendinimas ir priežiūra;
4. Žmogiškųjų išteklių administravimas;
5. Viešųjų ir privačių interesų derinimas ir deklaravimas;
6. Informacijos, galinčios kelti korupcijos rizikos grėsmes naudojimas, administravimas, apsauga ir kontrolė;
7. Sprendimų, susijusių su trečiųjų asmenų priežiūra, priėmimas.

### Pagrindinių korupcijos rizikų valdymas

**VERTINIMAS.** Kiekvienais metais korupcijos pasireiškimo tikimybės vertinimas atliekamas bent 2 iš veiklos sričių. 2024 m. korupcijos rizika įvertinta transporto priemonių stovėjimo aikštelių eksploatavimo bei LTOU atsargų bei

mažaverčio turto apskaitos srityje. Reikšmingos korupcijos pasireiškimo rizikos (didelės pasireiškimo tikimybės) nenustatyta, tačiau pateikti siūlymai dėl nustatytų rizikų mažinimo priemonių taikymo. Pažymėtina, kad kartu buvo atlikta ir 2023 m. korupcijos pasireiškimo tikimybės išvadoje pateiktų siūlymų įgyvendinimo stebėseną, kurios metu nustatyta, kad numatytos priemonės įgyvendintos. Bendrovės vadovo patvirtintą vertinimo išvadą skelbiame viešai mūsų [interneto svetainėje](#).

**REGISTRAS.** Siekdami, kuo efektyviau kurti korupcijai atsparią aplinką, vedame prevencinių rizikų, įskaitant ir korupcinių rizikų, registrą, periodiškai peržiūriname didžiausių korupcijos pasireiškimo tikimybę turinčių veiklos sričių sąrašą bei imamės papildomų veiksmų nustatytoms rizikoms pašalinti.

**MOKYMAI.** LTOU reguliariai vykdo darbuotojų įvadinčius, specializuotus bei bendruosius mokymus, aptaria problematiką periodinių susitikimų ar mokymų metu (detales apačioje).

**ATASKAITA.** Apie korupcijos prevencijos veiksmų plano įgyvendinimą kasmet teikiama ataskaita LR susisiekimo ministerijai, Valdybai ir Audito ir rizikų komitetui. Ji viešinama [svetainėje](#).

**PRISTATYMAI.** Veiklos rezultatai, svarbūs pokyčiai ir įvykiai pagal poreikį pristatomi Valdybos ir Audito ir Rizikų komiteto posėdžiuose. Taip pat periodiškai pristatomi vadovams bei darbuotojams pasitarimų metu bei vidiniame tinklapyje.

**DARBUOTOJŲ INFORMAVIMAS.** Darbuotojai su antikorpucijos politikomis ir tvarkomis yra supažindinami per dokumentų valdymo sistemą, Bendrovės procesų saugyklą, o neturinčius skaitmeninės prieigos privalo supažindinti tiesioginiai vadovai.



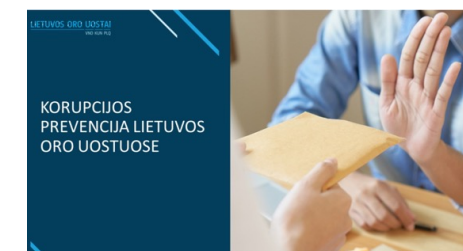
### Korupcijos prevencijos komunikacija ir mokymai

Bendrovėje įgyvendinama korupcijos prevencijos mokymų programa, nuolat vykdomi įvadiniai, periodiniai bei specializuoti darbuotojų mokymai, tiek gyvai, tiek ir vidinėje nuotolinių mokymų platformoje.

Praeitais metais Bendrovėje itin didelį dėmesį skyrėme darbuotojų švietimui. Parengėme naujus interaktyvius darbuotojų mokymus, kuriuose darbuotojams ne tik pateikiama metodinė medžiaga, bet ir modeliuojamos praktinės situacijos. Taip pat praėjusiais metais darbuotojams, dirbantiems aukštos korupcijos rizikos srityje organizuoti papildomi specializuoti mokymai tema „Korupcijos rizikos veiksniai ir jų valdymas viešųjų pirkimų srityje“.

Visi Bendrovės darbuotojai ir valdymo organų nariai 100 proc. yra informuoti ir apmokyti apie korupcijos prevenciją, politikos taikymą ir procedūras.

Esame parengę ir tarp darbuotojų išplatinę įvairios metodinės medžiagos, periodiškai aptariame aktualius antikorpucijos klausimus susitikimų su darbuotojais metu, susitikimų įrašai pasiekiami visiems darbuotojams. Darbuotojų edukacijos temomis bendradarbiaujame ir su kitomis institucijomis: LR Generaline prokuratūra, Vyriausiąja tarnybinės etikos komisija, Specialiųjų tyrimų tarnyba (STT).



## Nulinė dovanų politika

Bendrovėje laikomės **nulinės dovanų politikos** ir apie tai informuojame savo veiklos partnerius. Nulinė dovanų politika reiškia, kad darbuotojai, atlikdami jiems pavestas funkcijas, neturi teisės nei tiesiogiai, nei netiesiogiai priimti, teikti dovanų, išskyrus teisės aktuose numatytas išimtis, ir visos gautos dovanos yra registruojamos nepriklausomai nuo jų vertės. Gautų dovanų registras skelbiamas mūsų interneto svetainėje ir yra nuolat atnaujinamas. Jį rasite [čia](#).

## Temos valdymas

Nauji darbuotojai yra supažindinami su tvarka, o jau dirbantiems darbuotojams nuolat primenama informacija naudojantis įvairiomis priemonėmis: naujienlaiškiais, el. laiškais, vidiniame intranete, darbuotojų ekranuose, gyvų susitikimų ar mokymų metu, kita.



## Pranešimų kanalai

Darbuotojai bei kiti asmenys įvairiais etiško elgesio klausimais gali kreiptis į Bendrovėje už korupcijai atsparios aplinkos kūrimą atsakingus asmenis Saugos, saugumo ir atsparumo departamente. Daugiau informacijos apie pranešėjų apsaugą pateikiama **Bendrovės tinklapyje**.

### Pranešimą galima pateikti:

- el. paštu [pranesk@ltou.lt](mailto:pranesk@ltou.lt);
- užpildžius formą bendrovės vidiniame intranete;
- interneto svetainėje užpildyti pranešimo apie [pažeidimą formą](#);
- atvykus į Bendrovę.

LTOU skatina savo darbuotojus pranešti Bendrovėje įsteigtais pranešimų kanalais – vidiniu pranešimų kanalu arba per specializuotas „Išsklaidyk debesis“ pranešimų dėžutes. Siekiame veikti pagal aukščiausius etikos standartus bei principus, todėl vertiname kiekvieno darbuotojo ar veiklos partnerio sąžiningumą ir skatiname atvirumo kultūrą bei kviečiame pranešti apie tokias veiklas komunikuodami apie tai tiek pasitarimų, mokymų metu, tiek ir per Bendrovės išorinį bei vidinį tinklapį, kuriuose informuojame ir apie konfidencialumo užtikrinimą, teisinės gynybos, atlyginimo bei kompensavimo priemones.

2024 m. vidiniu pranešimų kanalu 5 kartus buvo pateikta informacija apie galimai korupcinio pobūdžio teisės pažeidimą. Remiantis gauta informacija buvo atlikti 3 vidiniai tyrimai. Atlikus vidinius tyrimus pažeidimai nebuvo identifikuoti, tačiau pateikti siūlymai tam tikrose srityse

įdiegti papildomas vidaus kontrolės priemonės. Renkantis, kuriose srityse konkrečiais metais bus atliekamas korupcijos pasireiškimo tikimybės vertinimas, visada atsižvelgiama į pranešimų kanalais gautą informaciją. **Bendrovė savo tinklapyje taip pat skelbia gautų pranešimų susisiekimo sektoriuje statistiką.**

## Kova su užsienio pareigūnų papirkimu sudarant tarptautinius verslo sandorius

LTOU netoleruoja korupcijos apraiškų jokiais formomis, įskaitant ir užsienio pareigūnų papirkimą sudarant tarptautinius verslo sandorius. LTOU šioje srityje vadovaujasi Ekonominio bendradarbiavimo ir plėtros organizacijos (toliau – EBPO) Konvencija dėl kovos su užsienio pareigūnų papirkimu sudarant tarptautinius verslo sandorius (toliau – Konvencija), kuri buvo ratifikuota LR Seimo 2017 m. balandžio 20 d., nacionaliniais bei LTOU vidiniais teisės aktais.

LTOU korupcijos prevencijos tvarkos apraše, apibrėžiant korupcinio pobūdžio nusikalstamas veikas, įvardintos ir papirkimo, prekybos poveikiu veikos. Tokių veikų netoleravimo įsipareigojimai numatyti ir LTOU Darbuotojų etikos kodekse, LTOU Veiklos partnerių etikos kodekse, pvz.: *LTOU veiklos partneriai įsipareigoja netoleruoti jokios korupcijos ar kitos nesąžiningos tarpusavio veiklos, taip pat tokios veiklos su klientais, partneriais, Lietuvos ir užsienio valstybių institucijomis, organizacijomis, kitais asmenimis.*

Be šio teisinio reglamentavimo, LTOU darbuotojų bendruosiuose antikorupciniuose mokymuose taip pat pateikiama informacija apie pačią Ekonominio bendradarbiavimo ir plėtros organizaciją, jos naudą Lietuvai, Konvencijos nuostatas bei pateikiami užsienio atvejų pa-

vyzdžiai. Visi nauji darbuotojai bei esami darbuotojai periodiškai, skatinami išklausti šiuos mokymus nuotolinėje mokymų platformoje.

## Interesų konfliktai

Bendrovės sudaromų sandorių su susijusiomis šalimis priežiūros ir atskleidimo procedūros, privačių interesų deklaravimo bei interesų konfliktų vertinimas, yra apibrėžti:

- LTOU Sandorių su susijusiomis šalimis politikoje;
- LTOU viešųjų ir privačių interesų derinimo įstatymo nuostatų įgyvendinimo tvarkos apraše, kuris numato kaip galimi interesų konfliktai valdomi Bendrovės viduje, taip pat pateikia privačius interesus deklaruojančių pareigybių sąrašą.

Valdybos nariai bei generalinis direktorius privačius interesus deklaruoja remdamiesi Viešųjų ir privačių interesų derinimo įstatymo bei jį detalizuojančio LR susisiekimo ministro įsakymo nuostatomis.

Darbuotojai privačius interesus deklaruoja remdamiesi Viešųjų ir privačių interesų derinimo įstatymo bei LTOU viešųjų ir privačių interesų derinimo įstatymo nuostatų įgyvendinimo tvarkos aprašu. LTOU privačius interesus deklaruoja struktūrinių padalinių vadovai bei pavaduotojai, asmenys, užimantys pareigybes, kurių sąrašas buvo suderintas su VTEK, asmenys, einantys pareigas viešuosiuose pirkimuose (komisijos nariai, iniciatoriai, ekspertai, asmenys paskirti atsakingais už supaprastintus pirkimus).

Periodiškai atliekama privačių interesų deklaracijų duomenų stebėseną bei apie jos rezultatus informuojamas Bendrovės vadovas.

## 15.5.2. TIEKIMO GRANDINĖ



Tiekimo grandinė yra svarbi „Lietuvos oro uostų“ veiklos dalis, kurios dėka galime džiaugtis pasiektais tvarumo rezultatais. Esminiai Europos Sąjungos ir Lietuvos teisės aktuose nustatyti tikslai 2024 m. nesikeitė, todėl ir toliau siekiame, kad mūsų įsigytos prekės, paslaugos ar darbai darytų kuo mažesnę neigiamą poveikį aplinkai, prisidedame prie socialinių problemų sprendimo, skatiname inovatyvių produktų kūrimą bei pasiūlą, tuo pačiu siekiame, kad tiekimo grandinės dalyviai laikytųsi etiško verslo principų ir įsigytus produktus kurtų užtikrinant žmogaus teisių apsaugą.

### Temos valdymas

Viena iš 2024 m. nustatytų strateginių „Lietuvos oro uostų“ veiklos krypčių yra į tvarumą orientuota organizacijos transformacija, pagal kurią stengiamasi siekti tvarumo atsinaujinančiosios energijos diegimo, triukšmo valdymo gerinimo ir nulinės išmetamųjų teršalų emisijos srityse.

Į „Lietuvos oro uostų“ strateginį veiklos planą 2024–2027 m. įtraukta žaliųjų viešųjų pirkimų plėtra ir numatyti veiksmai, padedantys pasiekti 2021 m. birželio 21 d. Lietuvos Respublikos Vyriausybės nutarime Nr. 478 nustatytus tikslus.

Laikomės Europos Sąjungos ir Lietuvos Respublikos teisės aktuose įtvirtintų principų ir tikslų.

Vadovaujames Lietuvos Respublikos pirkimų, atliekamų vandentvarkos, energetikos, transporto ar pašto paslaugų srityse perkančiųjų su-

bjektų, įstatymo ir kitų viešųjų pirkimų vykdymą reglamentuojančių teisės aktų nuostatomis.

Vadovaujames 2022 m. patvirtinta „Lietuvos oro uostų“ darnumo politika.

Įpareigojame Bendrovės tiekėjus laikytis 2022 m. patvirtinto Veiklos partnerių etikos kodekso.

### Priemonės

2024 m. sėkmingai įgyvendinome strateginiame veiklos plane numatytas priemones.

**APLINKOSAUGINIŲ REIKALAVIMŲ NUSTATYMO ĮRANKIS.** Siekdami palengvinti aplinkosauginių reikalavimų identifikavimą ir nustatymą viešuosius pirkimus vykdančioms darbuotojams, parengėme aplinkosauginių reikalavimų nustatymo įrankį, kuris padės lengviau ir greičiau nustatyti galimus žaliuosius reikalavimus, atsižvelgiant į atskiro reikalavimo poveikį aplinkosaugai.

**DARNIŲJŲ VIEŠŲJŲ PIRKIMŲ STRATEGIJA.** Parengta „Lietuvos oro uostų“ darnųjų viešųjų pirkimų 2025–2028 m. strategija, kurioje nustatyti pagrindiniai darnųjų viešųjų pirkimų tikslai ir jų siekti padėsiančios priemonės. Strategija apima tokius tikslus kaip konkurencijos „Lietuvos oro uostų“ viešuosiuose pirkimuose didinimas, prisidėjimas prie NET ZERO strategijos įgyvendinimo, socialinių tikslų siekimas skatinant tiekėjų taikomą sąžiningo darbo praktiką, inovatyvių, novatoriškų ir geriausios praktikos viešuosiuose pirkimuose skatinimas.

**SUTARČIŲ VYKDYMO ATMINTINĖ.** Siekdami atsakingiems asmenims padėti užtikrinti sklandesnį viešųjų pirkimų sutarčių vykdymo procesą, parengėme sutarčių vykdymo atmintinę, kuri nuosekliai laikantis pateiktų kontrolinių punktų padės sumažinti galimų sutarčių pažeidimų riziką.

**SUTARČIŲ SĖKMINGUMO MATAVIMO ĮRANKIS.** Parengtas ir pradėtas taikyti sutarčių sėkmingumo matavimo įrankis, kuris leidžia viešojo pirkimo sutarties vykdymo pabaigoje įvertinti, kiek sėkmingai įvykdyta sutartis. Šio įrankio pagalba atliekamas įvykdytos sutarties rezultato įvertinimas ir palyginimas su pirkimo tikslu, vertinama sutarties įvykdymo visuma – prekių, paslaugų ar darbų kokybė, prekių, paslaugų ar darbų atitiktis techninei specifikacijai, sutarties įvykdymo terminas. Matuojant sutarties sėkmingumą siekiama identifikuoti įvairias rizikas ir problematiką, kurios kaip išmoktos pamokos padėtų sklandžiau pasirošti naujiems pirkimams. Didžioji dalis galėdami pasidžiaugti, kad „Lietuvos oro uostai“ už sutarčių vykdymo efektyvumo matavimus išrinkti nugalėtojais LR Ekonomikos ir inovacijų ministerijos organizuojamuose 2024 m. efektyviausių viešųjų pirkimų rinkimuose Geriausios vadybinės praktikos kategorijoje.

**MOKYMAI.** Viešuosius pirkimus vykdančioms specialistams ir teisininkams buvo organizuojami specializuoti mokymai, kurių metu, be kitų klausimų, aptarta kvalifikacijos reikalavimų ir melagingos informacijos nustatymo problema-

tika. Viešųjų pirkimų specialistai 2024 m. tęsė ir sėkmingai baigė kvalifikacijos kėlimo mokymus darnųjų pirkimų tema, kuriuos organizavo VšĮ „Baltijos aplinkos forumas“, o vedė Viešųjų pirkimų tarnybos ir Lietuvos Respublikos aplinkos ministerijos atstovai pagal Europos Komisijos parengtą Europos Sąjungos šalyse naudojamą Žaliųjų viešųjų pirkimų mokymų programą, koordinuojamą tvarumo siekiančių vietos valdžios institucijų – organizacijos ICLEI ir VšĮ „Baltijos aplinkos forumas“.

Taip pat dalyvauta *WeBuySocialEU* pagal Europos Komisijos paslaugų sutartį EISMEA/2022/OP/0014 „Mokymo ir informuotumo didinimo veikla socialiai atsakingų viešųjų pirkimų srityje“ organizuotuose mokymuose ir tęstiniame susitikime. Šia iniciatyva siekiama didinti viešųjų pirkimų vykdytojų informuotumą apie tvarių viešųjų pirkimų naudą, propaguoti jų taikymą. Tęstinio susitikimo metu buvo siekiama nustatyti trūkstamus sisteminius elementus ir problematiką, trukdančius vykdyti socialiai atsakingus pirkimus, suformuluoti rekomendacijas pagrindinėms suinteresuotosioms šalims, siekiant efektyviau vykdyti tokius pirkimus, paraginti nacionalines, regionines ir vietos institucijas bei socialinės ekonomikos subjektus pradėti ir įgyvendinti veiklą, kuri prisidėtų prie geresnio socialiai atsakingų viešųjų pirkimų vykdymo.

### Žalieji, inovatyvūs ir socialiai atsakingi pirkimai

2024 m. išlaikytas 100 proc. žaliai įvykdytų viešųjų pirkimų rodiklio pasiekimas, t. y. visus raštu atliktus pirkimus vykdėme taikydami aplinkosauginius reikalavimus, užtikrinančius kuo mažesnę neigiamą poveikį aplinkai. Maža to, galime pasigirti „Lietuvos oro uostų“ laimėtu Aplinkos ministerijos **žaliųjų pirkimų lyderių** apdovanojimu už gerąją praktiką, atliekant uniforminės aprangos siuvimo paslaugų pirkimą. Apdovanojimų ceremonijos metu pasidalinome „Lietuvos oro uostų“ gerosios praktikos pavyzdžiais tiek apie aplinkosauginių reikalavimų taikymą konkrečiuose pirkimuose, tiek apie praktines priemones ir įrankius, taikomus „Lietuvos oro uostuose“, kurie palengvina reikalavimų nustatymą konkrečiuose pirkimuose.

Inovatyvūs pirkimai 2024 m. sudarė 5,3 proc. nuo visų šiais metais Lietuvos oro uostuose įvykdytų pirkimų vertės, išskyrus mažos vertės pirkimus. Džiaugtis tikrai yra kuo, kadangi Lietuvoje inovatyvių pirkimų įvykdyta tik 0,56 proc. 2024 m. toliau buvo skiriamas dėmesys

socialiai atsakingų pirkimų vykdymui. Nors socialiai atsakingo pirkimo kriterijai viešuosiuose pirkimuose vis dar taikomi itin atsargiai, pamatuotai ir įvertinus galimas rizikas, tačiau džiaugiamės, kad nustatytas rodiklis yra pasiektas ir viršytas. Stengiamės skatinti tiekėjus sutarčių vykdymui paskirti asmenis, priklausančius atitinkamoms socialiai remtinų asmenų grupėms, sudaryti paslaugas teiksiantiems darbuotojams lanksčias darbo sąlygas, vykdydami skelbiamus pirkimus nustatome pašalinimo pagrindus, susijusius su socialiniais reikalavimais, nepalaikome ir jokiais būdais netoleruojame žmogaus ir darbo teisės pažeidimų bei konkurenciją ribojančių susitarimų.

Didžiąją dalį įsigyjamų produktų perkame iš vietinių – Lietuvos Respublikoje verslą įsteigusiu tiekėjų, taip prisidedame prie vietinės ekonomikos stiprinimo. 2024 m. 90,5 proc. naujų sutarčių sudaryta su vietiniais tiekėjais. Didelis dėmesys skiriamas tiekėjų patikrai dėl atitikties nacionalinio saugumo reikalavimams dėl Rusijos karo su Ukraina bei laikantis ES nustatytų sankcijų, siekiama užkirsti kelią dalyvauti viešuosiuose pirkimuose

įmonėms, kurios turi bet kokių sąsajų su šalimis agresorėmis.

Skatiname smulkaus ir vidutinio verslo dalyvavimą viešuosiuose pirkimuose vis dažniau pasiūlymus vertindami pagal kainos ar sąnaudų ir kokybės vertinimo kriterijų, taip siekiame paskatinti tiekėjus siūlyti kokybiškesnius, tvaresnius produktus ir rinktis darnesnius sprendimus teikiant paslaugas ar tiekiant prekes. Beveik pusė (45,5 proc.) visų skelbiamų pirkimų atlikta taikant kainos ir kokybės pasiūlymų vertinimo kriterijų, kas sudaro net 60,7 proc. visų pirkimų vertės. Toliau skatinamas bendradarbiavimas su tiekėjais dar iki prasižėdant pirkimo procedūroms, vykdome rinkos konsultacijas ir kuo anksčiau informuojame tiekėjus apie būsimą pirkimą ir sudarome galimybę pateikti pastabas, į kurias, įvertinę aplinkybes, stengiamės atsižvelgti.

### Žmogaus teisės tiekimo grandinėje

Nei mūsų veikloje, nei tarp tiekėjų nebuvo nustatyta žmogaus teisių pažeidimo atvejų. Iki šiol nesame nustatę atvejų, kad tiekėjų įmonėse būtų pažeistos pamatinės darbuotojų teisės, apribotos teisės vesti kolektyvines derybas, kiltų rizika dėl priverstinio ar privalomojo darbo, vaikų darbo ir (arba) jaunuoliai būtų verčiami atlikti pavojingus darbus. Įmonės, dalyvaujančios mūsų pirkimuose ir siekiančios tapti mūsų tiekėjais, privalo laikytis „Lietuvos oro uostuose“ taikomų tvarkų, susijusių su saugiomis darbo sąlygomis, antikoruacija ir žmogaus teisėmis.

Siekdami kovoti su šešėline ekonomika ir skatinti tiekėjų socialinę atsakomybę bei sąmoningumą mokant sąžiningus atlyginimus savo darbuotojams, tam tikro pobūdžio pirkimuose taikome socialinį vertinimo kriterijų ir vertiname, kiek tiekėjo ir subtiekejo, jeigu jis pasitelkiamas, sutartį vykdysiantiems ir mūsų pirkimo dokumentuose nurodytas užduotis atliksiantiems darbuotojams siūlomo darbo užmokesčio mėnesio mediana viršija Lietuvos Respublikoje nustatytą minimalų darbo užmokestį.



# GRI RODIKLIŲ SĄRAŠAS



## 15.6. GRI RODIKLIŲ SĄRAŠAS

### 54 LENTELĖ. GRI rodikliai

<b>Pareiškimas dėl GRI standartų naudojimo</b>		Akcinės bendrovės „Lietuvos oro uostai“ tvarumo ataskaita atitinka GRI standartus ir yra pateikta už laikotarpį nuo 2024 m. sausio 1 d. iki gruodžio 31 d.
<b>Taikomi GRI 1</b>		<b>GRI 1: Taikymo pagrindai 2021</b>
<b>Taikomi GRI standartai sektoriams</b>		Netaikomi
<b>GRI 2: Bendroji informacija 2024</b>		
<b>GRI standartas</b>		Skyrius
<b>1. Organizacija ir jos ataskaitų teikimo praktika</b>		
2-1	Informacija apie organizaciją	15.1.
2-2	Subjektai, įtraukti į organizacijos tvarumo ataskaitą	15.1.
2-3	Ataskaitinis laikotarpis, ataskaitų teikimo dažnumas ir kontaktinis asmuo klausimams apie ataskaitą	15.1.
2-4	Pasikartojanti informacija	15.1.
2-5	Išorinis patikrinimas	15.1.
<b>2. Veikla ir darbuotojai</b>		
2-6	Veikla, vertės grandinė ir kiti verslo santykiai	1.
2-7	Darbuotojų skaičius ir įvairovė	15.4.3.
2-8	Darbininkai, kurie nėra organizacijos darbuotojai	15.4.3.
<b>3. Valdymas</b>		
2-9	Valdymo struktūra ir sudėtis	2. 2.2. 15.1.3.
2-10	Aukščiausiojo valdymo organo narių siūlymas ir atranka	15.1.3.
2-11	Aukščiausiojo valdymo organo pirmininkas	15.1.3.
2-12	Aukščiausiojo valdymo organo vaidmuo prižiūrint organizacijos poveikio valdymą	15.1.3.

2-13	Atsakomybės už organizacijos poveikio valdymą delegavimas	15.1.3.
2-14	Aukščiausiojo valdymo organo vaidmuo teikiant tvarumo ataskaitas	15.1.3.
2-15	Interesų konfliktai	15.5.1.
2-16	Pranešimai apie kritines problemas	15.1.3.
2-17	Aukščiausiojo valdymo organo narių turimos žinios darnaus vystymosi srityje	Informacija neprieinama, nes iki šiol nebuvo atskirai registruojama, kaip valdybos nariai gerina žinias darnaus vystymosi srityje.
2-18	Aukščiausiojo valdymo organo veiklos rezultatų vertinimas	15.1.3.
2-19	Atlygio politika	15.4.3.
2-20	Atlyginimų nustatymo procesas	15.4.3.
2-21	Metinio atlyginimo santykis	15.4.3.

### 4. Strategija, politika ir taikomos praktikos

2-22	Pareiškimas apie tvarios plėtros strategiją	Vadovo žodis
2-23	Atsakingo verslo politika	15.1.2.
2-24	Atsakingo verslo politikoje apibrėžtų įsipareigojimų įtvirtinimas	15.1.2.
2-25	Sukelto neigiamo poveikio ištaisymo procesai	15.1.2.
2-26	Patarimų ir susirūpinimą keliančių klausimų iškėlimo instrumentai	15.1.2.
2-27	Atitiktis teisiniam reguliavimui	Per ataskaitinį laikotarpį bendrovėje nebuvo jokių reikšmingų įstatymų ir teisės aktų nesilaikymo atvejų.
2-28	Narystė asociacijose	15.1.8.

### 5. Suinteresuotųjų šalių dalyvavimas

2-29	Bendradarbiavimo su suinteresuotomis šalimis praktika	15.1.7.
2-30	Kolektyvinės sutartys	Bendrovė nėra sudariusi su darbuotojais kolektyvinės sutarties.

### GRI 3: Pagrindinės tvarumo temos 2021

3-1	Pagrindinių tvarumo temų nustatymo procesas	15.1.4.
3-2	Pagrindinių tvarumo temų sąrašas	15.1.4.
3-3	Pagrindinių tvarumo temų valdymas	15.1.5.

### Ekonominės temos

#### GRI 205: Antikorupcija 2016

205-1	Operacijos, kurios buvo įvertintos dėl su korupcija susijusios rizikos	15.5.1.
-------	--	---------

<b>Pareiškimas dėl GRI standartų naudojimo</b>		Akcinės bendrovės „Lietuvos oro uostai“ tvarumo ataskaita atitinka GRI standartus ir yra pateikta už laikotarpį nuo 2024 m. sausio 1 d. iki gruodžio 31 d.
205-2	Antikorupcinių politikų ir procedūrų komunikacija ir mokymai	15.5.1.
205-3	Patvirtinti korupcijos incidentai ir veiksmai, kurių buvo imtasi	15.5.1.
<b>GRI 204: Pirkimų praktika 2016</b>		
204-1	Išlaidų vietiniams tiekėjams dalis	15.5.2.
<b>Aplinkosaugos temos</b>		
<b>GRI 303: Vanduo ir nuotekos 2018</b>		
303-1	Poveikis, susijęs su vandeniu	15.3.2.
303-2	Su vandens išleidimu susijusio poveikio valdymas	15.3.2.
303-4	Vandens išleidimas	15.3.2.
303-5	Vandens suvartojimas	15.3.2.
<b>GRI 304: Bioįvairovė</b>		
304-1	Veiklos vietos, priklausiančios, nuomojamos, valdomos saugomose zonose arba šalia jų ir zonose, pasižyminčiose didele biologinės įvairovės verte, esančiose už saugomų zonų ribų	15.3.4.
<b>GRI 305: Emisijos 2016</b>		
305-1	Tiesioginės (Scope 1) ŠESD emisijos	15.3.2.
305-2	Netiesioginės (Scope 2) ŠESD emisijos	15.3.1.
305-3	Netiesioginės (Scope 3) ŠESD emisijos	15.3.1.
305-4	ŠESD emisijų intensyvumas	15.3.
305-5	ŠESD emisijų mažinimas	15.3.1.
<b>GRI 306: Atliekos 2020</b>		
306-1	Atliekų susidarymas ir reikšmingas su atliekomis susijęs poveikis	15.3.3.
306-2	Reikšmingo su atliekomis susijusio poveikio valdymas	15.3.3.
306-3	Susidariusios atliekos	15.3.3.
306-4	Atliekos, kurios nebuvo pašalintos	15.3.3.
<b>GRI 308: Tiekėjų patikrinimas pagal aplinkosaugos kriterijus 2016</b>		
308-1	Nauji tiekėjai, kurie buvo patikrinti pagal aplinkosaugos kriterijus	15.5.2.

<b>Socialinės temos</b>		
<b>GRI 401: Įdarbinimas 2016</b>		
401-1	Priimti nauji darbuotojai ir darbuotojų kaita	15.4.3.
<b>GRI 402: Darbo santykiai 2016</b>		
402-1	Trumpiausias pranešimų apie veiklos pakeitimus laikotarpis	15.4.3.
<b>GRI 403: Darbuotojų sveikata ir sauga 2018</b>		
403-6	Darbuotojų sveikatos skatinimas	15.4.2. 15.4.3.
403-9	Sužeidimai, susiję su darbu	15.4.2.
<b>GRI 404: Darbuotojų mokymai ir ugdymas 2016</b>		
404-1	Vidutinis mokymo valandų skaičius, per metus tenkantis darbuotojui	15.4.3.
<b>GRI 405: Įvairovė ir lygios galimybės 2016</b>		
405-1	Valdymo organų ir darbuotojų įvairovė	15.4.6.
<b>GRI 406: Nediskriminavimas 2016</b>		
406-1	Diskriminavimo atvejai ir korekciniai veiksmai, kurių buvo imtasi	15.4.6.
<b>GRI 407: Darbuotojų teisė vesti kolektyvines derybas ir sudaryti kolektyvines sutartis 2016</b>		
407-1	Veikla ir tiekėjai, kuriuose gali kilti pavojus teisei vesti kolektyvines derybas ir sudaryti kolektyvines sutartis	15.5.2.
<b>GRI 408: Vaikų darbas 2016</b>		
408-1	Veikla ir tiekėjai, susiję su didele vaikų darbo atvejų rizika	15.5.2.
<b>GRI 409: Priverstinis ar privalomasis darbas 2016</b>		
409-1	Veikla ir tiekėjai, susiję su didele priverstinio ar privalomojo darbo atvejų rizika	15.5.2.
<b>GRI 413: Vietos bendruomenės 2016</b>		
413-2	Veikla, turinti didelį faktinį ir (arba) galimą neigiamą poveikį vietos bendruomenėms	15.4.5.
<b>GRI 414: Tiekėjų vertinimas pagal socialinius kriterijus 2016</b>		
414-1	1 Nauji tiekėjai, kurie buvo patikrinti pagal socialinius kriterijus	15.5.2.
<b>GRI 418: Klientų privatumas 2016</b>		
418-1	Pagrįsti skundai dėl klientų privatumo pažeidimų ir klientų duomenų praradimo	15.4.1.



# JT PASAULINIO SUSITARIMO PRINCIPAI

## 15.7. JT PASAULINIO SUSITARIMO PRINCIPAI



Šio amžiaus pradžioje Jungtinės Tautos sudarė ir paskelbė 10 universalių principų (angl. *Global Compact*), kurių savanoriškai laikytis kviečiamos visos organizacijos, siekiančios veiklą vykdyti atsakingai ir tvariai. Savo veikloje remiame šiuos principus ir skatiname jų įgyvendinimą tose srityse, kuriose galime daryti įtaką. Žemiau pateikiame visų principų sąrašą ir nurodome, kuriuose puslapiuose šioje ataskaitoje yra aprašyta mūsų veikla, siekiai ir iniciatyvos šių principų įgyvendinimo atžvilgiu.

### 55 LENTELĖ. JT pasaulinio susitarimo principai

	Pasaulinio susitarimo principas	Skyrus
1	Mes remiame ir gerbiame tarptautiniu mastu pripažintas žmogaus teises.	15.3. 15.5.
2	Įsipareigojame nebūti žmogaus teisių pažeidimų bendrininkais.	15.3. 15.5.
3	Užtikriname laisvę jungtis į asociacijas, profesines sąjungas, ir pripažįstame darbuotojų teisę į kolektyvines derybas.	15.3. 15.5.
4	Nesinaudojame privalomuoju ar priverstiniu darbu ir siekiame prisidėti jį naikinant aplinkoje, kurioje galime daryti įtaką.	15.3. 15.5.
5	Nesinaudojame vaikų darbu ir stengiamės prisidėti jį naikinant aplinkoje, kurioje galime daryti įtaką.	15.3. 15.5.
6	Nediskriminuojame ir stengiamės prisidėti prie profesinės diskriminacijos panaikinimo aplinkoje, kurioje galime daryti įtaką.	15.3.
7	Taikome prevencines priemones ir laikomės atsargumo principo aplinkos atžvilgiu.	15.3.
8	Imamės iniciatyvų, skatinančių atsakomybę už aplinką.	15.3.
9	Skatiname aplinkai draugiškų technologijų kūrimą ir taikymą.	15.3.
10	Netoleruojame korupcijos ir kovojame su visomis jos formomis, įskaitant papirkinėjimą ir kyšininkavimą.	15.5.





# 16. Informacija apie Skaidrumo gairių II–III skyrių nuostatų laikymąsi

## 16. INFORMACIJA APIE SKAIDRUMO GAIRIŲ II–III SKYRIŲ NUOSTATŲ LAIKYMĄSI

AB „Lietuvos oro uostai“ vadovybės ataskaitą ir finansinių ataskaitų rinkinius rengia vadovaudamasi Skaidrumo gairių aprašo nuostatomis, patvirtintomis LR Vyriausybės 2010 m. liepos 14 d. nutarimu Nr. 1052 „Dėl valstybės valdomų įmonių veiklos skaidrumo užtikrinimo gairių aprašo patvirtinimo“ (ir vėlesniais jo pakeitimais) (toliau – Skaidrumo gairės) ir Valstybės ir savivaldybių įmonių įstatyme nustatytais reikalavimais. Bendrovės interneto svetainėje (<http://www.ltou.lt>) bei oro uostų internetinėse svetainėse skelbiama Bendrovės misija, vizija, vertybės, strateginiai tikslai ir uždaviniai, informacija apie esamą darbuotojų skaičių, metinį darbo užmokesčio fondą, Bendrovės vadovų ir jo pavduotojų mėnesinę algą, skrydžių bei keleivių statistika. AB „Lietuvos oro uostai“ šioje vadovybės ataskaitoje pateikta informacija užtikrina visų LR Vyriausybės 2010 m. liepos 14 d. nutarime Nr. 1052 nurodytų skaidrumo gairių laikymąsi. Informacija apie Skaidrumo gairių II – III skyrių nuostatų laikymąsi pateikiama lentelėje apačioje:

### 56 LENTELE. Skaidrumo gairių laikymosi suvestinė

Valstybės valdomų įmonių veiklos skaidrumo užtikrinimo gairių aprašo punktas (Aprašas)	Vykdymas	Pastabos
II. skyrius Valstybės valdomos įmonės informacijos atskleidimas		
<b>5. Valstybės valdomos įmonės interneto svetainėje turi būti skelbiami šie duomenys ir informacija:</b>		
5.1. – 5.14. Pavadinimas; kodas ir registras, kuriame kaupiami ir saugomi duomenys apie įmonę; buveinė (adresas); teisinis statusas, jeigu valstybės valdoma įmonė pertvarkoma, reorganizuojama (nurodomas reorganizavimo būdas), likviduojama, yra bankrutuojanti ar bankrutavusi; valstybei atstovaujančios institucijos pavadinimas ir nuoroda į jos interneto svetainę; veiklos tikslai, vizija ir misija; struktūra; vadovo duomenys; valdybos pirmininko ir narių duomenys, jeigu pagal įstatus sudaroma valdyba; stebėtojų tarybos pirmininko ir narių duomenys, jeigu pagal įstatus sudaroma stebėtojų taryba; komitetų pavadinimai, jų pirmininkų ir narių duomenys, jeigu sudaromi komitetai; valstybei nuosavybės teise priklausančių akcijų nominalių verčių suma (eurais euro cento tikslumu) ir dalis (procentais) valstybės valdomos bendrovės įstatiniame kapitale; informacija apie socialinės atsakomybės iniciatyvas ir priemones, svarbius vykdomus ar planuojamus investicinius projektus.	+	Visa vieša informacija apie bendrovę skelbiama LTOU internetiniame tinklapyje <a href="http://www.ltou.lt">http://www.ltou.lt</a>
6. Siekiant viešumo dėl valstybės valdomose įmonėse sudaromų valdymo ir priežiūros organų, taip pat komitetų narių profesionalumo, skelbiami šie Aprašo 5.8–5.11 papunkčiuose nurodytų asmenų duomenys: vardas, pavardė, einamų pareigų pradžios data, kitos einamos vadovaujamosios pareigos kituose juridiniuose asmenyse, išsilavinimas, kvalifikacija, profesinė patirtis. Jeigu Aprašo 5.9–5.11 papunkčiuose nurodytas asmuo yra išrinktas ar paskirtas kaip nepriklausomas narys, tai papildomai nurodoma prie jo duomenų.	+	Visa vieša informacija apie bendrovę skelbiama LTOU internetiniame tinklapyje <a href="http://www.ltou.lt">http://www.ltou.lt</a>
<b>7. Valstybės valdomos įmonės interneto svetainėje turi būti skelbiami šie jos dokumentai:</b>		
7.1. – 7.6. Įstatai; valstybei atstovaujančios institucijos raštas dėl valstybės tikslų ir lūkesčių valstybės valdomoje įmonėje nustatymo; veiklos strategija arba jos santrauka tais atvejais, jei veiklos strategijoje yra konfidencialios informacijos ar informacijos, kuri laikoma komercine (gamybine) paslaptimi; atlyginimų politiką, apimančią valstybės valdomos įmonės vadovo darbo užmokesčio ir valstybės valdomoje įmonėje sudaromų kolegialių organų bei komitetų narių atlygio nustatymą, detaliau apibūdintą Bendrovių valdysenos kodekse, nustatantis dokumentas; valstybės valdomos bendrovės metiniai ir tarpiniai pranešimai, valstybės įmonės metinės ir tarpinės veiklos ataskaitos už ne trumpesnį kaip 5 m. laikotarpį; ne trumpesnį kaip 5 m. laikotarpio metinių ir tarpinių finansinių ataskaitų rinkiniai ir metinių finansinių ataskaitų auditoriaus išvados.	+	Visa vieša informacija apie bendrovę skelbiama LTOU internetiniame tinklapyje <a href="http://www.ltou.lt">http://www.ltou.lt</a>

Valstybės valdomų įmonių veiklos skaidrumo užtikrinimo gairių aprašo punktas (Aprašas)	Vykdymas	Pastabos
III. skyrius Finansinių ataskaitų rinkinių, pranešimų ir veiklos ataskaitų rengimas		
14. Valstybės valdomos įmonės apskaitą tvarko taip, kad užtikrintų finansinių ataskaitų sudarymą pagal tarptautinius apskaitos standartus.	+	Bendrovės finansinės ataskaitos ruošiamos pagal tarptautinius finansinės atskaitomybės standartus.
15. Be metinių finansinių ataskaitų rinkinio, valstybės valdoma bendrovė rengia 6 mėnesių tarpinių finansinių ataskaitų rinkinį.	+	Bendrovė rengia metinių finansinių ataskaitų rinkinį ir 3, 6, 9 ir 12 mėnesių tarpinių finansinių ataskaitų rinkinius ir skelbia juos LTOU internetiniame tinklapyje <a href="http://www.ltou.lt">http://www.ltou.lt</a>
16. Valstybės valdoma bendrovė, pagal Lietuvos Respublikos finansinių ataskaitų audito įstatymą priskiriama viešojo intereso įmonėms, be metinio pranešimo, papildomai rengia 6 mėnesių tarpinį pranešimą. Valstybės įmonė, pagal Lietuvos Respublikos finansinių ataskaitų audito įstatymą priskiriama viešojo intereso įmonėms, be metinės veiklos ataskaitos, papildomai rengia 6 mėnesių tarpinę veiklos ataskaitą.	+	Bendrovė rengia metinę veiklos ataskaitą ir 6 mėnesių tarpinę veiklos ataskaitą ir skelbia jas LTOU internetiniame tinklapyje <a href="http://www.ltou.lt">http://www.ltou.lt</a>
17. Valstybės valdomos bendrovės vadovybės ataskaitoje arba metinėje veiklos ataskaitoje, be Lietuvos Respublikos įmonių finansinės atskaitomybės įstatyme arba Lietuvos Respublikos valstybės ir savivaldybės įmonių įstatyme nustatytų turinio reikalavimų, papildomai turi būti pateikiama:		
17.2. informacija apie svarbius įvykius, įvykusius per finansinius metus ir po jų (iki metinio pranešimo arba metinės veiklos ataskaitos parengimo) ir turėjusius esminę reikšmę valstybės valdomos įmonės veiklai;	+	Informacija apie pagrindinius įvykius, turinčius esminės reikšmės valstybės valdomos įmonės veiklai, įvykusius per ataskaitinį laikotarpį ir po jo, pateikiama 3 skyriuje „Pagrindiniai bendrovės veiklai reikšmingi įvykiai per ataskaitinį laikotarpį“ ir 14 skyriuje „Svarbūs įvykiai po finansinių metų“.
17.3. valstybės valdomos įmonės veiklos strategijoje numatytų tikslų įgyvendinimo rezultatai;	+	Informacija apie valstybės valdomos įmonės veiklos strategijoje numatytų tikslų įgyvendinimą rezultatai pateikiami 1 skyriuje „Bendrovės infrastruktūra, veiklos strategija bei tikslai“.
17.4. pelningumo, likvidumo, turto apyvartumo, skolos rodikliai;	+	Informacija apie bendrovės pasiektus rodiklius pateikiama 10 skyriuje „Bendrovės pagrindiniai finansiniai rodikliai ir jų analizė“.
17.5. specialiųjų įpareigojimų vykdymas;	+	Bendrovė specialiųjų įpareigojimų nevykdo.
17.6. investicijų politikos įgyvendinimas, vykdomi ir planuojami investiciniai projektai bei investicijos per ataskaitinius metus;	-	Informacija apie investicijas per ataskaitinį laikotarpį, didžiausius vykdomus ir planuojamus projektus pateikiama 7 skyriuje „Bendrovės investicijos, didžiausi vykdomi ir planuojami investicijų projektai“.

Valstybės valdomų įmonių veiklos skaidrumo užtikrinimo gairių aprašo punktas (Aprašas)	Vykdymas	Pastabos
17.6. investicijų politikos įgyvendinimas, vykdomi ir planuojami investiciniai projektai bei investicijos per ataskaitinius metus;	+	Informacija apie investicijas per ataskaitinį laikotarpį, didžiausius vykdomus ir planuojamus projektus pateikiama 7 skyriuje „Bendrovės investicijos, didžiausi vykdomi ir planuojami investicijų projektai“.
17.7. valstybės valdomoje įmonėje taikomos rizikos valdymo politikos įgyvendinimas;	+	Informacija apie bendrovėje taikomus rizikų valdymo politikos įgyvendinimą pateikiama 13 skyriuje „Aplinkos veiksnių analizė - rizikos ir jų valdymas“.
17.8. dividendų politikos įgyvendinimas valstybės valdomose bendrovėse;	+	Informacija apie bendrovės dividendų politiką pateikiama 6.1 skyriuje „Savininko kapitalo pokyčiai“.
17.9. atlyginimų politikos įgyvendinimas;	+	Bendrovės taikoma atlygio politika pateikiama 8 skyriuje „Darbo užmokestis ir personalas“.
17.10. bendras metinis darbo užmokesčio fondas, vidutinis mėnesinis darbo užmokestis pagal einamas pareigas ir (arba) padalinius;	+	Informacija apie bendrą metinį darbo užmokesčio fondą ir vidutinį mėnesinį nustatytąjį (paskirtąjį) darbo užmokestį pagal pareigybių grupes pateikiama 8 skyriuje „Darbo užmokestis ir personalas“.
17.11. informacija apie Aprašo II ir III skyrių nuostatų laikymąsi: nurodoma, kaip jos įgyvendinamos, kokių nuostatų nesilaikoma, ir paaiškinama kodėl.	+	Informacija apie Aprašo II ir III skyrių nuostatų laikymąsi nurodoma 16 skyriuje „Informacija apie skaidrumo gairių II ir III skyrių nuostatų laikymąsi“.
<b>18. Valstybės valdomoms bendrovėms ir valstybės įmonėms, kurioms neprivalomas socialinės atsakomybės ataskaitos rengimas, rekomenduojama atitinkamai metiniame pranešime ar metinėje veiklos ataskaitoje pateikti informaciją, susijusią su aplinkosaugos, socialiniais ir personalo, žmogaus teisių užtikrinimo, kovos su korupcija ir kyšininkavimu klausimais.</b>	+	Informacija apie vykdomas socialines, aplinkosaugos, personalo, žmogaus teisių užtikrinimo ir kovos su kyšininkavimu iniciatyvas bei politikas pateikiama 15 skyriuje „Tvarumas“.

Taip pat siekdami padidinti skaidrumą AB „Lietuvos oro uostai“ viešina savo veiklos rezultatus per įvairias žiniasklaidos priemones. AB „Lietuvos oro uostai“ informuoja apie savo oro uosto veiklą suinteresuotas šalis, bendradarbiauja su įvairiomis organizacijomis, viešina savo planuojamus įgyvendinti plėtros projektus. AB „Lietuvos oro uostai“ taip pat bendradarbiauja su oro uostų naudotojų komitetu, kuriam yra pristatomi veiklos rezultatai, kainodaros politika, plėtros projektai ir kita svarbi informacija.



# 17. Informacija apie atliktą metinių finansinių ataskaitų auditą

## 17. INFORMACIJA APIE ATLIKTĄ METINIŲ FINANSINIŲ ATASKAITŲ AUDITĄ

Vadovaujantis LR valstybės ir savivaldybės įmonių įstatymu savininko teises įgyvendinanti institucija – LR susisiekimo ministerija parenka atestuotą auditorių ar audito įmonę įmonės metinių finansinių ataskaitų rinkinio auditui atlikti. LTOU yra taikomi viešųjų pirkimų teisės aktų reikalavimai, todėl visi audito pirkimai vykdomi viešųjų pirkimų būdu. UAB „ROSK Consulting“ buvo atrinkti teikti audito paslaugas už 2022–2024 finansinius metus. Sutartis pasirašyta 2022 m. birželio 9 d. Informacija apie kitas suteiktas paslaugas: vertimo paslaugas.

### 57 LENTELĖ. Duomenys apie auditorių ir finansinių ataskaitų rinkinį

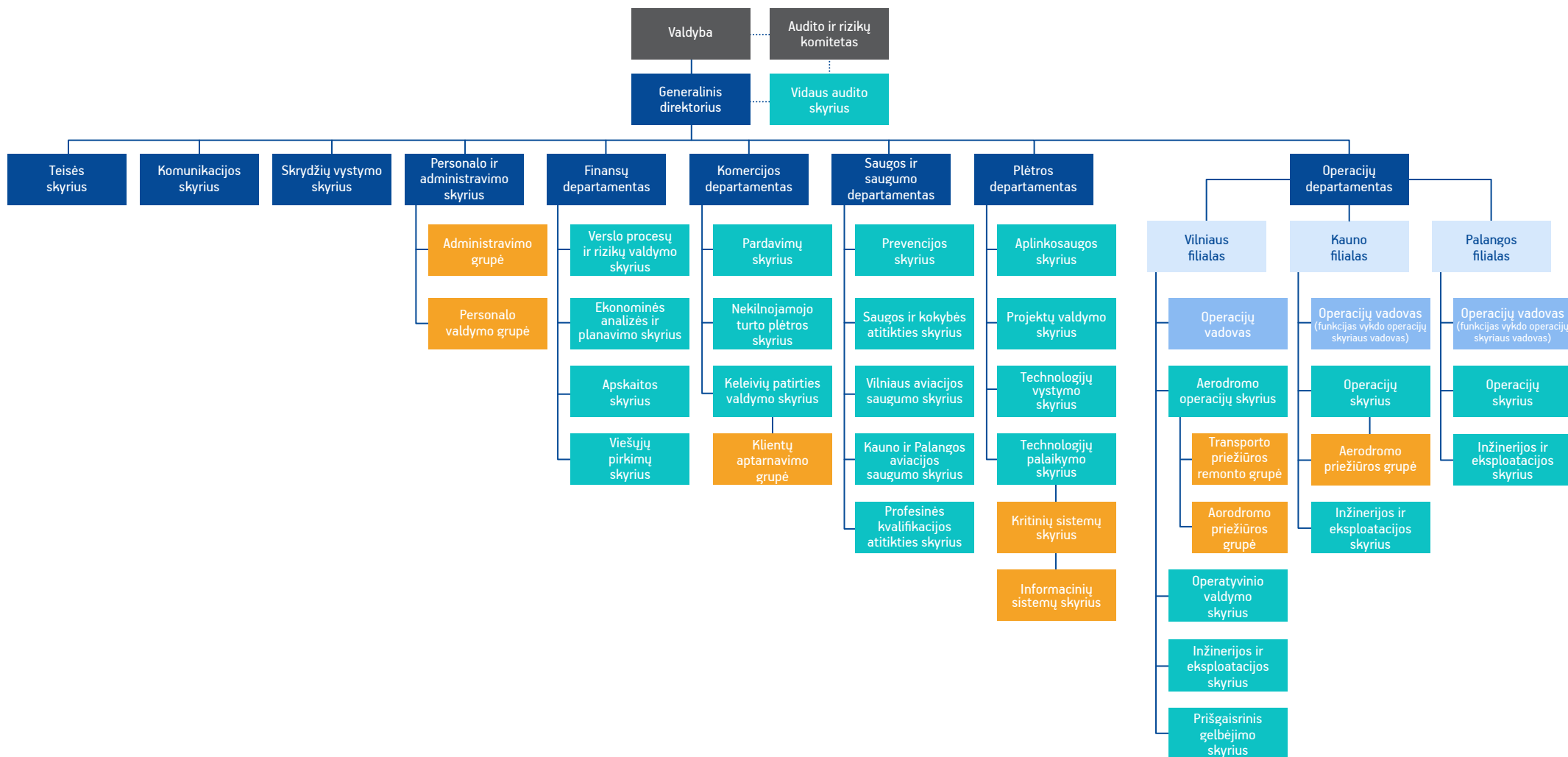
Auditą atlikęs subjektas	UAB „ROSK Consulting“
Atlyginimas už audito atlikimą už 2024 m. ir vadovybės ataskaitos peržiūrą	41 000 Eur
Nuoroda į auditoriaus išvadą	<a href="http://www.ltou.lt/lt/lietuvos-oro-uostai/veikla/ataskaitos/">http://www.ltou.lt/lt/lietuvos-oro-uostai/veikla/ataskaitos/</a>
Nuoroda į audituotą finansinę atskaitomybę	<a href="http://www.ltou.lt/lt/lietuvos-oro-uostai/veikla/ataskaitos/">http://www.ltou.lt/lt/lietuvos-oro-uostai/veikla/ataskaitos/</a>
Vadovybės ataskaita skelbiama adresu	<a href="http://www.ltou.lt/lt/lietuvos-oro-uostai/veikla/ataskaitos/">http://www.ltou.lt/lt/lietuvos-oro-uostai/veikla/ataskaitos/</a>



1 Priedas. Bendrovės 2024 m. organizacinė valdymo struktūra

Bendrovės organizacinė valdymo struktūra (2024 m. pabaigai)

PATVIRTINTA:  
AB Lietuvos oro uostai  
2024 m. kovo 21 d. valdybos sprendimu  
(2024-03-22 protokolais Nr. 1VN-10)  
GALIOJA NUO 2024-04-01



## 2 priedas. Strateginiai tikslai, uždaviniai, rodikliai

Strateginis tikslas/ uždaviniai	Rodiklis	2022F	2023F	2024L	2025P	2026P	2027P	2028P	Lyginamasis rodiklio svoris	Atsakingas už tikslo/ uždavinio įgyvendinimą
<b>Tikslas.</b> Užtikrinti savalaikį infrastruktūros projekto diegimą	Sukurtas infrastruktūros pralaidumas aptarnaujamam išvykstančių keleivių skaičiui per valandą	VNO – 1050	VNO – 1050	VNO – 1050	VNO – 2400	VNO – 2400	VNO – 2400	VNO – 2400	34 %	Operacijų departamento direktorius
	Sukurtas VNO infrastruktūros pralaidumas aptarnaujamam atvykstančių keleivių skaičiui per valandą (T5)	KUN – 540	KUN – 720	KUN – 720	KUN – 1100	KUN – 1100	KUN – 1100	KUN – 1100	33 %	Operacijų departamento direktorius
		VNO – 800	VNO – 800	VNO – 800	VNO – 980	VNO – 980	VNO – 980	VNO – 2400	33 %	Operacijų departamento direktorius
<b>Uždavinys.</b> Puoselėti patrauklį verslo aplinką	Komercinių patalpų užimtumo lygis, % visuose oro uostuose	VNO – 84 KUN – 97 PLQ – 96	VNO – 75 KUN – 92 PLQ – 84	VNO – 78 KUN – 93 PLQ – 95	VNO – 80 KUN – 90 PLQ – 95	VNO – 80 KUN – 93 PLQ – 95	VNO – 82 KUN – 95 PLQ – 95	VNO – 85 KUN – 80 PLQ – 95	VNO – 34 % KUN – 33 % PLQ – 33 %	Klientų nepasitenkinimas
<b>Uždavinys.</b> Koordinuoti verslo ir infrastruktūros plėtrą	Capex, mln. Eur			68	58,5	41,5	32,4	51,6	100 %	Plėtros departamento direktorius
<b>Uždavinys.</b> Stiprinti svarbiausias kompetencijas ir plėsti žmogiškuosius išteklius	Savanoriška darbuotojų kaita, %	8,47	≤15	≤15	≤15	≤15	≤15	≤15	100 %	Personalo ir administravimo skyriaus vadovas
<b>Tikslas.</b> Strategiškai išplėsti skrydžių maršrutus	Keleivių skaičius, mln.	5,3	6	≥6,4	≥6,8	≥7,2	≥7,5	≥7,9	100 %	Skrydžių vystymo skyriaus vadovas
<b>Uždavinys.</b> Taikyti, pritaikyti ir diversifikuoti rizikos pasidalinimo partnerystės modelį	Connectivity index, šalies vieta reitinge	95	95	94	93	91	89	85	100 %	Skrydžių vystymo skyriaus vadovas
<b>Uždavinys.</b> Peržiūrėti esamų kontraktų sąlygas ir persvarstyti būsimą kainodaros strategiją	Aviacinės pajamos, mln.	26,6	39,2	42,1	46	48,3	50,6	53	100 %	Skrydžių vystymo skyriaus vadovas
<b>Uždavinys.</b> Koordinuoti maršrutų plėtrą ir poreikio generavimą kartu su svarbiausiais strateginiais partneriais	Aptarnauti valstybės prioritetiniai maršrutai %		70 %	70 %	78 %	81 %	85 %	90 %	100 %	Skrydžių vystymo skyriaus vadovas
<b>Tikslas.</b> Įgyvendinti projektus, generuojančius ne aviacines pajamas	Koreguota EBITDA, mln. Eur	15,4	21	≥19	≥21	≥23	≥24	≥25	100 %	Finansų departamento direktorius
<b>Uždavinys.</b> Padidinti keleiviui tenkančias neaviacines pajamas EUR/kel	Keleiviui tenkančios neaviacinės pajamos EUR/kel			3,34	3,31	3,51	3,93	4,24	100 %	Komercijos departamento direktorius
<b>Uždavinys.</b> Aktyviai valdyti išorės investicijas ir ryšius su investuotojais	Grynosios metinės skolos ir koreguotos EBITDA santykis	≤5,5	≤5,5	≤5,5	≤5,5	≤5,5	≤5,5	≤5,5	100 %	Finansų departamento direktorius
<b>Uždavinys.</b> Užtikrinti grąžą akcininkui	Dividendų proc. nuo paskirstytino pelno				≥70 proc.	≥70 proc.	≥70 proc.	≥70 proc.	100 %	Finansų departamento direktorius
<b>Uždavinys.</b> Atverti naujus pajamų šaltus padidinus MRO ir Cargo pajėgumus	Aviacinių ir neaviacinių pajamų santykis bendroje pajamų struktūroje, %	59/41	66/34	65/35	66/34	66/34	63/37	61/39	100 %	Komercijos departamento direktorius
<b>Tikslas.</b> Pagerinti keleivių patirtį	Lojalių keleivių rodiklis (NPS), %	72	≥58	≥62	≥63	≥65	≥66	≥68	100 %	Komercijos departamento direktorius

Strateginis tikslas/ uždaviniai	Rodiklis	2022F	2023F	2024L	2025P	2026P	2027P	2028P	Lyginamasis rodiklio svoris	Atsakingas už tikslo/ uždavinio įgyvendinimą
<b>Uždavinys.</b> Padidinti partnerių pasitenkinimo reitingą	Partnerių pasitenkinimo indeksas („vyksta sklandus bendradarbiavimas“, 5-balėje skalėje – 4 ir 5 įvertinimai)	81	76	79	77	80	80	80	100 %	Komercijos departamento direktorius
<b>Uždavinys.</b> Pasiekti ACI pasaulio klientų patirties akreditacijos III lygį	ACI pasaulio klientų patirties akreditacijos lygis			I	II	II	II	III	100 %	Komercijos departamento direktorius
<b>Uždavinys.</b> Gerinti darbuotojų darbo patirtį	Darbuotojų įsitraukimo indeksas, %	67	65	67	65	65	65	65	100 %	Personalo ir administravimo skyriaus vadovas
<b>Uždavinys.</b> Sutrumpinti laukimo laiką patikros punktuose	Laukimo laikas patikros punktuose, min.			20	20	17	14	10	100 %	Saugos ir saugumo departamento direktorius
<b>Tikslas.</b> Didinti infrastruktūros atsparumą ir atkuriamumą (aviacijos saugumo užtikrinimas)	ALoSec, %	83,33	≥82,95	≥83,95	≥84,95	≥85,95	≥87	≥88	100 %	Saugos ir saugumo departamento direktorius
<b>Uždavinys.</b> Didinti infrastruktūros atsparumą ir atkuriamumą (aerodromo saugos reikalavimų užtikrinimas)	ALoSP, %	88,03	≥87,17	≥88,17	≥89,17	≥90,17	≥91	≥92	100 %	Saugos ir saugumo departamento direktorius
<b>Uždavinys.</b> Užtikrinti darbuotojų mokymą ir kompetencijas	EASA/ICAO pilnos atitikties mokymo programa ir 100 proc. apmokytų ir įvertintų kvalifikacijos skrydžių / aviacijos saugumo darbuotojų (įgyvendinimo planas, %)				100	100	100	100	100 %	Saugos ir saugumo departamento direktorius
<b>Uždavinys.</b> Dronų aptikimo sprendimas, apimantis 100	Įgyvendinimas pagal planą, proc.				100	100	100	100	100 %	Saugos ir saugumo departamento direktorius
<b>Uždavinys.</b> Sugedusio orlaivio pašalinimo galimybės pilna C kategorija (įranga + išmokytas personalas)	Įgyvendinimas pagal planą, proc.			VNO – 48 % KUN – 65 % PLQ – 60 %	VNO – 59 % KUN – 69 % PLQ – 64 %	VNO – 71 % KUN – 74 % PLQ – 68 %	VNO – 82 % KUN – 78 % PLQ – 72 %	VNO – 93 % KUN – 82 % PLQ – 76 %	VNO – 34 % KUN – 33 % PLQ – 33 %	Saugos ir saugumo departamento direktorius
<b>Tikslas.</b> Užtikrinti išmetamo anglies dioksido kiekio sumažėjimą palyginti su pirmuoju matavimu	Išmetamo anglies dioksido kiekio sumažėjimas palyginti su pirmuoju matavimu	A-	A	A+	A+	A+	A+	A+	Generalinis direktorius	ESG valdymo teisinės reguliacijos nevykdymas; NET ZERO 2030 neįgyvendinimas
Įgyvendinti atitiktį Europos tvarumo atskaitomybės standartams (ESRS)	Atitikimas ESRS, proc.			-	100	100	100	100	100 %	Finansų departamento direktorius
Įgyvendinti atitiktį Europos tvarumo atskaitomybės standartams (ESRS)	Gerosios valdysenos indeksas (VKC vertinimas)	A	A+	A+	A+	A+	A+	A+	100 %	Finansų departamento direktorius